

平成 26 年 3 月 5 日

報道機関 各位

国立市秘書広報課広報担当

## 福祉総務課に新たな福祉総合相談 【ふくふく窓口】を開設します！

昨今、国立市では、高齢やしょうがい、貧困、虐待、引きこもり等の複数の課題を同時に抱えて生活している世帯からの相談が増えています。制度のはざまにある方など、これまでの相談支援の仕組みでは十分に対応しきれない状況にありました。

その状況を改善するため、4月1日から、市役所正面玄関に入って左手西側に福祉総合相談窓口を新たに開設します。

この窓口においては、平成27年度「生活困窮者自立支援法」の施行に先立ち、平成26年度からモデル事業として生活困窮者の支援事業についても行ってまいります。

### 《ふくふく窓口はココが頼れるところ！》

#### 親しみやすいネーミングとロゴ

かわいらしい愛称とロゴデザインのプレートを窓口に設置。また、明るいオレンジ色のジャンパーを着た7名の専属職員が、相談にいらした方々に丁寧に対応します。

#### このような相談をおまかせください！

複数の生活課題を持つなど、相談内容が複雑なケースの方  
生活や福祉に関する困り事で、どの部署に相談したらよいかわからない方 など

#### 窓口にいらした相談者と各課をつなぐ支援のパイプ役に！

相談者のお話を「ふくふく窓口」の相談員が受け、必要な制度や部署とのパイプ役となって紹介し、困り事が解決できるよう相談支援していきます。  
経済的に困りの方の相談を受け、必要に応じて就労相談や有期での離職者への家賃助成金の支給（住宅支援給付）などを行い、経済的な自立を目指して支援していきます。

上記に関するお問い合わせ  
国立市役所  
福祉総務課 福祉総合相談準備担当

デザイン左右約100mm



042-576-2111 (内線 193)

デザイン左右約100mm

