

災害用伝言ダイヤル（171）の機能拡充について

NTT東日本 東京西支店

大規模災害発生時等の安否情報の伝達手段として、1998年3月31日より本サービスを運用し、東日本大震災では約350万回、運用開始から累計490万回のご利用をいただいております。この度、利用者の皆さまのご要望やコミュニケーション手段の変化に対応し、2016年3月18日（金）より「登録可能な電話番号の追加」や「災害用伝言板（web171）との連携機能の追加」等、機能を拡充いたしました。



**災害用伝言ダイヤル
171**

～あなたの無事を伝えましょう！～
【毎月1日、15日】体験利用

電話を利用して被災地の方の安否情報を確認する「声の伝言板」です。

ご利用方法

171 にダイヤル

音声ガイダンスによるご案内

録音は **1** 再生は **2**

音声ガイダンスによるご案内

被災地の方はご自宅の電話番号を、被災地以外の方は被災地の方の電話番号をダイヤルしてください。なお固定電話の場合には市外番号から入力して頂く必要があります。
※録音・再生できる電話番号：固定電話、携帯電話・PHS、IP電話

0 - - - - -

音声ガイダンスによるご案内

ガイダンスに従い、録音（再生）

**災害用伝言ダイヤル(171)
ご利用の注意**

ご利用できる電話
加入電話、INS ネット、公衆電話、ひかり電話及び特設公衆電話。なお、携帯電話・PHS等はご利用の通信事業者へ確認をお願いします。

録音時間・保存期間・蓄積数
録音時間：1伝言あたり30秒以内
保存期間：災害用伝言ダイヤル(171)の運用終了まで
蓄積数：電話番号あたり1～20伝言（提供時にお知らせいたします。）

ご利用料金
NTT東日本・NTT西日本の電話サービスから伝言の録音・再生をする場合の通話料は無料です。（体験利用時も同様です）他通信事業者の固定電話、携帯電話やPHSから発信する場合、通話料については各通信事業者等にお問い合わせください。

ご利用の詳細案内
<http://www.ntt-east.co.jp/saigaivoice171/index.html>





**災害用伝言板
web
171**

～あなたの無事を伝えましょう！～
【毎月1日、15日】体験利用

インターネットを利用して被災地の方の安否情報を確認する「web伝言板」です。

ご利用方法

<https://www.web171.jp>

へアクセス
又は「web171」と検索

↓

伝言を登録する被災地の方などの **電話番号を入力**

↓

説明に従い、 **登録/確認**

※確認時に他社の伝言板に伝言がある場合はリンクが表示されます。

**災害用伝言板 (web171)
ご利用の注意**

ご利用できる環境
インターネットへ接続できるパソコンまたは、携帯電話でもご利用できます。

伝言情報のサイズ
テキスト情報：1伝言あたり100文字
登録件数：最大20件

ご利用料金
安否情報の登録、確認に伴う使用料金は無料です。なお、インターネット接続費用やダイヤルアップ接続の場合の通話料等はお客様負担となります。

ご利用の詳細案内
<http://www.ntt-east.co.jp/saiga/web171/>

主な拡充項目

- ①録音・再生できる電話番号：固定電話⇒固定電話・携帯電話・PHS・IP電話
- ②蓄積数：10伝言⇒20伝言（提供の際決定）
- ③録音の保存期間：48時間⇒提供期間終了まで
- ④伝言ダイヤル171・web171に登録された伝言を相互に確認が可能

<参考> 台風18号に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」のサービス運用状況 H27年9月11日～9月18日
H27年9月10日茨城県常総市に洪水被害が発生し、電柱損壊、通信ケーブルの断線等が発生しました。仮設ケーブルの設置や、特設災害公衆電話設置等、一部を除き13日までに約24,000回線の復旧を行いました。



災害用伝言ダイヤル（171）サービス運用状況

録音	再生	合計
1,206件	1,821件	3,027件

災害用伝言板（Web171）サービス運用状況

録音	再生	合計
5,304件	20,905件	26,209件