

アンケート調査票

ちょうさひょう

*本アンケートで個人が特定されることはありません。

*インターネットから回答される方は本調査票の返送は必要ありません。

インターネット回答フォーム <https://logoform.jp/f/iQ3dQ>

*回答内容や回答の有無で不利益が生じることはありません。皆さまの率直なご意見をお聞かせください。



きにゅうほうほう
(記入方法)

ねん だい 年 代 (F1)	1. 15~18歳	2. 19~39歳	3. 40~64歳	4. 65~74歳	5. 75歳以上
----------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	----------

しつもん
質問 2 ケースワーカーにもっと話を聞いてもらいたい。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまり思わない 4. まったく思わない

もっと あ おも せんたくし ねが
最も当てはまると思う選択肢 1 つに○をお願いします。

また、いくつか記述をお願いする設問があります。具体的な例や理由の記載をお願いします。

じしん うかが
・あなたご自身のことについて伺います

ねん だい 年 代 (F1)	1. 15~18歳 2. 19~39歳 3. 40~64歳 4. 65~74歳 5. 75歳以上
せ たい 世 帯 (F2)	1. 1人暮らし 2. 夫婦又はパートナーと2人暮らし 3. 2世代（親と子） 4. 3世代（親と子と孫） 5. その他（ ）
し ごと 仕 事 (F3)	1. 正規・契約社員 2. 派遣・アルバイト・パート 3. 自営業（内職者含む） 4. 無職（求職活動中） 5. 無職
びょう いん 病 院 (F4)	1. 定期的に病院へ行っている 2. 体調は悪いが、病院には行っていない 3. 病院には行っていない
せい かつ 生 活 (F5)	1. 家事や日常の活動はできている 2. 体の具合が悪くて家事や日常の活動ができていない 3. 心理的な問題で家事や日常の活動ができていない

くにたちし ふくし じ むしよ うかが
・国立市福祉事務所とケースワーカーのことについて伺います

質問 1 国立市の福祉事務所や担当のケースワーカーへ困りごとや不安を感じたときに相談できる（相談がしやすい）と思いますか。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまり思わない 4. まったく思わない

質問 2 ケースワーカーにもっと話を聞いてもらいたいと思いますか。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまり思わない 4. まったく思わない

質問 3 ケースワーカーの説明はわかりやすいと思いますか。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまり思わない 4. まったく思わない

質問 4 ケースワーカーと話をするときには緊張することがありますか。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまり思わない 4. まったく思わない

質問 5 ケースワーカーには家庭訪問に来てもらいたいと思いますか。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまり思わない 4. まったく思わない

質問6 国立市福祉事務所の窓口は行きやすいと思いますか。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまり思わない 4. まったく思わない

質問7 ケースワーカーが1～2年で交代するのは嫌だ（困る）と思いますか。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまり思わない 4. まったく思わない

質問8 ケースワーカーとの関わりで印象に残っていることがありますか。

1. ある 2. ない

質問9 質問8で「1.ある」と答えた方に伺います。

どのようなことが印象に残っていますか。

質問10 生活保護を受けて良かったですか。

1. 良かった 2. 良くなかった 3. どちらともいえない

質問11 質問10の回答について伺います。

「良かった」「良くなかった」「どちらともいえない」点についてご記入ください。

・福祉事務所（国立市役所 相談保護係）からのお知らせ等について伺います。

質問12 福祉事務所から届く郵便（福祉だより、保護変更決定通知）は読むようにしていますか。

まいかいよ
1. 毎回読む

よ
2. ほとんど読む

よ
3. ときどき読む

よ
4. まったく読まない



※「生活福祉だより」とは、収入申告、資産申告についてご案内する福祉事務所からのお知らせです。
(発行は不定期です)

質問13 福祉だよりはわかりやすいと思いますか。

おも
1. そう思う

おも
2. まあそう思う

おも
3. あまり思わない

おも
4. まったく思わない

質問14 福祉だよりについて、感じたことをお書きください。

質問15 保護変更決定通知はわかりやすいと思いますか。

おも
1. そう思う

おも
2. まあそう思う

おも
3. あまり思わない

おも
4. まったく思わない

質問16 保護変更決定通知について、感じたことをお書きください。

質問17 保護のしおりを持っていますか。

- | | |
|------------------|------------|
| 1. 持っている | 2. もらっていない |
| 3. もらったが失くしてしまった | 4. わからない |

質問18 質問17で保護のしおりを「1. 持っている」と答えた方に伺います。
保護のしおりは読みましたか。

- | | | |
|--------|-----------|---------------|
| 1. 読んだ | 2. 読んでいない | 3. 読んだか覚えていない |
|--------|-----------|---------------|

質問19 質問18で保護のしおりを「1. 読んだ」と答えた方に伺います。
保護のしおりはわかりやすいですか。

- | | | |
|-----------|-------------|-----------|
| 1. 分かりやすい | 2. まあ分かりやすい | 3. 分かりにくい |
|-----------|-------------|-----------|

質問20 保護のしおりについて、感じたことをお書きください。

質問21 質問18で「読んでいない」と答えた方に伺います。読まなかった理由をおしえてください。

質問22 くにたちしせいかつほご 国立市生活保護のホームページは見たことはありますか。



(<https://www.city.kunitachi.tokyo.jp/soshiki/Dept03/Div01/Sec03/gyomu/1629420721121.htm>)

1. ある 2. ない

質問23 質問22で「1.ある」と回答した方に伺います。くにたちしせいかつほご 国立市生活保護のホームページはわかりやすいと思いますか。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまり思わない 4. まったく思わない

質問24 ホームページでは生活保護利用者向けの「保護のしおり」を公開しています。せいかつほごりようしゃむ 生活保護利用者向けの「保護のしおり」はわかりやすいと思いますか。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまり思わない 4. まったく思わない

質問25 その他、ホームページや生活保護利用者向けの「保護のしおり」についてご意見があればご記入ください。

・生活保護について伺います

質問26 生活保護のことでわからない（知りたい）ことがありますか。

1. ある 2. ない

質問27 質問26で「1. ある」と回答した方に伺います。どのようなことが、わからない（知りたい）ですか。

質問28 収入申告について説明を受けたことがありますか。

1. ある 2. ない 3. わからない

質問29 質問28で「1. ある」と答えた方に伺います。

収入申告の義務について理解できましたか。

1. よく理解できた 2. 少し理解できた
3. あまり理解できなかった 4. まったく理解できなかった

質問30 保護費以外に入金（収入）があれば必ず福祉事務所へ申告を行うようにしていますか。

1. している 2. していないこともある

質問31 質問30で「2. していないこともある」と答えた方に伺います。

申告をしていないこともあるのはなぜですか。

質問32 どのようなことが不正受給となるか説明を受けましたか。

1. 受けた 2. 受けていない 3. わからない

質問33 質問32で「1. 受けた」と答えた方に伺います。

どのような場合に不正受給になるか理解できましたか。

1. よく理解できた 2. 少し理解できた
3. あまり理解できなかった 4. まったく理解できなかった

質問34 今までに不正受給として保護費の返還を求められたことがありますか。

1. ある 2. ない

質問35 質問34で「1. ある」と答えた方に伺います。その理由に納得しましたか。

1. 納得できた 2. 納得できない 3. わからない

質問36 その他、不正受給についてご意見があればお書きください。

・お仕事について伺います

働いている方に伺います 働いていない方は質問44へ進んでください。

質問37 もっと収入を増やしたいと思いませんか。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまり思わない 4. まったく思わない

質問38 仕事のことや転職に対して福祉事務所から支援を受けたいですか。

1. 受けたい 2. 受けたくない 3. わからない

質問39 質問38で「1. 受けたい」と答えた方に伺います。

どのような支援を受けたいですか。

質問40 質問38で「2. 受けたくない」と答えた方に伺います。
なぜ支援を受けたくないのですか。

質問41 働いて良かったと思うことがありますか。

1. ある 2. ない

質問42 質問41で「1. ある」と答えた方に伺います。
どのようなことが良かったですか。

働いていない方に伺います

質問43 働く場があれば働きたいと思いませんか。

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまり思わない 4. まったく思わない

質問44 仕事探しに対して福祉事務所から支援を受けたいですか。

1. 受けたい 2. 受けたくない 3. わからない

質問45 質問44で「1. 受けたい」と答えた方に伺います。
どのような支援を受けたいですか。

質問46 質問44で「2. 受けたくない」と答えた方に伺います。
なぜ支援を受けたくないのですか。

質問50

質問48で健康診査を「2.受けていない」と答えた方に伺います。

健康診査を受けていない理由は何ですか。(複数回答可)

- 1. 健康に不安がないから
- 2. 案内が届いていないから
- 3. 定期的に病院に通っているから
- 4. 受け方がわからないから
- 5. その他 ()

質問51

相談保護係では毎月1回市役所で健康相談会を実施していますが、知っていますか。

- 1. 知っている
- 2. 知らない



質問52

健康相談会に参加したいですか。

- 1. そう思う
- 2. まあそう思う
- 3. あまり思わない
- 4. まったく思わない

*参加ご希望の方は担当ケースワーカーまでご連絡ください。

・物価高騰の影響について伺います

質問53

物価高騰によって、日々の暮らしに影響があると思いますか。

- 1. そう思う
- 2. まあそう思う
- 3. あまり思わない
- 4. まったく思わない

しつもん
質問54

しつもん おも おも かいとう かた うかが
質問53で「1. そう思う 2. まあそう思う」と回答した方に伺います。

ぶぶん えいきょう
どのような部分に影響がありますか。

しつもん
質問55 その他、国立市福祉事務所や生活保護についてご意見があればご記入
ください。

しゅうりょう きょうりょく
これでアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

ひょう どうふう へんしんようふうとう い れいわ ねん がつ にち きん
このアンケート票を同封の返信用封筒に入れ、令和7年5月30日（金）までに
ポストへ投函をお願いいたします。（切手は不要です）