


令和元年度 部長マニフェスト 行政管理部長

部の概要			
所属課と人員 (H31.4.1現在)	総務課・建築営繕課・職員課・防災安全課・検査担当 情報管理課(法務担当含む)・市民課	88人	

部の運営方針

行政管理部の所掌は大きく2つに分かれています。内部管理に係るものとして、文書・法務・情報システム・契約・人事・市有財産管理・市有施設営繕等。市民サービスに係るものとして、戸籍・住民基本台帳・年金・防災・防犯等です。主に、行政執行の内部管理を担う部門として市役所全体が円滑に組織運営ができるよう支えていきます。また、国立市人権を尊重し多様性を認め合う平和なまちづくり基本条例に基づいた組織運営を行っていきます。個別事項としては、平成31年度から、特定任期で法務担当課長を専任配置しており、職員の法制執務力や文書管理能力の向上を目指します。職員のワークライフバランスが一層定着することにより、生み出された時間が家庭や、自己啓発、社会参加などに活かすことができ、併せてハラスメントのない働きやすい職場環境づくりを進めます。令和2年度から導入する会計年度任用職員制度設計及び人材育成基本方針の改訂を行います。市有施設関係では、旧国立駅舎再築事業の竣工に努めます。超高齢社会やITの進展の中にあって、市民の利便性確保の一つの手段である各証明書のコンビニ交付事業は、個人情報保護を最優先する中でコスト面も意識しながら、利用の拡大を目指します。防災・防犯に関しては、平成29年度に策定した減災アクションプランの着実な実行を推進します。

平成31年度の重点項目				
	項目	具体的内容	達成状況(年度末評価)	達成度
1	職員の能力が発揮される職場づくり	職員の健康管理や能率の向上等の観点から、様々な取り組みを通して平成28年度比15%時間外勤務時間数の削減、20時完全退庁の実施により、20時以降に退庁する職員数の減少(平成28年度比25%減)、職員の年次有給休暇取得率の向上(平均取得日数13日)に取り組みことによりワークライフバランスの定着を図ります。併せて、本年度中に人材育成基本方針の改訂を行います。	時間外勤務時間数の削減については、台風19号対応などもあり、平成28年度比10%の削減、20時以降退庁職員数は同13.8%の減少、職員の年次有給休暇取得日数は、11.8日でした。人材育成基本方針の改訂には至りませんでした。	C
2	法制職務能力の強化	昨年度から専任となった法務担当課長と文書法制係の連携を強化することにより、法制執務等について、少数の担当職員の経験・知識・技術に依存しがちな状況を改善します。また、職員全体の事務能力の向上を図り、法制執務等の円滑な実施を目指します。	法制執務に関しては、債権管理・契約に関する改正民法の研修の実施、また、例規準備シートの活用により、例規審査に関する効率化や適正化を図ることができた。なお、担当職員の経験・知識・技術の向上にはまだ余地がある。	B
3	会計年度任用職員制度の確立	非常勤職員の任用、勤務条件等の制度設計に取り組み、会計年度任用職員制度へのスムーズな移行を進めます。 4月から組合交渉を進め、6月に市議会へ中間報告、7月に組合と妥結、9月には市議会に条例案を提出、可決後は10月以降庁内周知を行い、平成32年4月から新制度のもと運用を開始します。	会計年度任用職員制度については、組合交渉を経て合意に至る中で、令和元年9月の定例市議会に条例案を提出、可決しました。その後、対象者への周知、説明会を開催し、令和2年度から新制度に移行します。	A
4	市民課窓口環境の向上	本年度は、窓口業務の在り方を検討する中で市民の方にとって、より利便性を向上させる取組を推進します。証明書類のコンビニ交付事業については、様々な機会をとらえてマイナンバーカードの交付推進と併せて市民への広報を進めます。令和元年度は年間2800枚(230枚程度/月)以上の交付を目指します。	窓口業務の在り方については、総合窓口化に向けて調査研究を開始しました。証明書類のコンビニ交付事業については、マイナンバーカードの交付推進に努めるとともに、令和元年度は、3月末で3547枚(260枚/月)の交付になりました。	B
5	市有施設の適正な管理	市有施設については、計画的に適切な管理を進めます。特に、国立駅舎再築事業については、平成30年度に工事着手し、予定どおりので出来高を達成し、令和元年度は、令和2年2月の竣工を目指します。	市有施設については、適切な維持管理に努めました。国立駅舎再築事業については、予定どおりので出来高を達成し、令和2年2月に竣工し、4月の開業に至りました。	A

[達成度] A...100% B...80%以上100%未満 C...50%以上80%未満 D25%以上50%未満 E25%未満