

試行運行開始以降寄せられた意見・要望等

カテゴリー	内 容
ルート関連	・ 矢川駅停留所（矢川通りの西側のいなげや横）だが、渋滞や発車待ちの路線バス車両がある場合にコミュニティワゴンが停留所ポールに付けられず車内でそのまま待たされた。停留所手前で降車できないのか？できないなら降車用の停留所ポールを矢川駅ロータリー内に設けそこで降車できないか？ ・ 武蔵野の路停留所（青柳ルート）で時間調整をするが、青柳南アパート東や緑川などその先まで乗りたいお客にとっては無駄な時間になりイライラする。なぜこのようなことになっているのか？ ・ 谷保の城山南の区画整理や三中のあたりにルートを新設してほしい。 ・ 泉地区については、京王バスや立川バスも走っているのでコミバスは必要ない。 ・ 谷保の天神下のあたりにコミワゴンの路線を引けないか？矢川駅南口の病院に徒歩で1時間かけて通院している高齢の方がおり、先日はいたたまれず自分の車に乗せてあげた。 ・ 今回のコミュニティワゴンも富士見台など北部地域ばかり充実している。なぜ谷保にルートが設定できないのか？一時間に一本でもいいから、谷保地域（三中周辺だけでもいいから）でも早く走らせてほしい。天神下など道路が狭いのなら日野バイパス経由でも構わない。私も次第に歳をとってきたので、何か公共交通サービスがないとこれから不安である ・ 矢川・東ルートについても、青柳／泉ルートと同じように市役所の玄関前に付けてほしい。 ・ 矢川・東ルートは、矢川団地まで行く必要はなく市役所まで行けば十分。それよりも谷保駅に行ってもらえないか？ ・ 以前のように南市民プラザ前まで来て欲しい。既存の路線バスでは本数が増えても直接、市役所や福祉会館にはいけない。 ・ 矢川・東ルートも直接、矢川駅につけて欲しい。 ・ 矢川北アパート南を基点に変更して停留所の名前も矢川駅入口等にする事で利便性が増すのではないか。

	・ 矢川・東ルートも矢川駅と市役所につけるように変更して 3 ルートのダイヤを調整する事で矢川駅・市役所・福祉会館の中核のエリアでは乗継可能な停留所を増やせないか？またそうすることで中核での移動は実質的には 1 時間に 3 本来るようになるのとより利便性が増すのではないか。
ダイヤ 見直し	・ 総合医療センター付近に立地する武蔵台学園に矢川・東ルートの多摩蘭坂停留所を使って通学したいが現在のダイヤだと遅刻になってしまう。せめてあと 10 分早くしてもらえないか(高等部はスクールバスの設定がない)。 ・ 矢川・東ルートのルートを短縮して、1 台で 30 分間隔にしてもらえないか？
運賃・割引	・ どうかシルバーパスは無料にしてもらいたい。
サービス その他	・ お披露目会の時に福祉会館で乗り継ぎできることの説明を受けていたのに矢川／東ルートから泉ルートに乗り継ぎできなかった。 ・ 歩行補助器を使って外出しているが、コミワゴンはノンステップ車両ではないため乗り降りがしにくくて不便である。 ・ 停留所の名称が判り難い。たとえば、東の住民は「南区公会堂」と言われても判らない方もいる。スーパーバリューや湯楽（ゆら）の里の方が判り易い。 ・ 停留所の名前を一般に募って企業や最寄りの商店名にできないか？スポンサー料等に繋がる可能性もあり、商店名の方が場所をイメージし易い。 ・ ルートの案内表で停留所名の下に最寄の施設名（病院等）と徒歩での大凡の目安を入れて欲しい。 ・ 喜んで乗車するお子様や、車輛を見かけた際に楽しそうに話題にしてくれるお子様を見かける。そこで子供向けに乗車記念のプレゼント《車輛のイラストや広告の入った下敷き等》を用意してはどうか。また停留所近くの施設や商店に協力を仰いでスタンプラリーの様な企画も良いのでは。 ・ 車内広告を募って広告費を運行費用に充てたらどうか。