

報道機関各位

令和8年6月25日

行政サービスの品質向上・職員の働き方改革のため試行実施 窓口の受付時間を変更しています

市は、行政サービスの品質向上と職員の働き方改革を目的として、窓口の受付時間の短縮を試行実施します。また、試行実施の結果を検討したうえで、10月以降の本格実施を予定しています。

このことを広く周知したく、ぜひ、貴媒体での告知および取材・掲載方、お願いいたします。

概要

■期間 7月1日(水)～9月30日(水)

■窓口の受付時間 午前9時～午後4時

■対象 市役所全窓口

■備考 詳細は、添付市報をご覧ください。

問い合わせ

国立市 行政管理部

▶職員課 人事・人材育成係(窓口時間短縮・職員の時間外勤務・働き方改革に関すること)、内線(260)

▶総務課 庶務管財係(開庁時間・電話対応に関すること)、(内線250) TEL:042-576-2111



7月～9月
試行実施

窓口の受付時間を変更します

- 問 ▶ 職員課人事・人材育成係 (窓口時間短縮・職員の時間外勤務・働き方改革に関する事)
▶ 総務課庶務管財係 (開庁時間・電話対応に関する事)



本庁舎の全窓口の受付時間を短縮します

行政サービスの品質向上と職員の働き方改革の推進のため、以下の期間で受付時間の短縮を試行実施します。

期 7月1日(水)～9月30日(水):午前9時～午後4時

※試行実施の結果を検討したうえで、10月以降の本格実施を予定しています。

※各出先機関や、電話での受付時間・開庁時間(午前8時30分～午後5時)は変わりません。

窓口時間の短縮にあたっては、市民サービスへの影響を最小限にするため、コンビニ交付やオンライン申請の拡充など、DX化の推進を図っていきます。現在利用可能なオンライン申請手続きは、市HPをご覧ください。



市
HP

市民サービスへの影響(約9割の方が午前9時～午後4時に来庁していること)を踏まえ、窓口の受付時間の見直しを行います。

あわせて、市民の利便性向上と行政運営の効率化を図るための取り組みを推進します。

ご理解・ご協力をお願いします。

期待される効果

市民サービスの向上

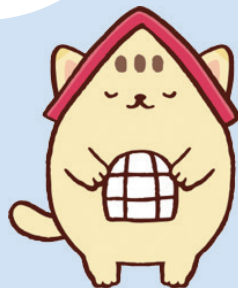
- ▶ 政策立案や業務改善の検討時間の確保により、市民サービスの向上を図ります。

職員の働き方改革

- ▶ 時間外勤務の削減により、職員のワークライフバランスの改善を図ります。

持続可能な行政運営

- ▶ 働き方改革により、人材確保と定着を図ります。
▶ 時間外勤務手当と光熱費の削減により、行政コストの削減を図ります。



▲くにニャン。

(© 国立市観光
まちづくり協会)