

利用会員に関するよくあるご質問

● 会員登録に関する質問 ●

① 利用会員として登録したいのですが、手続きはどのようにすれば良いですか。

⇒センターの窓口に来ていただき、利用にあたってのシステムや約束ごと、利用方法等をご了承いただいた上で、利用会員申込書兼登録書を記入、提出いただきます。その際、希望する活動内容や時間帯、利用時期等を確認させていただきますので、余裕をもって窓口までお越しください。

② 会員登録後、すぐに利用できますか。

⇒会員登録後、センターでご紹介できる支援会員をお探しし、センター・利用会員・支援会員の三者で事前打合せを行ってから活動がスタートします。登録から活動開始までに概ね2週間程度かかりますので、余裕をもって会員登録を行い、利用開始したい時期をお伝えください。

③ 登録には入会費や年会費がかかりますか。

⇒入会費、年会費ともにかかりません。

④ 登録は郵送でできますか。

⇒原則郵送ではお受けしておりません。窓口までお越しください。なお、来庁が困難な方は、事前にご相談ください。

⑤ まだ登録をしていませんが、明日預かってもらえますか。

⇒②のとおり、活動開始までに様々な流れがありますので、すぐの対応は出来かねます。

● サービスの利用に関する質問 ●

⑥ 子どもは何歳から預かってもらえますか。

⇒生後2か月から小学校修了前までです。

⑦ 子どもはどこで預かってもらえますか。

⇒支援会員又は利用会員の自宅、公共施設や子育てひろばなど、安全が確保できる場所になります。

⑧ きょうだいを預かってもらうことはできますか。

⇒きょうだいの場合のみ複数のお子さまを預かることができます。なお、2人目以降の謝礼金は半額になります。

ただし、お子さまの年齢や活動時間等、内容によっては支援会員を複数名で調整させていただく場合があります。

⑨ 仕事で帰りが遅くなります。預かってもらっている時に、子どもに食事やおやつを与えてもらうことはできますか。

⇒できます。ただし、アレルギーや使用する食材等については、事前打合せの際に必ずお伝えください。また、利用会員で準備していただく場合もあります。

⑩ 子どもが発熱したと保育園から連絡がありました。両親ともに仕事を休めないので、お迎えに行き病院へ連れて行ってもらうことはできますか。

⇒病児の預かりや送迎はできません。

⑪ 車を使って送迎をお願いすることはできますか。

⇒支援会員の自家用車での送迎はできません。徒歩又は自転車¹が主な送迎手段になります。また、バスや電車等の公共交通機関を利用した場合は、支援会員の交通費も利用会員にお支払いいただきます。

⑫ 市外への送迎はしてもらえますか。

⇒可能ですが、⑪のとおり支援会員の交通費も利用会員にお支払いいただきます。

⑬ 子どものケガや事故が心配です。何か保険に入った方が良いでしょうか。

⇒万が一の事故に備え、センターでは利用会員・支援会員のための補償保険に加入しています。（保険料は市が負担）

⑭ 学校から自宅までの送迎で、30分で終わりました。謝礼金は30分の料金ですか。

⇒最初の1時間は、活動が60分未満でも1時間分の謝礼金をお支払いいただきます。なお、その後は30分単位での加算となります。

⑮ 謝礼金の支払いはバーコード決済で行えますか。

⇒謝礼金の授受は会員同士で行いますので、両者合意の上、利用することは可能です。なお、それにより発生したトラブルについては、センターは一切責任を負いません。

⑯ 子どもの体調が悪くなり、依頼を前日にキャンセルしました。活動がなかった場合も、センターへの報告は必要ですか。

⇒キャンセルした場合も、センターへは利用会員が必ず連絡してください。

⑰ 急に予定が入り、当日にキャンセルしました。キャンセル料はかかりますか。

⇒キャンセル料が発生します。キャンセル料は以下のとおりです。

前日までのキャンセル…無料 支援当日のキャンセル…依頼した時間の金額×50%

無断取消によるキャンセル…依頼した時間の金額×100%

¹ 自転車での送迎は未就学児までになります。なお、支援会員とお子さんが自転車で並走することはできません。