

問1 地域

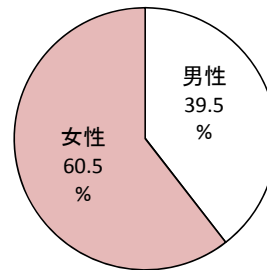
全体の回収率は67.8%（回収：678件）となり、公共交通に関する関心の高さがうかがえる。

項目	配布数	回収数	回収率
北地区	117	82	70.0%
東地区	164	107	65.2%
富士見台地区	248	155	62.5%
中地区	117	83	70.9%
西地区	117	75	64.1%
谷保・青柳・石田・泉・矢川地区	237	159	67.1%
無回答	—	17	—
サンプル数	1,000	678	67.8%

問2 性別

性別は、男性（39.5%）、女性（60.5%）となっている。

項目	件数	%
男性	259	39.5%
女性	397	60.5%
サンプル数	656	100.0%

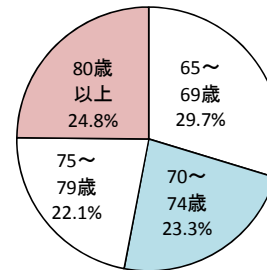


※ 国立市の65歳以上の男女比率は、男性（41.7%）、女性（58.3%）である。
（H22.9.1現在）

問3 年齢

年齢は、65～69歳（29.7%）が最も多い。
75歳以上の後期高齢者は、46.9%となっている。

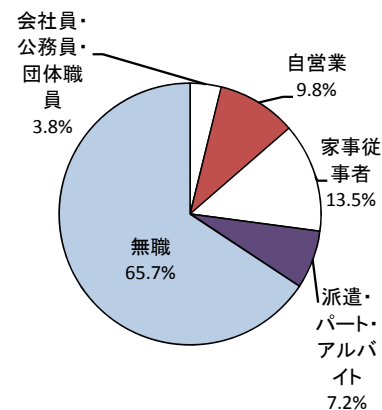
項目	件数	%
65～69歳	196	29.7%
70～74歳	154	23.3%
75～79歳	146	22.1%
80歳以上	164	24.8%
サンプル数	660	100.0%



問4 職業

有職者は（20.8%）、無職者は（65.7%）となっている。

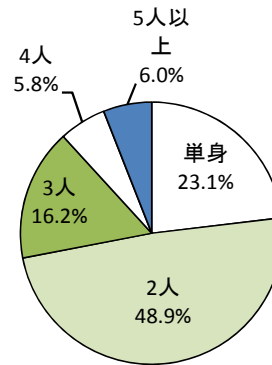
項目	件数	%
会社員・公務員・団体職員	25	3.8%
自営業	64	9.8%
家事従事者	88	13.5%
派遣・パート・アルバイト	47	7.2%
無職	429	65.7%
サンプル数	653	100.0%



問5 世帯人員

2人世帯が(48.9%)と最も多く、次いで単身世帯(23.1%)、3人世帯(16.2%)となっている。

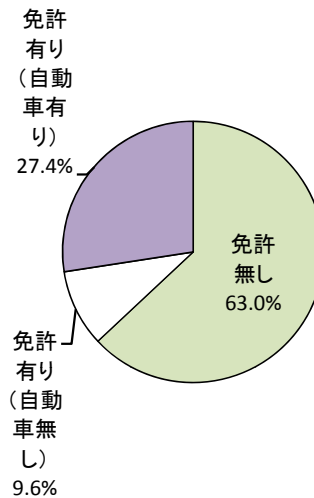
項目	件数	%
単身	151	23.1%
2人	319	48.9%
3人	106	16.2%
4人	38	5.8%
5人以上	39	6.0%
サンプル数	653	100.0%



問6 自動車免許、自家用車所持の有無

自動車運転免許証の無い者が(63.0%)と最も多く、次いで運転免許証が有り、かつ自由に使える自動車を所有している者が(27.4%)となっている。

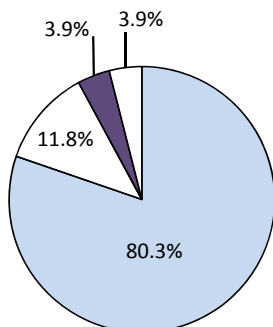
項目	件数	%
免許無し	409	63.0%
免許有り(自由に使える自動車無し)	62	9.6%
免許有り(自由に使える自動車有り)	178	27.4%
サンプル数	649	100.0%



問7 歩行の状況

歩行は、「ひとりで不自由なく歩ける(80.3%)」が最も多い。

項目	件数	%
ひとりで不自由なく歩ける	529	80.3%
時間をかければ介助なしにひとりで歩ける	78	11.8%
手を貸してもらするなど一部介助を必要とする	26	3.9%
全面的な介助を必要とする	26	3.9%
サンプル数	659	100.0%

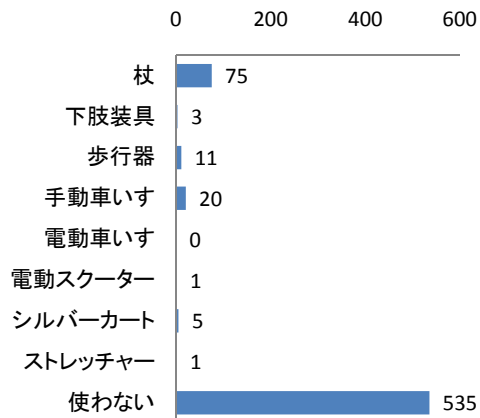


- ひとりで不自由なく歩ける
- 時間をかければ介助なしにひとりで歩ける
- 手を貸してもらするなど一部介助を必要とする
- 全面的な介助を必要とする

問8 外出時に使う補助具(複数回答)

外出時に使う補助具は、杖が最も多い。

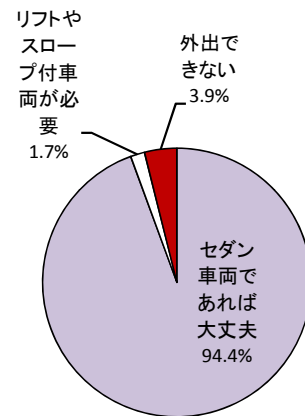
項目	件数
杖	75
下肢装具	3
歩行器	11
手動車いす	20
電動車いす	0
電動スクーター	1
シルバーカート	5
ストレッチャー	1
使わない	535
サンプル数	651



問9 車で外出するとき、必要な車両の種類

車で外出するとき、必要な車両の種類は、「セダン車両であれば大丈夫(94.4%)」が最も多く、「リフトやスロープ付車両が必要」は1.7%である。

項目	件数	%
セダン車両であれば大丈夫	387	94.4%
リフトやスロープ付車両が必要	7	1.7%
外出できない	16	3.9%
サンプル数	410	100.0%

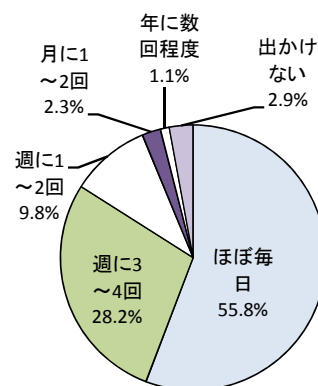


※ セダン車両とは一般タクシーのような車両を指します。

問11 - 外出頻度(* 徒歩圏の外出を含む)

徒歩圏を含めた外出頻度は、「ほぼ毎日(55.8%)」が最も多く、次いで「週に3~4回(28.2%)」となっている。「出かけない」と回答した者(2.9%)もいる。

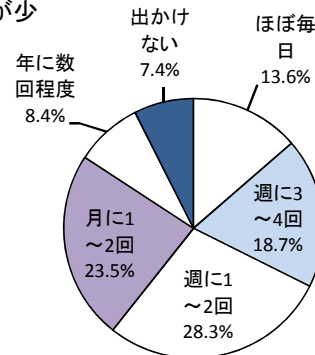
項目	件数	%
ほぼ毎日	366	55.8%
週に3~4回	185	28.2%
週に1~2回	64	9.8%
月に1~2回	15	2.3%
年に数回程度	7	1.1%
出かけない	19	2.9%
サンプル数	656	100.0%



問11 - 交通機関を利用して外出する頻度（* 徒歩圏の外出を除く）

交通機関を利用しての外出頻度（徒歩圏の外出を除く）は、「週に1～2回（28.3%）」が最も多く、次いで「月に1～2回（23.5%）」となっている。問11-①（徒歩圏の外出頻度）に比べ、「ほぼ毎日」、「週に3～4回」外出する割合が少ない。「出かけない」と回答した者（7.4%）もいる。

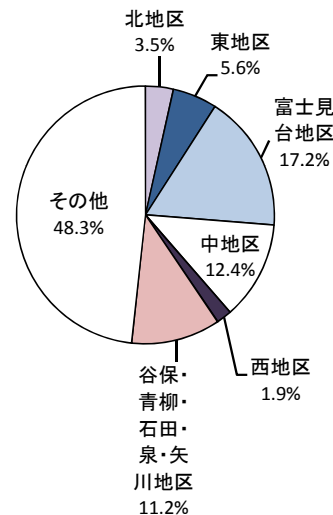
項目	件数	%
ほぼ毎日	88	13.6%
週に3～4回	121	18.7%
週に1～2回	183	28.3%
月に1～2回	152	23.5%
年に数回程度	54	8.4%
出かけない	48	7.4%
サンプル数	646	100.0%



問12 - .(2) 最も頻繁に行った外出先(所在地)

交通機関を利用した外出のうち、最も頻繁に行った外出先の所在地は、富士見台地区（17.2%）が最も多い。

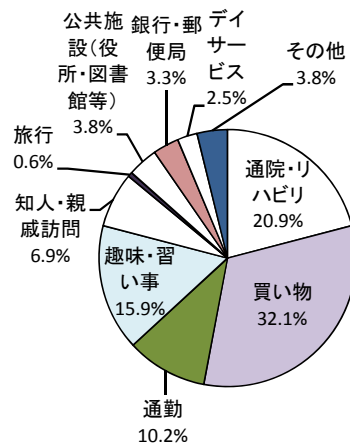
項目	件数	%
北地区	18	3.5%
東地区	29	5.6%
富士見台地区	89	17.2%
中地区	64	12.4%
西地区	10	1.9%
谷保・青柳・石田・泉・矢川地区	58	11.2%
その他	250	48.3%
サンプル数	518	100.0%



問12 - .(3) 最も頻繁に行った外出の目的

外出目的は、買物（32.1%）が最も多く、次いで通院・リハビリ（20.9%）、趣味・習い事（15.9%）となっている。

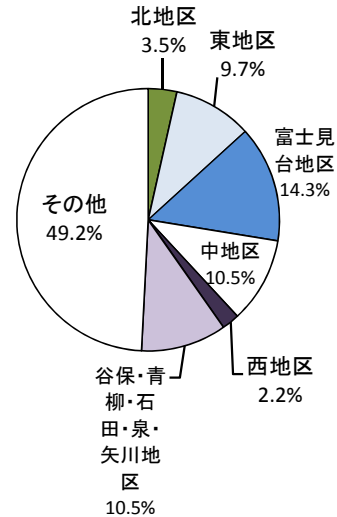
項目	件数	%
通院・リハビリ	109	20.9%
買い物	167	32.1%
通勤	53	10.2%
趣味・習い事	83	15.9%
知人・親戚訪問	36	6.9%
旅行	3	0.6%
公共施設(役所・図書館等)	20	3.8%
銀行・郵便局	17	3.3%
デイサービス	13	2.5%
その他	20	3.8%
サンプル数	521	100.0%



問12 - . (2) 2番目によく行った外出先(所在地)

2番目によく行った外出先の所在地も、富士見台地区(14.3%)が最も多い。

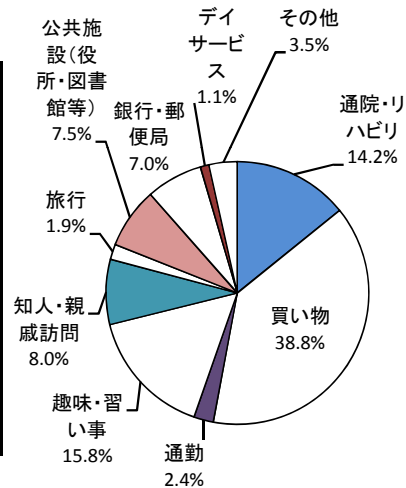
項目	件数	%
北地区	13	3.5%
東地区	36	9.7%
富士見台地区	53	14.3%
中地区	39	10.5%
西地区	8	2.2%
谷保・青柳・石田・泉・矢川地区	39	10.5%
その他	182	49.2%
サンプル数	370	100.0%



問12 - . (3) 2番目によく行った外出の目的

2番目によく行った外出の目的は、買い物(38.8%)が最も多い。

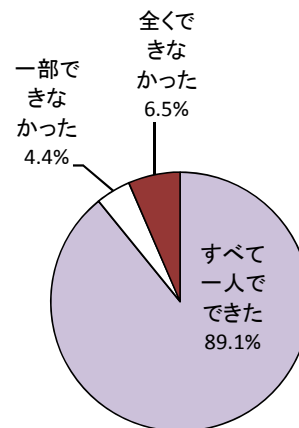
項目	件数	%
通院・リハビリ	53	14.2%
買い物	145	38.8%
通勤	9	2.4%
趣味・習い事	59	15.8%
知人・親戚訪問	30	8.0%
旅行	7	1.9%
公共施設(役所・図書館等)	28	7.5%
銀行・郵便局	26	7.0%
デイサービス	4	1.1%
その他	13	3.5%
サンプル数	374	100.0%



問13 一人(単独)での外出の可否

一人ですべての外出ができた者が550名(89.1%)と最も多く、一部又は全くできなかった者が67名(10.9%)となっている。

項目	件数	%
すべて一人でできた	550	89.1%
一部できなかった	27	4.4%
全くできなかった	40	6.5%
サンプル数	617	100.0%

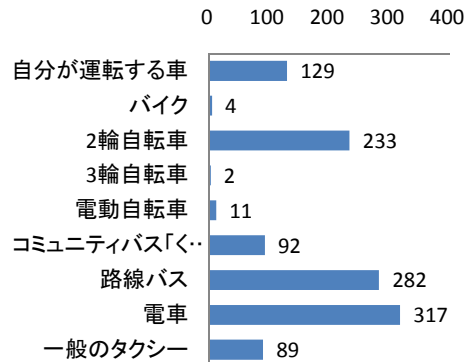


問14 利用交通手段

(問13で外出をすべて一人でできた者) (複数回答)

問13で「すべて一人で外出できた」と回答した550名の利用交通手段は、電車(317件)が最も多く、次いで路線バス(282件)、2輪自転車(233件)となっている。

項目	件数
自分が運転する車	129
バイク	4
2輪自転車	233
3輪自転車	2
電動自転車	11
コミュニティバス「くにっこ」	92
路線バス	282
電車	317
一般のタクシー	89
サンプル数	1,159

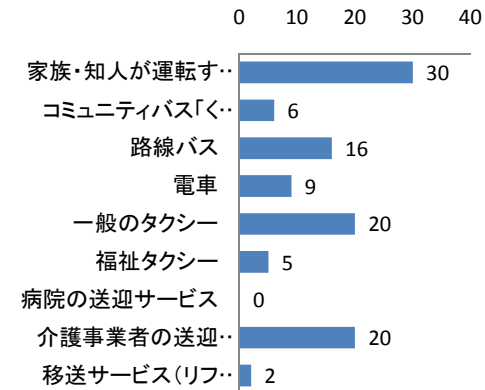


問15 利用交通手段

(問13で外出を一人でできなかった者) (複数回答)

問13で「単独での外出が一部又は全くできなかった」者(67名)の利用交通手段は、家族・知人が運転する車(30件)が最も多く、次いで一般のタクシー(20件)、デイサービス(20件)である。

項目	件数
家族・知人が運転する車	30
コミュニティバス「くにっこ」	6
路線バス	16
電車	9
一般のタクシー	20
福祉タクシー	5
病院の送迎サービス	0
介護事業者の送迎サービス (デイサービスなど)	20
移送サービス(リフト・スロープ付き)	2
サンプル数	108



問16 あきらめた外出日数 (過去1ヶ月)

過去1ヶ月の間に交通手段が確保されていなかった理由で外出を1日でもあきらめたことがある者は、全回答者の18名(3.8%)となっている。

項目	件数	%
なし	456	96.2%
あり (週に5~4回)	0	0.0%
あり (週に3~4回)	1	0.2%
あり (週に1~2回)	5	1.1%
あり (月に1~2回)	12	2.5%
サンプル数	474	100.0%

A.【国立市のNPO法人「くにたち さくら会」、「てこネット」による移送サービス】

問17 移送サービス「くにたち さくら会」、「てこネット」の認知度（複数回答）

移送サービスについて、「よく知っている」又は「名前だけ知っている」と回答した者は68名である。

項目	件数
よく知っている	22
名前だけ知っている	46
知らない	547
利用方法を知りたい	63
サンプル数	678

問18 移送サービスの利用経験（過去1年以内）

過去1年以内で、移送サービスの利用経験がある者は5名(0.8%)である。

項目	件数	%
あり	5	0.8%
なし	616	99.2%
サンプル数	621	100.0%

移送サービスを利用したことのある方への質問

問19 移送サービス利用の際の「福祉タクシー券」使用の有無

問18で「移送サービスを利用したことがある」5名のうち、「福祉タクシー券」を利用したことがある者は1名である。

項目	件数	%
あり	1	20.0%
なし	4	80.0%
サンプル数	5	100.0%

問20 移送サービスの利用頻度

移送サービスの利用頻度は「年に数回程度(2名)」、「月に1~2回(1名)」となっている。

項目	件数	%
ほぼ毎日	0	0.0%
週に3~4回	0	0.0%
週に1~2回	0	0.0%
月に1~2回	1	33.3%
年に数回程度	2	66.7%
サンプル数	3	100.0%

問21 移送サービス利用の際に介助・見守りが必要な場所（複数回答）

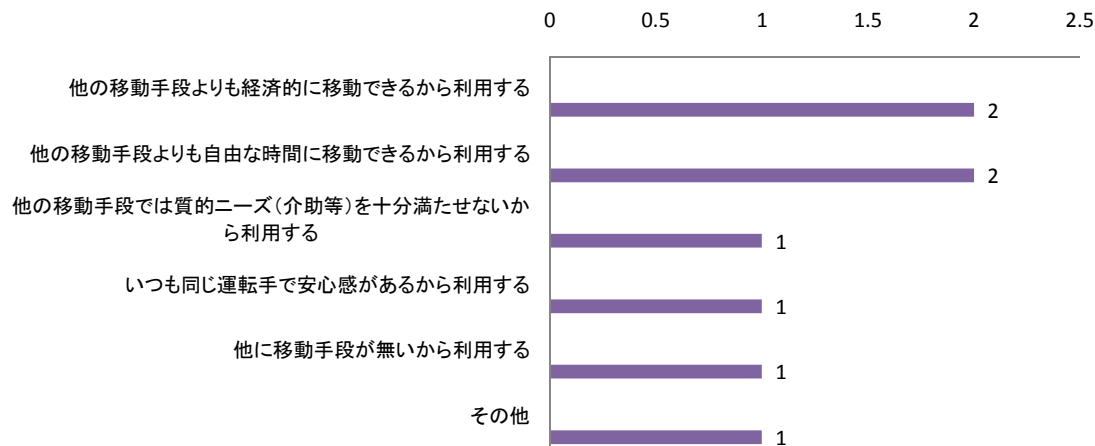
移送サービスを利用する際に介助・見守りが必要な場所は、「車両の中で」である。

項目	件数
ベッドから玄関まで	0
玄関から車両まで	0
車両の中で	1
行き先での介助・見守り	0
介助・見守りは必要ない	1
サンプル数	2

問22 移送サービスを利用する理由（複数回答）

移送サービスを利用する理由として、「他の移動手段よりも経済的に移動できるから利用する」(2件)、「他の移動手段よりも自由な時間に移動できるから利用する」(2件)となっている。

項目	件数
他の移動手段よりも経済的に移動できるから利用する	2
他の移動手段よりも自由な時間に移動できるから利用する	2
他の移動手段では質的ニーズ(介助等)を十分満たせないから利用する	1
いつも同じ運転手で安心感があるから利用する	1
他に移動手段が無いから利用する	1
その他	1
サンプル数	8

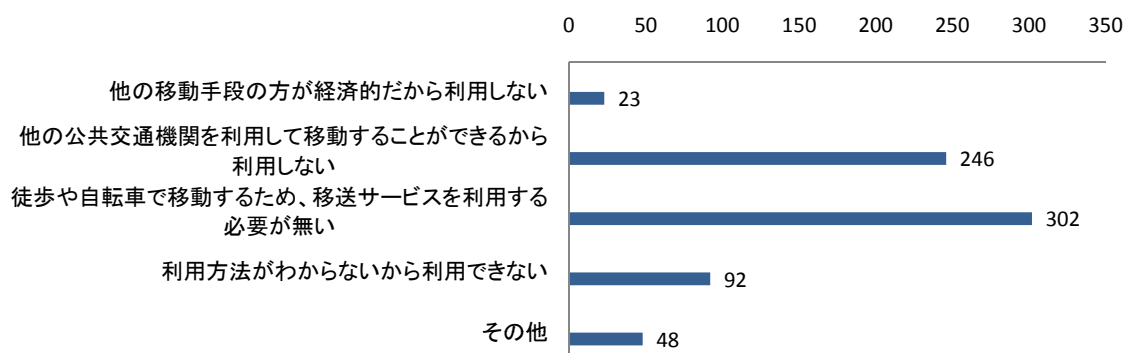


移送サービスを利用したことのない方への質問

問23 移送サービスを利用しない理由（複数回答）

移送サービスを利用しない理由は「徒歩や自転車で移動するため、移送サービスを利用する必要が無い」が302件で最も多く、次いで、「他の公共交通機関を利用して移動することができるから利用しない」(246件)、「利用方法がわからないから利用できない(92件)」となっている。

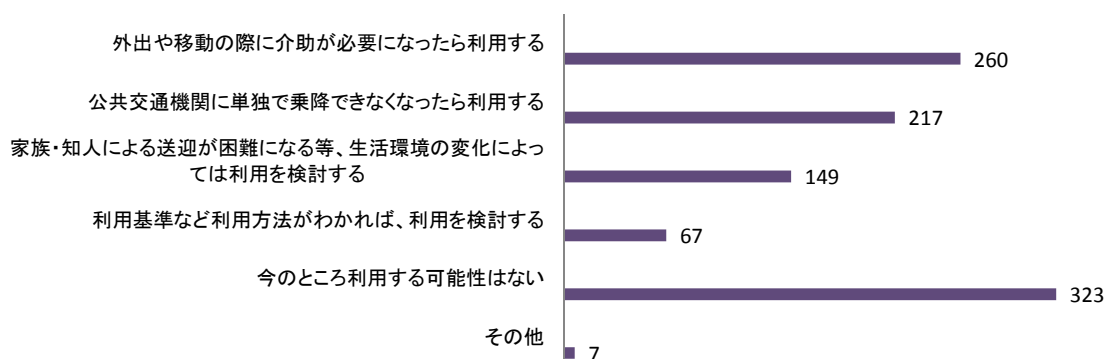
項目	件数
他の移動手段の方が経済的だから利用しない	23
他の公共交通機関を利用して移動することができるから利用しない	246
徒歩や自転車で移動するため、移送サービスを利用する必要が無い	302
利用方法がわからないから利用できない	92
その他	48
サンプル数	711



問24 移送サービスの今後の利用意向（複数回答）

今後、移送サービスを利用する可能性として、「外出や移動の際に介助が必要になったら利用する(260件)」が最も多く、次いで「公共交通機関に単独で乗降できなくなったら利用する(217件)」となっている。

項目	件数
外出や移動の際に介助が必要になったら利用する	260
公共交通機関に単独で乗降できなくなったら利用する	217
家族・知人による送迎が困難になる等、生活環境の変化によっては利用を検討する	149
利用基準など利用方法がわかれば、利用を検討する	67
今のところ利用する可能性はない	323
その他	7
サンプル数	1,023

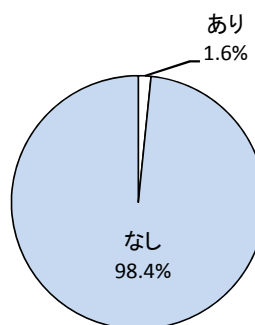


B. [福祉タクシー]

問25 福祉タクシーの利用経験（過去1年以内）

過去1年以内で、福祉タクシーの利用経験がある者は、1.6%である。

項目	件数	%
あり	10	1.6%
なし	618	98.4%
サンプル数	628	100.0%

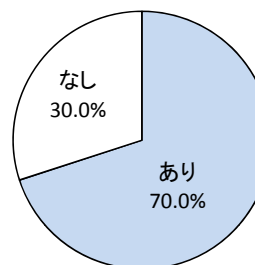


福祉タクシーを利用したことのある方への質問

問26 福祉タクシー利用の際の「福祉タクシー券」使用の有無

問25で「福祉タクシーを利用したことがある」10名のうち、「福祉タクシー券」を利用したことがある者は7名である。

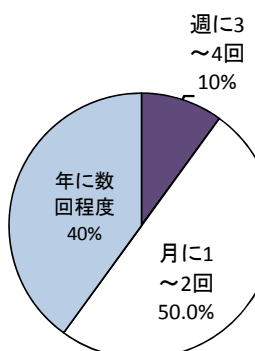
項目	件数	%
あり	7	70.0%
なし	3	30.0%
サンプル数	10	100.0%



問27 福祉タクシーの利用頻度

福祉タクシーの利用頻度は、「月に1～2回(5名)」、「年に数回程度(4名)」、「週に3～4回(1名)」となっている。

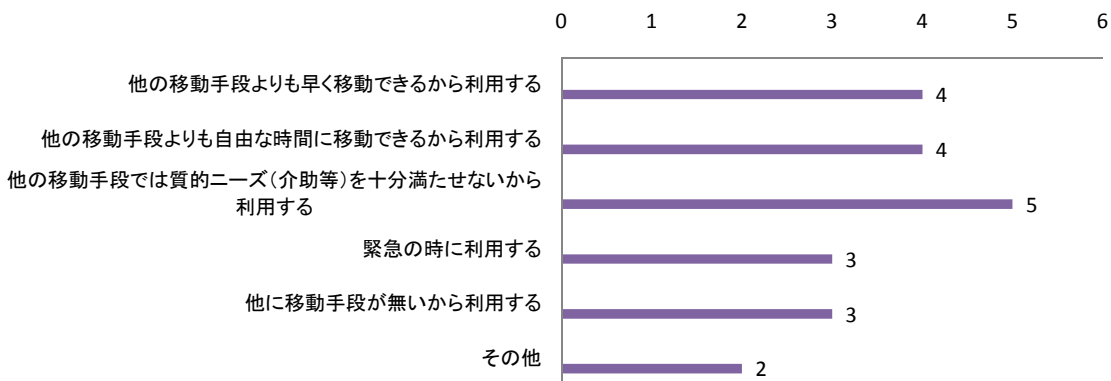
項目	件数	%
ほぼ毎日	0	0.0%
週に3～4回	1	10.0%
週に1～2回	0	0.0%
月に1～2回	5	50.0%
年に数回程度	4	40.0%
サンプル数	10	100.0%



問28 福祉タクシーを利用する理由（複数回答）

福祉タクシーを利用する理由として、「他の移動手段では質的ニーズ(介助等)を十分満たせないから利用する(5件)」が最も多い。

項目	件数
他の移動手段よりも早く移動できるから利用する	4
他の移動手段よりも自由な時間に移動できるから利用する	4
他の移動手段では質的ニーズ(介助等)を十分満たせないから利用する	5
緊急の時に利用する	3
他に移動手段が無いから利用する	3
その他	2
サンプル数	21

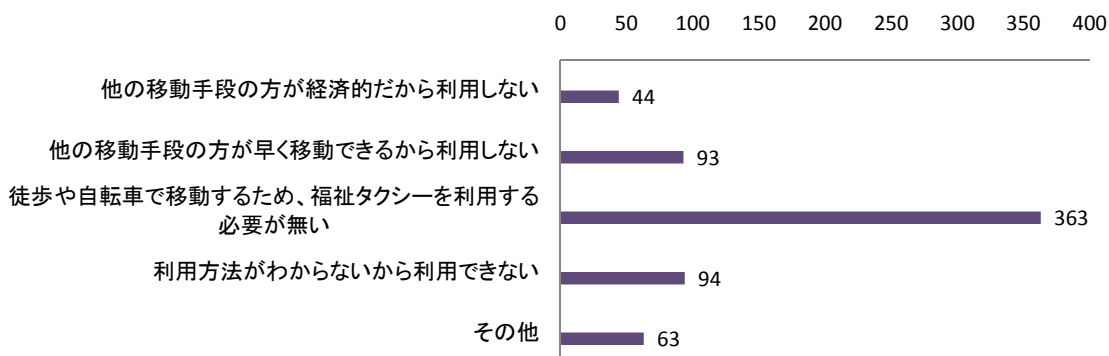


福祉タクシーを利用したことのない方への質問

問29 福祉タクシーを利用しない理由（複数回答）

福祉タクシーを利用しない理由として、「徒歩や自転車で移動するため、福祉タクシーを利用する必要が無い(363件)」が最も多い。

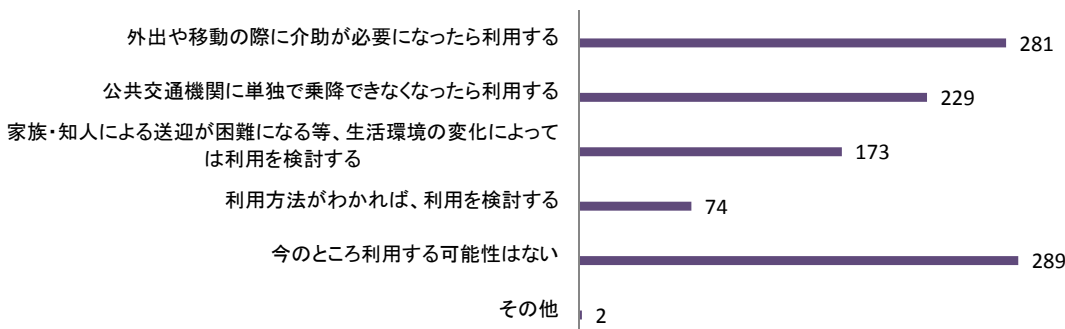
項目	件数
他の移動手段の方が経済的だから利用しない	44
他の移動手段の方が早く移動できるから利用しない	93
徒歩や自転車で移動するため、福祉タクシーを利用する必要が無い	363
利用方法がわからないから利用できない	94
その他	63
サンプル数	657



問30 福祉タクシーの今後の利用意向（複数回答）

今後、福祉タクシーを利用する可能性として、「外出や移動の際に介助が必要になったら利用する(281件)」と回答した者が最も多く、次いで「公共交通機関に単独で乗降できなくなったら利用する(229件)」、「家族・知人による送迎が困難になる等、生活環境の変化によっては利用を検討する(173件)」となっている。

項目	件数
外出や移動の際に介助が必要になったら利用する	281
公共交通機関に単独で乗降できなくなったら利用する	229
家族・知人による送迎が困難になる等、生活環境の変化によっては利用を検討する	173
利用方法がわかれば、利用を検討する	74
今のところ利用する可能性はない	289
その他	2
サンプル数	1,048

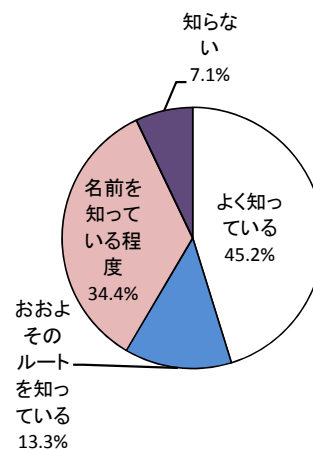


C. 【コミュニティバス「くにっこ」】

問31 コミュニティバス「くにっこ」の認知度

コミュニティバス「くにっこ」について、「よく知っている」又は「おおよそのルートを知っている」と回答した者は379名(58.5%)である。

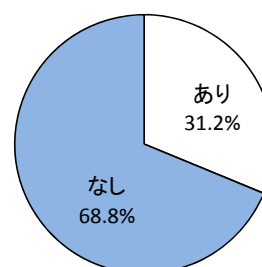
項目	件数	%
よく知っている	293	45.2%
おおよそのルートを知っている	86	13.3%
名前を知っている程度	223	34.4%
知らない	46	7.1%
サンプル数	648	100.0%



問32 コミュニティバス「くにっこ」の利用経験（過去1年以内）

過去1年以内で、コミュニティバス「くにっこ」の利用経験がある者は203名(31.2%)である。

項目	件数	%
あり	203	31.2%
なし	447	68.8%
サンプル数	650	100.0%

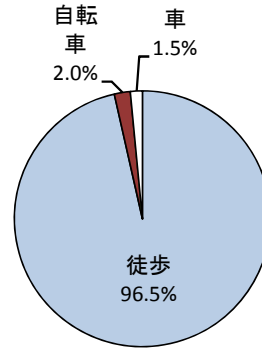


コミュニティバス「くにっこ」を利用したことがある方への質問

問33 自宅から最寄りのバス停までの移動手段

自宅からバス停までの移動手段は、徒歩(96.5%)が最も多い。

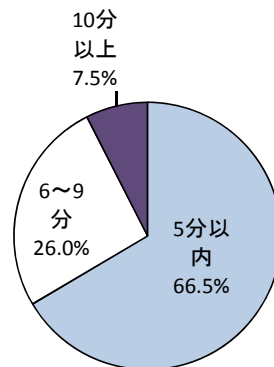
項目	件数	%
徒歩	192	96.5%
自転車	4	2.0%
バイク	0	0.0%
車	3	1.5%
サンプル数	199	100.0%



問34 自宅から最寄りのバス停までの所要時間

自宅から最寄りのバス停までの所要時間は、5分以内(66.5%)が最も多い。

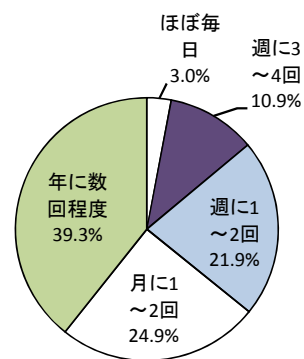
項目	件数	%
5分以内	133	66.5%
6～9分	52	26.0%
10分以上	15	7.5%
サンプル数	200	100.0%



問35 コミュニティバス「くにっこ」の利用頻度

コミュニティバス「くにっこ」の利用頻度は、「年に数回程度(39.3%)」が最も多く、次いで「月に1～2回(24.9%)」、「週に1～2回(21.9%)」となっている。

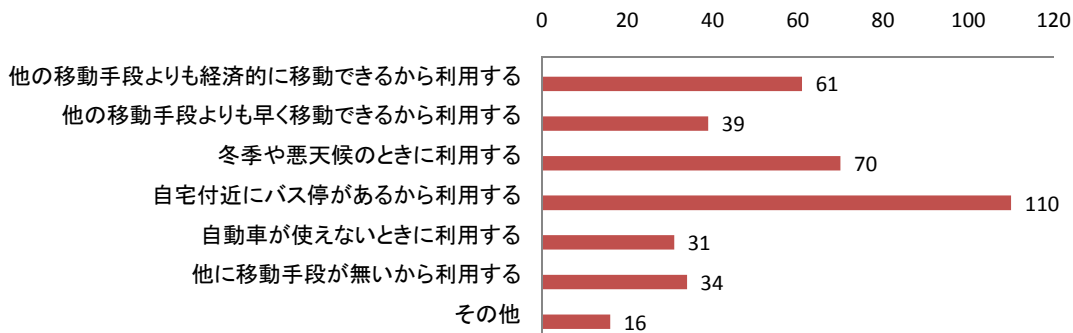
項目	件数	%
ほぼ毎日	6	3.0%
週に3～4回	22	10.9%
週に1～2回	44	21.9%
月に1～2回	50	24.9%
年に数回程度	79	39.3%
サンプル数	201	100.0%



問36 コミュニティバス「くにっこ」を利用する理由（複数回答）

コミュニティバス「くにっこ」を利用する理由は、「自宅付近にバス停があるから利用する(110件)」が最も多く、次いで「冬季や悪天候のときに利用する(70件)」となっている。

項目	件数
他の移動手段よりも経済的に移動できるから利用する	61
他の移動手段よりも早く移動できるから利用する	39
冬季や悪天候のときに利用する	70
自宅付近にバス停があるから利用する	110
自動車が使えないときに利用する	31
他に移動手段が無いから利用する	34
その他	16
サンプル数	361

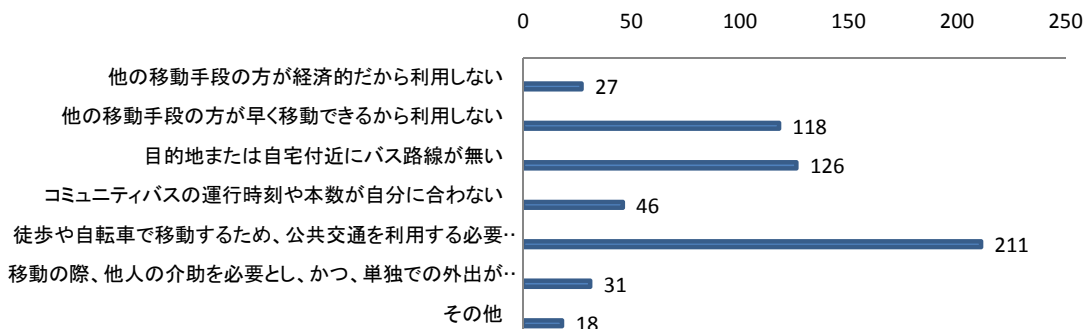


コミュニティバス「くにっこ」を利用したことのない方への質問

問37 コミュニティバス「くにっこ」を利用しない理由（複数回答）

コミュニティバス「くにっこ」を利用しない理由は、「徒歩や自転車で移動するため、公共交通を利用する必要が無い(211件)」が最も多く、次いで「目的地または自宅付近にバス路線が無い(126件)」、「他の移動手段の方が早く移動できるから利用しない(118件)」となっている。

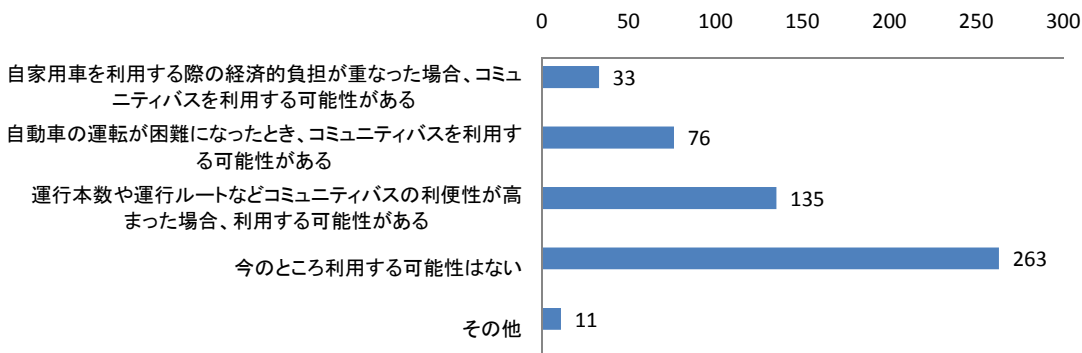
項目	件数
他の移動手段の方が経済的だから利用しない	27
他の移動手段の方が早く移動できるから利用しない	118
目的地または自宅付近にバス路線が無い	126
コミュニティバスの運行時刻や本数が自分に合わない	46
徒歩や自転車で移動するため、公共交通を利用する必要が無い	211
移動の際、他人の介助を必要とし、かつ、単独での外出が困難だから利用できない	31
その他	18
サンプル数	577



問38 コミュニティバス「くにっこ」の今後の利用意向（複数回答）

今後、コミュニティバス「くにっこ」を利用する可能性として、「運行本数や運行ルートなどコミュニティバスの利便性が高まった場合、利用する可能性がある(135件)」が最も多い。

項目	件数
自家用車を利用する際の経済的負担が重なった場合、コミュニティバスを利用する可能性がある	33
自動車の運転が困難になったとき、コミュニティバスを利用する可能性がある	76
運行本数や運行ルートなどコミュニティバスの利便性が高まった場合、利用する可能性がある	135
今のところ利用する可能性はない	263
その他	11
サンプル数	518

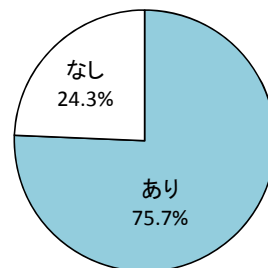


D. [路線バス]

問39 路線バスの利用経験（過去1年以内）

過去1年以内で、路線バスの利用経験がある者は、476名(75.7%)である。

項目	件数	%
あり	476	75.7%
なし	153	24.3%
サンプル数	629	100.0%

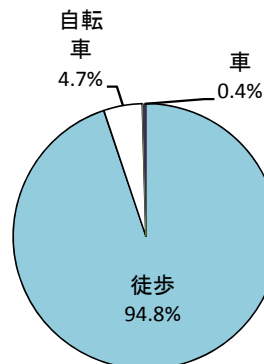


路線バスを利用したことのある方への質問

問40 自宅から最寄りのバス停までの移動手段

自宅から最寄りのバス停までの移動手段は、徒歩(94.8%)が最も多い。

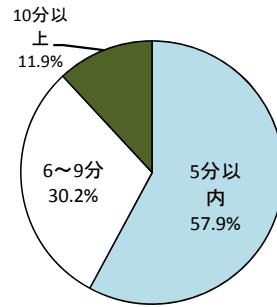
項目	件数	%
徒歩	442	94.8%
自転車	22	4.7%
バイク	0	0.0%
車	2	0.4%
サンプル数	466	100.0%



問41 自宅から最寄りのバス停までの所要時間

自宅から最寄りのバス停までの所要時間は5分以内(57.9%)が最も多い。

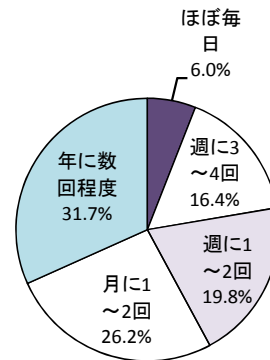
項目	件数	%
5分以内	272	57.9%
6～9分	142	30.2%
10分以上	56	11.9%
サンプル数	470	100.0%



問42 路線バスの利用頻度

路線バスの利用頻度は、「年に数回程度(31.7%)」が最も多く、次いで「月に1～2回(26.2%)」、「週に1～2回(19.8%)」となっている。

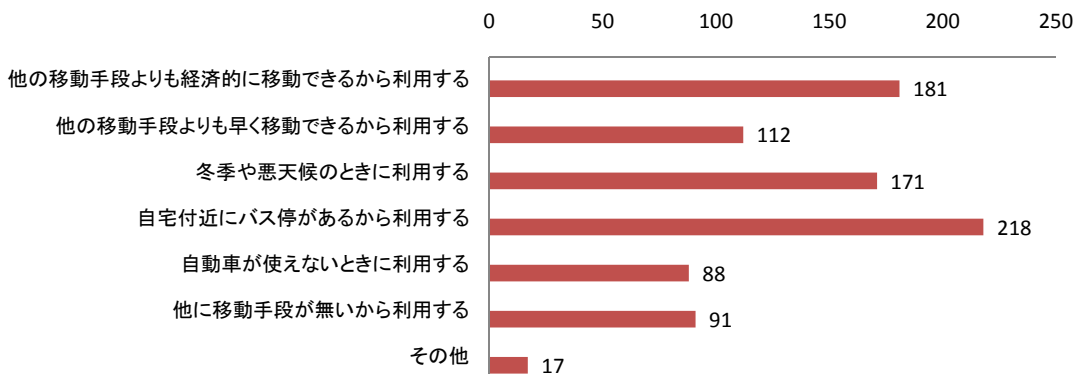
項目	件数	%
ほぼ毎日	28	6.0%
週に3～4回	77	16.4%
週に1～2回	93	19.8%
月に1～2回	123	26.2%
年に数回程度	149	31.7%
サンプル数	470	100.0%



問43 路線バスを利用する理由 (複数回答)

路線バスを利用する理由として、「自宅付近にバス停があるから利用する(218件)」が最も多く、次いで「他の移動手段よりも経済的に移動できるから利用する(181件)」、「他の移動手段よりも早く移動できるから利用する(112件)」、「冬季や悪天候のときに利用する(171件)」となっている。

項目	件数
他の移動手段よりも経済的に移動できるから利用する	181
他の移動手段よりも早く移動できるから利用する	112
冬季や悪天候のときに利用する	171
自宅付近にバス停があるから利用する	218
自動車が使えないときに利用する	88
他に移動手段が無いから利用する	91
その他	17
サンプル数	878

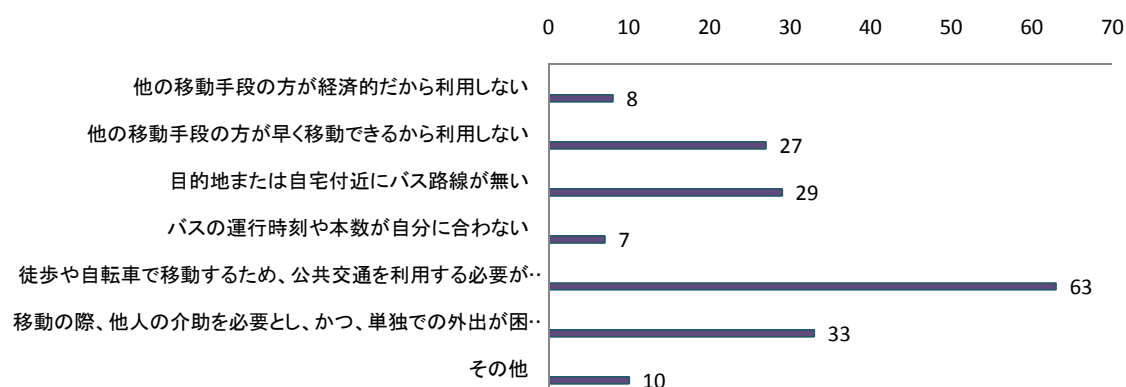


路線バスを利用したことのない方への質問

問44 路線バスを利用しない理由（複数回答）

路線バスを利用しない理由として、「徒歩や自転車で移動するため、公共交通を利用する必要が無い(63件)」が最も多い。

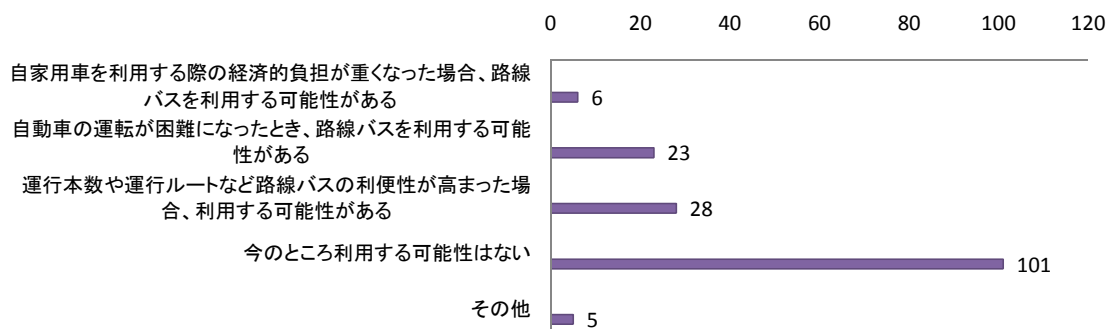
項目	件数
他の移動手段の方が経済的だから利用しない	8
他の移動手段の方が早く移動できるから利用しない	27
目的地または自宅付近にバス路線が無い	29
バスの運行時刻や本数が自分に合わない	7
徒歩や自転車で移動するため、公共交通を利用する必要が無い	63
移動の際、他人の介助を必要とし、かつ、単独での外出が困難だから利用できない	33
その他	10
サンプル数	177



問45 路線バスの今後の利用意向（複数回答）

今後、路線バスを利用する可能性として、「運行本数や運行ルートなど路線バスの利便性が高まった場合、利用する可能性がある(28件)」が最も多い。

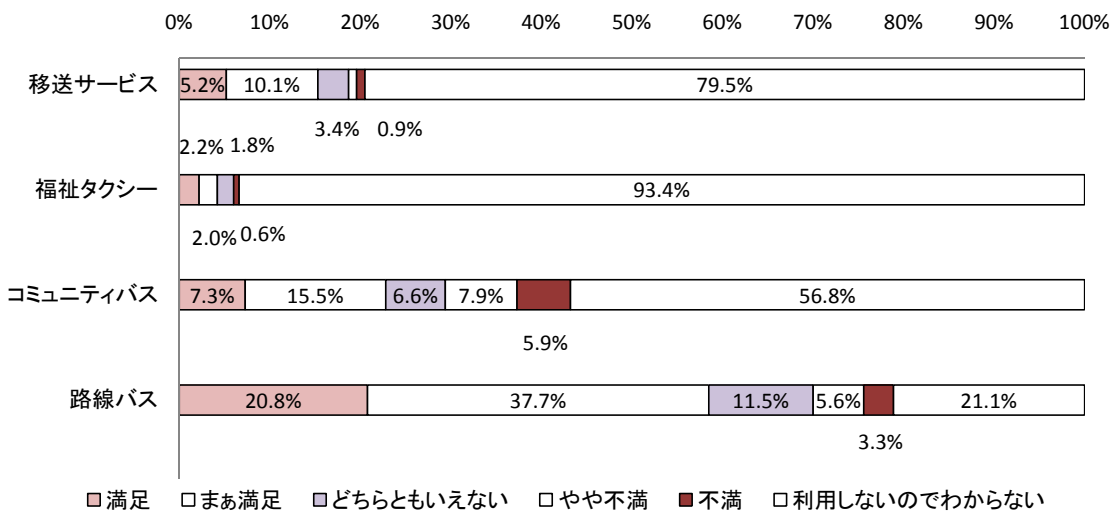
項目	件数
自家用車を利用する際の経済的負担が重くなった場合、路線バスを利用する可能性がある	6
自動車の運転が困難になったとき、路線バスを利用する可能性がある	23
運行本数や運行ルートなど路線バスの利便性が高まった場合、利用する可能性がある	28
今のところ利用する可能性はない	101
その他	5
サンプル数	163



問46 交通手段の便利さについて

コミュニティバス「くにっこ」の利用について、「満足」又は「まあ満足」と回答した者が(22.8%)に対して、路線バスの利用について「満足」又は「まあ満足」と回答した者が(58.5%)となっている。

	移送サービス	福祉タクシー	コミュニティバス	路線バス
満足	5.2%	2.2%	7.3%	20.8%
まあ満足	10.1%	2.0%	15.5%	37.7%
どちらともいえない	3.4%	1.8%	6.6%	11.5%
やや不満	0.9%	0.0%	7.9%	5.6%
不満	0.9%	0.6%	5.9%	3.3%
利用しないのでわからない	79.5%	93.4%	56.8%	21.1%
サンプル数	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



問47 国立市の公共交通についての意見・要望など

国立市の公共交通についてのご意見やご要望などを募集したところ、202人の市民の方から回答があった。なお、1人で2つ以上の内容の記入があった場合には、これを1件とせず延べ件数として集計したので、件数は回答者よりも多くなっている。

	件数	264	件
道路・駅・交通問題について			
道路・駅・交通問題について	26		
駐輪場の増設をしてほしい（国立駅、谷保駅）	6		
道路の拡張・整備をしてほしい （谷保地区、旭通り、富士見通り、大学通りの自転車道《一方通行を強調表示》）	12		
矢川駅にタクシー乗り場を設置してほしい	1		
谷保駅にエレベーターかエスカレーターを設置してほしい	3		
自転車ルール・マナー向上を目的とした、講習・キャンペーン等をしてほしい	3		
犬の綱を長くした状態で散歩していると、追い越しやすれ違いが危険である	1		
市政・税金・財政について			
市政・税金・財政について	6		
コミュニティバス「くにっこ」を赤字運営していることに不満である	3		
貧乏市なのだから年齢によって運賃を無料にする必要はない	1		
税金の無駄をなくし、有効に使ってほしい	1		
公共交通に多額の費用を使わないでほしい	1		

公共交通全体について	7
南部地域や国立西部方面は交通手段がなく、不便である	2
市内循環バスを復活させてほしい	2
国立市内から市外へのアクセスが悪い	1
国立市の公共交通機関の利用状況の実態を公表してほしい	1
コミュニティバス「くにつこ」と路線バスのルートの重複を避けてほしい	1

移送サービスについて	3
利用方法など掲載したパンフレットを配布してほしい	3

福祉タクシーについて	4
利用方法など掲載したパンフレットを配布してほしい	4

一般タクシーについて	2
タクシーが走っておらず、緊急時は電話で呼ばなければいけない（北大通り）	1
障害者手帳を提示すると嫌な顔をされ不快である	1

コミュニティバス「くにつこ」について	149
路線（東地区、南北を走るルート、谷保地区、泉⇄国立駅、青柳⇄国立駅、立川北口⇄国立駅北口、国立市内⇄市外）・本数を増やしてほしい（始発が遅い、終バスが早い）	97
運賃を安くしてほしい（170円→100円）	29
停留所を増設してほしい（矢川団地内、音高前、中防災センター～学園前の間、大学通り）	7
停留所にベンチ・日よけを設置してほしい	1
路線・時刻表を各家庭に配布し、市報にも載せてほしい（年2回位）	7
車内の換気が悪い、ニオイが気になる	1
車両を大きくしてほしい（北ルート）	2
狭い道路を走行することに危険を感じる	1
排気ガスが迷惑である	1
座席が座りにくく不安定である	1
シルバーカートを使用しながら段差の多いバスを利用するのは難しい	1
運転手の接客教育をしてほしい	1

路線バスについて	45
路線・本数を増やしてほしい （京王バス、矢川駅より南を走るルート、矢川⇄立川方面、谷保、泉、国立市内⇄市外）	30
時間通りの運行をしてほしい（立川バス、予定時間より早く着いたらバス停で時間調節してほしい）	5
路線・時刻表を各家庭に配布し、市報にも載せてほしい	1
停留所を増設してほしい	1
停留所にベンチ・日よけを設置してほしい	1
立川バス・京王バス以外の参入も検討されたい	1
障害者手帳を提示すると嫌な顔をされ不快である	1
バスカードが使えるようにしてほしい	1
運転手の接客教育をしてほしい	4

電車について	1
南武線の車両をもう1両増やしてほしい	1
環境整備・美化について	1
「歩きタバコ」禁止条例を設置してほしい	1
サービス・職員について	6
70歳以上のシルバーパスの利用券(料金)は不公平である	2
シルバーパスに感謝している	1
シルバーパスの年間利用料(20,510円、納税者)は高い	1
市職員の対応態度に不満である。人材、人柄を選んでほしい	1
市職員の質の向上が必要だ	1
広報・情報提供について	9
文教地区であることをもっとPRしてほしい	1
市民の選択肢が広がるように、公共交通について、利用方法・走行ルート・時間等もっとPRしてほしい	8
アンケートについて	5
アンケートにより、市民の交通手段について耳を貸す姿勢が評価できる	2
アンケート結果が楽しみである	2
本件について、アンケートを実施することに疑問を感じる	1