



平成 30 年 12 月 20 日

報道機関 各位

国立市役所市長室広報・広聴係

## 国立市総合オンブズマン 平成 29 年度の運用状況についての報告

市では、国立市総合オンブズマン制度を平成29年4月に開始し、今年度で2年目を迎えました。国立市総合オンブズマンは、市の機関等の苦情を受け付ける「一般オンブズマン」と、子どもの人権救済を行う「子どもの人権オンブズマン」の両方の業務を行っています。

平成29年度における運用状況を取りまとめましたので、下記のとおりご報告します。

このことについて、ぜひ、貴媒体での告知と、国立市総合オンブズマンへの取材・掲載方、お願いいたします。

### 記

#### 1. 平成 29 年度相談・申立件数

##### 一般オンブズマンについて

**83件の相談**が寄せられ、そのうち**27件が苦情申立て**となりました。

##### (1) 相談の内容について

最も多かったものは、「職員の対応」に関する苦情です。

##### (2) 是正勧告について

生活保護に関する苦情につき、事務処理などについて改善すべき点が確認され、市の機関に対し是正勧告が行われた案件が1件ありました。

##### 子どもの人権オンブズマンについて

**17件の相談**が寄せられ、そのうち**1件が救済申立て**となりました。

##### (1) 相談内容について

「クラスに落ち着きがない」といった学校・教職員等の対応や、いじめ、学習、進路の悩みといった相談も多く寄せられました。



## 2. 運用状況の詳細や相談事例などについて

「平成29年度年次報告書」として取りまとめました。報告書は、市ホームページ「総合オンブズマン」や下記の場所でご覧いただくことができます。また、次のとおり販売も行っています。

## 3. 閲覧場所

■国立市役所 1階 情報公開コーナー（国立市富士見台 2-47-1） ■くにたち中央図書館（国立市富士見台 2-34） ■国立市公民館（国立市中 1-15-1） ■くにたち北市民プラザ（国立市北 3-1-1 9号棟） ■くにたち南市民プラザ（国市泉 2-3-2 1号棟） ■国立駅前くにたち・こくぶんじ市民プラザ（国立市北 1-14-1）

※市役所の情報公開コーナーで、報告書の販売も行っています。

販売価格：550円（税込）

問い合わせ

国立市オンブズマン事務局 オンブズマン係  
TEL：042-505-5127（直通）