

デマンド型コミュニティ交通の試験運行の結果

平成 29 年度に実施した試乗運行の実施結果を踏まえ、平成 30 年度においては、平成 29 年度と同様に市内の谷保地区、泉地区、谷川地区を対象に、デマンド型コミュニティ交通の試験運行（道路運送法 21 条に基づく実証運行、デマンド型での運行（区域運行））を実施した。

1. 試験運行までの流れ

平成 30 年度の試験運行は、平成 29 年度の試乗運行の結果を踏まえた運行計画（案）を作成し、平成 30 年 7 月の地域公共交通会議において承認を得た後、国土交通省関東運輸局東京運輸支局への許可申請書の提出、運行事業者の設定及び経費や運用方法等の設定を行い、平成 30 年 10 月～12 月の 3 ヶ月間において、試験運行を実施した。

以下に、平成 30 年度の実施内容のスケジュールを示す。

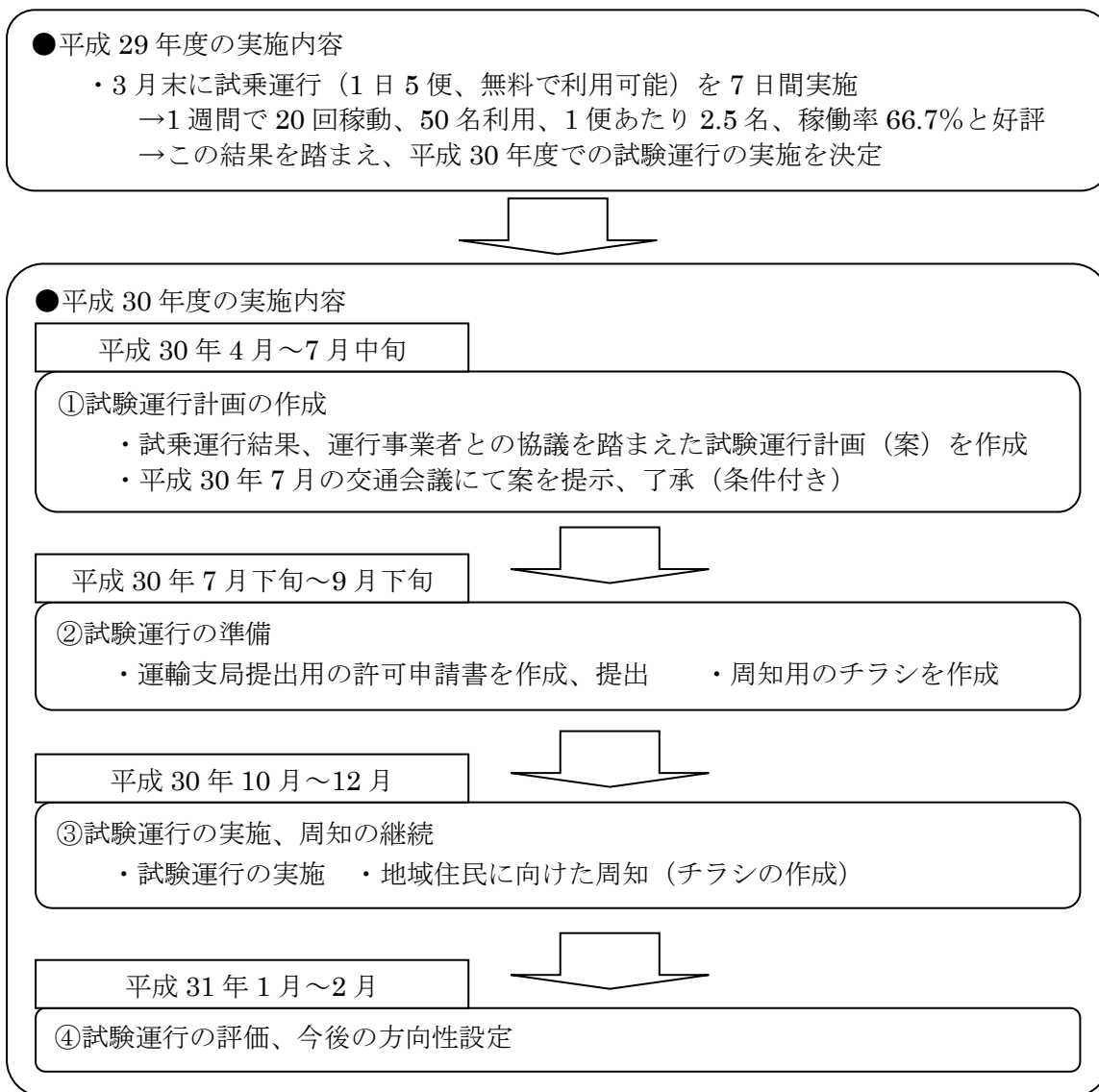


図 試験運行までのスケジュール

2. 試験運行の実施内容

平成 30 年 10～12 月に実施した試験運行の実施内容を以下に示す。なお、運行内容は前回の地域公共交通会議において承認（条件付き）を得た内容となっている。

1. 運行期間

- ・2018 年 10 月 1 日（火）～2018 年 12 月 27 日（木）
- ・運行曜日は火曜、木曜、土曜の週 3 日（3 ヶ月で運行日数は 37 日） ※祝日の場合も運行

■設定根拠

- ・運行期間の 3 ヶ月間は業務委託内容より（利用状況を検証するための最低限の期間）
- ・地域への周知、運行準備等を踏まえると、6～9 月が準備段階として必要であり、また試験運行の実施後に検証を行う期間も必要であることから、運行期間を 10～12 月とした。
- ・土日の運行については、試乗運行で土日の利用も一定程度見られたため、試験運行時は平日 2 日の他、土曜日にも運行することとした。

2. 運行便数、運行時間帯

運行時間帯：午前 9 時台～午後 2 時台 の 6 時間

運行便数：1 時間に 1 便、6 時間で計 6 便

■設定根拠

- ・運行目的として、国立市南部の路線バスや「くにっこ」、「くにっこミニ」から距離がある地域を対象とし、主に買い物や通院、私事目的での移動支援を目的とする。
- ・試乗運行では午前 10 時台～午後 2 時台の 5 時間で運行した。
- ・試乗運行利用者の要望としては、朝と夕方での運行希望が数名見られた。午前 9 時台はスーパーの開店時間に合致するが、午後については試乗運行の結果より、午後の利用が少なかったため、試験運行は午前 9 時台～午後 2 時台とする。
- ・運行便数は、試乗運行の状況より、1 回あたりの運行が最大 40 分程度であり、複数人の利用が見られる場合、30 分での運行が困難であることから、1 時間で 1 便とした。

3. 運賃設定

1 乗車につき 300 円とする（小学生は 100 円、未就学児は無料）

■設定根拠

- ・試乗運行では無料としていたが、利用者へのアンケートでは、運賃を 300 円にした場合でも利用するとした方がほとんど（約 9 割）であった。
- ・また、地域へのアンケート調査においても、200 円を希望する方が最も多いが、300 円までとする方も 1/3 程度見られ、300 円でも利用すると考えられる。
- ・他方、最初の運賃を下げすぎると、本格運行時に運賃値上げが困難である点も考慮。

■割引等について

- ・シルバーパス（都バス、民営バスで利用可能）は使用不可とする
- ・往復割引、団体割引、買い物施設との連携は今後検討する

4. 運行区域、停留所の設定

運行区域：国立市内のうち、南武線谷保駅、矢川駅の南部とする

対象町丁目：谷保、谷保6丁目、泉1丁目、泉3丁目、泉4丁目、泉5丁目

図 運行区域、停留所（案）

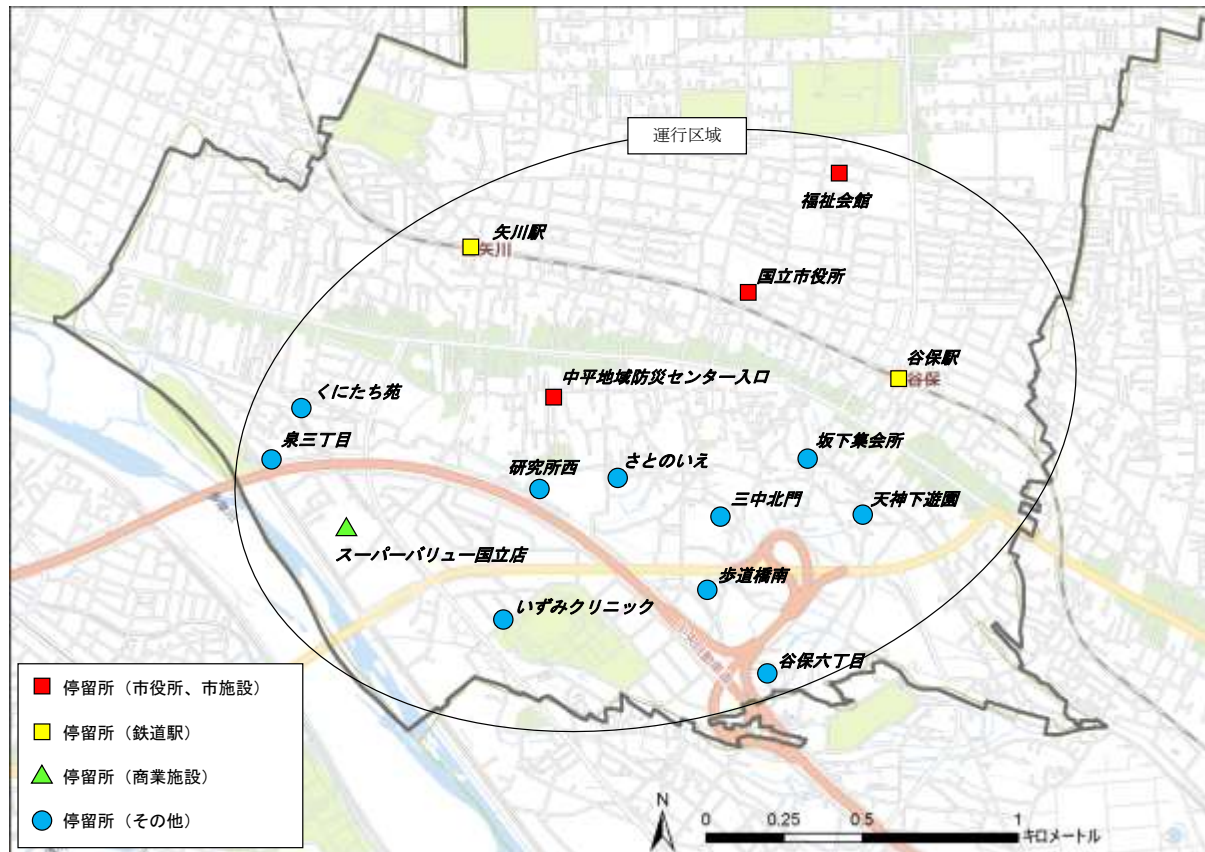


図 交通会議で承認を得た試験運行の停留所位置（全 15 箇所）

5. 予約管理の方法

- ・予約管理は市が実施した（運行事業者による対応が困難であったため）
- ・予約受付時間は午前 9 時～午後 4 時とし、16 時から 16 時半の間に予約者に乗車時間のお知らせを行った。なお、予約期限は利用日の前日とした。

6. 運行事業者、車両について

- ・運行事業者は、試乗運行において運行と担当した三幸交通（株）が担当。
- ・使用車両は、試乗運行で使用した UD タクシーを用いた。

7. 運行経費

- ・1 時間あたりの運行単価は、貸切料金単価（30 分 2,880 円）とした。
- ・なお、市外の営業所から市内運行地域までの回送料金を見込むため、運行が発生した日については、運行時間 + 2 時間分の経費とした。

8. 事前の周知チラシ

・運行開始前に地域住民への周知を行うため、以下のチラシをポスティング形式で配布した。

<表面>

予約型乗合タクシーの試験運行を行います！！

10月2日 (火)

から

12月27日 (木)

までの3ヶ月間

予約型乗合タクシー 試験運行



市内で路線バス、コミュニティバスが運行していない地域の方を対象に、お買い物や用事などの「ちょっとしたおでかけ」に利用できる新たな移動手段となるが、地域内交通の実験を実施します。

ご利用可能なエリア (停留所)



●エリア内の停留所 (16か所) 間のみで利用ができます。

ご利用の対象者

谷保地区および泉地区
にお住まいの方でこのチ
ラシを受け取った方

予約型乗合タクシーとは...

タクシー車両を使って、決められたエリアと時間の中で「予約」した同士が、「乗りあって」利用いただく乗合タクシーです。
(一般の貸切タクシーとは異なります)

- 利用は事前予約が必要です
- 予約があった便だけ運行します
- 予約があった停留所だけ寄ります
- 車両・運転手の指名はできません
- 乗合のため遅刻は厳禁！



時刻表

第1便	09:00~
第2便	10:00~
第3便	11:00~
第4便	12:00~
第5便	13:00~
第6便	14:00~

運行日

運行日は
火、木、土
の週3日です

※月、水、金、日は運行しません。
ご注意ください。
※火、木、土が祝日の場合も運行します。

運賃 (片道)

大人300円

(中学生以上)

小児100円

(小学生)

未就学児 無料

※降車時に現金でお支払いください
※シルバーバスは併用できません

●予約制のため、運行時間は目安です。利用日前日の9時から16時までに予約してください。土日・祝日の予約は受けつけていません。
●予約のない便は運行しません。予約のない停留所は寄らないため、毎回運行ルートが違う場合があります。

予約・運行に関するお問合せ

国立市役所

都市整備部 道路交通課 交通係

☎042-576-2111

(内線349)

詳しいご利用方法については
チラシの裏面をごらんください。 >>>

予約型乗合タクシー 試験運行

ご利用のしかた

①電話で予約

☎042-576
2111 (内線349)
(予約受付電話番号)

デマンド型交通を利用
します!と伝えてから↓

【予約内容】

- 1)利用日
- 2)利用便
- 3)乗車・降車停留所
- 4)利用人数
- 5)お名前
- 6)電話番号



- 利用日前日の9時から16時まで(前日が祝日の場合は直近の平日)に予約してください。
- 帰日も利用する場合は行き予約時に合わせて予約してください。
- 会社、車両、運転手の指名はできません。

②乗車時間をお知らせします

明日の午前便〇名様のご予約をいただいておりますが、明日は〇時〇分(乗車時間)に〇〇停留所へお越しください。



- 予約した日の16時から17時の間に、予約受付電話番号からご予約された方のお宅へお電話し、予約状況に応じた乗車時間をお知らせします。
- この時間はご自宅にいるようお願いします。折り返しのご連絡がつかない場合、キャンセル扱いになる場合があります。

③指定の時間に乗車停留所から乗車します



- 予約した停留所に、お知らせした乗車時間5分前までにお越しください。
- 車両が来たら乗車してください。
- ※乗車時間に遅れないよう注意してください。
- ※お伝えした時間に停留所に居ない場合、次にお待ちのお客様がいるため次の停留所へ向かいます。

④目的停留所に到着 運賃を支払い、降車します



★キャンセルをされる場合は、当日でも構いませんので必ずご連絡ください!

<予約時のお願い>

- 1便あたり3人(多くて4人)乗車できます。より多くの皆様にデマンド型交通を利用していただくための試験運行ですので、予約でいっぱいの場合、別の便をご利用いただく場合がございます。
- 車いすやベビーカーご利用の方は、予約時にその旨お伝えください。

使用車両

(ユニバーサルデザインタクシー)



乗降口のステップや車いす対応など、足腰の弱い高齢者、車いす使用車、ベビーカー利用の親子連れ、妊娠中の方など、だれもが利用しやすく、みんなにやさしい新しいタクシー車両です。

目印

車両に掲示する
マグネット



停留所の表示

三中北門

停留所



電話予約の際
お伝えした時刻に
こちらでお待ちください。

ぜひ、お気軽にご利用ください! また、ふだん公共交通を利用されない方も、試験運行中にご利用いただき、将来の地域公共交通の維持確保についてご意見をお寄せください。

■ 予約や運行計画に関するお問合せ

国立市役所 都市整備部 道路交通課 交通係
☎042-576-2111 (内線349)

【運行事業者】

三幸交通(株)
☎042-321-0413

3. 試験運行の実施結果、周知の継続

3.1 試験運行の実施結果

(1) 利用人数、利用回数

10月～12月の3ヶ月の間で、運行予定日数は延べ38日であったが、稼働した日は10日（日数稼働率26.3%）、稼働便数は14便（便数稼働率6.1%）、利用者数は延べ6名、利用回数は延べ20回と非常に少ない結果となった。

表 月別の稼働状況、利用状況

月	予定日数(日)	稼働日数(日)	日数稼働率(%)	稼働便数(便)	便数稼働率(%)	利用者数(人)	利用回数(回)	乗合率(人/便)
10月	13	2	15.4%	2	2.6%	1	2	1.0
11月	13	4	30.8%	6	7.7%	3	10	1.7
12月	12	4	33.3%	6	8.3%	5	8	1.3
3ヶ月合計	38	10	26.3%	14	6.1%	9	20	1.4

※11月の3名のうち、1名は10月利用者
 ※12月の5名のうち、2名は11月利用者、1名は子ども連れ
 →このため、3ヶ月通しての利用者数は実質6名(うち1名は子ども)

(2) 利用区間

居住地側の停留所で利用が見られたのは、③歩道橋南、④三中北門、⑫天神下遊園の3箇所であった。目的地側の停留所で利用が見られたのは、⑦スーパーバリュー国立店、⑨矢川駅、⑩福祉会館の3箇所であった。スーパーバリューへの利用が比較的多くなっている。

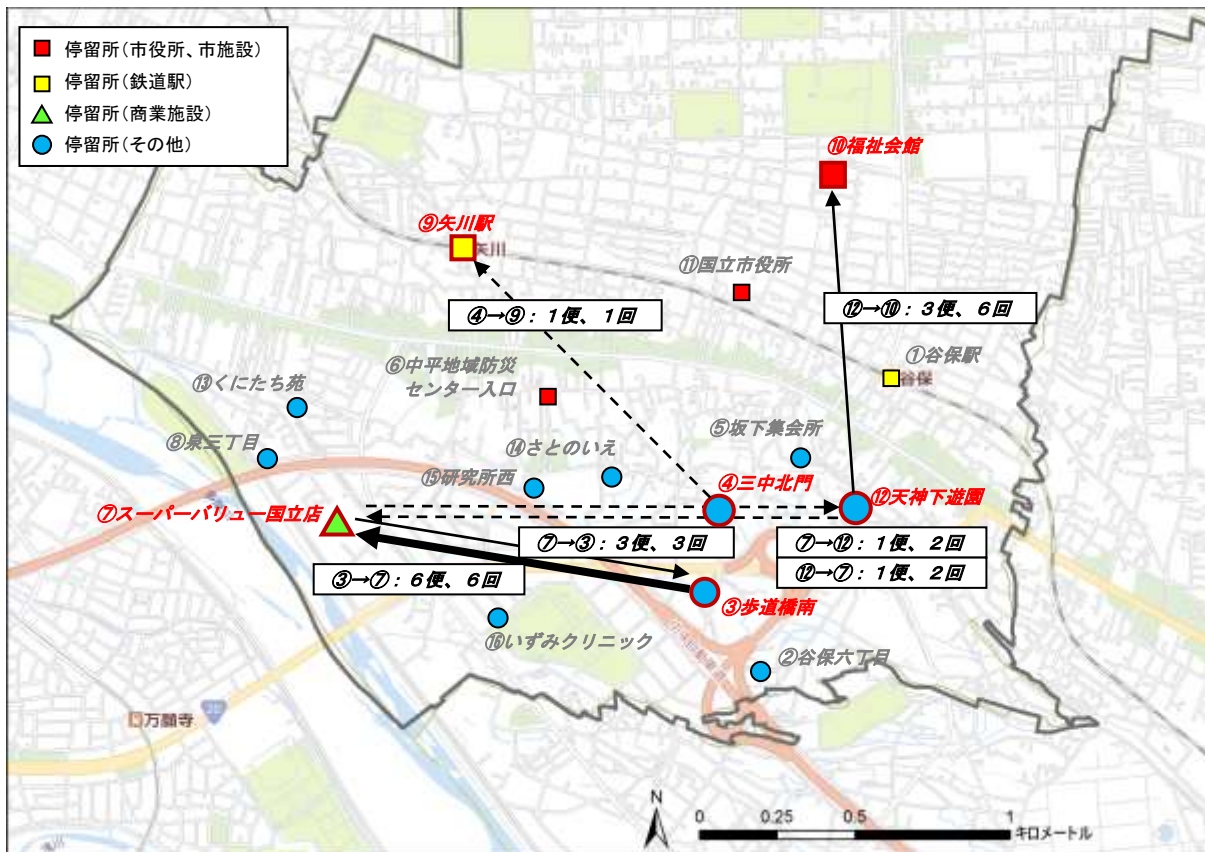


図 区間別の利用状況

(3) 便別の稼働状況、往復利用の有無

日別便別の稼働状況、利用者について以下に示す。

10 時台の便での利用が多く見られ、他に 11 時台、13 時台の利用が見られた。一方で、12 時台、14 時台は期間を通じて 1 度も利用が見られなかったほか、平成 30 年 3 月末に実施した試乗運行で要望があり追加した 9 時台についても、利用は見られなかった。

3 ヶ月で 14 回稼働したが、うち 8 回は往復での利用となっている。その他の 6 回（最終日の 1 名を加えると 7 回）については、片道のみの利用となっている。

表 日別便別の利用状況

			9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	備考			
10月	2日	火	平成30年3月末の試乗会での要望で追加したが、利用なし						※事前にチラシ配布			
	4日	木										
	6日	土		1名	③→⑦				Aさん			
	9日	火										
	11日	木										
	13日	土		1名	③→⑦				Aさん			
	16日	火										
	18日	木										
	20日	土										
	23日	火										
25日	木											
27日	土											
30日	火											
11月	1日	木					期間を通じて1度も利用なし		期間を通じて1度も利用なし			
	3日	土祝									※11/3よりチラシ配布	
	6日	火		2名	⑫→⑦					2名	⑦→⑫	Bさん+Dさん
	8日	木		2名	⑫→⑩							Bさん+Dさん
	10日	土										
	13日	火										
	15日	木										
	17日	土		1名	③→⑦	1名		⑦→③				Aさん
	20日	火										
	22日	木										
24日	土											
27日	火											
29日	木	2名		⑫→⑩					Bさん+Dさん			
12月	1日	土								※12/1よりチラシ配布		
	4日	火										
	6日	木										
	8日	土		1名	③→⑦					Aさん		
	11日	火										
	13日	木	2名	⑫→⑩					Bさん+Eさん			
	15日	土										
	18日	火										
	20日	木										
22日	土	1名	③→⑦	1名	⑦→③			Aさん				
25日	火											
27日	木	1名	③→⑦	1名	⑦→③			Aさん				
				1名	④→⑨				Cさん(子ども連れ)			

往復利用

	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台
稼働便数	0回	10回	3回	0回	1回	0回
利用回数	0名	14名	4名	0名	2名	0名

(4) 収支報告

試験運行の収支報告を以下に示す。

運賃収入は3ヵ月合計で6,000円(1人300円で20人)、運行経費は195,840円(稼働分
他、稼働日は営業所から市内までの回送分を含む)、収支額は189,840円の赤字、収支率は3.1%
となっている。

収支額、収支率は、今回の試験運行では30分あたりの貸切単価を適用しており、また運行事業者は市内に営業所を有しないため、営業所から市内までの回送費用も加味した運行経費となっているため、収支率は低くなっている(参考であるが、回送費用を除いた収支率は7.4%となる)。

表 試験運行の収支報告

月	稼働 便数 (便)	利用回数 (回)	運行経費 (円)	運賃収入 (円)	収支額 (円)	収支率 (%)
10月	2	2	34,560	600	-33,960	1.7%
11月	6	10	80,640	3,000	-77,640	3.7%
12月	6	8	80,640	2,400	-78,240	3.0%
3ヶ月合計	14	20	195,840	6,000	-189,840	3.1%

※運行経費は稼働分のほか、市内から営業所までの回送経費も含む

3.2 サポーター候補者への電話アンケート調査結果

試験運行の結果を受け、利用が低迷した要因等を分析するため、昨年度のアンケート調査においてサポーター候補者として意向のあった方を対象に、電話形式によるアンケート調査を実施した。

(1) 実施概要

- ・実施期間：1月中旬～下旬（市役所職員がサポーター候補者に連絡し、回答を得た）
- ・回答者数：14名（うち試乗会利用者が7名、試験運行利用者が1名）
- ・把握内容：①試乗会、試験運行の利用有無
 - ②利用した目的、行き先、利用しなかった理由
 - ③現在の外出で困っている点、外出支援への市の要望
 - ④将来の外出への不安、現在気を付けていること

(2) 意見内容

①利用した目的、行き先、利用しなかった理由

利用しなかった理由としては、予約が面倒（予定を予約に合わせるのが面倒など）、曜日が合わなかった（月曜に福祉会館で行っているイベントでの利用など）、帰りの時間が合わない（15時以降に帰宅など）、そもそも利用する機会がない（国立駅や銀行まで行きたかった、外出する用事がないなど）の理由が主となっている。

②現在の外出で困っているか

現在の外出で困っているかについては、ほとんどの回答者が「現状困っていない」と回答している。理由として、元気なうちは徒歩や自転車で移動可能なこと、自家用車もあるため移動は事足りるなどの回答が多い。

③外出支援での市への要望

外出支援での市への要望はあまり回答が見られなかった。現在は移動に困っていないので、特に要望はないという回答が多い。

要望があった方については、定時定路線のバスを希望、試験運行よりきめ細やかな「ドアツードアの運行」という要望が見られた。

また、試験運行の実施に内容について、保健センターを目的地として追加の要望が見られた。

④将来の外出への不安、現在気を付けていること

将来の外出への不安については、回答者中4名の方が、身体的な面で移動に不安を感じており、ウォーキングをなるべく心がけるなどなどの対応をしている。

それ以外の方も、高齢あるいは一人暮らしのため、けがなどしないよう気を付ける、将来に備えウォーキングなど運動を心がけるなどの回答が見られた。

3.3 試験運行中の周知の実施（チラシ配布）

前項までに示した通り、実施期間中の利用状況が芳しくなかったことから、利用促進に向け、周知用のチラシを2度（10月末、11月末）配布した。また、10月末は市役所や福社会館等、公共施設への掲示も行った。ただし、前項で示す通り、十分な効果は得られなかった。

配布及び掲示したチラシを次ページ以降に示す。

<表面>

予約型乗合タクシーの試験運行を行っています！！

10月2日（火）から12月27日（木）までの3カ月間（毎週 火・木・土）

- 10月から12月までの3ヶ月間、予約型乗合タクシーの試験運行を行っていますが、**非常に利用が少ない状況**です。
- 今後も皆様にとって使いやすい移動手段としていくために、**一人でも多くの方にお使いいただきたく、ご利用のご協力をお願いします！！**

予約受付・運行に関するお問合せ

☎042-576-2111

国立市役所

（内線349）

都市整備部 道路交通課 交通係

詳しいご利用方法については、チラシの裏面をごらんください。

ご利用可能なエリア（停留所）



ご利用の対象者

谷保地区および泉地区にお住まいの方でこのチラシを受け取った方

予約型乗合タクシーとは...

タクシー車両を使って、決められたエリアと時間の中で「予約した同士が、「乗りあって」利用いただく乗合タクシーです。（一般の貸切タクシーとは異なります）

- 利用は事前予約が必要です
- 予約があった便だけ運行します
- 予約があった停留所だけ寄ります
- 車両・運転手の指名はできません
- 乗合のため遅刻は厳禁！



運行時間帯

第1便	09:00～
第2便	10:00～
第3便	11:00～
第4便	12:00～
第5便	13:00～
第6便	14:00～

運行日

運行日は
火、木、土
の週3日です

※月、水、金、日は運行しません。
ご注意ください。
※火、木、土が祝日の場合も運行します。

運賃（片道）

大人300円

（中学生以上）

小児100円

（小学生）

未就学児 無料

※降車時に現金でお支払いください
※シルバーバスは併用できません

- 予約制のため、運行時間は目安です。利用日**前日の9時から16時**までに予約してください。土日・祝日の予約は受けつけていません。
- 予約のない便は運行しません。予約のない停留所は寄らないため、毎回運行ルートが違う場合があります。

予約型乗合タクシー 試験運行

ご利用のしかた

①電話で予約
☎042-576
2111 (内線349)
(予約受付電話番号)

デマンド型交通を利用します！と伝えてから！

【予約内容】

- 1) 利用日
- 2) 利用便
- 3) 乗車・降車停留所
- 4) 利用人数
- 5) お名前
- 6) 電話番号



●利用日前日の9時から16時まで（前日が祝日の場合は直近の平日）に予約してください。

●帰りも利用する場合は行き予約時に合わせて予約してください。

●会社、車両、運転手の指名はできません。

②乗車時間をお知らせします

明日の午前便〇名様のご予約をいただいてありますが、明日は〇時〇分(乗車時間)に〇〇停留所へお越しください。



●予約した日の16時から17時の間に、予約受付電話番号からご予約された方のお宅へお電話し、予約状況に応じた乗車時間をお知らせします。

●この時間はご自宅にいるようお願いします。折り返しのご連絡がつかなかった場合、キャンセル扱いになる場合があります。

③指定の時間に乗車停留所から乗車します



●予約した停留所に、お知らせした乗車時間5分前までにお越しください。
●車両が来たら乗車してください。

※乗車時間に遅れないよう注意してください。
※お伝えした時間に停留所に居ない場合、次にお待ちのお客様がいるため次の停留所へ向かいます。

④目的停留所に到着運賃を支払い、降車します

駅前で購入や用事に



または



電車や路線バスに乗りこ

★キャンセルをされる場合は、当日でも構いませんので必ずご連絡ください！

<予約時のお願い>

- 1便あたり3人（多くて4人）乗車できます。より多くの皆様にデマンド型交通を利用していただくための試験運行ですので、予約でいっぱいの場合、別の便をご利用いただく場合がございます。
- 車いすやベビーカーご利用の方は、予約時にその旨お伝えください。

使用車両 (ユニバーサルデザインタクシー)



乗降口のステップや車いす対応など、足腰の弱い高齢者、車いす使用車、ベビーカー利用の親子連れ、妊娠中の方など、だれもが利用しやすく、みんなにやさしい新しいタクシー車両です。

目印

車両に掲示するマグネット



停留所の表示



ぜひ、お気軽にご利用ください！また、ふだん公共交通を利用されない方も、試験運行中にご利用いただき、将来の地域公共交通の維持確保についてご意見をお寄せください。

■ 予約や運行計画に関するお問合せ

国立市役所 都市整備部 道路交通課 交通係
☎042-576-2111 (内線349)

[運行事業者]

三幸交通(株)
☎042-321-0413

<表面>

予約型乗合タクシーの試験運行を行っています！！

10月2日（火）から12月27日（木）までの3カ月間（毎週 火・木・土）

- 10月から12月までの3ヶ月間、予約型乗合タクシーの試験運行を行っていますが、**非常に利用が少ない状況**です。
- 今後も皆様にとって使いやすい移動手段としていくために、**一人でも多くの方にお使いいただきたく、ご利用のご協力をお願いします！！**

予約受付・運行に関するお問合せ

☎042-576-2111
(内線349)

国立市役所

都市整備部 道路交通課 交通係

ご利用可能なエリア(停留所)



ご利用の対象者

谷保地区および泉地区にお住まいの方（別途配布のチラシを受け取った方）

予約型乗合タクシーとは...

タクシー車両を使って、決められたエリアと時間の中で「予約した同士が、「乗りあって」利用いただく乗合タクシーです。
(一般の貸切タクシーとは異なります)

- 利用は事前予約が必要です
- 予約があった便だけ運行します
- 予約があった**停留所**だけ寄ります
- 車両・運転手の指名はできません
- 乗合のため遅刻は厳禁！



運行時間帯

第1便	09:00～
第2便	10:00～
第3便	11:00～
第4便	12:00～
第5便	13:00～
第6便	14:00～

運行日

運行日は
火、木、土
の週3日です

※月、水、金、日は運行しません。
ご注意ください。
※火、木、土が祝日の場合も運行します。

運賃(片道)

大人 300円
(中学生以上)
小児 100円
(小学生)
未就学児 無料
※降車時に現金でお支払いください
※シルバーバスは併用できません

- 予約制のため、運行時間は目安です。利用日**前日**の**9時から16時**までに予約してください。土日・祝日の予約は受けつけていません。
- 予約のない便は運行しません。予約のない停留所は寄らないため、毎回運行ルートが違う場合があります。

<表面>

10月2日（火）から12月26日（水）までの3カ月間実施中

予約型乗合タクシーの試験運行にご協力ください！

- 12月までの3ヶ月間、予約型乗合タクシーの試験運行を行っていますが、**利用が少ない状況**です。
- 地域で開催されるイベントでもご利用できますので、**残り1か月、1人でも多くの方にご利用いただきたく、ご協力をお願いします！！**

12月に地域で開催されるイベントのご案内

- **きらきら富士見台・イルミネーション**（11月30日～2月10日の間）
→ 谷保駅北口商店街で開催中！（**①谷保駅北口**までご利用いただけます）
 - **さとやま収穫祭**（12月15日（土））
→ 城山さとのいえで開催します！（**⑭さとのいえ**までご利用いただけます）
→ 収穫体験：9:30～、漬物体験：11時～、とれたの出張ショップ：正午～
- この他、スーパーバリューへのお買い物、年末・クリスマスのお買い物にもご利用いただけます！

予約受付・運行に関するお問合せ

国上市役所（都市整備部 道路交通課 交通係）

☎**042-576-2111**（内線349）

※予約はご利用日前日の16時までにお電話をお願いします。
※土日祝日の予約は受け付けていません。

ご利用の対象者

谷保地区・泉地区にお住まいの方
（このチラシを受け取った方は誰でもご利用できます）

ご利用可能なエリア（停留所）



運行時間帯

第1便	09:00～
第2便	10:00～
第3便	11:00～
第4便	12:00～
第5便	13:00～
第6便	14:00～

運賃（片道）

大人300円
（中学生以上）
小児100円
（小学生）
未就学児 無料

※降車時に現金でお支払いください
※シルバーパスは併用できません

試験運行のご利用の流れ



ご利用方法の一例

●スーパーバリューでお買い物をしよう！



■予約や運行計画に関するお問合せ

国立市役所 都市整備部 道路交通課 交通係
☎042-576-2111 (内線349)

【運行事業者】

三幸交通(株)
☎042-321-0413