



令和6年7月4日

報道機関 各位

国立市市長室広報・広聴係

学校給食費の引き落とし誤りについて

給食費の口座引き落としにつきまして、生活保護代理納付をしている方々のうち、一部の方の給食費引き落とし登録口座から給食費を誤って引き落としていたことが判明いたしました。対象の方々にご迷惑をおかけし、市民の皆様の信頼を損ねることとなったことに心より深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが二度と発生しないよう再発防止策を実施いたしました。

記

1. 事案の内容

令和6年度6月分の給食費につきまして、生活保護代理納付により引き落とされないはずの給食費を誤って引き落としていた事案が、6月27日(木)夕方に判明いたしました。原因としましては、給食費管理システムで毎月作成している引き落としデータにつきまして、5月にデータ作成のトラブルがあり（現在は解決済み）、トラブル回避のために作成期日を早める対策を取りました。しかし、データ入力職員間でその情報を共有しておらず、生活保護代理納付の方の口座情報の消し込み作業途中で引き落としデータを作成してしまったため、本事案が発生しました。

2. 対象者、対象人数および対象額

生活保護代理納付者 37名のうちの9名

金額合計 40,450円



3. 対応について

該当の9名に対し、6月28日(金)に電話で丁寧な謝罪、経緯の説明、返金を行う日程のご案内を行いました。電話が繋がらない方には引き続き連絡を取るとともに、7月1日(月)に経緯説明および謝罪の文書を送付いたしました。

再発防止策として、代理納付となった方の口座情報を給食費の管理システム上から削除することにより、引き落としが発生しない措置を取りました。

問い合わせ

国立市教育委員会 教育部
食育推進・給食ステーション
TEL042-572-4177



国立市
KUNITACHI CITY

文教都市くにたち