

# STOP

## カスタマー・ハラスメント

令和7年  
4月1日  
から

### その行為、やりすぎていませんか？

東京都では、カスタマーハラスメント防止条例が施行されました



暴言



時間拘束



SNSへの投稿



過度な要求

国立市職員は、これからも市民の皆様から寄せられるご意見やご要望に誠実に対応するよう努めてまいります。

職員が安心して公務を遂行できる環境を整えることは、市民サービスの向上にもつながりますので、ご理解とご協力をお願いします。



国立市