

国立市生活保護利用者アンケートから 見えるもの

令和3年度国立市生活保護利用者アンケートと

令和6年度国立市生活保護利用者アンケートの結果から

令和8年4月

国立市

本報告書は令和3年度国立市生活保護利用者アンケートと令和6年度に実施した国立市生活保護利用者アンケートの結果について、分析・検証をおこなったものです。

令和6年度国立市生活保護利用者アンケートは、令和3年度に実施した利用者アンケート*から3年を経て、当市の生活保護行政について利用者がどのように感じているかをお聞きし、より良い生活保護行政に資することを目的として実施いたしました。

国立市では2013（平成25）年4月から2018（平成30）年3月まで、生活保護行政の不適正な事務処理が発生し、その後再発防止の取組を進めてまいりました。

令和6年度調査では、前回調査と同じ設問として比較することを基本に置きつつ、自由記述欄を増やし、実際の利用者の方々の言葉を聞けるようにいたしました。

本報告書では自由記述欄の内容は原則すべてを記載しております。選択肢での回答集計だけでなく、これら自由記述欄に記載していただいた内容をしっかり受け止め、さらにより良い生活保護行政が推進できるよう業務に取り組んでまいります。

なお本アンケートを利用者様に送付する際に封筒サイズ等で配慮に欠けていた点があったことを、改めてお詫びいたします。誠に申し訳ありませんでした。

2026（令和8）年4月25日

国立市

*令和3年度研究は立正大学社会福祉学部・立正大学大学院社会福祉学研究科合同倫理審査委員会の承認を受けております。またJSPS科研費 JP20K02302の助成を受けたものです。

目次

「国立市生活保護利用者アンケートから見えるもの」

－令和3年度国立市生活保護利用者アンケートと令和6年度国立市生活保護利用者アンケートの結果から－

I 調査の概要および回答者の属性

1 調査の概要	7
2 回答者の属性	8

II 調査結果

1 国立市福祉事務所とケースワーカーのことについて	10
2 国立市福祉事務所からのお知らせについて	17
3 仕事について	26
4 日常生活について	29

自由記述回答

質問（ケースワーカーとの関りで印象に残っていることがありますか）で「1. ある」と答えた方に伺います。
どのようなことが印象に残っていますか。

33

質問（生活保護を受けてよかったですか）の回答について伺います。

「よかった」「よくなかった」「どちらともいえない」点についてご記入ください。

35

ふくしだよりについて感じたことをお書きください。

39

保護変更決定通知について、感じたことをお書きください。

41

保護のしおりについて感じたことをお書きください。

43

質問18で保護のしおりを読んでいないと答えた方に伺います。

読まなかった理由をおしえてください。

44

その他、ホームページや生活保護利用者向けの「保護のしおり」についてご意見があればご記入ください。

45

質問（生活保護のことでわからない（知りたい）ことはありますか）で

「1. ある」と回答した方に伺います。どのようなことがわからない（知りたい）ですか。

46

(保護費以外に入金(収入)があれば必ず福祉事務所へ申告を行うようにしていますか)で
「2. していないこともある」に回答した方に伺います。申告をしていないことはなぜですか。
_____ 47

質問(仕事のことや転職に対して福祉事務所から支援を受けたいですか)で
「1. 受けたい」と答えた方に伺います。どのような支援を受けたいですか。
_____ 48

質問(仕事のことや転職に対して福祉事務所から支援を受けたいですか)で
「2. うけたくない」と答えた方に伺います。なぜ支援を受けたくないのですか。
_____ 48

質問(働いてよかったと思うことがありますか)で「1. ある」と答えた方に伺います。
どのようなことが良かったですか。
_____ 48

質問(仕事探しに対して福祉事務所から支援を受けたいですか)で、
「1. 受けたい」と答えた方に伺います。どのような支援を受けたいですか。
_____ 49

質問(仕事探しに対して福祉事務所から支援を受けたいですか)で
「2. 受けたくない」と答えた方に伺います。なぜ支援を受けたくないのですか。
_____ 50

質問(働きたくない方に伺います。その理由は何ですか)に対し、
「7. その他」を回答して自由記述した方の回答。
_____ 51

質問(過去1年間で国立市健康診査を受けましたか)で健康診査を「1. 受けた」と答えた方に伺います。
健康診査を受けようと思った理由はなんですか、という質問に対して「5. その他」を回答した方。
_____ 51

質問(過去1年間で国立市健康診査を受けましたか)で「2. 受けていない」と答えた方に伺います。健康診査を受けてい
ない理由は何ですか、という質問に対して「5. その他」を回答した方。
_____ 51

質問(物価高騰の影響によって、日々の暮らしに影響があると思いますか)で、
「1. そう思う 2. まあそう思う」と回答した方に伺います。どのような部分に影響がありますか。
_____ 52

その他、国立市福祉事務所や生活保護についてご意見があればご記入ください。
_____ 55

I. 調査の概要および回答者の属性

1 調査の概要

(1) 調査の目的

令和3年12月に実施した生活保護利用者アンケート後の、当市の生活保護行政について利用者の皆様がどのように感じられているかお聞きし、国立市のよりよい生活保護行政運営に活かすことを目的とする。

(2) 調査の項目

- ①国立市福祉事務所とケースワーカーのことについて
- ②生活保護について
- ③仕事について
- ④日常生活について

(3) 調査の設計

- ①調査対象 国立市在住の生活保護利用者
- ②発送数 951件
- ③調査方法 郵送による発送、回答は郵送及びLoGoフォームによるオンライン
- ④調査期間 令和7年3月31日(月)～令和7年7月15日(火)
調査票発送時は5月30日を締め切りとしていたが、7月15日まで延長

(4) 回収結果

	有効発送数		有効回収数		有効回収率(%)	
	R6	R3	R6	R3	R6	R3
15～18歳	15	18	0	4	0.0%	22.2%
19～39歳	133	119	28	19	21.1%	16.0%
40～64歳	364	364	99	120	27.2%	33.0%
65～74歳	191	218	69	71	36.1%	32.6%
75歳以上	248	201	87	99	35.1%	49.3%
無回答			7	10		
	951	920	290	323	30.5%	35.1%

(5) 備考

・回答方法は郵送、オンラインのいずれかを自由に選択できる方法としたため、郵送とオンラインの両方で回答する利用者がある可能性がある。しかし本アンケートは、より多くの利用者の方から回答を得ること、回答者の心理的安全性と匿名性を担保することを目的としているため、すべての回答を有効な回答として扱う。

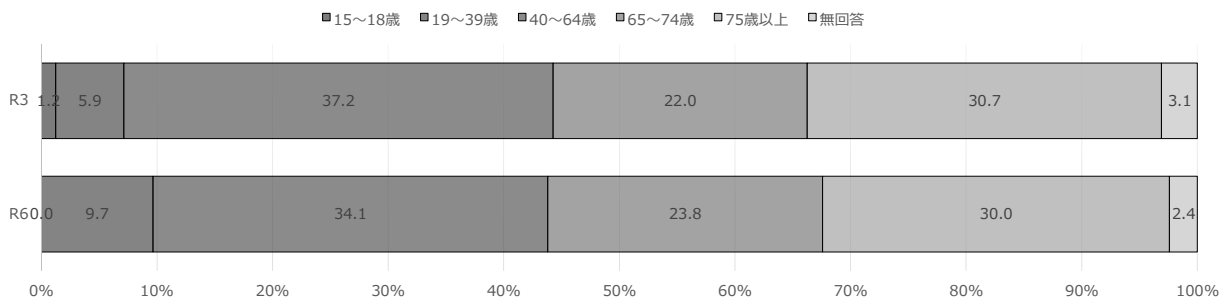
2. 回答者の属性

年代

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
15～18歳	0	0.0	4	1.2
19～39歳	28	9.7	19	5.9
40～64歳	99	34.1	120	37.2
65～74歳	69	23.8	71	22.0
75歳以上	87	30.0	99	30.7
無回答	7	2.4	10	3.1
	290	100.0	323	100.0

年代を見ると「40～64歳」が最も多く、次いで75歳以上、65～74歳、19歳～39歳、15歳～18歳の順になっており、令和3年度調査と令和6年度調査で傾向に変化はない。Logoフォーム導入による明らかな差は見られなかった。

回答者の年代別割合 (%)

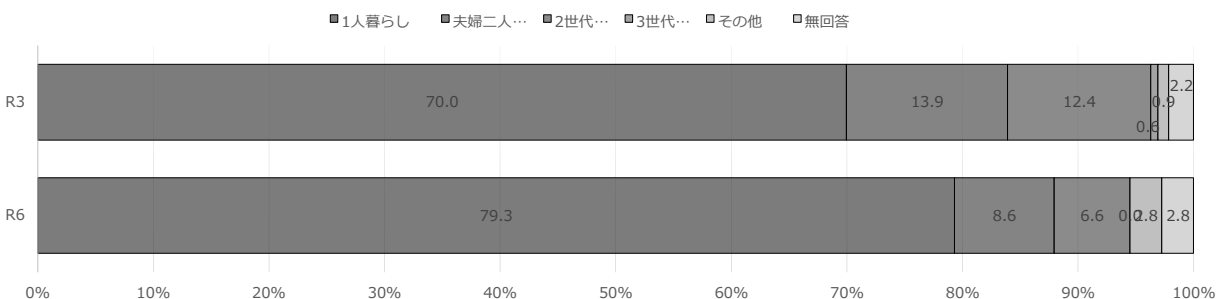


世帯

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
1人暮らし	230	79.3	226	70.0
夫婦二人暮らし	25	8.6	45	13.9
2世代 (親と子)	19	6.6	40	12.4
3世代 (親と子と孫)	0	0.0	2	0.6
その他	8	2.8	3	0.9
無回答	8	2.8	7	2.2
	290	100.0	323	100.0

世帯構成割合については、令和3年度、令和6年度ともに単身世帯が最も多く、次に夫婦二人暮らし、二世帯、その他、三世帯の順になっている。特徴として、単身世帯の割合が70%から79.3%まで増加していることが挙げられる。

世帯構成別割合 (%)

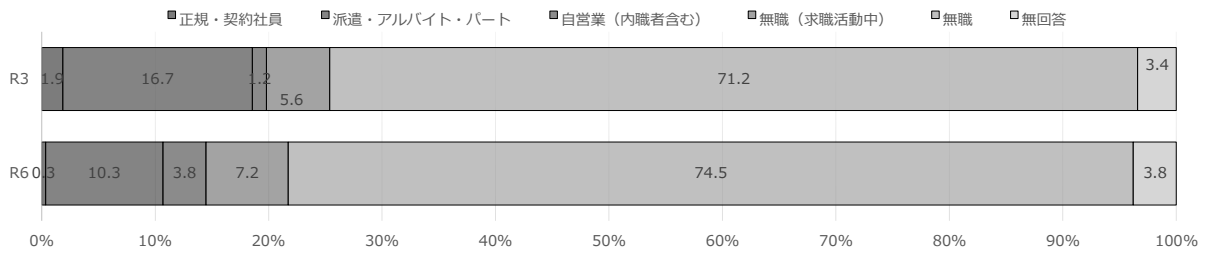


仕事

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
正規・契約社員	1	0.3	6	1.9
派遣・アルバイト・パート	30	10.3	54	16.7
自営業（内職者含む）	11	3.8	4	1.2
無職（求職活動中）	21	7.2	18	5.6
無職	216	74.5	230	71.2
無回答	11	3.8	11	3.4
合計	290	100.0	323	100.0

仕事の状況については、無職者の割合が増加していることが見て取れる。
 実際の労働市場（令和3年度の有効求人倍率、令和6年度の有効求人倍率）の推移とのズレが生じている。

仕事の状況 (%)

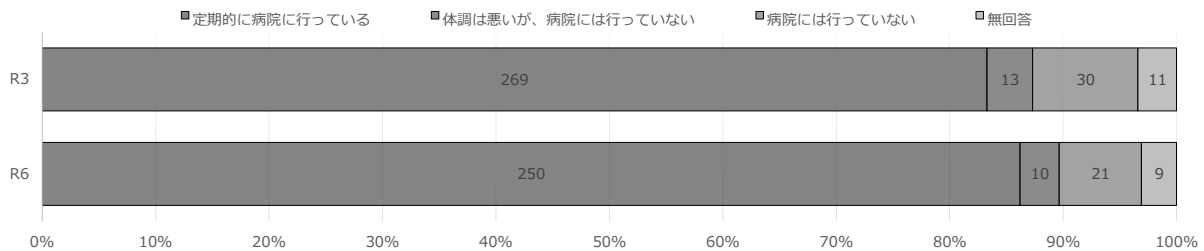


病院

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
定期的に病院に行っている	250	86.2	269	83.3
体調は悪いが、病院には行っていない	10	3.4	13	4.0
病院には行っていない	21	7.2	30	9.3
無回答	9	3.1	11	3.4
合計	290	100.0	323	100.0

通院の状況などの回答割合は令和3年度調査と令和6年度調査の差はあまり見られない。
 回答した多くの生活保護利用者が何らかの理由で通院している。

病院の状況

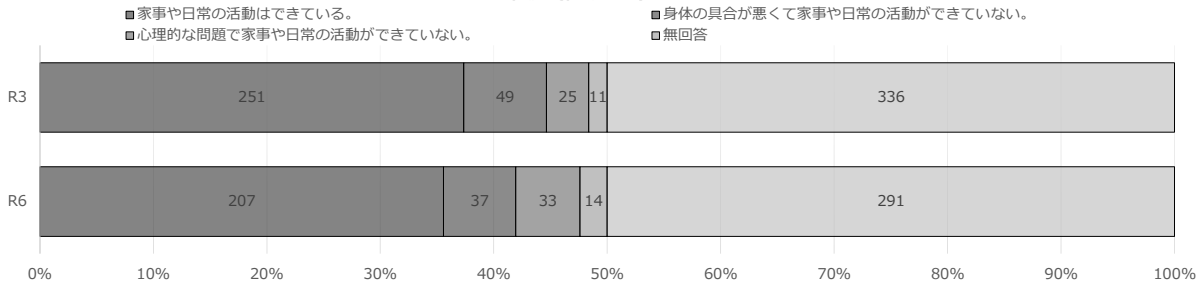


生活（複数回答可）

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
家事や日常の活動はできている。	207	71.4	251	77.7
身体の具合が悪くて家事や日常の活動が	37	12.8	49	15.2
心理的な問題で家事や日常の活動ができ	33	11.4	25	7.7
無回答	14	4.8	11	3.4
合計	291	100.3	336	104.0

生活の状況も2回の調査に大きな変化はなく、7割を超えた方が家事、日常の活動はできている。
しかし、2割を超える方が何らかの理由で日常の活動に支障が生じている。

生活の状況（複数回答）



●オンライン回答の導入効果について

オンラインで回答した方・・・46人（15.8%）

年代 19歳～39歳・・・10人（35.7%）

40歳～64歳・・・25人（25.2%）

65歳～74歳・・・8人（11.5%）

75歳以上・・・3人（3.4%）

アンケート全体の回収率30.1%に比べても各年代でオンラインによる回収率は向上していない。

一方で、回答者に占めるオンライン回答の割合は年齢層が低くなるにつれて増加している。

特に19歳～39歳の年齢層の方は3割を超える方がオンライン回答を用いていることから、オンライン回答の定着により回収率向上につながる可能性はある。

II 調査結果

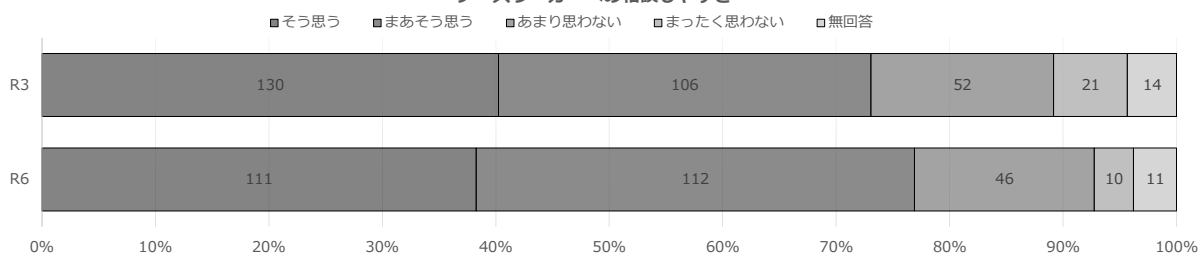
1 国立市福祉事務所とケースワーカーのことについて

◇国立市の福祉事務所や担当のケースワーカーへ困りごとや不安を感じたときに相談できる（相談しやすい）と思いますか

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
そう思う	111	38.3	130	40.2
まあそう思う	112	38.6	106	32.8
あまり思わない	46	15.9	52	16.1
まったく思わない	10	3.4	21	6.5
無回答	11	3.8	14	4.3
合計	290	100	323	100

ケースワーカーへの相談のしやすさは令和3年度調査、令和6年度調査ともに「そう思う」「まあそう思う」が7割を超えている。
一方で「あまり思わない」「まったく思わない」の合計が令和3年度調査では21.6%に対し令和6年度調査は19.3%と微減している。
引き続き、相談しやすいと感じられるような丁寧な対応を心掛ける必要がある。

ケースワーカーへの相談しやすさ

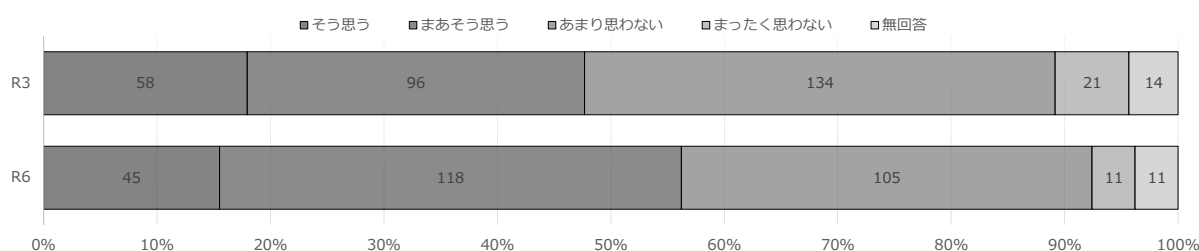


◇ケースワーカーにもっと話を聞いてもらいたいと思いますか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
そう思う	45	15.5	58	18.0
まあそう思う	118	40.7	96	29.7
あまり思わない	105	36.2	134	41.5
まったく思わない	11	3.8	21	6.5
無回答	11	3.8	14	4.3
合計	290	100	323	100

ケースワーカーにもっと話を聞いてもらいたいのか、「そう思う」「まあそう思う」の合計は令和3年度47.7%、令和6年度56.2%と増加している。
また、「あまり思わない」「まったく思わない」の合計は48%から40%に減少している。以上の点から、ケースワーカーとのかかわりを必要と感じている利用者の割合は増加傾向にあると言える。

ケースワーカーにもっと話を聞いてもらいたいか

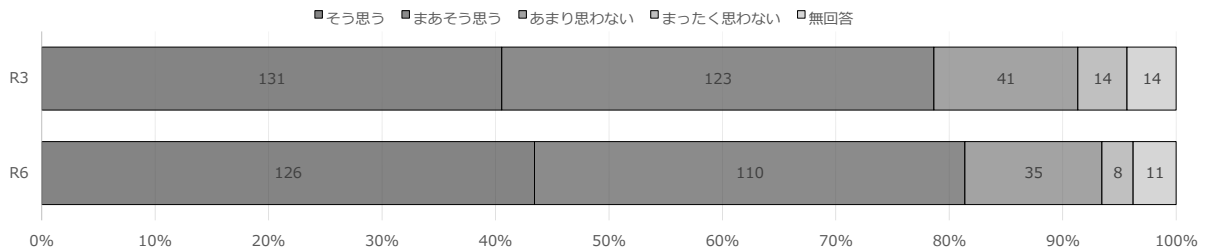


◇ケースワーカーの説明はわかりやすいと思いますか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
そう思う	126	43.4	131	40.6
まあそう思う	110	37.9	123	38.1
あまり思わない	35	12.1	41	12.7
まったく思わない	8	2.8	14	4.3
無回答	11	3.8	14	4.3
合計	290	100	323	100

ケースワーカーの説明について、分かりやすい（そう思う、まあそう思うの合計）と回答した割合が令和3年度調査は78.7%、令和6年度調査は81.7%と増加している。
 一方で、分かりにくいと感じている（あまり思わない、まったく思わないの合計）は、17%から14.8%に減少している。
 以上の点から、前回調査に比べてケースワーカーの説明の分かりやすさは向上傾向にあると思われる。

ケースワーカーの説明の分かりやすさ

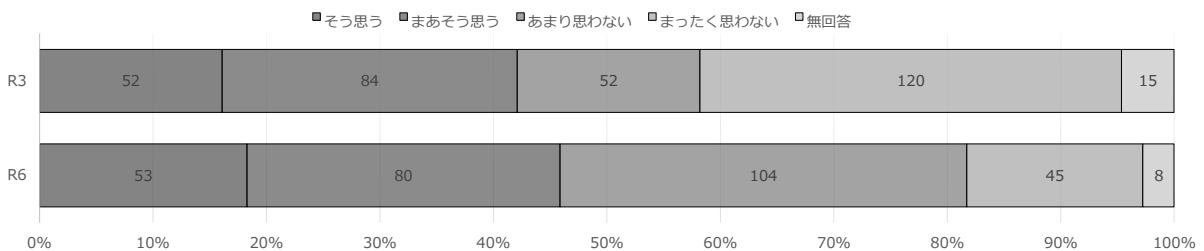


◇ケースワーカーと話をするときは緊張することがありますか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
そう思う	53	18.3	52	16.1
まあそう思う	80	27.6	84	26.0
あまり思わない	104	35.9	52	16.1
まったく思わない	45	15.5	120	37.2
無回答	8	2.8	15	4.6
合計	290	100	323	100

ケースワーカーと話をするときに緊張する（そう思う、まあそう思うの合計）と回答した割合が42.1%から45.9%に増加している。
 一方で、緊張すると思わない（あまり思わない、まったく思わないの合計）は、53.3%から51.4%に減少している。
 以上の点から、前回調査に比べてケースワーカーと話をするときに緊張する方は増加傾向にあり、よりケースワーカーの丁寧な対応が求められていると言える。

ケースワーカーと話をするときの緊張度

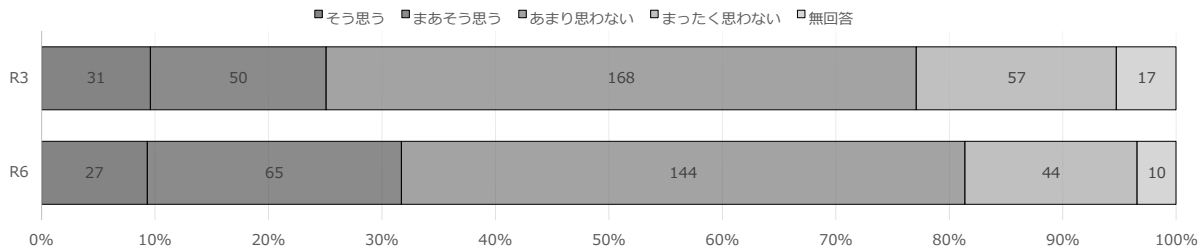


◇ケースワーカーには家庭訪問に来てもらいたいと思いますか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
そう思う	27	9.3	31	9.6
まあそう思う	65	22.4	50	15.5
あまり思わない	144	49.7	168	52.0
まったく思わない	44	15.2	57	17.6
無回答	10	3.4	17	5.3
合計	290	100	323	100

家庭訪問に来てほしいと感じている（そう思う・まあそう思う）人の割合は25.1%から31.7%に増加している。また来てほしいと感じていない（あまり思わない・全く思わない）人の割合は69.7%から64.8%に減少している。家庭訪問そのものは7割近くの方があまり来てほしくないと感じている状態には変化が見られない。

ケースワーカーには家庭訪問に来てもらいたいか

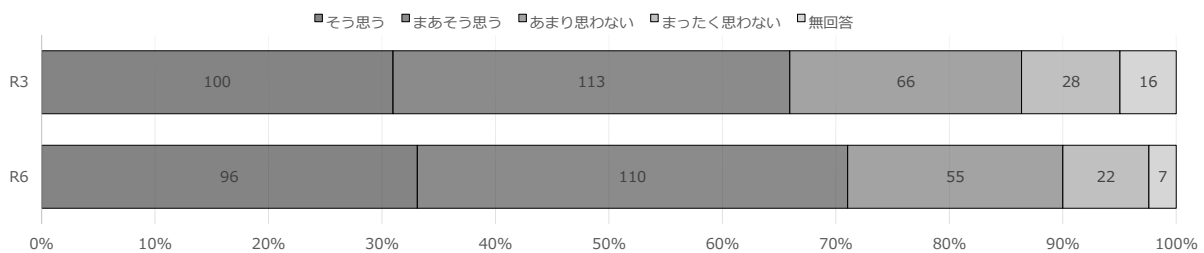


◇国立市福祉事務所の窓口は行きやすいと思いますか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
そう思う	96	33.1	100	31.0
まあそう思う	110	37.9	113	35.0
あまり思わない	55	19.0	66	20.4
まったく思わない	22	7.6	28	8.7
無回答	7	2.4	16	5.0
合計	290	100	323	100

福祉事務所窓口への行きやすさはそう思う・まあそう思う人の割合が65.9%から71.0%に増加している。また行きやすいと思わない（あまり思わない・まったく思わない）人の割合は、29.1%から26.6%に減少しており、職員の接遇の丁寧さについて、改めて意識していくことが必要である。

国立市福祉事務所の窓口は行きやすいと思うか。

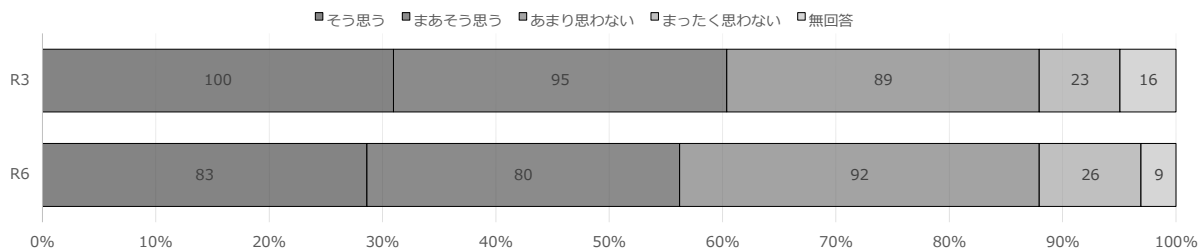


◇ケースワーカーが1～2年で交代するのは嫌だ（困る）と思いますか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
そう思う	83	28.6	100	31.0
まあそう思う	80	27.6	95	29.4
あまり思わない	92	31.7	89	27.6
まったく思わない	26	9.0	23	7.1
無回答	9	3.1	16	5.0
合計	290	100	323	100

ケースワーカーが1～2年で交代するのは嫌だ（困る）と思っている（そう思う・まあそう思う）人の割合は、60.4%から56.2%に減少している。思わない（あまり思わない・まったく思わない）人の割合は、34.7%から40.7%に増加している。

ケースワーカーが1～2年で交代するのは嫌だ（困る）と思いますか。

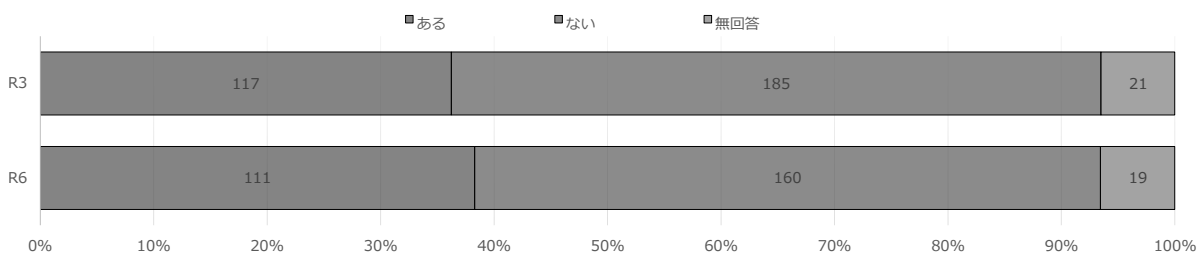


◇ケースワーカーとの関わりで印象に残っていることはありますか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
ある	111	38.3	117	36.2
ない	160	55.2	185	57.3
無回答	19	6.6	21	6.5
合計	290	100	323	100

ケースワーカーとのかかわりで印象に残っていることは、前回調査と比較してもあまり変化が見られない。なお令和6年度アンケートでは、次の設問で印象に残っている（ある）に回答した人に、自由記述で内容を記載してもらったこととした。結果として、自由記述欄には110人の方が記載している（うち、3人は「なし」「特になし」「別にないです」と記載）。また、印象に残ったことがあると回答した111人のうち、8人の方が未記入である。※自由記述欄の記載内容については、後述する。

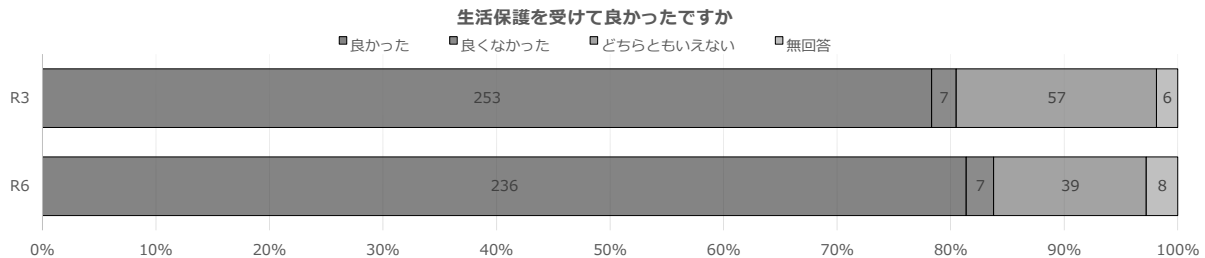
ケースワーカーとの関わりで印象に残っていることはありますか。



◇生活保護を受けて良かったですか

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
良かった	236	81.4	253	78.3
良くなかった	7	2.4	7	2.2
どちらともいえない	39	13.4	57	17.6
無回答	8	2.8	6	1.9
合計	290	100.0	323	100.0

生活保護を受けて良かったかという質問に対しては、78.3%から81.4%に増加している。
令和6年度は次の設問で良かった点、良くなかった点などを自由記述で質問している。
(回答は後述)



ケースワーカーへの印象が良いという回答をしていただいた方が家庭訪問についてどう感じているか、クロス集計を行った。

※クロス集計1 ケースワーカーに相談しやすい(そう思う・まあそう思う)人が家庭訪問に来てほしいか(そう思う・まあそう思う)

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
そう思う、まあそう思う	82	36.8	71	30.1
あまり思わない、まったく思わない	137	61.4	159	67.4
無回答	4	1.8	6	2.5
	223	100.0	236	100.0

ケースワーカーに相談しやすいと感じてくれる方でも多くの方が家庭訪問については、来てほしいとはあまり思っていない状況である。ただし、令和3年度と令和6年度の回答を比較すると来てほしいと感じている人が30.1%から36.8%に増加、来てほしいとは思わない方が67.4%から61.4%に減少している。このことからケースワーカーの利用者への接し方の印象が良くなってきているとみることもできる。

※クロス集計2 ケースワーカーに話を聞いてほしい(そう思う・まあそう思う)人は家庭訪問に来てほしいか(そう思う・まあそう思う)

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
そう思う、まあそう思う	78	47.9	68	44.2
あまり思わない、まったく思わない	82	50.3	81	52.6
無回答	3	1.8	5	3.2
	163	100.0	154	100.0

ケースワーカーに話を聞いてほしいと思っている方の家庭訪問の捉え方については、令和3年度の回答では、来てほしい人と感じている人に対して、来てほしくないと感じている人が約7% (13人) 多かった。しかし令和6年度の回答ではその差が2.4% (4人) まで減少しており、差はほぼなくなっている。こちらも同様に一定数の方がケースワーカーの訪問への抵抗感が薄れてきていると考えることができる。

※クロス集計3 ケースワーカーと話をするとときに緊張すると思わない（あまり思わない・まったく思わない）人は

家庭訪問に来てほしいか（そう思う・まあそう思う）

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
そう思う、まあそう思う	68	41.2	50	29.1
あまり思わない、 まったく思わない	94	57.0	119	69.2
無回答	3	1.8	3	1.7
	165	100.0	172	100.0

ケースワーカーと話をするとときに緊張すると思わない人の家庭訪問に関する思いとしては令和3年度調査に比べ、来てほしくないと感じている人が69.2%から、57.0%に減少し、来てほしい人は29.1%から41.2%に増加している。この質問からの一定数の方が家庭訪問への抵抗感は薄れてきていると考えることができる。

※クロス集計4 福祉事務所の窓口に行きやすい（そう思う・まあそう思う）人は家庭訪問に来てほしいか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
そう思う、まあそう思う	75	37.1	67	31.5
あまり思わない、 まったく思わない	126	62.4	143	67.1
無回答	1	0.5	3	1.4
	202	100.0	213	100.0

福祉事務所の窓口に行きやすい方の家庭訪問の捉え方については、家庭訪問に来てほしいと回答している方が31.5%から37.1%に増加し、来てほしくないと回答した方は67.1%から62.4%に減少しており、抵抗感は薄れてきていると考えられる結果である。しかし家庭訪問自体に対する抵抗感は未だ60%以上の方が示している。

※クロス集計5 ケースワーカーと話をするとときに緊張する（そう思う・まあそう思う）人は、もっと話を聞いてもらいたいのか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
そう思う、まあそう思う	79	59.4	66	55.5
あまり思わない まったく思わない	52	39.1	52	43.7
無回答	2	1.5	1	0.8
	133	100.0	119	100.0

ケースワーカーと話をするとときに緊張すると回答している方が、もっと話を聞いてほしいか、確認すると令和3年度調査55.5%、令和6年度調査59.4%と増加傾向かつ半数以上の方が、もっと話を聞いてもらいたいと回答している。

※クロス集計6 ケースワーカーと話をするとき緊張する方、かつ、もっと話をきてもらいたい方は、家庭訪問に来てほしいか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
そう思う、まあそう思う	33	41.8	25	37.9
あまり思わない まったく思わない	45	57.0	40	60.6
無回答	1	1.3	1	1.5
	79	100.0	66	100.0

ケースワーカーと話をするとき緊張する、かつもっと話を聞いてほしい方の家庭訪問に対する回答を確認すると左表のとおり。回答者全体の回答と比べると、家庭訪問に来てほしい（そう思う・まあそう思う）方は令和3年度調査25.1%、令和6年度調査31.7%である。
また来てほしいと思わない方は令和3年度調査70.3%、令和6年度調査64.9%となっている。

※クロス集計7 ケースワーカーと話をするとき緊張しない方、かつ、もっと話をきてもらいたい方は、家庭訪問に来てほしいか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
そう思う、まあそう思う	44	53.0	39	52.0
あまり思わない まったく思わない	37	44.6	34	45.3
無回答	2	2.4	2	2.7
	83	100.0	75	100.0

ケースワーカーと話をするとき緊張せず、もっと話を聞いてもらいたい、と回答した方については、半数の方が家庭訪問に来てほしいと回答しており、回答者全体の割合のほぼ倍となっている。

◆家庭訪問について

生活保護行政の個別支援において、家庭訪問は非常に重要であるが、一方で生活保護を利用している方にとっては、家に他人が入ってくるということで精神的な負担が生じる恐れがある。
本アンケートの結果から、令和3年度の調査に比べれば、抵抗感は薄れていると捉えることもできるが、いまだ60%以上の方が家庭訪問には前向きではないと思える回答であった。
ケースワーカーや福祉事務所に対して比較的良好な印象をもっていると回答している方についても約半数の方が家庭訪問に対して前向きではない。またケースワーカーと話すときに緊張せずもっと話を聞いてもらいたいと思っている方でも訪問に来てほしいという方は半数程度である。この2つの結果を踏まえると、ケースワーカーと利用者との関わり方という問題だけではなく、家庭訪問という行為そのものへの抵抗感も大きいのではないかと。
繰り返しになるが、生活保護の個別支援においては、家庭訪問を通して生活状況を把握することは非常に重要な部分であるが、生活保護という利用者との間で一定の権力関係が生じる制度においては、利用者の方々に、家庭訪問の目的や意義を丁寧に説明していくことが重要である。

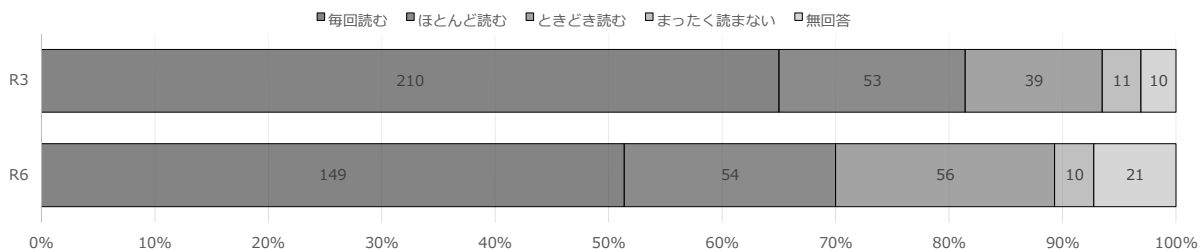
2 国立市福祉事務所からのお知らせについて

◇福祉事務所から届く郵便（福祉だより、保護決定通知）は読むようにしていますか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
毎回読む	149	51.4	210	65.0
ほとんど読む	54	18.6	53	16.4
ときどき読む	56	19.3	39	12.1
まったく読まない	10	3.4	11	3.4
無回答	21	7.2	10	3.1
合計	290	100.0	323	100.0

福祉事務所からの郵便は令和3年度調査に比べ、毎回読む方が減少している。
また、読む（毎回読む、ほとんど読む、ときどき読む）と答えた方も、93.5%から89.3%に減少している。
お知らせの読みやすさ、頻度、方法など、検討の余地があると言える。
また、全く読まない方の比率に変化はない。

福祉事務所から届く郵便（福祉だより、保護決定通知）は読むようにしていますか。

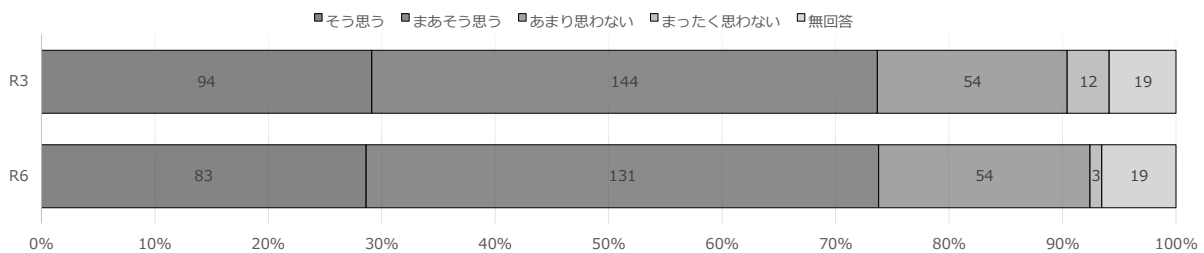


◇福祉だよりはわかりやすいと思いますか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
そう思う	83	28.6	94	29.1
まあそう思う	131	45.2	144	44.6
あまり思わない	54	18.6	54	16.7
まったく思わない	3	1.0	12	3.7
無回答	19	6.6	19	5.9
合計	290	100.0	323	100.0

福祉事務所だよりのわかりやすさについては、令和3年度調査と令和6年度調査では、そう思う、まあそう思う方の合計の割合に大きな変化はない（令和3年度73.7%⇒令和6年度73.8%）。
7割以上の方が分かりやすいと回答している一方で、約20%の方が思わない、そう思わないと回答しているため、改善の余地があるといえる。

福祉だよりはわかりやすいと思いますか。

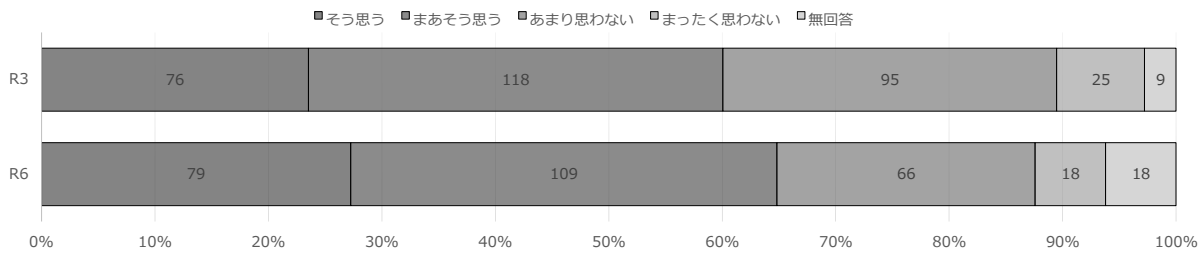


◇保護変更決定通知はわかりやすいと思いますか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
そう思う	79	27.2	76	23.5
まあそう思う	109	37.6	118	36.5
あまり思わない	66	22.8	95	29.4
まったく思わない	18	6.2	25	7.7
無回答	18	6.2	9	2.8
合計	290	100.0	323	100.0

保護変更決定通知のわかりやすさについては、令和3年度調査と令和6年度調査では、そう思う、まあそう思う方の合計の割合が微増した（令和3年度60.0%⇒令和6年度64.8%）。しかし福祉だよりにくらべ、明らかにわかりやすいと回答した人は少ない。これについては、令和7年度に実施された業務システム標準化により、決定通知の様式も統一されたため、改善の余地が少ない。

保護変更決定通知はわかりやすいと思いますか。

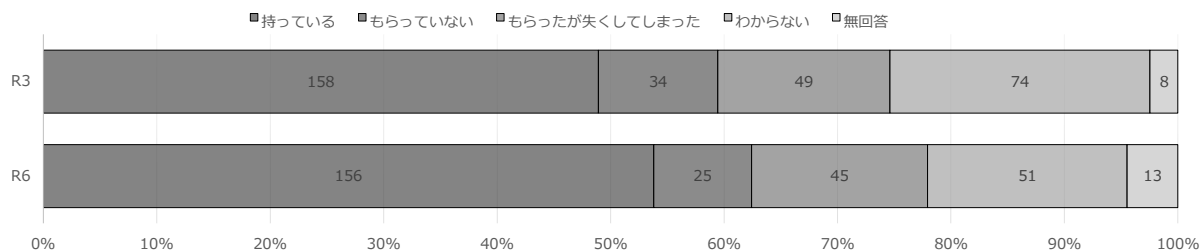


◇保護のしおりを持っていますか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
持っている	156	53.8	158	48.9
もらっていない	25	8.6	34	10.5
もらったが失くしてしまっ	45	15.5	49	15.2
わからない	51	17.6	74	22.9
無回答	13	4.5	8	2.5
合計	290	100.0	323	100.0

保護のしおりを持っていますかという質問に対しては、令和3年度調査に比べ持っている方が微増（令和3年度48.9%⇒令和6年度53.8%）し、もらっていない、わからないという方は減少（令和3年度33.4%⇒令和6年度26.2%）している。生活保護の相談、申請の際には保護のしおりを用いて制度説明を行っているが、なくしてしまった方も含めて半分近くの方が現在手元に保護のしおりが無い状態である。今、生活保護を利用している人に向けた保護のしおりの作成が必要である。

保護のしおりを持っていますか。

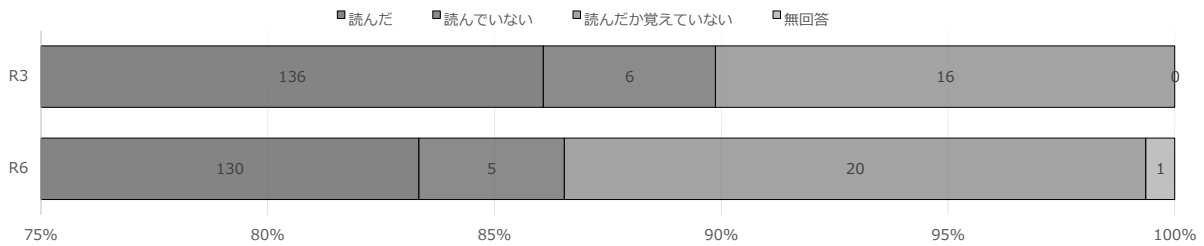


◇保護のしおりを「持っている」と答えた方に伺います。保護のしおりは読みましたか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
読んだ	130	83.3	136	86.1
読んでいない	5	3.2	6	3.8
読んだか覚えていない	20	12.8	16	10.1
無回答	1	0.6	0	0.0
合計	156	100.0	158	100.0

保護のしおりを持っているを持っている人については、両調査ともに80%を超える人がしおりを読んでいると回答している。

保護のしおりを持っている人に伺います。保護のしおりを読みましたか。

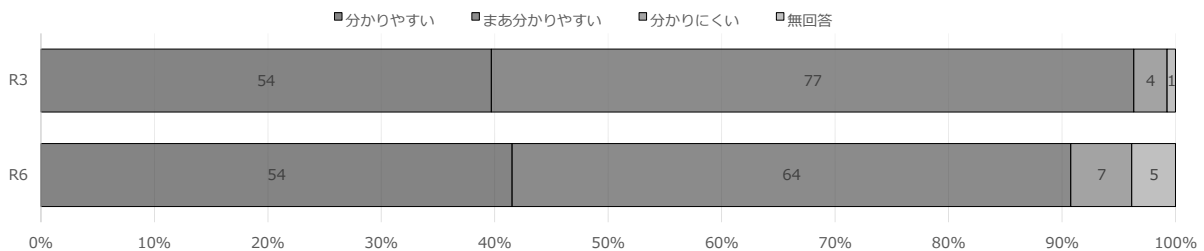


◇保護のしおりを読んだ方に伺います。保護のしおりはわかりやすいですか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
分かりやすい	54	41.5	54	39.7
まあ分かりやすい	64	49.2	77	56.6
分かりにくい	7	5.4	4	2.9
無回答	5	3.8	1	0.7
合計	130	100.0	136	100.0

前頁で保護のしおりを持っているを持っている人で、保護のしおりを読んだ人に、わかりやすさを質問したところ、分かりやすい、まあ分かりやすいと回答した人は、令和3年度調査から令和6年度調査で減少（96.3%⇒90.7%）している。分かりにくいと回答している人も増加しているため、しおりの内容については定期的な見直しを検討することも必要である。
 ※令和6年度調査では、「保護のしおりを保持して、読んだ」ではない人も回答しており、回答者全体での集計は以下の通り。「分かりやすい」57人（19.7%）、「まあ分かりやすい」80人（27.6%）、「分かりにくい」10人（3.4%）、無回答143人（49.3%）。
 分かりやすいと回答した人が19人増え、分かりにくいと回答した人は3人増えており、全体では分かりやすいと回答した人のほうが増加している。

保護のしおりのわかりやすさ



◇国立市生活保護のホームページは

見たことがありますか（令和6年度調査のみ）

	R6	
	人数	割合 (%)
ある	68	23.4
ない	199	68.6
無回答	23	7.9
合計	290	100.0

◇ホームページを見たことがある方に伺います。

ホームページは分かりやすいと思いますか。

	R6	
	人数	割合 (%)
そう思う	19	27.9
まあそう思う	39	57.4
あまり思わない	9	13.2
まったく思わない	0	0.0
無回答	1	1.5
合計	68	100.0

国立市生活保護のホームページについて見たことがあるか、見たことがある方は、分かりやすいかという点について質問したが、見たことがある方が23%にとどまっている。分かりやすさについては、85%の方が分かりやすいと回答している。

なお、次の設問で「ホームページで生活保護利用者向けの「保護のしおり」を公開してます。利用者向けの「保護のしおり」はわかりやすいと思いますか」という質問したが、利用者向けのしおりが公開されておらず、質問が不適切であった。

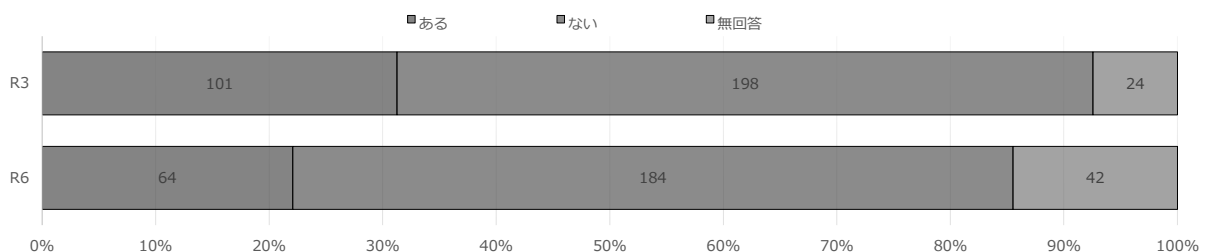
自由記述欄でもその点、ご指摘いただいている。

◇生活保護のことでわからない（知りたい）ことがありますか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
ある	64	22.1	101	31.3
ない	184	63.4	198	61.3
無回答	42	14.5	24	7.4
合計	290	100.0	323	100.0

生活保護のことでわからない（知りたい）ことについては約60%の方が、ないと回答している。また、あると回答している人は前回調査に比べて減少（31.3%→22.1%）しているが、まだ2割の方がわからないことがあるという回答のため、伝わりやすい制度周知については、見直し、検討を継続する必要がある。なお、令和6年度調査では「わからないこと」について自由記述で回答を求めている。（回答は後述）

生活保護のことでわからない（知りたい）ことがありますか。

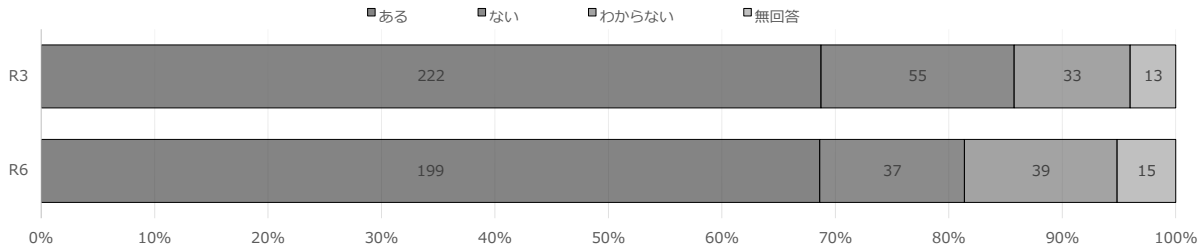


◇収入申告について説明を受けたことがありますか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
ある	199	68.6	222	68.7
ない	37	12.8	55	17.0
わからない	39	13.4	33	10.2
無回答	15	5.2	13	4.0
合計	290	100.0	323	100.0

収入申告の説明を受けたかを聞いたところ、「ある」という回答は前回調査、今回調査と変化はなく約68%であった。「ない」「わからない」という回答も同様に大きな変化はなく(27.2%⇒26.2%)である。

収入申告について説明を受けたことがありますか。

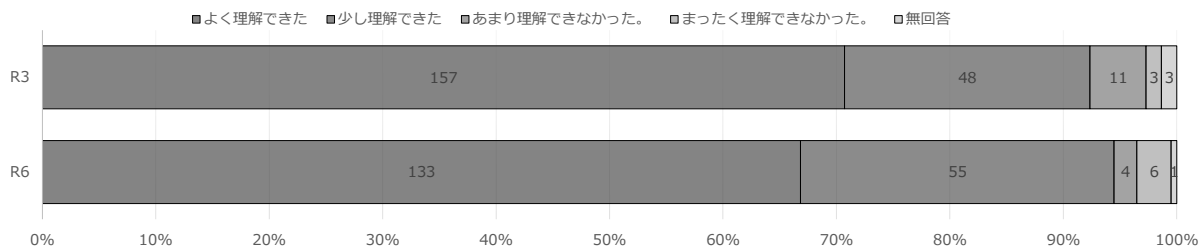


◇収入申告の説明を受けたことがある方に伺います。収入申告の義務について理解できましたか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
よく理解できた	133	66.8	157	70.7
少し理解できた	55	27.6	48	21.6
あまり理解できなかった。	4	2.0	11	5.0
まったく理解できなかった。	6	3.0	3	1.4
無回答	1	0.5	3	1.4
合計	199	100	222	100.0

収入申告の説明を受けたことがあるという方に、収入申告義務について理解できたかを聞いたところ、90%以上の方が理解できたと回答している(令和3年度92.3%⇒令和6年度94.4%)。理解できなかった方も減少(6.4%⇒5.0%)している。説明を受けたことがあると認識している方が多くが収入申告義務については理解している。

収入申告の説明を受けたことがある方に伺います。収入申告の義務について理解できましたか。

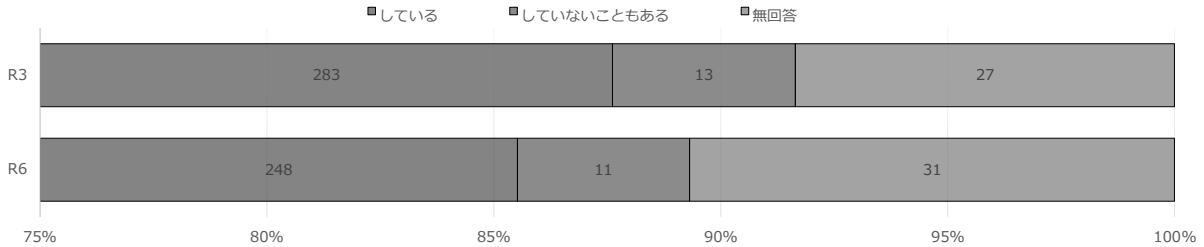


◇保護費以外に入金（収入）があれば必ず福祉事務所へ申告を行うようにしていますか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
している	248	85.5	283	87.6
していないこともある	11	3.8	13	4.0
無回答	31	10.7	27	8.4
合計	290	100	323	100.0

保護費以外の収入について、申告している方（87.6%⇒85.5%）、していないこともある方（4.0%⇒3.8%）、ともに微減している。一方で無回答が増加（8.4%⇒10.7%）しており、10%を超えている。また令和6年度調査では、自由記述で申告していない理由について質問を行った。（回答は後述）

保護費以外に入金（収入）があれば必ず福祉事務所へ申告を行うようにしていますか。



※クロス集計

◇収入申告の説明を受けたことがあり、収入申告義務が理解できた（よく理解できた、少し理解できた）方について、

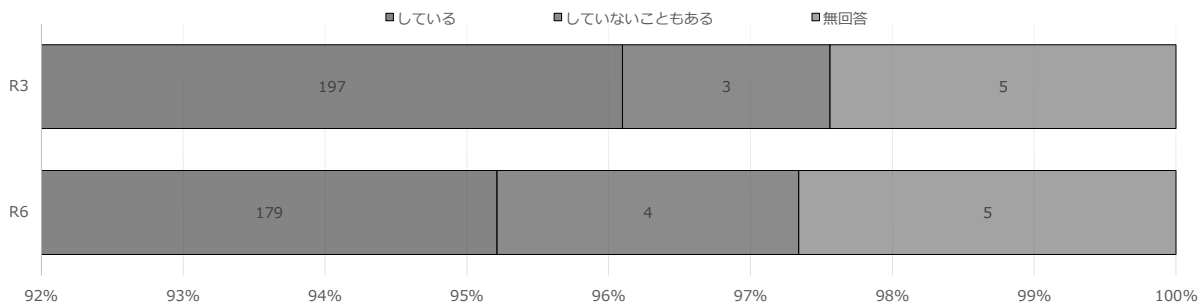
保護費以外に入金（収入）があった場合に申告をしているか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
している	179	95.2	197	96.1
していないこともある	4	2.1	3	1.5
無回答	5	2.7	5	2.4
合計	188	100	205	100.0

収入申告の説明を受け、理解できたと回答している方の多くが、保護費以外の収入を申告しているが、していないこともあるという回答もごく少数ではあるが存在している。

収入申告の説明を受けたことがあり収入申告義務が理解できた（よく理解できた、少し理解できた）方について、

保護費以外に入金（収入）があった場合に申告をしているか。

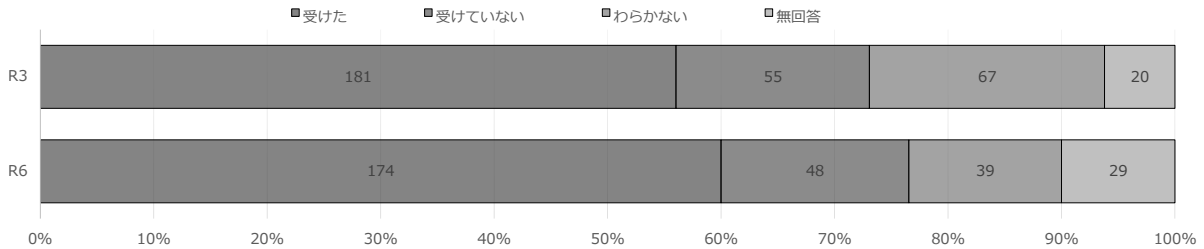


◇どのようなことが不正受給になるか説明を受けましたか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
受けた	174	60.0	181	56.0
受けていない	48	16.6	55	17.0
わからない	39	13.4	67	20.7
無回答	29	10.0	20	6.2
合計	290	100	323	100.0

不正受給に関する質問も、「受けた」と回答した方は、前回調査から微増（令和3年調査56.0%⇒令和6年度調査60.0%）しているが、まだ60%にとどまっている。
わからない、無回答と合わせて23.4%となっている。

どのようなことが不正受給になるか説明を受けましたか。



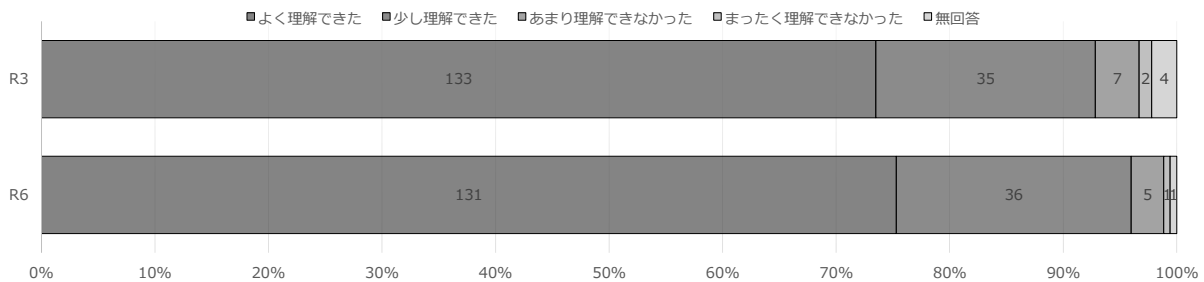
◇どのようなことが不正受給になるか説明を受けた方に伺います。どのような場合に不正受給になるか理解できましたか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
よく理解できた	131	75.3	133	73.5
少し理解できた	36	20.7	35	19.3
あまり理解できなかった	5	2.9	7	3.9
まったく理解できなかった	1	0.6	2	1.1
無回答	1	0.6	4	2.2
合計	174	100	181	100.0

不正受給に関する説明を受けた方で、説明を理解できた方の割合は前回の調査に比べて増加（92.8%⇒96.0%）している。
引き続き丁寧な説明の継続が必要と思われる。
なお、理解できたと回答した方で、「**保護費以外に収入があった場合に申告していない場合がある**」と回答した方は令和6年度調査では5名、令和3年度調査でも5名いる。
令和6年度調査では、申告しなかった理由を自由記述で質問している（詳細は後述）。

どのようなことが不正受給になるか説明を受けた方に伺います。

どのような場合に不正受給になるか理解できましたか。

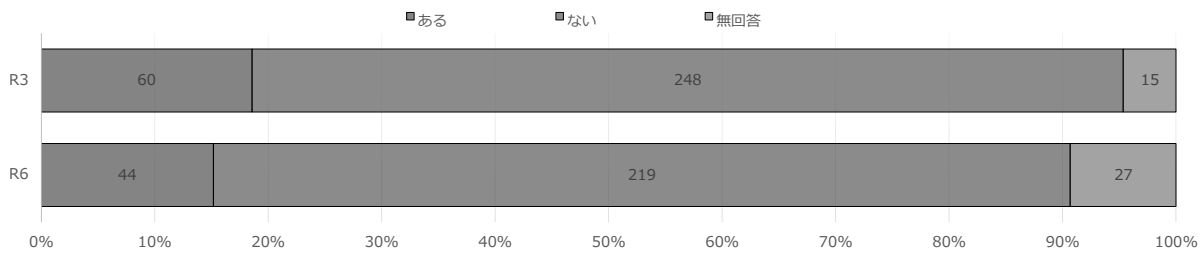


◇今までに不正受給として保護費の返還を求められたことはありますか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
ある	44	15.2	60	18.6
ない	219	75.5	248	76.8
無回答	27	9.3	15	4.6
合計	290	100	323	100.0

不正受給として保護費の返還を求められたことがあると回答した人は、わずかが減少（8.6%⇒15.2%）している。

今までに不正受給として保護費の返還を求められたことはありますか。



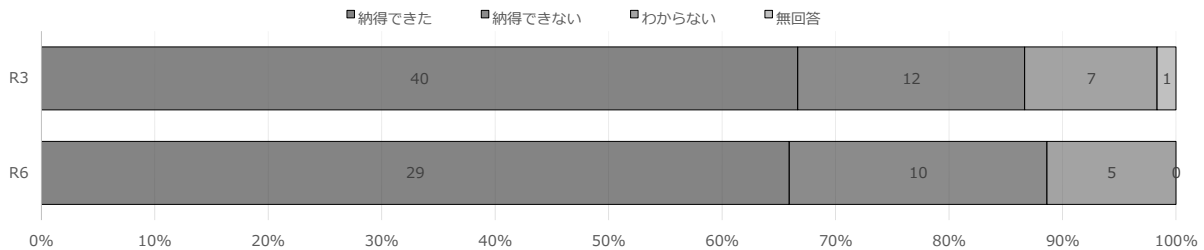
◇前問で「ある」とこたえた方にうかがいます。その理由に納得しましたか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
納得できた	29	65.9	40	66.7
納得できない	10	22.7	12	20.0
わからない	5	11.4	7	11.7
無回答	0	0.0	1	1.7
合計	44	100	60	100.0

不正受給として保護費の返還を求められたことがあると回答した人が、その理由に納得できたかを聞いたところ、前回調査、今回調査ともに約2割の方が納得できないと回答している。この点からも丁寧な制度説明の必要性は見て取れる。

令和6年度調査では、不正受給について自由記述で意見を求めており、61件の意見をいただいている。（後掲）

前問で「ある」と答えた方に伺います。その理由に納得しましたか。



※クロス集計 ケースワーカーへ困りごとや不安を感じたときに相談しやすいか、の回答結果と、収入申告に関する回答結果について
ロス集計を行った。

ケースワーカーに相談し やすいと思う	収入申告の説明を 受けたことがある		収入申告の説明を 受けたことがない・ 分からない・無回答		収入申告の義務が 理解できた		収入申告の義務が 理解できなかった	
	R6	R3	R6	R3	R6	R3	R6	R3
そう思う・ まあそう思う	72.1%	69.1%	27.8%	30.8%	69.9%	66.3%	4.4%	2.3%
あまり思わない 全く思わない	58.9%	63.3%	41.0%	36.6%	55.0%	55.0%	10.7%	8.3%

ケースワーカーへの相談しやすさが、制度説明（収入申告について）の理解について、影響があるか、集計した。
収入申告の説明を受けたことがある方は2回の調査とも全体の回答比率に比べて、約1%高いが、ケースワーカーに相談しやすいと思わない方については、全体の回答比率に対して令和3年度調査は約15%、令和6年度調査は約10%低い数値となっている。
同様に収入申告の説明を受けたことがない方の比率は、ケースワーカーに相談しやすいと思わない方の比率は全体の数値に比べ増加している。
また収入申告の義務の理解については、収入申告の説明を受けたことがある人を対象にしているが、収入申告の義務が理解できたと答えた方は、ケースワーカーに相談しやすい人のほうが10%以上高い数値となっている。
これらを踏まえると、ケースワーカーへの相談しやすさと、制度説明を受けたときの理解度に差があることが推察できる。

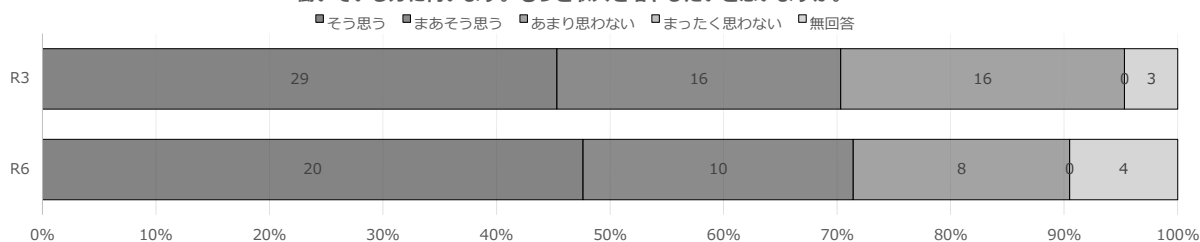
3 仕事について

◇働いている方に伺います。もっと収入を増やしたいと思いませんか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
そう思う	20	47.6	29	45.3
まあそう思う	10	23.8	16	25.0
あまり思わない	8	19.0	16	25.0
まったく思わない	0	0.0	0	0.0
無回答	4	9.5	3	4.7
合計	42	100	64	100

働いている方の半数近く（令和6年度47.6%、令和3年度45.3%）の方がより収入を増やしたいと希望している。
また収入を増やしたいと思う方が増加し、あまりそう思わない人は減少（令和3年度25.0%⇒令和6年度19.0%）している。

働いている方に伺います。もっと収入を増やしたいと思いませんか。

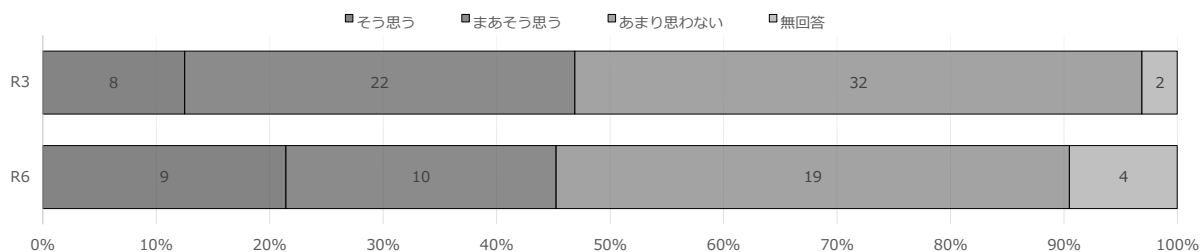


◇働いている方に伺います。仕事のことや転職に対して福祉事務所から支援を受けたいですか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
そう思う	9	21.4	8	12.5
まあそう思う	10	23.8	22	34.4
あまり思わない	19	45.2	32	50.0
無回答	4	9.5	2	3.1
合計	42	100	64	100

働いている人で仕事に関する支援を福祉事務所から受けたい（そう思う・まあそう思う）人は、令和3年度調査と令和6年度調査ではあまり差がない（令和3年度46.9%、令和6年度45.2%）が、あまり思わない人は減少（令和3年度50.0%、令和6年度45.2%）

働いている人に伺います。仕事のことや転職に対して福祉事務所から支援を受けたいですか

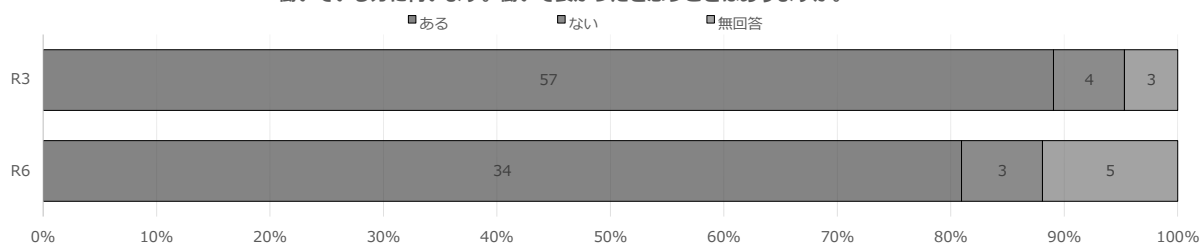


◇働いている方に伺います。働いてよかったと思うことがありますか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
ある	34	81.0	57	89.1
ない	3	7.1	4	6.3
無回答	5	11.9	3	4.7
合計	42	100	64	100

働いて良かったと思っている人の割合は減少（令和3年度89.1%⇒令和6年度81.0%）している。
令和6年度調査では、どのようなことが良かったかを自由記述で質問している（後掲）。

働いている方に伺います。働いて良かったと思うことはありますか。

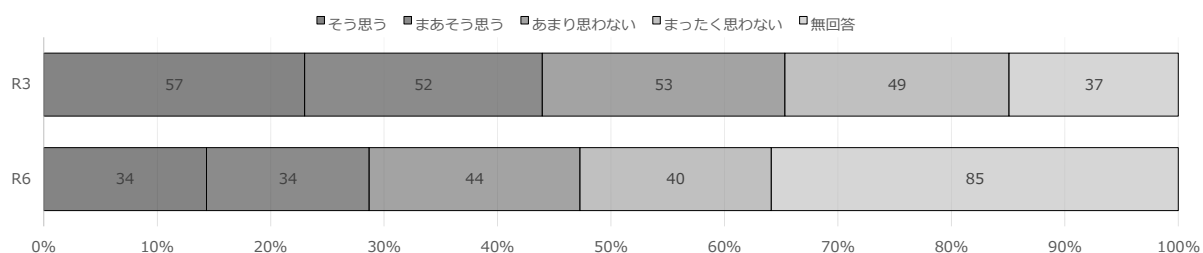


◇働いていない方に伺います。働く場があれば働きたいと思えますか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
そう思う	34	14.3	57	23.0
まあそう思う	34	14.3	52	21.0
あまり思わない	44	18.6	53	21.4
まったく思わない	40	16.9	49	19.8
無回答	85	35.9	37	14.9
合計	237	100	248	100

働いていない方のうち、働きたい（そう思う・まあそう思う）人の割合は減少（令和3年度44.0%⇒令和6年度28.6%）している。
同様に働きたいと思わない（あまり思わない・全く思わない）人の割合も減少（令和3年度41.2%⇒令和6年度35.5%）しており、無回答者が増加している。
また働く場所が働きたいという気持ちへの影響は少ないといえる。

働いていない方に伺います。働く場があれば働きたいと思えますか。

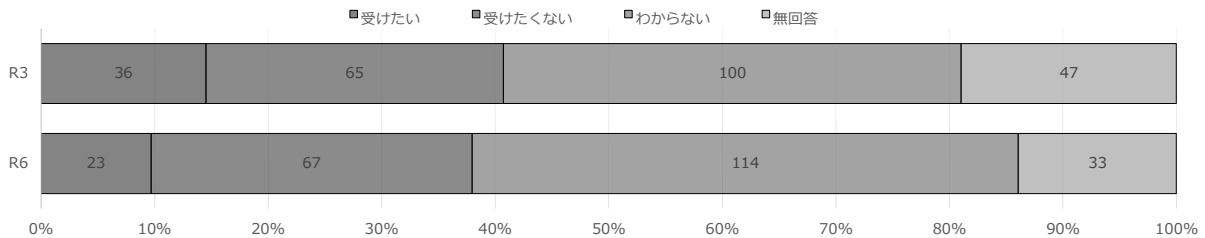


◇働いていない方に伺います。仕事探しに対して福祉事務所から支援を受けたいですか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
受けたい	23	9.7	36	14.5
受けたくない	67	28.3	65	26.2
わからない	114	48.1	100	40.3
無回答	33	13.9	47	19.0
合計	237	100	248	100

働いていない方に仕事探しの支援を受けたいかを聞いたところ、受けたいという方が減少（令和3年度14.5%⇒令和6年度9.7%）している。
一方で「わからない」と回答した人が増加（令和3年度40.3%⇒令和6年度48.1%）している。
また、令和6年度調査では受けたいと回答した人に対して、「どのような支援を受けたいか」、受けたくないと回答した人に対して「なぜ支援をうけたくないか」を自由記述で質問した（後掲）。

働いていない方に伺います。仕事探しに対して福祉事務所から支援を受けたいですか。

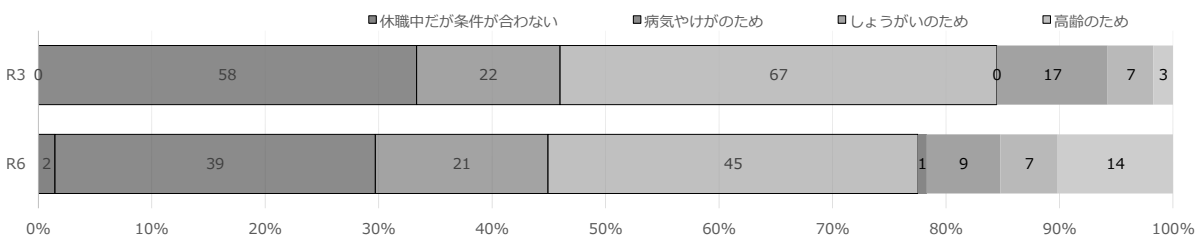


◇働きたいと思わない方に伺います。その理由はなんですか。（複数回答可）

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
退職中だが条件が合わない	2	2.4	0	0.0
病気やけがのため	39	46.4	58	56.9
しょうがいのため	21	25.0	22	21.6
高齢のため	45	53.6	67	65.7
学校に通っているため	1	1.2	0	0.0
働くことに不安があるため	9	10.7	17	16.7
その他	7	8.3	7	6.9
無回答	14	16.7	3	2.9

働きたいと思わない理由を尋ねたところ、高齢を理由にする方が最も多いことは変化がないものの、令和6年度調査では割合が減少（令和3年度65.7%⇒令和6年度53.6%）している。
同様に病気を理由にしている方も減少（令和3年度56.9%⇒令和6年度46.4%）している。
また働くことに不安がある方も減少（令和3年度16.7%⇒令和6年度10.7%）している。

働きたいと思わない方に伺います。その理由はなんですか。



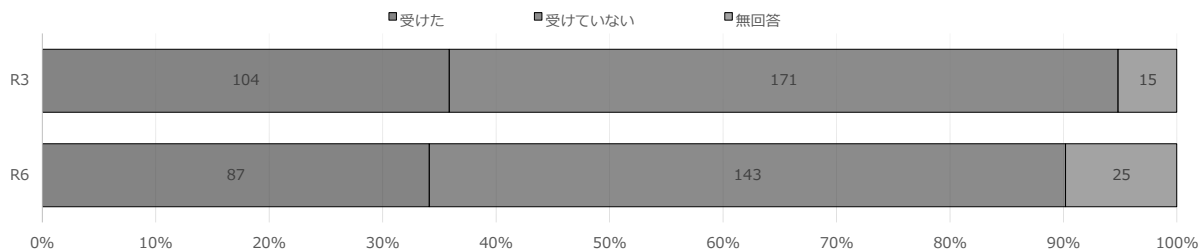
4 日常生活について

◇ 40歳以上の方に伺います。 過去1年間で国立市健康診査（健康診断）を受けましたか。

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
受けた	87	34.1	104	35.9
受けていない	143	56.1	171	59.0
無回答	25	9.8	15	5.2
合計	255	100	290	100

健診の受診率は前回調査、今回調査ともに約35%であり、変化は見られない。

過去1年間で国立市健康診査（健康診断）を受けましたか。

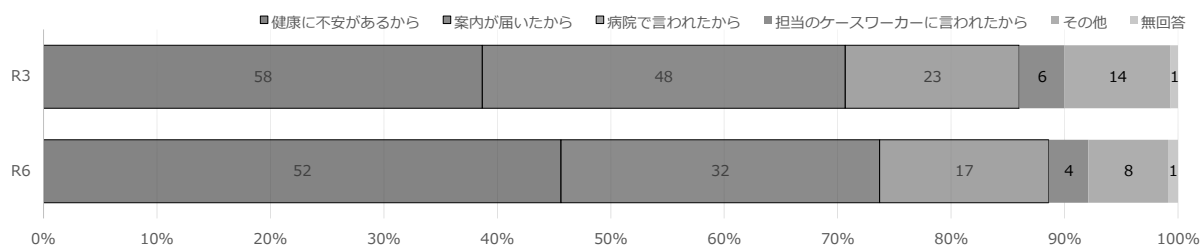


◇健康診査を「受けた」と答えた方に伺います。健康診査を受けようと思った理由は何ですか（複数回答可）

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
健康に不安があるから	52	59.8	58	55.8
案内が届いたから	32	36.8	48	46.2
病院で言われたから	17	19.5	23	22.1
担当のケースワーカーに言われたから	4	4.6	6	5.8
その他	8	9.2	14	13.5
無回答	1	1.1	1	1.0

健診を受けた方の理由についても、構成比に大きな変化はない
令和6年調査では、その他については、自由記載欄を設けて理由を聞いている（後述）。

健診を受けようと思った理由

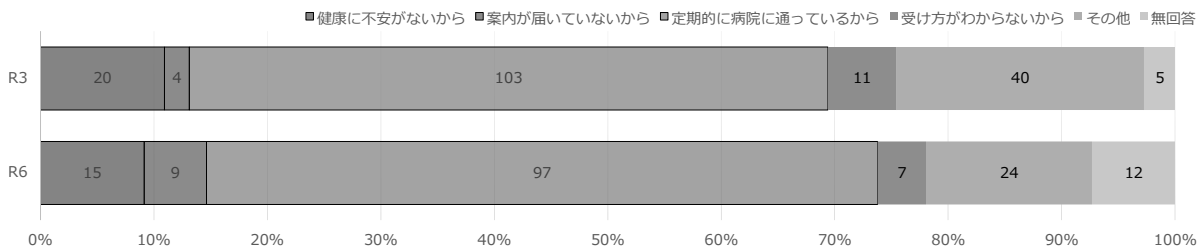


◇健康診査を「受けていない」と答えた方に伺います。健康診査を受けていない理由は何ですか（複数回答可）

	R6		R3	
	人数	割合 (%)	人数	割合 (%)
健康に不安がないから	15	10.1	20	11.7
案内が届いていないから	9	6.1	4	2.3
定期的に病院に通っている	97	65.5	103	60.2
受け方がわからないから	7	4.7	11	6.4
その他	24	16.2	40	23.4
無回答	12	8.1	5	2.9

健診を受けていない理由として最も多いのは「定期的に病院に通っているから」となっている。一方で「受け方がわからない」「案内が届いていない」という理由が令和3年度で約8.7%、令和6年度で約10%となっていることがわかる。これらの人への周知について検討が必要である。また令和6年度調査では、その他の方に自由記述で理由を聞いている（後掲）

健康診査を受けていない理由は何ですか（複数回答可）

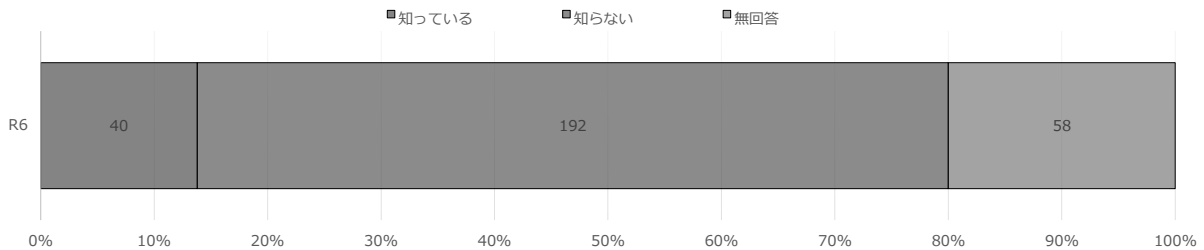


◇相談保護係では毎月1回市役所で健康相談会を実施していますが、知っていますか（※R6調査のみ）

	R6	
	人数	割合 (%)
知っている	40	13.8
知らない	192	66.2
無回答	58	20.0
合計	290	100

現在、相談保護係では毎月1回健康相談会を実施している。実施について知っている方は13.8%にとどまっており、さらなる周知が必要と思われる。

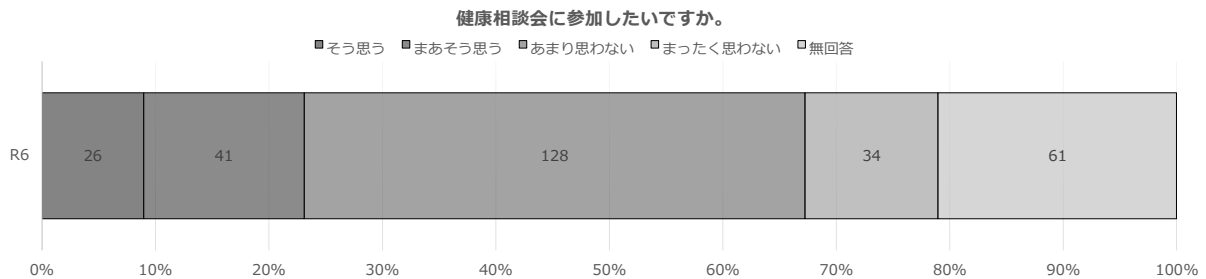
相談保護係では毎月1回市役所で健康相談会を実施していますが、知っていますか（※R6調査のみ）



◇健康相談会に参加したいですか。

	R6	
	人数	割合 (%)
そう思う	26	8.9
まあそう思う	41	14.0
あまり思わない	128	43.8
まったく思わない	34	11.6
無回答	61	20.9
合計	290	100.0

健康相談会に参加したいという方（そう思う、まあそう思う）は22.9%となっている。
 またそう思わない（あまり思わない、まったく思わない）という方が55.4%となっている。
 健康の維持や向上という観点からも、健康相談会の参加の促しも引き続き必要と思われる。

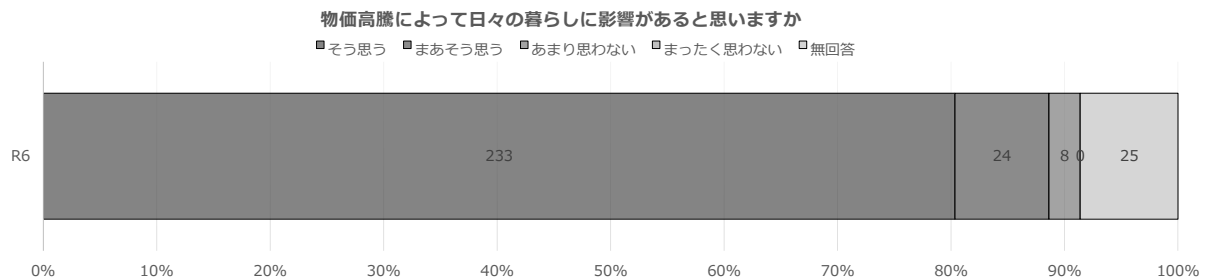


・物価高騰の影響について伺います。（R6調査のみ）

◇物価高騰によって日々の暮らしに影響があると思いますか

	R6	
	人数	割合 (%)
そう思う	233	79.8
まあそう思う	24	8.2
あまり思わない	8	2.7
まったく思わない	0	0.0
無回答	25	8.6
合計	290	100.0

令和6年度調査では、物価高騰の影響について質問している。
 88%の人が影響がある（そう思う・まあそう思う）と回答している。
 また次の質問でどのような影響があるか自由記述で質問した（後述）。



・令和3年度調査ではコロナ禍の影響を質問した。すでに発表済みであるため参考で数値のみ記載する。

◇コロナ禍の前には親戚や友人等と外であうことがありましたか。

	R3	
	人数	割合 (%)
ある	203	62.8
ない	105	32.5
無回答	15	4.6
合計	323	100.0

◇コロナ禍の前には親戚や友人等と月に

1回以上連絡することがありましたか

	R3	
	人数	割合 (%)
ある	210	65.0
ない	99	30.7
無回答	14	4.3
合計	323	100.0

◇コロナ禍で親戚や友人等と会うことが減りましたか。

	R3	
	人数	割合 (%)
会うことが無くなった	74	29.7
会うことが減った	144	57.8
コロナ禍前と変わらない	26	10.4
無回答	5	2.0
合計	249	100.0

◇コロナ禍の前後で生活に変化が出ていますか

	R3	
	人数	割合 (%)
大きく変わってしまった	41	12.7
変わってしまった	87	26.9
あまり変わっていない	161	49.8
まったく変わっていない	23	7.1
無回答	11	3.4
合計	323	100

■自由記述回答について 回答内容は明らかな誤字等以外は原則修正は行わず原文のまま掲載している。

令和6年度調査において、自由記述回答を求めたものについて、以下に記載する。

◇質問（ケースワーカーとの関りで印象に残っていることがありますか）で「1. ある」と答えた方に伺います。

どのようなことが印象に残っていますか・・・109人回答

※「2. ない」と回答した方も回答している方がいるため、その回答も含める。

理由等の説明がなく結論を押し付けられたことがありました。説明や自分の気持ちや感情も含めてもっと聞いて頂きたかったです。
丁寧でわかりやすい印象
本来むずかしい事柄も解決へ導いて下さったこと
精神的な悩みを真剣に聞いてくれた。ありのままの自分を受け入れてくれた。自分の良い面をほめてくれた。
ケースワーカーと云う人がどう云う人なのか良く判らない
一番最初のケースワーカーさんが食糧支援の手続きを取って下さり、その時は買い物にも行けなかったので助かりました。
良い人
一言が多い時がある
ちゃんと自分の体調の事とか聞いてくれる
根気良く説明してもらえた事もありますが、反対に最初にそう言ってもらえれば良かったのと思った事
毎月の報告時には良く聞いて対応して下さる
よく話を聞いてくれて、相談に乗ってくれる。
誠実で責任感を持ち、いつも対応して頂いているので、ここでの病気を持った、身寄りのない一人暮らしの私でも安心して生活しています。夜中に救急で病院に行った後、心配した口調で様子を聞いてくれました
私の体調について親身にいつも心配して下さいました
とても親身に話を聞いていただいた。苦しんで悩んでいたことがあったので、行動に移すまでの心の支えになっていただいた。その後大事に至らず今日過ごせています。
とても親切に生活保護の規則や仕組みを説明していただいてありがたいと思えました。また就労についても支援していただける（実際TOEICを一時扶助していただいたり、スーツもしていただけると仰って下さって）のがとてもありがたいと思えました。
ていねいな対応ありがとうございます。
国立の福祉の関係の人はどの人もやさしくて説明もわかりやすい
親身に聞いて戴いたことが以前ありました。私ごと、病気で困難なことが有り病院でのつきそいを交代でつきそいをして戴きました。人から怖がられる病気でしたので、非常に助かりました。重い病気で入院でしたが退院後、診察に付き添って戴きました。感謝しております！81歳の主婦より。
何年も昔のことなので、イヤな感じを思い出さないようにしている。
とても話しやすい。相談に乗ってくれる。
私の担当ケースワーカーさんは、男性ですが大変常識を持った方と私なりに感じています。人それぞれ感じ方は違うと思いますが、信頼できる方と感じています。
親切でていねいな人が少ない名前があまりかわらないとおぼえられない
どなたも親切でありがたいと思えます。感謝して居ります。
異動するなら一言代わる等言って欲しかった。今の方がどんな方なのか、一度もお話した事がないし、来られないです。今の状況をもっと知ってほしいと思うが、その気がないみたいです。
丁寧な言葉使いで説明して頂きました。日常の話も聞いてもらえるので話しやすいです。
協力していただけてます
去年9/24から3/31までの担当のケースワーカーさんとは話しやすく、今年4/1から担当が変更になったので、少し不安はあります。
精神面で病んでいた頃に病院の紹介や各支援の手続きをしていただき助かりました。
親身になって対応していただいている。
手続き中に後ろで早くして欲しいようにイライラ待たれてもじゃま。忙しいなら一度いなくなってくれてかまわない。 元気な生保者と病気の生保者の対応をきちんと学んで頂きたい。 基本福祉に向いていない人、人の為だけ考えられない人はやるべきじゃない。
そもそも担当ワーカーによります。いつの担当ワーカーか分からないので書けません。(7・8)
多々、相談に応じていただき、感謝しています。
会うことができなかったこと。
親身に聞いていただき安心した。

<p>仕事中に高所から荷物を持ったまま、頭から落ち、かばった右手指を骨折、首のムチ打ちとなり、2-3日休動かず、起き上がれず、明日のことを考えられず、正に茫然自失となっていた状態で、親身に相談に乗って頂け、希望を保つことができました。ありがとうございました。</p>
<p>どの方も親切で優しく話をしたり聞いてくださる。</p>
<p>ペット犬を死にいたらす言葉</p>
<p>まったく使えない。</p>
<p>部屋にすずか入ってきた！</p>
<p>制度への理解と運用が間違っていた、それによって私は不利益を受けた</p>
<p>経験値の違い。</p>
<p>第一印象の感じとか、このことは私自身の感じ方ですが皆とてもおだやかでいい方ばかりでした</p>
<p>次に行く所がある様で、そわそわしている</p>
<p>約束通りの時間に来ない</p>
<p>住宅の問題で相談できたこと</p>
<p>自分の困ったこと相談事を丁寧に聞いてくださり、かつアドバイスや改善に向けた具体例をたくさん教えてくださったこと。親身に話を聞いてくださりありがとうございます。ケースワーカー様によって、様々な事に対しての違いが生じているのが困る。</p>
<p>親切で丁寧に説明してもらったこと。感じが良かったです。</p>
<p>家の引っこしや等で相談にのってもらえた事</p>
<p>細かいところまで気を使っていただき、こちらで希望したことでもないのに手続きをしてくれた。牛乳配達、交通費などの気遣い等</p>
<p>事前連絡なしの訪問</p>
<p>若い方なのにやさしさがあり、話しやすかったです</p>
<p>事務的</p>
<p>家に来て話した時やさしい</p>
<p>解りにくい事等聞いた時笑顔で教えて説明してくれたケースワーカーがありがたかった</p>
<p>子供の進路のことで困っていたがその時（10年前程）のCWは威圧感的で嫌だった。アパートの隣人問題で困っていたが相談して精神的に助けてもらった。生保を受けていることで住まいが決まらなかった時CWの一言で解決出来た。</p>
<p>明るく、声かけをしていただくことです。</p>
<p>自分の方が保護して頂く立場なのにとでも低姿勢でかえって恐縮してしまいました。</p>
<p>以前、〇〇さんに担当して頂いた時、かなり体調が不調な時が続いていたのですが、親切に丁寧に対応して下さい、安心して相談させて頂くことが出来ました。とても感謝しています。</p>
<p>引っこしのお世話してもらったことです。ありがとうございました。</p>
<p>良い印象</p>
<p>とてもやさしい</p>
<p>別にないです。</p>
<p>借金の事で相談した時、ちゃんと聞いてくれ相談にのってくれた。</p>
<p>主人に先立たれ、男性2人（ケースワーカー）の方に助けていただき今でも忘れません。ありがとうございました。人の名前を書きたい位です</p>
<p>親身に相談に乗って下さる方と、冷たくする方がいる！</p>
<p>複雑な年金手続きに困っていたら、年金事務所について来てくれてアドバイスもらいながら手続きが出来たこと</p>
<p>せっかくこちらの状況がわかってくれたところに交代する。何もならない、又、一から新しい人に話をしなければならぬ！</p>
<p>話をよく聞いてくれる方、こちらの事を（体調とか生活状態とか）よく理解してくれている方（記憶してくれている）（そうでない人もなかにはいる、まったく親身になってくれない人もいる。）</p>
<p>すべてよかった</p>
<p>病院に行つて診察を受ける様勧められた</p>
<p>体調が悪い時期に会うごとに仕事決まりましたか？と聞かれた時は色々ときつかったです。その時以外はみんなやさしくて良い人達です</p>
<p>生活面について、お金のつかいかた</p>
<p>引越の際、大変協力をしてくれました</p>
<p>担当者によって、あわないとか、にがてだと感じてしまうと、会ったり、話したりする事がこわくなる。現担当は今の所、だいたいよぶなので交代してほしくない</p>
<p>人によりますが社会的な立場を上から目線で押しつける事が有る。保護を頂いている事は、下を向いて歩かなければいけない事なのではないでしょうか？</p>
<p>マイナンバーカードの申請を進めて下さって場所送で一緒について下さって助かりました</p>
<p>お電話での対応も、とても親切にお話して下さいます</p>
<p>医療を含めた各種の援助の制度を親切に"プッシュ型"で利用がすすめてくれるCWもいれば「（私の）伝達方法がダメだ」とか「あのような表現では"申請"したことにならない」と、一切の付度なしに、意地悪なくらいいわゆる"申請主義"第一のCWもいた。</p>
<p>台所の水道が水漏れした時に世話になった。</p>
<p>①昔の話、福祉のケースワーカー向きでない方が担当に！ カラが悪く部署内の態度も。周りの職員は注意も出さず同調の態度のような顔をしてた。家への訪問の仕方、玄関から来ないで裏庭から顔を出す。「いたのー」とのあいさつ。用件を話して帰られた。私は何もやましいこともないので正直に素直に答えた。職員は、メモをポストに入れて行っても良かったのでは？妻から来た動機を考えざるを得ない。今回、アンケートで悪い思い出トラウマになったことを知る。 昔は一部福祉には合わない職員がいらしたが、今は明るく笑顔とていねい親切な対応にこちらが品良くしなくてはと思っている。資質をそなえられた若手にはとても好印象を持っている。市民の為に善良さをもって汗を流されて下さる方々に今迄のように「美味しい食堂」が使えない事は人道的にお気の毒な境遇ではないでしょうか？100%力を尽くして改善お願いします。 ②病気の悪化もあり金銭感覚もズレていた頃の事。生保からの生活費と障害年金からまとまって入金。そのまま生活に必要な大型家電や必要なものを購入。市には、年金の1/4を届けたいがお金のことは何にも言われなかった。しばらくして、担当が代わり「不正受給」に当たることを親切に教えて下さった。2万円ずつ返金していたらその担当者は「それでは大変なので1万ずつにしてあげましょう」と私のことを本気で考えて頂いたことにとても助けられ心から感謝しています。 ③昔の話、お家賃の安い長屋住まいでお風呂は銭湯「ハトの湯」に。30代でしたので社会復帰ということで都営に入れたらと担当者から提案。1名中の1名でトップ当選し団地に入居できたのはとても嬉しかった。精神的にも住まいが安定してお家賃も安いのは私の社会復帰に大いに力づけられ支えられた。 ④私の病院通いは、一生続くと考えます昨今。自らの意志による過剰受診ではないものの、医師たちの高いスキルにより早期病巣を見つけ、その為私の外来通院も切れ目なくなる。私としても、スケジュールをキチンと守り通院は体力のある努めになっているがこれらもハビリの1つ自分の為と励んでいる。医療費の話ですが、今は自己負担で診療やクスリを受けています。費用は医療扶助として全額公費で、とても助かっています。認識を深めつつ生活しているところです。今は、価格の安いジェネリックが主流となりつつあり、不治の難病も公費になって少し安堵感のようなものがあります。医師も高額なクスリを遣ってしまうのは立場上気にしていないようです。市役所と医師の間の私は申し訳ない感じです。以上 これからも健診を受け十分に気を配り日常生活を維持、継続してエンジョイして行きます。アンケートに出来る支協力の精神をもって答えを致しました。もっと考えれば悪いこともあると思いますが、他のノルマもありますので申し訳ありません。本当に私たちの為にごようにして下さっていることは大切にされている事の証拠です。国立市にずっと住みたい市民より。</p>
<p>割と親切でした</p>
<p>窓口、そして電話にも、常に思うことは丁寧な対応を感じられます。</p>
<p>話をよく聞いてもらえる気持ちが軽くなる</p>
<p>話をよく聞いてくれます。</p>
<p>「皆が生活保護を受けたら国が成り立たない」と言われた。私は国を成り立たせるために生きているわけではない！個人を尊重する（憲法13条）姿勢を持つべき。 そもそも法を犯してまで金もつけに精を出す違法悪徳経営者が多い日本で、全員が生活保護を申請すること自体が起こり得ない。竹中平蔵やホリエモンが生活保護を申請すると思うか？</p>
<p>忙しそうであまり話を聞いてもらえない。若い男性だから、婦人科のことなど話にくい。</p>
<p>親切、丁寧に相談して頂いています。</p>
<p>さいな事でも丁寧に、こちらが理解し納得するまで説明してくれた。生活保護の際のお金の仕組みや病院、眼鏡、色々教えてもらえた。</p>

<p>現在73歳 お父さんお母さんの誕生日はと聞かれた いらないわかってるのに 覚えて無いと回答 覚えておけと言われた あんたは偉い様(就職ですか?)。</p> <p>午前10時頃TEL有り おはよう御座います おはよう御座います 何度も言っていた(此の様な生活者はまだグダグダ寝ると思い馬鹿にしている) 毎日朝8時に起きてますよ。</p> <p>私たちが馬鹿にしている(当然ですけどね 分かっていますよ)。</p> <p>でもね 親身になって対応してくれる人も一人いました。</p>
<p>4月から変更になったケースワーカーさんが知識不足で頼りない印象を受け不安です。困りごとに対する専門機関やNPO法人、以前とは変わり変更された制度など、次に繋がる機関や方策を教えていただけるよう知識を深めて欲しいと思いました。</p> <p>我々生活保護者に寄り添って頂けるような心遣いを頂ければ僥倖です。</p> <p>現在ではなく、以前の担当者があまり自分に寄り添わないタイプの人で、何を言っても「法律で決まってるんで」「そういうルールなので」という理屈っぽいところがあり、さっさと交代してほしいです。</p> <p>新しく担当となったケースワーカーの女性がそれまでの方々と比べて上から目線の圧があり、極力関わりたくない、電話で話すことすら控えたいと感じている。</p>
<p>①キチンと細かく説明がない。</p> <p>②生活保護者には色々指示する割にはケースワーカーが仕事をしていない。</p> <p>③ケースワーカーが本当に生活保護法、制度を理解しているのかどうか疑問に思う時がある。</p> <p>④旦那が病院で亡くなり、病院側から突然「国立市の指定葬儀社さんが迎えに来ます」と言われて驚きました。互助会に入っていて、互助会を使ってもいいという事にケースワーカーさんと話してあったのに、互助会を使わず、解約することに、担当ケースワーカーから電話で怒られました。「互助会を使う事になってたのに！」と病院から連絡の電話を受けた方がそうなんだと思いました。担当ケースワーカーさんがキチンと報告していなかったから、そういう事になったのでしょう。私も互助会を使わずに残念でしたし、市役所側の連携不足で起きた事なのに、どうしてこんな事が起きたのか確認もしないで、私に電話で怒ってくるのはひどいです。私の方がもっともって怒鳴りたかった。</p> <p>お陰で解約の手間、返還する手間が増えて大変でした。</p> <p>これは担当ケースワーカーがいるのか、いなくてもいいのか。</p> <p>担当ケースワーカーさん忙しいのはわかりますが、保護者の状況を把握し、私の様な思いをする人がない様にお願致します。</p>
<p>遠いところ(実家)には行けるのに、市役所に来れないのはどういふことか、と詰められた。</p> <p>親切な対応、または癪癪を起された事など</p> <p>笑顔で明るく話しかけてくださるのが、とても好印象。</p> <p>不具合なことは、教えてくれないと感じています</p> <p>数人のケースワーカーさんと接したが、話し方や発言に違和感や嫌悪感を感じる方がいた。</p> <p>とても社会人とは思えない発言や対応をされ憤慨したので、上司に報告したが二度と担当に成らないで欲しいし、気の弱い方などは何も言わず我慢している事を想像するだけで、やるせない気持ちになる。</p> <p>「今までおつらかったでしょう」と共感を示してもらえて、救われた気持ちになった。</p>
<p>困ったときに親身になって相談に乗っていただきました。</p> <p>実際に金銭面でも助けていただきました(引越費用など)、別機関の担当者との連絡も助けていただきました。</p> <p>いまの自分の生活があるのは、当時のケースワーカーさんのおかげです。</p> <p>大変感謝しております。</p> <p>これはあくまでも個人的な印象ではありますが、国立市ではなく、他の市区町村ではここまで手厚い援助は受けられないのだろうなと思います。</p> <p>その手厚い援助に甘え過ぎることなく、今後も出来る限り自立した生活を送っていただけるように日々を送っていこうと思います。</p>
<p>説明不足な所</p> <p>考えが不足した部分をすぐ考えてくれて、補ってくれた人がいたこと。</p> <p>他の市に引っ越すことを勧めるようなことを言われたこと。</p> <p>アルコール依存に陥っていた時、病院を探して入院させて頂いた。</p> <p>重要なことを電話で伝えられる事が多く、間違ったことを伝えられたり、いきなり強い口調で責め立てられ怖い思いを何度かしている窓口に行くのも怖い改善してほしい</p>
<p>生保を受けて最初に担当になったケースワーカーから言葉による暴力、モラハラを受けたこと。</p> <p>私は幼少期の頃にDV性虐待、そして大人になってからも性被害、ストーカー被害等に遭い心に深い傷が残る鬱病、PTSD、不安障害と診断され</p> <p>長年、精神科に通院しており薬も服用しています。</p> <p>勇気を出して1人で窓口に行った時に担当者の名前を忘れてしまい</p> <p>(病気の影響で中々人の名前等、記憶するのが苦手)</p> <p>ケースワーカーに『今、なんて言った？私の名前がわからない？は？！覚えてないの？』</p> <p>世話になっている担当者の名前も分からないのか？！おかしいんじゃない？』と何度も強く叱責を受け、窓口で泣いてしまった。他にも行くたびに舌打ちをされたり嫌味を言われたり叱責を受け続けた。その結果精神的に病状も更に悪化して、この人が担当だった間は、何度も自殺未遂をして病院に運ばれていた。これが一番印象に残っていることです。今でもこの担当者を許すことは出来ません。思い出だけで体調が悪くなります。</p>
<p>入院中など親身に対応してくださいました。 相談しやすく感謝しております</p>

◇質問(生活保護を受けてよかったですか)の回答について伺います。

「よかった」「よくなかった」「どちらともいえない」点についてご記入ください。○良かった点・・・192人回答

<p>いろいろな面で非常に助かっています。</p> <p>生活保護を受けてよかった。ホームレスにならなくてよかった</p> <p>生活の立て直しが出来そう</p> <p>少しずつ未来の自分が戻ってきているような感じがするし仕事が出来そうならやってみたくて小さな目標ができた。</p> <p>脳の病気の為薬は続けなくてはいけないので良かった。</p> <p>経済面・健康面・精神面をサポートしてくれるから。</p> <p>良かった</p> <p>生活面(金銭)で非常に助かった。</p> <p>生活が安定しました</p> <p>精神的なストレスもあり、仕事が見つかるまで時間がかった。収入面で不安定な状態だったので生活保護を受けられて良かったと思います。特に持病があり月に一回通院をしないといけないので毎月医療券・調剤券をいただけるので安心して治療を受けられました。</p> <p>これからも少しずつ収入が得られるように…と思いますし安心して生活出来たらと思います。よろしくお願致します</p> <p>無職だから助かった</p> <p>普通に生活できている。</p> <p>それしか方法が無かった。</p> <p>ゆっくりと自分の人生を考える事が出来ている。</p> <p>医者への行き方がありがたい</p> <p>生活に大変ありがたい</p> <p>良かったです 本當にたすけていただいてる おかげで生活ができています ありがとうございます</p> <p>生活保護がなかったら生活出来てないと思った(体調崩した時)</p> <p>毎日の生活を安心して送れます</p> <p>医療扶助を受けて大変助けて頂き感謝しています。</p> <p>精神的な病で満足に働けないため、とても助かっています。</p> <p>体調不良で仕事がありえない状態になり、生活保護を受けさせていただきました。その後胃ガンが発見され手術を受けました。</p> <p>保護を受けていなければ、病院にかよふこともできず、手術を受ける事もできなかったでしょう。今なんとかこうして生活していけるのは、保護のおかげだと思っています。</p> <p>生活や自分を立て直すことが出来たから</p>
--

住所がなく、2つの市が申請先を押しつけあっていた所を無関係な国立市の対応により、人間的暮らしができています。 (国立市にも断られていたら、そこで人生を終わらせるつもりでいました)
生きていれている。困りごとで相談しやすい
なんとか生活できるから
助かっています
保護費は国、国立市には感謝しておりますが働くは、あと1〜2万円位、上乗せして頂きたいのですか 老後の不安がなくなった
仕事ができない状態なので金銭的にとても助かっている
病気にもなり、暮らしてゆけなくなった所を助けてもらえて感謝しています
生活ができています
2〜3年ホムレス生活。将来真黒だったが生活保護を受けてたすかった。
医療の生活保護を受けて大変助かっています。検査も受けられてとても助かっています。急ぎの検査で病気のあがない状態を発見してもらい、現在も検査とお薬の治療で病院に通っています。(現在もうつ病、整形外科、眼科、内科(本人)、糖尿病、私のパセドウ病、等病院にかかっています。例えば主人の心筋梗塞、私の胃がん0期、初期、他にも)
大きな手術が必要となった時点で相談のつてもらいました。本当に私の状況を理解しようと努めてくださるスタッフの方々に感謝しています。思いの平安と現実的に経済面においても助けられています。
無職かつ病院にかかっている、住居や食費等を生活保護費で支障していただけるので、とてもありがたいと思いましたが、また就労についてもこれから相談させていただきたいと思っており、それを支援していただけると仰ってくださいるので、「生活保護を受けて良かった」と思っています。
二人とも高齢のため働けないので、たすかっています。
あまりよく分かりませんが、生活費や家賃等の心配が少なくて安心です。仕事ができないので。
生活が出来るから
生活が安定した。
自分の歴史の中で色々な事が積み重なったので、困難な状況に追い込まれてきたので生活保護があつて救われたので良かったと思っています (包括センター北担当者が良くなかった)自分の仕事をしない人物です。
生活保護を受けて助かりました。
保護費のお陰で死なずに生きながらえることができました。日々国立市様に感謝しています。
精神疾患がありフルタイムで働けないため非常に助かっています。
受けてなかったら死んでいた。
勿論言うまでもなく、良かったです。残り少ない人生ですが、安心して生活できます。贅沢はできませんが、感謝しています。物価高で厳しい生活ではありません。
けがや病気をし病院代が大変だから良かったと思う
身も心も行き詰つてどうなる事かと思いましたが相談も親切に対応してもらい、大変感謝して居ります。助かりました。
ある程度の生活ができています。
公的年金が少くないので助かりますが、病院などで支払わない時に、白い目で見られるのが辛い時がある。 これから先の事について、聞いていただきたいと思ひます。
全くの一人なので、親類ともつきあいがなく、死んだらどうしようと思ひますので、心配事を聞いてほしいです。
昔頃から贅沢はしてなかったけれど足を悪くして仕事が出来なくなつてからの不安の日々が消えて心が楽になりました
生活ができるようになった
身体障碍で電動車いすでの外出で買い物、病院に行っていますが、精神障害もあり、家に引きこもりもあり兄たちとの交友は無いです。猫がいるので、何とか精神的に少し楽です。
現在体が良ないので休めるので良い。
<生活>の保証
本当にありがたいかと思ひています。
生活ができています
ケガをして働けなかった
物価高の折り大変たすかっています
生活保護を受け始めてから今日に至るまで、病気との戦いの毎日を通す中で、金銭面やその他支援を受けられてよかったと思ひます。いつもありがとうございます。
生活がしやすくなった
おかげで生きて行ける、もし、受けられなかったら、うえ死にしている。
毎日が安心してくらせています。
国立でくらすせたから・・・
生活・収入の不安が無くなった事、将来について安心して選択出来る。医療費全額扶助、感謝しています。
生活が安定したこと。
よかつた。絶望の中すくわれしました。生きることに希望をもてた。
安心して次のステップに進めるための作品創りができる。結果として自立の道が開ける。
生活保護自体に対することを今回考えておらず、ただ希望を失いかけておりましたが、皆様様々な心身に相談に乗っていただき、着日に明日への希望を見出すことができました。お忙しい中ありがとうございます。
気持ちが安定した。健康になってきた。
生活保護を受けないと生活できないから
私自身10数年前にがんの手術をし、昨年は妻が脳内出血で入院中であつた家には戻れない状況の中、金銭的に助かっています。
あまり甘えてはいけないなと思ひます。
働きたいのですが、病気になつたとき収入がなくなり助かりました。
私の生きていく手段が他にないからです。常にありがたく思っています。
受給しなければホムレス文は死んでたと思ひます。
生活の向上、安心感を得られた。一般人に近い生活をさせていただいているので感謝しかありません。
ほんとうに助かっています。例えば国の(法律)行政の措置事業と思ひますが保護があるためとても心強いです。
収入を得ることができない体、病気生活保護にて命をつなげることができた
最低限の生活はできるので、物価高でもうちよつと上がるとうれしい
持病があり年々歩くのも遅くなり、杖なしでは歩くのもこわいし、体の衰えを考えると受けさせてもらつて良かったです。自分でも、家事は時間がかかつてもしようと思ひています。本当にありがたいです。
病気で倒れてこの先どうしようかと不安で心配だった。
生活が安定した
体調に不安があつたので、その点が消えた
自分の抱える疾患を治療に専念できるのでとても助かっています。
病状の回復、生活の安定。特に疾病が多く、医療機関が多い(ザグラ病院に変更した)
私個人として、回復する場所を与えてもらった事に本当に感謝しています
年金だけでは生活できない。病気などで仕事ができない。今は生活が安定して(経済的に)良かったです。
暮らしが安定できる

助かっています

生活ができる

色々な方とかかわる事が出来て相談にもってもらえた事です

なんとか生きることが出来る

生活保護を受けることができて生きていける

病気になるた（心臓）ので安心できる

医療費が助かっています。

できる限り受けなくて頑張ろうと思ってたが担当の方が福祉のほうに回して下さった。現実2か月1万円では生きてこれなかった。

何とか暮らしていけるので

病氣と障害で通院がやっとだから

明日のことは心の心配が少なくなった

以前に働いていた所は、数年間まったくボーナスがなく、おまけに500万の貸がありました

ワンマン社長で公私混同の人でした

何か言えば暴力団とのつながりがありましたので、何も言えませんでした。結局倒産してしまいました

生活が日常になった。ホームレスだったので

仕事ができない状態なので助かる。3月からアルバイトの仕事が決まり、少し安心している

他に収入がないので助かっています

心が折れているときに親身になってもらった。感謝してもきれないくらいありがたかった

生活ができるようになった

医療を受けれるので有難い

年をとって行く私に若い時の様には動けず色々助けをうけていただき保護をうけられありがたき思いです

生活を安心してすごせていただいていることです。ありがとうございます。

生活が安定しにたちSTEPなど社会との関わりもできた

以前働いていた時に、突然具合が悪くなり、そこから、とんど体調が悪くなり、会社をやめることになり、通院や入院などがかさみ仕事もまったく出来ない状態になり、生きていく事に本当に悩んでいました。その時、最終的な手段として生活保護の相談をさせて頂き、やっと生活できるようになり、とても有難く感じました。

大変助かっております。ありがとうございます。大事に使っておりますありがとうございます。

良かった

現在は本当に良かったと思う。子供たちに迷惑をかけずに済んでいる。

安心して生活が出る。ありがたいと思っています。

市役所も以前と違いよくお話しを聞いて下さり何でも話せます。とても気持ちよくなりました

病氣の為、仕事が出来ず、収入もなくなり、助かりました。（現在も同状況）

うつになり生活保護を受けてしっかりと経済的不安もなく休めたため心身共に回復した。しっかり休めたおかげで精神も安定しはじめリハビリのための通院の回数も増やせるほど体力が戻ってきた。

とても感謝しています。

生きていながら、死んでいる状態の私を助けて頂いた国立に住んでよかったと思う

生きてゆける

病氣をしても安心です。生活がぎりぎりなのにもし病氣、けがをして病院に行けなかつたら手おくれになる事が多いと思います。元気で生活をしたいと思います

日々の生活費や医療費の心配がなくなり老後安心してくらせます。（高齢なので）

生活保護について大変良いイメージを持っていたが、食生活や医療がほぼ今まで通りなので良かったです

事業を閉めたことが理由でこの制度を受けてよかった

病氣の費用

病氣に行きやすくなった。

障害で辞めたい、色々相談にもってもらった。

ガンが見つかり手術を受けた

特になし

支給出来てなかつたら住んでる所追い出され、どうなっていたかわかりませんでした。

先々の事で不安、身体の事

人との関わりが出来た

生き続けさせてもらっています

生活保護のおかげで今を生きて行けるので

高齢です物忘れが多い本当に助かっています

ホームレスをしていたので良かったです

お金をいただいて、生かしてもらえて、本当にたすかります

今迄苦しい日々を長い事送って来たので現在、貧しいながらも明日の生活を心配する事なく、有るだけの生活費で心おだやかに暮らせる事は有難い事と感謝して居ます

特に病氣になった時、頼れる。相談に乗ってもらえると思う事は大変、心強い。

病氣の為仕事が出来ないので本当に助かっています生活保護受けなければ、とっくに死んでいました

高齢で病氣もしたので収入がなかつたので助かってます

国の保証で助かっています

ありがたいことと思っています

現在の年金額では、家賃が支払えないので助かります。日々の生活でも、働いていない現在は月々保護費が入ってくるので安心感があります。

最初は抵抗感がありましたが、お陰様の気持が大になり、有りがたく思っております。

私の場合、端的に言うて命をすくってもらった（アリテイに言えば自殺せずに済んだから）

一人になって先行の生活を考える余裕がなかつた

生活が安定している

持病がある故、生活が上手く続かなかつたので、今後生活を改善する為の準備期間を作れたことは良かったと考えています。

病院代を気にすることなく治療ができています。大変、ありがたく思っています。

若くても生きる希望をなくし、つる孤独感、酒に頼る日々の中死を型通った生活は自殺を道。生保を受けたのは良かった。

生活が少し楽になりました

どう生活すればいいかわからなかつたので今は良かったと思います

現在、体力を補充しているので（栄養ドリンク、サプリメント等）その点、特に、保護で助かっています

国民の税金で生活をしている事の不名誉を申し訳なく思います。そして、この様に助けて頂き、ありがとうございます。（本当に感謝をして居ります。）

相談する人がなく包括の窓口に行き、吉岡さんに相談しました。親切に対応して下さいに至ります。

お陰様で、年金プラス生活保護を支給を受けて毎日、生活出来る事を感謝致しております。有難当御座ります。

何でも相談のってくれる

人間らしく生きられている。受けていなければ、どうなっていたかなあ。

病気で働けなくてせっぱつまっていたので、良かった。
生保を受けて1人暮らしができ、両親と距離がとれるようになって良かった。
医療費に7万円位/月かかり、家計的に苦しい。
生活保護を受けられなかったら、人としての生活が出来なかったと思う。
障害者年金はあれども「食」だけで精一ぱいで住む所もなく、いわゆるホームレスのようになっていた。
きちんと家に住めて、安心して眠れて、病院に通え、人並みの食事やまもうする被服も変えられて大変助かっている。
ただ、近年の物価のこうとうや消費税が上がっていても、保護費が一定額で変わらないことは不満がある。
年金や支給給付金が上がっても、固定されている保護費によって月々の生活保護費が変わらなければ、物価こうとうのおおくりをくらって、お米、野菜、その他、たくさんの物に割かれて更に生活が苦しくなり、人並の生活もむずかしくなっていくと思う。
身体の状態が悪いので、安定して働けないので。
自分の体調にだけ向き合えて不安がなくなったのがいい
悪人、犯罪者にならなくて良かった。
自分が招いた結果ですので、ここに辿り着いたことが良かったとは思っておりませんが、こうやって生活出来ていることに関しては保護を受けて助けられております。そのことに対しては感謝しているため、良かったと選択いたしました。
信頼出来る身寄りもなく、DV被害で落ち延びて来た身としては、一人で生活出来る手段を得られ大変救われております。
命を救われたと言っても過言ではありません。本当にありがとうございます。
障害によって働けなくなり、収入が途絶えたことを思うと生活保護制度があって良かったと思う。
精神病を患いながらのバイトで正直自殺寸前だった事を考えると今の生活に救われてる。必ず良くなって私がしてもらったように誰か困ってる人の生活保護費になる税金を納めようと思う。(外国人を除く)
生活できるのでありがたいです。
丁寧なんでも教えていただける。但し、若い男性は見下してきてるように思うところもある。同じ目線で思考するのは難しいだろうから仕方ないと思っている。
受けずにいたら、ちゃんと生活できていなかった。
医療費の補助はたいへん助かっている。
お金の心配が減った
病気で、働きたくても働けないので。
生活のために苦痛を感じることをしなくてよくなり、ポジティブな状態でいられる時間が増えた。
心身ともに比較的安定した生活を送ることが出来ているので。
助かりました。ありがとうございます。
フルタイム勤務ができず生活が立ち行かないから。将来に向けて資格・検定の勉強ができるから
おかげさまで、なんとか生活できるようになりました。ありがとうございます。
仕事が見つからなく、心身共に疲弊していたので!
生活保護を受けなければ生きていけなかった。
障害があり中々働けないので生活保護は本当に助かります。アパートの家賃も請求できるので助かります。
現状では何も問題はありません。不明な事等がありましたら、高齢者福祉担当の方にお尋ねして解決しています。
病気で就職が困難な為
病気の回復や、健康状態の維持に役立っていること。
急な病気で収入なくなったので助かりました
精神的な病いで就労が難しくなった時、安定した生活が送れるようになった。
保護費がもらえて助かってます。
生保を受けることによって生活維持出来ているから。
本当に生活がどん底だったので生活保護を受けて助かりました。
生活保護を受けたおかげで、人生を諦めかけていた人生をまた頑張ってみようと思えるようになった。
安心して生活させていただき本当に感謝しております。いつもありがとうございます。

良くなかった点・・・7人回答

病弱な身体で収入の不安、年老いて来たので生活に一定の不安がありません。
生活が困難に行き詰ると、まともな判断ができなくなりますます行き詰る事を身をもって知りました。今はおかげ様で大変なすかつております。心から感謝いたします。
人間の底辺になった。風俗嬢とかと同じ。くそ。
就労出来ないのが決まっているのに定期的に確かめに来た
良くなった
生活はなんとかできています。
ケースワーカーによって左右される
自分で通院できる先を探してくれと言われたとき通院できる病院の一覧を用意してくれたらと思った 皮膚科が1箇所しかないのも辛い 混むのと遅くて通えない

どちらとも言えない・・・26人回答

生活保護という助けによって一人でもなんとか生きてくることができたことは心から感謝しておりますが復職したくても年齢や体力的な問題etc・・・によってなかなか以前のように仕事に戻れない現実に苦しんでいることも理解して頂きたいです。社会の中で自分は落ちこぼれダメな人間…申し訳ないという気持ちで毎日を生きていますので…。
市役所に行きづらい
あまりまわり生活保護をやっているのを知られていやだからです。過去に家族の人が生活保護を受けていてやっていた事が親戚や知人に知られたからあまりおすすめはしません。
どちらにしても生活が大変
人の目が気になるし、病院に行っても受け付け等でなんとなく嫌な思いする。本当は生活保護は受けたくないけど、仕方ないのでお世話になってます。
規制が厳しい。支給額が少なくて生活しにくい
わかりません。言える立場ではないように思います。
特に保護を受けている実感はない
本来生活保護は受けたくありませんでした。年金の手続きが社保庁から又、市役所の管轄がもどり、その政権下で本来もらえる年金がもらえず仕方なく保護受けました
生活保護制度は素晴らしい福祉制度。ただ、つまりすぎると生活保護は「溜」の始まりのような気がします!
可能であれば仕事をし保護は受けたくない気持ちが常にあるが、難病によって身体が働くことができない状態の現実に精神的・肉体的に苦痛を感じて過している。しかし常に医療行為を受けざるを得ない状況の中では医療費の負担がないことは安心と感謝がある。その点において保護を受けている恩恵を受けていると考えている。保護を受けていて精神的に苦痛を感じるの、病院での会計の際の他の患者からの視線と、市役所の中に保護者に対する偏見があるところ(一部)が感じられる。
体調不良のため生保に助けられて思っていたが物件探しの時、生保を受けているからと大家さんに断られてしまうことがあった。自分の住みたいと思うところに住めないことが生保を受けていなければ…と思った。生保を受けてる人はゴミ屋敷にするからダメと言われた。生保を受けている人のことをひとくくりにして理解されていないことが悔しいと思った。
可能なら、就活に必要な情報を確保してほしい。
利点はかなりあると思います。通院他で生活保護という面で身元保証の取り扱いについて不便なことも多いある。
出来れば、自分の力で生活を送りたかった

高齢になった為どちらともいえない
生活は成り立つようになったが世間との関わりがなくなった
良かった点
・今までの人生で最もマシな生活になったから。
・憲法25条とは何か。身を以て知ることができたから。
良くなかった点
・申請にあたって新たに様々な個人情報情報を役所に収集されたのは良くなかった。
プライバシーがあまりまい
最低限生活は保証されても、生活や再出発は大変!
良かった点としては、医療費や上下水道代、NHK等の料金免除。良くない点はやはり、「最低限度の生活」っていうスローガン?がある通り、わかっていても自由がそんなに効かないところ。どちらともいえない点は、自由の幅と表現すれば良いのかわからないが、その点がちょっと不自由な点もあれば、部分的に料金免除が受けられるところもあるため、一長一短。
身体の都合で仕事ができないので、仕方がありませんが、色々制約があり、何をすることも大変です。
バイトで稼いだ分、そのままの額が手に入らないのがしんどい。
特になし
本来なら自力で生活出来る様に成りたいところだが、自分は努力が足りないのではないかと不安になる。
良かった点としては、生活費や医療費 色々な面でとても助かっているので、ある程度 安心して生活出来ている。
鬱が悪化して頼る人が全くいなくなった。メリット・デメリットはある

◇ふくしだよりについて感じたことをお書きください・・・141人回答

毎回届くたび申し訳ない気持ちで読んでいます。感謝していますし、一日も早く社会復帰したいと思いが強くなります。
もっとわかりやすく
特になし
微妙なわかりにくさもあり
年々内容の理解力が落ちている為、時間がかり困っています。
自分はどの項目に当てはまるのかわかりづらい
イラストがカラフルで読みやすい
良くしてもらってる
何年前か前に12月にお正月用に少し保護費をいただいて大変助かりました。その用にお願致します。又食料費が高くて食べて行くのが大変です。
わからない事が多いので福祉だよりを読むようにしています。でもわからない事をどう話せば良いかわからないので少しだけ困っています。
字が小さすぎてほとんど読まない
読みやすいけど毎回内容が同じに感じます。大変な事は承知していますがイベントやその年令に合った事を知りたいと思います。
丁寧で良い
わかりやすく良いと思います
良くわかりやすい様に記載されているが良い
分かりやすく書いてくれていて助かっています
特にありません
分かりやすく、読みやすく良かったです
特になし
身近な親近感を感じる、文体と軽度知的障害の方、高齢の方に配慮したものと感じます
個人的には、一見した時に、ジェラビクのテキストを感じさせるかわいいデザインだとうれいです
あまり読まないのでもよくわからない
あまり見ない
私は主人に任せておりますので、よくわかりません
今の自分は理解して記入することができますが、今後、年を重ねていったとき、そうできるだろうか?と不安があります。
とても分かりやすく書いてあるので、自分に関連する事柄に留意する助けになっています。
丁寧に記していると思います。
特になし
今はまだ自分のこともできていますが、だんだんと年とともに理解できなくなると感じるので、その時は難しいと思います。
特になし
あまり関心がなく、じっくりよんで感じることはありません。
福祉に出す書類についてわかりやすいと思う
福祉だよりは載っていないので分からない。
とてもよく感じます。
職員の方々がとても親切にしてくれるので行きやすく話しやすい。
90歳近い老人ですが、今のところ字もそこそこ読めますし、字も見えますので、少しは理解できる現状です。
わかりやすく、記入して居ります。
とくにない。
お世話になっているので、余計な事は言えない感じがします。病弱なので、申し訳なく思いますが、ご援助して頂き感謝です。一人身なので死んだらどうするのか等なお知らせしてもらえたら助かります。
読みやすいです
読んだことがない。
字数も多くふりがなもふってあるので読みやすいと思います。
いつも同じことしか書いていないので、変わらないならいらぬ。紙のムダ。
わりとわかりやすい
別になし
内容は、とてもわかりやすい。
自分の収入や資産を客観的に理解できる。
字体が大きくわかりやすい。
様々な事柄、分からないことなど、細かくご説明していただきわかりやすかった。
かなルビまで振ってあり読みやすく感心した。
目が見えないので読めない
これぞだかよくわかりません。国立市は広報が多すぎます。
何か今の自分の置かれている状況に合致する記事はないかな?と思い見ているうちに、完読している様な感じず。

一応目を通します。
決まりきった内容なので読む気がしない
読解力と視力がなくて、読みたくないのです。
有言実行されていないのかな？と思うときがある。
あまり興味も無く目が悪いので字は読まない
ない
今のままで良いです。
細かいところまでいらないに書かれているので毎回毎年読み直して助かっています。
ケースワーカーとの相談等、訪問して玄関先でなく室内で話し合いたい。毎日が病氣ばかり
特にありません。
ちょっとこちやこちやしてで何かを大切にしたいのかわからない部分がありますかねん…
よいと思います。
目の障害があるから読めない
とてもわかりやすく読んで良いと思います
自分の事と感じた時に思う
現状でも十分わかりやすいと思います。
特にない
特になし
特にありません
大体わかるが時々わからない。
人に読んでもらっているのですくわすれてしまう
年のせいもありたまに理解出来にくい事がありケースワーカーさんに聞きます
わかりやすく丁寧に書かれていますと思う。
わかりやすく書いてもらいたいです。
必要な情報が記載されていると思う
ケースワーカーさんのお名前を入れてほしい。
集中できるときしか見ないです
このままで良いと思う。
特にない
とくにない
読んでおぼえが無いため分からない。
わかりやすく書かれても、私には、たまぶらねっとの人と一緒に理解したい部分もあります
申告しなければならぬ事、等がわかりやすく良い。
よくわからない
参考になっています
とてもいい
少し分かりにくい
特になし
きちんと目を通した場合、有用な情報があったりする
一年に一度の事なので、当然義務があると思っています
書体や文字の大きさもちょうど良い
申告書などの注意点、変更点など、わかりやすいと思いますが、変更点は、もっと目立つ様に書いてもらえれば助かります。
一応、下線などで印はありますが、前年とちがう点として、めだつ様にしてもらえれば、たすかります
ふりがな付きで読みやすいです
丁寧にのお知らせ等も入っていて助かります
特になし
忘れっぽいので確認する上で助かります
市役所からのお手紙と思っています。平26.1.1から実施の中では「生活上の義務について書かれています。読んでよく理解して1つ1つ守るようにしている。自己管理の大切さを学んだ。
良く分かります
現行の状態でも構わないと思います
ありません
福祉だよりは読みやすいです。
連絡事項等が書いてあり、色々知る事等が書いてある為、助かっています。
わかりやすい。
とてもわかりやすい理解できます
「資産申告しないことで利用者に不利益が生じることはない」ことが別紙に書かれているが、福祉だよりだけではそれが分からない。重要なことだと思うので、福祉だよりに記載してほしい。
病気で集中力がないのに、専門用語等で書かれている部分が多くて、内容を読みとるのが大変。
今、どういことが禁じられ、どういことなら行政的に許されるのかわかりやすいです。
内容がたたくるしく分かりにくいと感じることがある。結局、分からないと思ったら、こちらが電話代を払って不明点を聞かなければならない。
特になし
必要な情報が分かりやすいです。
資産申告がめんどうです資産があるなら生活保護はうけないので
ルビが有る事。
特にございません
内容の中で自分に当てはまるのはどの部分が分かり辛く、ケースワーカー様に尋ねる事が殆ど。市役所に行き、処理する契機になるのは良い事だと思います。
漢字や日本語がよくわからない方のためにふりがなを付けているのはわかりやすいですが多過ぎて読みにくいです。何か読みやすい様に考えて頂きたいと思います。
分かりやすい。
なし
簡潔にまとまっております読みやすい
紙ベースでなく、ネットがいいと思います。
わかりやすくまとめられていて、読みやすい。
保護費の改定などがわかる
とくにありません
私は目が悪く文字を読むのにも苦勞するので、もう少し大きな文字にして欲しい。

収入申告書や資産報告書などは、紙面による提出ではなく、インターネットでホームページや入力フォームなどから申請できると良いと思います。その方が利用者側も市役所側も、手間や経費の削減に繋がると思います。
目で内容がよくわからない
いつも書かれていることが一緒。自分たち受給者に必要な情報が欲しい。
収入や生活の申告を、わすれずにする。
特別有りません。
文字のフォント次第でよく解る、解りにくくなります。教科書書体、メイリオやそれに近い書体なら瞬時に理解できます。それ以外は、頭に入れるまでに時間がかかります。
特になし
現在はありません。
わかりやすいと思う
収入申告書は、毎月提出してる人には送らなくてもいいと思う。
特にありません
定期的な周知手段として良いと思います。
必要なとだけ読んでます。
特にない
資産申告書提出時、銀行の通帳の控え(コピー)をとってほしいと後から言われました。2度手間になるので、必要なものは最初から福祉だよりに書いてほしい。
様々な人に配慮されて読みやすいと思う

◇保護変更決定通知について、感じたことをお書きください・・・150人回答

難しい決定通知書もありますのでひと担当者におききしても構わない、という文があると気持ち的に助かります。
よくわからない
なし
支給額がわかりやすい
上記と同じ感じ
文字を書けない為、姉まかせになります。
特にありません。
無し
わかりやすく通知を書いて下さい、今でもまったくわからないので詳しく細かく書いて下さい
よくわからない
毎月の事なので大切に読んでいます。働くことが出来るようになったので収入と合わせて確認しています。冬季加算や年令制限の事など時々わからない事もあります。
そんな時に話せる事が出来たら良いと思います
よく判らない
特になし
字が小さい
良いと思う
そうあまりおおいません
色々とわかりにくくてどういう基準でお金が出てのかわかりづらい
最初の方では良くなぜその様な金額になるのかわからなかったが今では少しわかる様になりました
特になし
特にありません
特になし
生活がとても苦しい、足りない
通知とは別紙で何が理由でいくら増減があったかだけ書いて頂けると、基準額をそもそもおおまかにしか把握していないため、より分かりやすいかと思います（ご負担になるかと思いますが） 「保護変更」というワードが意味するものが範囲が広いので、何かあったのか、何かしてしまったのか、ちょっとドキッとします
誰にでももっとわかりやすくしてほしい
経過がよく分からない変更理由とか
難しい言葉で書かれている時があって分かりづらい
通知がくるのが少し遅い
主人がやってくれているので私は分かりません
金額の異なる通知が何度も送付されてくることが多く、分かりにくいと思う。
通知書が見たいと思う時よりあとに届くことがありましたね。
とても分かりやすいと思います。
時々わからない時あり、伺っております。
特になし
決まるまではドキドキしてました。
特になし
あまり考えたことが無い
毎年ケースワーカーが変わるとコミュニケーションが取りずらいです！名前は変わるので受け側は大変です
だいたい良く感じます。
数字オンチなので、見てもわからない。全部おまかせなので、見る必要を感じない。（ナマケている）
特にない。
今のところは理解できます。
自分はずべて、納得して見えています。
よく分からないです。年金との差額などご説明してほしいです。私の担当者がどなたなのかも連絡なく他の方から聞きました。
計算方法が良くわからない
生活ができるようになりました
特になし
ない
特になし。
あまりない
保護費の細かい変動の内訳がわかりにくい。
見にくい。
いつも丁寧知らせてくれてうれしい
別になし

時々、金額の増減で、わからない時がある。(同月に2回送付された場合など)
保護費がもう少し増えているかと思うことがある。
保護を受けられることがありがたいと思い、不満はない。
保護費が少しわかりづらい。
慣れない?と思うことがあった。
目が見えないので読めないが、生活保護受給できてありがたいと思っている。
内容が不明瞭、不正確、決定事項が違い。
特になし。
別にありません。
分かりづらい
回数が多い。
別に困りはしませんがサイズをもう少し小さくてもいいと思います。
今だ保護変更決定として郵便物が届きますがどうも理解出来ません。こまかい金額のことなど
はい
わかりづらい所がある
住宅扶助を差し引いて、その月にもらえるお金の金額をかいてほしいです。
当月について何回も来るのは無駄
特にないです
特にありません。
内容の把握がしづらいですね。わかりやすく記載あればいい。
頻度高く届いているので、まとめて届けてくれるのもありかも…(業務を圧迫してるかと)
詳しい明細などが書かれているとわかりやすいです。
別になし
特になし
生活保護法によるとありますが内容がよくわかりません。
何故この金額に変更になったか理解できない時がある。先月まで本当にギリギリの状態で食費を削っていたのに、この値上げラッシュの中今月から6,000円の減額。必要以上に欲しいとは思わないが、これは厳しい。
特になし
特にない
冬争分が加算されるとの知らせがありました。月いくらなのかわかりませんし、又、月によって支払いがまちまちな時もありますが、どうしてそのようになるのかお教え下さい
決定だから不服はない
今まで通りでよいと思う
特にない
とにかくわかりづらい
全然よくわかりません
年のせいもある事で少し解りにくい事あります
わかりやすいので得はない。
名前を書いてもらってうれしいです。内容がわかりやすいです
一番大切な金額について最初に大きく書いているのがいいと思います
特にありません。
何だかわからない。
特にない
もらえる金とどこを見れば良いかわからない
紙だと紛失するためスマホで見れるようにしてほしい。
何かミスしたのでは?と毎回不安になるので、私は毎回どきどきしてよんでいます
よくわからない
生活保護を受けているのに、資産申告なんて無いのにいつも書いてる収入申告も同じですが、お知らせのたびに金額が違っているのがわかりません
読んでわからないことはケースワーカーさんに聞きに行きます
これからも毎日連絡して来てほしい
なぜ変更なのか、いくら支給されるのか、良くわかりにくい
少しわかりにくいこともある。
いい
どこが何なのかわからない。
特に無し
なし
特になし
良くわかりません
金額がわかればそれで良いのですが、なんとなく見にくいと感じます
良くわからない。数字が理解出来ない事がある。先月とどう違うのかはっきり教えて欲しい
特に無し
ハッキリ言って、届いて、見ても、よく理解できていない。少額ながらも年金があるので、細かな数字は気にしていない。
その都度お知らせ下さり感謝しています。終わるまで取っておきます。
特にありません。
冷暖房費が通年一定だと助かりますが…
見た覚えが無いように思います。
次回から読むようにします。
生活保護受給者であることを証明する書類として、保護開始決定通知を使うべきか、最新の保護変更決定通知を使うべきかわからない。
通知の封筒がきて、目立たなくてわかりにくい。
特にございません。指示に従います。
お金の部分が、何故、どのように、以前と比べて変わったのかもっと分かりやすく説明があってもいいのでは?と思う
特にはありません。
特にはありません。
金額が変わる時になぜ変わるか書いてあるとわかりやすいです
有りません。
特にございません
分かりやすく書いていると思います。いつもありがたうございます

ほぼわかりやすいが、最初に説明を受けていても忘れてしまうこともあるので、冬季加算のタイミングや何が普段と違う費用が発生した時は、別途記載をして頂きたい 記載内容が分かりにくい、説明不足だと毎回思う。
実際に口座に振り込まれる金額が一目でわかり、なおかつ明細も見やすくして頂きたいです。
福祉だよりは誰にでもわかる様になっているのに保護変更決定通知はわかりづらい書式なんですか？ とくになし
なし
問題なし
まめに送ってくれるので、確認しやすく助かります。
強いて言えば、もう少し大きな字で書いて貰えたら良いかなと。 とくにありません
特になし。
正直とても分かりづらいので、金額や文面はほとんど見ていません。 おそらく市役所の方もあれをきちんと理解して、生活保護利用者に分かりやすい説明できる方はあまりいらっしゃらないのではないのでしょうか。
わかりにくい下の名前が書かないでほしい
毎月、もらえる金額はだいたい変わらないので、いくら振り込まれるか確認できる。 解りづらいです！
よくわからない
特になし
法令に則った事だと理解しています。
特にはない
単純に合計でいくら振り込まれるかとその内訳だけ記載して欲しい。
嫌だなと思いました。
よく解らない。
冬季、春季で保護費の金額が変更になりますが、もっと理解しやすい内容の決定通知書にしてほしいです。 特に感じた事はないが見やすいと思う

◇保護のしおりについて感じたことをお書きください・・・97人回答

生活していると予期せぬ引っ越しや家電などの購入等が起りますのである程度そうした自己負担の金額の貯金についてや、万が一入院した場合etc…生活保護費を後日返金することなども記入しておいて頂きたいです。良いことばかりでなくデメリットもきちんと記入しておいて頂きたいです。
もらったおほえがない とくになし
現状の立ち位置の認識 なにか大きなわり事があれば再送してほしい
もうちょっとくわしく書いて下さい、こまかく書いて下さい、わかりやすく書いて下さい、お願いします。
おほえていない。もらった時はよんだけど覚えていない。
私が受け取った時は、変更点や訂正点を手書きで修正していたので一度作り直したものを再配布してほしいと思います。
フリナガはいらないと思う
色んなしくみがあって難しかった
余り感じた事は有りませんでした
特になし
特にありません
分かりやすくなる反面、厳密性がどうしても損なわれるため、2つのバージョン（ある程度、知識や法的な考えができ、みずから調べる能力がある方向けと、今のバージョン）に分け、場合によっては両方渡す、という案はどうでしょうか
読んでないのでわからない
とても分かりやすく書いてあり、生活保護に関する疑問があるときに読むと大体わかりやすく書いてあるので、助かっています。 たくさん書かれていて、時々見させていただきました。
別にありません
分かりやすくまとめられていた
ボケると大変なことになってしまうのと、大変なことになる。不安になりました。●よりには、もう前向きなことを考えることができない。要するに今の●をしっかりと生きたいと思いました。この分は生活保護より、今の自分の介護支援のことを書いてしまった。要支援①なのです。頭の中がこんがらがっています。
特になし
保護のしおりを読んだ記憶が無い
小六法を読んでいるので保護のこと分かります。第二章保護の原則を読んでいますので知っています
私は恥ずかしながら生活保護を受けている身分ですので、しおりの内容に関しては守っていきたくて考えています。
時々思い出している。
納得して読みました。
もう少し分かりやすい仕方を書いて頂きたいです。印象がない時は、もう忘れていていると思います。また頂けたら嬉しいです。
保護されたんだと思いました
直接相談に行っておりましてので、用意する物とか、はっきり分かり準備が出来ました。
支給する身分として、改めて心がけを常に忘れずにしています。
紙にかくより、普通に説明してほしい。頭に入らない人たくさんいると思う。お年よりとか、基本やさしくない。
就労による総収入額の項目にて、具体的な例を入れてほしい。月8万収入を得た場合、5万円の場合など
生活保護の支給を自分のこととして感じる。
一番最初、まだ受けようかどうかどうしようか考えあぐねていた段階でしおりの説明うけた。受けたときに法律論であるとか禁止事項や差押えとか仰々しいワードが少し恐怖に感じました。一連の流れ自体しおりで把握できた後は逆に安心に変わりました。
内容が分かりやすい。
以前みたことがありますが、一般的なことが多く、くわしくケースワーカーに聞いてもムダが多かったです。
ありません。
とてもいいと思います。
普通にありがたい いざと言う時助かると思います
ない
わかりやすくよいと思います。
市役所でケースワーカーの方と一緒に読みましたがとてもわかりやすい内容でした
なし
個人差があるので何とも言えない。私は理解できていると自分では思う。

特別ない
役所の仕事ですから、間違いないでしょう？
当たり前のこと
保護の内容を確認できた
特にないが、わかりやすく書いてある
覚えてません
分かりやすい、もう少し簡単でもいいと思う。
特に感じない
なぜレンタル自転車にのれないのか？わからない。
なぜ、株が（もちろん少額でもいいので）買えないのかわからない—働けないので株の収入があったらうれしいから。働けない人の副収入につながるものがxなので、古い考え方だなと思います。
特に無し
なし
大事なことが書かれている
わからない部分については、その都度おききたいと思ってます
保護開始から、市役所から来た書類は保管してあるのですが、“保護のしおり”だけ見つかりません内容も、おぼえていません、すみません
一通り納得したのが実践している例がわからない。例えば死亡の場合とか身内に返すとか——理解出来ない。はっきりこういう場合は、こうするといった欲しい。
人間らしい生活が営めれば良いので、その旨、御検討願いたいと思います
ある程度読みましたが、後に時間のある時に、ゆっくり読もう、と思いましたが、其のままになりました。（質問と違ひすみません。）
最低生活費とはいくらぐらいですか？物価が上がっても今迄と同じですか。
別にありません
次から読むように致します
以前に読んだ時に、内容が良く分りやすかった
別にございません！
わかりやすく書いてあるので読みやすい。
JASSOの奨学金返済について、生活保護利用者は免除されることが書かれておらず、ケースワーカーも知らないようだった。知らない大きな損害を被る可能性があるので、19ページに追加で記載してほしい。
特にない
生活の基本的な事が書かれている。
だいたい質問したいことがわかりやすくてよかったのでよかった
当然の事。
いただいた時は、保護を受けたばかりの時ですので理解できない部分もございましたが、後ほど疑問に思ったことに関しては、そちらを見れば大体解決出来ました。
分かりやすくて良いと思います。
受け取った後や、何か発生した時しか読まないの、内容を覚えていない程は読まない。
地区担当員と民生委員について
定期的に訪問とありますが、定期的期間は？
民生委員は名前は知っていますが、ケースワーカーから地域の民生委員の名前や役割の説明はなかったと思います。
民生委員の訪問もありません。
しおりの内容と、違いますね。
とくになし
なし
特に。
こんなにいろいろあるんだな…、と思いながら読んだ記憶があります。
分かりやすい。
とくにありません
買ったかもしれないが、記憶にない。
まあ分かりやすいです。
少し読んだら鬱が悪化した。それ以来読んでない。
なくしたか、もらっていないかわかりません。
特に有りません。
今URLのリンクで確認し、そこまで助けてくれるのかと思いました。相談しやすく案内されていました。
なくしてしまったのでわからない
特にありません。
生活保護の事がよく理解出来た
特別何か疑問や不満に思ったことはありませんでした。
全体がわかり良かった
必要十分なことは記されていると思います。
忘れてしまいました。
しっかり社会に貢献する人になりたいと思った。
わかりやすいと思う

◆質問18で保護のしおりを読んでいないと答えた方に伺います。読まなかった理由をおしえてください・・・24人回答

※質問18の回答に関わらず、記載していただいているため、それも含めて記載する。

もらったおぼえがない
読まなくても理解してる
家族が読んでいるから
言葉がむずかしすぎて判らない
読んだと思えますけどわすれてます
覚えてない
別に興味なかったため
主人にまかせてあるので、あとで説明をきいています。
役所から個人あてに来る郵便物はひととおり目を通している。こちらの方から何も言うことはありません
手術後で見舞品は頂いたのかも知れないが、一年入院していたので読んだかも忘れたし手元にはないです。もう一度下さると嬉しいです。
字を読んだり書く事がだんだん出来なくなりました。理解する事もよくわからなくなってきました。
しおりの存在を忘れてます。

記憶がない
文字が読めず、話の内容も理解不能のため
むずかしくてわからない
体調が悪すぎて、読みものが辛く、読んでいませんでした。
余り理解が出来ないので
資料に目を通すようにしているが、見過ごしていることもあるかもしれないと思っています。以前より物忘れが出ていると知らから！
ホームページみてみます
目が悪くなって来たため、全部読み通す気がない
保護を受け始めた頃に頂いた物でしょうか？それでしたら、読んでいるはずですが覚えていません。
今は（もらったが失くしてしまった。）
親から見せてもらっていない
鬱が悪化した

◇その他、ホームページや生活保護利用者向けの「保護のしおり」についてご意見があればご記入ください

※生活保護利用者向けの「保護のしおり」がアンケート期間中にホームページに公開されていなかったため、回答でもその旨をご指摘いただいたご意見、回答に迷ったと思われるご意見が見られる。改めてその点について反省し利用者の方にお詫びいたします。

特にありません
自分も生活保護受給者ですが知らないことや困ることが突然に起きると担当者の方によって考え方が様々なので途方にくれることも多々あります。毎日生きるか死ぬか…という気持ちで生きていますので、生活保護を受給していることで自分は生かされていて、生きていても良い存在なのだと思うような社会であってほしいです、そのように担当の方だけでなく職員さんお一人お一人のやさしさや温かさ助け支えが必要だとお願いしたいと思います。
見た覚えがないので答えられない
なし
もっていないためわからない
なし
ふりがなは人をバカにしていると思う
なし
利用できるサービスを書いてもらえると助かります
国立市役所のホームページから生活保護のページへ行くのに少し分りにくく苦労します。相談保護係に申請するフォーマットのPDFファイルが見つかりにくかったです。
わからない
特になし
パソコン、スマホも持っている(原文ママ)
そのまま良いと思います。
「保護のしおり」もう一度ください。手術後に頂いた様な気がしますが一年入院していたのでなくしたかどうか覚えていません。去年秋も入院手術しましたが、何かよくわからず退院しました。
なし
書いてないルールとかもあるので、意味ない。作るなら、細かいことまで全て書いてくれないと困る。日本？市？のつくる制度は何でも中途。
全く分からない状態でしおりを見るとすごい文字（難しい事柄、法律とか）が羅列されていてムズカシイ。ただでさえ保護を申請することがネガティブに捉えている状態であり、最初はライトな感じで絵（イラスト）とかで流れ（イメージ）をもって導入した方が良いのかな、と感じました。
ホームページというよりも生保スマホを作りかしてください。
特になし
加齢とともに面倒なことができなくなってきています。
ホームページの意味や使い方がわかりません。
ご面倒でも保護を利用して頂いている者としてしおりはほしいと思います
いまの所ない
パソコンは使用してもないしわかりません。市役所の方から送られてくるしおりが唯一の手段です。
市役所と聞くことも職かなふんいきを感じますが国立市のホームページはとも文章文体がやわらかく困った人によりそう感じがします。
見るようにします
今後よく読んでゆきます。
特になし
特にありません。
？
精神の人で絵がかける人がいるので、負担にならないように、描き上げたイラストなどを保護のしおりに採用してあげたらステキだと思います。
見ていないので良く解らない（ホームページ）
内用が更新されていたりしたら、その都度欲しい。
スマホやパソコンも持っていないので、ホームページが見れません。一度、保護のしおり郵送してほしいです
保護のしおりは、簡単に見れるものなのか？今迄聞いた事もない
ホームページは見ません
「保護のしおり」ファイルしたので1冊希望。市役所へ受け取りに行けばよいのでしょうか。
保護のしおりが欲しい
読む物が一杯有ってわすれることがあります。
紛失したので、役所の窓口に戻ります。（保護のしおり）
質問17の「保護のしおり」と質問24の「保護のしおり」は別のものか？利用者向けの「保護のしおり」はHPで公開されていないのでは？
特にごいません。
ホームページがある事自体を知らなかった。
送られてくる生活福祉だよりにURLとQRコードを毎回入れてもよいのでは？
私のように保護のしおりを持っておらず、HPの存在も知らない人間もいるので
どのタイミングで生活保護を受けたか分からない方や、たまたましおりを持っていない、または紛失して困っている人がすぐ見られるように協調して買っても良いのではないかと考えた。
特になし
有りません。
上記の国立市生活保護ホームページのアドレスが間違っています。
恐らく最後の「I」が足りていません。今更かもしれないですが、
ホームページなどは、目的がある時は便利なのですが、漠然と全て読むとすると難しく感じる場合があります。
ある程度、保護の仕組みを理解している状態じゃないと分りにくいのかもしれません。
見てないからわからない
存在を知らない。

なし
特には。
なんというか、味気ない
これからも、大変だと思いますが、保護者に情報をお願いします。
わりとわかりやすい
特にはない
特にありません。
まとまってると思います。
特になし

◇質問（生活保護のことでわからない（知りたい）ことはありますか）で「1. ある」と回答した方に伺います。

どのようなことがわからない（知りたい）ですか・・・60人回答

※質問26で「1. ある」以外を回答した方もご記載いただいているため、その回答も含めて記載する。

特にありません
自分の問題なのですが、いつまで生活保護に甘えて頼ってしまっ生活してしまふのか不安心配があります。（経済的な自立）
日本語が分からないので
なし
細かいところが解らない時があり相談しています
ほじょについて
全体的に内容が難しく説明されても理解しにくい
利用できるサービスが分からない
組織図、指揮命令関係、厚労省からの通達研修内容
給付金のシステムについて（もっとわかりやすく）
全部は知らない。利用できるものを言ってこない。
どこまでやってくれるか？
自分が死亡した場合の手続きはどうしたら良いでしょうか。私には経済的援助を頼めない次男がいます。①使用の部屋、粗大ごみ処理方法、費用などを知りたい。②葬儀の費用は今のうちにためておくべきですか。
就労支援のことでこれからご相談させていただきたいと思っているので、関係する事柄についてこれから（おそらく国立市役所に私が赴いて）教えていただきたいと思っています。
保護担当の方が親切に説明してくれるのでわからないことはありません
家族が（1人）長期入院（1か月）した場合生活費（1人）はどれ位、差引れるでしょうか？
すべてがわかりません。送り状と実際の入金額が違うのは何故なのか？などです。
全部
その都度聞きます。
生活保護で認められる生活必需品購入のための費用や、その他認められる費用がよくわからない。
ケースワーカーがいいかげんだから。
食費が内容として何を根拠にしているのかわからない
保護費の事についてです。
金額
アルバイトでどのくらい稼いだら保護から抜けなくてはならないのを知りたいです。
何故、ケースワーカーによって対処が違うんですか？
病気で入院や手術などになった時、緊急時などはどうしたらよいかよくわかりません。
生保受給者を受け入れてくれる病院、クリニックの一覧表が欲しいです。
質問16に答えています
もし施設に入る場合にはどうしたらよいかわからない
収入があつたときの保護費の調整よくわからない
生活支援等について知りたい
物件探しのことを詳しく知りたい。
HPを知ったので詳しくみてみます（体調良いとき）
知らない事が多い。
「こんな事もしてくれるんだ」とあとからわかった事がある。
生活保護がどこまでわかりません
生活保護をうけだしてまだ間がないのでいろいろわからないことばかりです
わからないことがわからない
今はないけれどそのときときに知りたいことがある
入院や死亡した時の事日、祭日等に病院にかかった時、医療券はどうしたら良いか
ケースワーカーとゆっくり話し合う事が無い
高齢年金の受給と保護費受給の兼あい（年金受給開始時期や、保護費額算定の仕組など）
「マイナンバーカード」に医療記録が入力されていませんが、どうなんですかね。
昨年、担当に伺ったところ「年末には連絡できます」とのことです。今にそのまますま解決はありません。
私は、自分の入るお薬はありますが、其処に入る手筈を頼める人が居りません。私は、此まで親族との交流を薄くして来、共に都内に住んでいても、甥・姪達に会った事は4、5回程で、生活保護者の叔母の存在に驚き、そして、断られました。コロナ禍の給付金などをその事の為にとって有ります。請け負う業社の有ることを聞いた事が有り、詳しく知りたいです。夫の眠る鎌倉霊園に入る、又は、都営の樹木葬に…。私の手持のお金で、相談をしたく考えます。
近年物価高で少々でも年金額（2ケタ）上がっても、その分保護費が少なくなった様に思われます。
特にありません。
生活保護が停止されたケースの実例を知りたい。
今ある精神しょうがい以外の病気（ガンとか）になった時、どうなるのだろうか、わからない。
全般的にシステムマッチで分かりにくい事が多すぎるため、どのような事も全て分からず知らない為、多岐に渡って分からない事は自分で調べたり、窓口に電話で問い合わせなければならない。
訪問するとか、定期的に担当者から保護者に分からない事や困ってる事はないか
役所側からの発信がほほない事を強く感じる。
今は無い、時々分からない事がある。
収入があつた場合、月どのくらい収入で、何ヶ月続くと、生活保護は取り消されますか。
今期(4月以降)からの変更点、増減額

本人死去の場合について
以前、電話で問い合わせた時に「本人が死去となった段階で生活保護は切れて終わるのでこちらからは一切の関知はありません」と答えられた。他の市では都管轄の火葬までは生活保護費から出ると聞いたことがある。市によって違いがあるものなのか？
私が死んだ後、片付けの費用の為に死亡保険加入は出来ますか？
いつも収入申告書類の保険の欄がわからない。
生活費以外の補助がまったく不明。医療機関通う際の交通費の補助なんて知らず、毎回自費で移動。
仕事で使う物を、買った場合にお金をだしてもらえるそうですが、どんな物に出してもらえるのかわかりたいです。
収支報告のことがよくわからない
例えば、家電製品が壊れた場合保護費のなかからでは足りない時は臨時でお金は借りる事はできるのか？
色々な冠婚葬祭で利用できる扶助や、めがねを作りたい時の方法、やまだまだ利用できることをもっとケースワーカーから聞きたいと思う。今は必要最小限のことしかアドバイスをコメントがもらえない。

◇（保護費以外に入金（収入）があれば必ず福祉事務所へ申告を行うようにしていますか）で「2. していないこともある」に回答した方に伺います。申告をしていないことはなぜですか・・・16人回答

※質問で1と答えた方も回答いただいているため、その回答も含む。

なし
検索されそうてイヤだ。
体調がよくよくついていけないときがある
市役所からの臨時給付金なので、申請して、もらって、もらった事をもらった相手に伝えるのは、業務を増やしてしまうため、そのままにしています
書き方がわからない
我が家にはほとんど入金というのは残念ながらありません。
姉達から小遣いをもらうことがあるが、すぐ食費に消えてしまうので、もらったことも忘れてしまいがち。
収入がないから。
収入ないので。
長女からの借入等。
0円だからです
入金がありません。
仕事も出来ないのに収入がどこから出るのですか？
そもそも病気でため、収入などは全くない
コロナ過からのこれまでの給付金の申告は事務所へ正式に行っていないですが、以前、何かの書類に給付金の使い道を書いた記憶が有ります。
忘れていた

◇その他、不正受給についてご意見があればお書きください・・・56人回答

なし
なし
特になし
不正受給をすると市の人と信頼がなくなるから絶対したくない
友人に振り込みで借りましたのですが、返金の時に手わたして返金。その証明ができなかったため、その分を不正受給として返還した。大変だった。
働いて得た収入に対する控除が低すぎて、事業にお金を回せず、生活費から捻出するのは自立に時間がかかる（個人事業主をしています）
ありません
物価が高くなってきているからきつい
あくまで不正受給は良くないと思います。
何も頂いてないが、果物、編物、食品（おかず）はどうなのでしょう？（お見舞品など）
なし
なし
そもそもが分かりません。
項目がよく分かりません。
特になし
やっではいけないことです。
不正受給は一切受けていないので
全額とることはおかし
入院中の返還について不満
許さないことだと思います。
当然不正受給は許されてはならない。徹底して厳密に対処してください。本当に必要な方だけが受け取れるようにしてください。
問33：代理人・家族が理解している
余程の理由がない限り、細々したことに厳しくしないで欲しい
収入があり給与明細書が後確認になり、多く保護費をもらってしまい返還したが、その保護費は返還しなくてもよいのではないかと思った
特になし。
周りの近所の精神障害者にやたらと金かしてとか金よこせと言われたことがありますが、お金が無いのでわたしませんでした。
今も不正分返金中です。少額ですみません。（知らないで出来た不正分です。）
知りたいです
入院中の為保護費減額の為、家賃、光熱費に満たない為支払を待ってもらった
なし
日本人は割合きちんとしているのではないかと思っている。TVなどでよく外国人の不正が多いように見えるが制度があいまいなところがあるのではと感じる
不正受給は、本当に悪い事だと思います
私みたいに「つかいこんじゃう」人からすれば収入有→申告→返済ではなく、もう少し「相殺」とか「預かり」とかできないかしら？
自分がまちがっていたからわかりました。
不正受給よりも、桐生市のような不当不支給の方が問題である。
特にございません。
特になし
不正受給は生活保護制度の信頼を失わせる事なのでやっではいけないと思います。
不正受給は理解している（一番知るごと）。
特にございません。悪意のある不正に対しては、各々処置していただければと思います。

収入があればその都度通帳を提出し書類を提出しています。お金の返還は今後も可能な限り返還していきたいと考えております。

旦那が入退院を繰り返していましたが、退院後何回か返還金を払いました。その際の振り込み用紙に記載されている「不当利得返還金」という種目？名称？どうかならないものでしょうか？事務処理上、発生してしまう返還金なのに、不当な事をしてなくても「不当」とされるのはおかしいと思います。本当に不当なのか事務処理上のものなのか、振り込み用紙でわかる様な種目？名称にして頂きたいです。犯罪者の様な気分になりました。

なし

この辺りは特に気を使っているが、無いとは思わずに自分がしていたことになって返還要請されたらと思うと割と怖いのが元は税金なので当たり前だと思う。

不正受給？ 故意にやっていると人は罰するべきと思うが、わずかな収入を得た場合に減額されると申告したくないという心理は働くと思います。

不正受給はよくない。働いて収入を得、その収入で生活できる状態なのであれば、保護費は必要ないはずで、それがいちばん良い。

細かい事まではわからないが、疑問があれば、YouTubeなどで調べるか、ケースワーカーさんに聞く様にしている。

よくわからない。

収入が、残業などで増えた場合も不正受給になるのですか？

説明されなくても、申告する理由、不正受給の意味は解ります。

特になし

現在はありません。

良くない事だと思う

特にないです。

正しく収入時は報告したいといつももしっかり思っています。

特になし

◇（仕事のことや転職に対して福祉事務所から支援を受けたいですか）で「1. 受けたい」と答えた方に伺います。
 どのような支援を受けたいですか… 17人回答

なし

仕事を始めたばかりで精神的なストレスも感じ始めているので話を聞いてもらえる支援があると良いかなと思います

医療扶助 定期的に病院へ通院する為

生業扶助（卸されました）

定期的に病院に通院するため、支援を受けたい

就労支援を受けたいと思っています。

仕事の情報

資格取得補助など

面接の指導や仕事を紹介してほしい。

内職などあればしたい

正社員枠に入れるようにパートの時から相談したい

求人情報の提供

就労支援（辞めたとき）

1日1時間のアルバイトです。8時間位は働きたいです

現状就労支援を受けている状況です。他の方と仕事について話し合える機会を頂いているため、自分の考えだけで突っ走らずに済むのは大変有難いです。

障害者支援、医療券

いつでも話せるような担当の人がいてほしい

◇（仕事のことや転職に対して福祉事務所から支援を受けたいですか）で「2. うけたくない」と答えた方に伺います。
 なぜ支援をうけたくないのですか・・・ 14人回答

※質問38で2以外を回答した方も、回答していただいているため、その方も含む。

なし

歩行困難のため 仕事が困難のため

考えがちがうから

今の仕事が続いているから

うるさいから

今の仕事に満足してるから

年齢的に無理

わかしく見てもまあで電話しとるさく言われたから恐怖を感じた

自立です。全てに対しての。

現実、年齢76歳、持病のため

自分で探して決めたから

身体が不自由で、一般的な仕事ができない

一度求職活動をして面接をしましたが、面接の時も持病の頻尿が出てしまい面接の方に心配される状況が続き当時の保護担当者に仕事の紹介を求めると個室であなたが自分で仕事を探すと聞いたじゃないですかと大声でどなり声をあげられて困ってしまいました

まだ病気が悪いのでうけられませぬ

◇（働いてよかったと思うことがありますか）で「1. ある」と答えた方に伺います。
 どのようなことが良かったですか・・・ 47人回答

過分の収入だったら戻すべきだと思います。

収入が多いです。

スキルアップが可能だったから

働けるようになるまで時間がかかり収入が不安定でした。今は自分で働いて収入を得られるようになり生活保護も必要な部分だけいただく事になりました。少しずつ良くなっていけるようにと思います。

生活のリズムができる

たまには楽しい事もあるから

体を動かすのは気持ちがいい

周りの人に認められるから

少しでも社会復帰ができたような気がする

お仕事が楽しい、というだけの理由でやっています

収入がふえる
難しい質問です。考え中です。
自分自身の健康維持にもつながる
社会とのつながりがあるので
短時間のパートですが、ポケてないため。
自分で働いた金額で自由に生活出来たこと。
少しでも収入がある事が保護を受けても生活に張り合いがある
社会参加が少しながら出来たこと
生活にハリとゆとりが生まれる
社会生活に復帰した実感。新たな人間関係が作れる。
希望がもてる。
やはり、元の様に働き、元の生活環境に戻れことがなにより安心。
自分が社会とつながっていることを労働をとおして再確認できたことです。
社会に参加できる喜び。
社会的な居場所を得た事収入を得る事によって、他の人に保護費を一部提供できる事
仲の良い友人が出来た事です
体も良いし、他の人とコミュニケーションがとれる
生活保護費（生活扶助？）だけでもなくしたい
少々のストレス解消になる
ふつうに良かった。
目的ができる。年金がはらえる。
接客で喜ばれた事、T e l l セールスで喜ばれた時
心にゆとりが出来た
社会と接点ができるし、少しでも収入になる
身体に無理のない精神的にストレスがかららない程に少しでも収入があった方が良いと思うから。
1日の生活リズム
さまざまな出会いがある
生きていて良いと少し思える
少しの時間でも外で働く事は良い事だと思っている。
以前働いていた場所がとても好きでした。人間関係も仕事以外でも個々で会って食事をしたりする人達で、皆で集うのは勿論、仕事でもフォローし合って良好な関係を気付けていました。仕事内容も自分に興味があることでしたので、多少の仕事の辛いことなどどうでも良かったくらいに働きやすかったです。自分は仕事は周りの人間関係が良好であれば多少辛くても頑張れると思っています。
生活リズムが整う。幾分か社会に貢献出来ている事を実感する。
接客をして喜ばれた時
自分の仕事で感謝されること。
体を動かすことで健康になった。借金をしなくても生活できるようになった。
webサービス業になりますが、レビューなどで喜んでもらえる、本当に良かったと思います。
収入がもらえる達成感
働くことによって社会貢献できる喜びを感じる。

◇（仕事探しに対して福祉事務所から支援を受けたいですか）で、「1. 受けたい」と答えた方に伺います。

どのような支援を受けたいですか・・・27人回答

※1以外を回答した方も回答いただいているため、その回答も含む。

今の自分の（収入はありませんが）活動や自分の好きなことなどを生かして収入につながれば一番良いと考えています。
歩行困難でも仕事することが可能なのか？
なるべく早く働きたい。
作業所に自分からいけるように言いたいです、なかなか自分から動こうとしないから回りに動けてもらって動いているから自分から断らずに曜日や時間を指定しているのにキャンセルするのはだめだから、まちあわせしていきたくいです。
仕事探し全般
障害者であっても可能である職場があれば相談したいと思う。
国立・立川・国分寺等自分の居住地に近い範囲でどのような会社があるのかが自力で探すには限界があるからです。
働きたくても、ガンの診断を受けているので、
高年令的又障害あるため仕事探しは？
できること
私にもできる仕事を探してほしいです。
仕事を紹介してほしい。
シルバーからの仕事も多くはできないので残念です
生保を受けていること、受給理由で自分だけでは仕事を探すのが難しい。
少しでも生活費や趣味の足しにしたい
受けたことがある
私に合う仕事を知りたい。だんだん出来ないこと（不得意なこと）がふえてきているので、客観的な意見を知りたい。
体調が悪い
求人情報の提供
今1時間程のアルバイトですが普通に5-6時間は働きたいですね。
内職、在宅ワークで探しています。
受けたい意欲はあるがドクターストップにより、どのようなささいな事でも働く事自体を止められている。しかし、働けるようになれば心身の状況に応じてその人に応じた多様かつシンプルで分かりやすい仕事探しのサポートを手厚く受けたい。（ケースワーカー側からどのような仕事なら出来そうか提案してもらうなど現実的に）
医療券、障害者支援
私に合う仕事があるかどうか相談したい
ハローワークで紹介して仕事をしたことがあるのですが紹介してる先の会社は本当にブラック企業しかなく、しかも問題を起こしたとしても中身はそのまま企業名を変えるだけで別の会社判定をもらえると言った事があり大変恐れている。本当に定着できる仕事があるかを本当に知りたい。福祉事務所もハローワーク経由なら夢も希望も無くなってしまふ。
お仕事の紹介
生活保護から就労できる為のアドバイスや就労支援

(仕事探しに対して福祉事務所から支援を受けたいですか)で「2. 受けたくない」と答えた方に伺います。

なぜ支援を受けたくないのですか・・・70人回答

※2以外を回答した方も、回答いただいているため、その回答も含む

自分の力で仕事をさがしたい
今88才でもうおかしいです。又身体も良くないため
監視されているようでイヤだ。
腰のいたみ、めまい症でいつたおれるかわからないから。病院でむり
年をとっているから
アルバイトしているため。
考えがちがう
今のところ仕事してから
身体の中で悪い所が多くてお仕事は出来ないと思うので
なんとか生活はしているが、働けるほど体力がない
受けても受けなくても事態は変わらないと思うから
医者から仕事を止められているため
抵抗がある
うるさいから
心臓の手術を受け、生活はできていますが、働くほど元気ではないです。
90歳近い年齢で、体力・気力も日に日に衰えを感じる今日この頃です。もし気力があっても体力が伴わないのが現状ですので、残念です。
自分で探したいです
年齢、体力的無理だと思います
前会社でパワハラにあって、うつ病の再発をしました。こわくて社会で働けないと思っています
高齢のため動きが悪いため。
高齢で体の調子も良くないです
身体が不自由の為
自分の好きな仕事をしたのじゃまされるから。
当分働けそうにないから。
もう78歳になってしまったから
足手まといだから。
高齢のため。
体調が悪く、働くことができないので。
管理されるだけだから
仕事の出来は身体の状態でないので
質問40と一緒に
働くことができない
仕事のできる体でない。疾患が多く受診、投薬が多い。
年々、体調を考えると仕事は無理だと思います。
助言でハローワークに行っただが年齢他で見つからない。
障害があるから
年齢76歳、持病あり
今の身体できちんと働けるとは思わないので
後期高齢者、聴覚障害者、いくつもの病院通いの為です
ハローワークで大丈夫
体調不良等で無理に受けたくない
高齢のため働けません
もうすぐ85才になり膝も悪く心臓も悪く働ける体ではない事
介護につかれ、足も痛く(ひざはまかりません)毎日10分(3回)歩くようにしています
病気の為、働く事ができない。
もう年をとっているし病弱なので働けない
体が悪くて働けないと思う
体調が悪くて
病気で仕事出来ない為
高齢である為
昨年度、仕事をしていたが、年令的に体力的に仕事をやめたので
以前、就労支援の人がすごくいいひとだったんで、「これは私のグチ、雑談ですよ」と前置きをした上で、ごく軽くCWの“フルグチ”みたいなことを喋ったら、その日のうちに、CWから電話がかかってきて、「〇〇(就労支援の人名)が職域外の話をされて非常に困惑している。いいたいことがあるなら自分に言え」とますますの権幕でおどされたことがあってから。
慣れないので。
高齢で仕事をするのはむずかしい。足が痛いので無理です
高齢で病院通いしているため。
高齢のため仕事は何も無いと思うから又無理ができないため
高齢の為、障害者の為。
病気で働くのは無理です
まだ全然働ける状態ではないからです
働ける体調ではない
余り役に立たない。
人に決められるより、自分で決めたいし、そのほうが納得いく。但し、自分から「福祉事務所に支援を受けたいです」ってなれば、話は別。
肉体労働や差別的な観点からしか仕事を紹介されないだろうという懸念があるから
今はとても働ける状態にない為。
いまはB型作業所に通っております。かかりつけの精神科医とも相談しながら、比較的稳定した生活を送ることが出来ていて、いまの生活バランスを崩したくないので、仕事探しの支援は求めていません。
複雑性PTSDと鬱等がある為、医師から禁止されている。当事者の気持ちにはわからない
自分が働きたい仕事に巡り会えないと思うから。

今は収入が少なく安定していませんが、意識と視力があり、指が動く限りは、死ぬまで続けられるwebサービス業をしています。自分にできる事はもう決まっています、そこから発展させていきたいと考えています。中々進まなかったのは学習指導が合間に入るため、中断し振り出しに戻されるから。別の仕事(年輪的にあと数年が限界)をすると、家事と子供の学習指導、「webサービス業」を作成することが不可能になるため。
人と関わるのがつらいので
高齢と病気の為働くことが困難な為、申し訳ありません。

◇ (働きたくない方に伺います。その理由は何ですか) に対し、「7. その他」を回答して自由記述した方の回答・・・28人回答

燃え尽き症候群
働くごとに不安があるため
なかなか人見知りで自分から動こうとしないから自分で作業所に行くのにキャンセルするのはだめだからそれはなおしたいです
質問43続き。そう思う事で自分が自身の病気の為(心筋梗塞)手術後医者について心不全が起きるか分からないと言われたので現在も通院中で働け無いです。
今、生きている事が、精一杯だからです。
要介護1級障害者3級のため病院とデイで一週間が過ぎます。死を待つ状況ですので時には楽しみが欲しいと思います。元気があったら働く事も考えますが、今はその日その日が無事に終わることが私の務めと思います。働きたいですが体力オーバーとなります。手術を3回受けているので働きたくても無理です。
本当に親族もつきあいたくない様で少し孤独な日々ですが友人だけが頼りです。
でも体中病気があって死んだらどうなるのか考えています。
頻尿のため。
自分のやりたい仕事、収入を安定して得るまでに2〜3年以上かかるので、すぐ働けと言われても困る。病気が治ってすぐダブルワークも出来ないの、やりたい仕事があるのに出来ないなら、働く気はない。その仕事しがない。
人とのつきあいが出来ない
厚生年金受給しているの、一応国民の三大義務はわかり。
90才で働く所があるのでしょうか
体調にも不具合があるので
働きたいと思っている反面2,3,6の理由で何年間も思い通りにいかない。
体調がすこすこづつよくなってきてはいるが、人にあったり、天気や気候などにより具合の浮き沈みが激しいので、スケジュールがまだたてられないのでもうすこし、安定してきたら、働きたいと考えています。今かかっている先生にもそのように言われています。
高齢のため
ハローワークにかよって
老人。90代
私はまあそう思うと書きましたが、白が汚ない、自転車にのれない、パソコンが出来ない、最近記憶力が落ちている
高齢によって環境になじめるか心配(いじめなどがあったら大変)無能なので適した仕事に恵りあえないのでは?と思っています。(とても心配)
体調が悪い為
足の後遺症の為、働きたくても動けない
質問43で1.働きたいで回答しましたが、体の具合が悪く働けません。
精神疾患で色々な症状がでている為ドクターストップの為
毎日生活しているだけでいっぱい입니다。
前の職場による不当解雇・雇止め事件が解決していないから。求人票を検索してもブラック企業と思われるものばかりだから。求職に限らず生活の全てが面倒くさく感じるから。
精神科の先生がまた良いと言わない。
今、リハビリテーションにて治療のため
質問46でお答えしたように、B型作業所に通っているため。
またセクハラ・パワハラいじめをされるから

◇ (過去1年間で国上市健康診査を受けましたか) で健康診査を「1. 受けた」と答えた方に伺います。

健康診査を受けようと思った理由はなんですか、という質問に対して「5. その他」を回答した方・・・15人回答

自分が不安だから
現状をできるだけ維持したいため
治療も受けていますが、今現在の身体の状況を知りたい。
身内が癌で亡くなっているため
自分の体を知っておきたいから。
(家族からの要望)
現在の状況を確認して、日々体調管理注意するため。
体調管理
義務の自分自身。
高齢だから
体調がすぐれない年月がつづいた
往診なので、レントゲン等を受けるため
定期的に血液検査はしているの
前に受けたから
医療費に負担かけないように心掛け受けようとしている。

◇ (過去1年間で国上市健康診査を受けましたか) で「2. 受けていない」と答えた方に伺います。健康診査を受けていない理由は何ですか、という質問に対して「5. その他」を回答した方・・・24人回答

病院に通うのがつらい為
外に出ないため
アルバイト先で年一回受けている
知らなかった
腰痛だが付け焼き刃的な治療は受けたくない。
今のところ通常生活は出来ているから

4.5年前に受けたが1年前は受けてない。
理由は特になし
気後れしているが、一度受けてみたい。
受け方がわからない、定期的に通院しているから
自分で自費で行った
歩くのが大変で行きません
体調の浮き沈みが激しく、予定がたてられなかったので
車椅子生活で気軽に外出できない。
定期的に血液検査はしているので
会社でやってる
既に四つの病院に通っている偽
心に余裕がない
場所が分りにくく、受けられる場所までのくまなくルートマップ等も買いたい。
股関節、腰痛、膝痛など、数年前から一進一退の症状でしたので行動することがとても億劫だったので、保護を受けていなくて、金銭的に余裕がありませんでしたので。
受診すると複数の異常値を指摘されます。そして薬を処方されます。薬はあまり飲みたくないです。過去、複数回薬の副作用に苦しみました。だから、今のところ健康診査をスルーしています。
受けたくない
その健康診断以上の検査をしているから。
時間があてれば受けたい

◇(物価高騰の影響によって、日々の暮らしに影響があると思いますか)で、「1. そう思う 2. まあそう思う」と回答した方に伺います。どのような部分に影響がありますか・・・227人回答

いろいろな物価の高いのには苦労します。
身体の病気のため、主治医や栄養士からも食事の指示を受けますが、生活保護費の中から毎月の食費などを計算してやりくりしています。安いドラッグストアなどを歩き回って35円のもやしや25円の油揚げ、ちくわなどで食事をしています。なかなかDrの言う食事はできませんし、公共料金も値上げしていますので寒くてもお風呂ではなくシャワーでガマンしたり、通信費を最低額プランに変更しました。
買い物は前より少ないです。
ほしいものを買えないです
買いたいものは買えない
米が高い 食品がたかすぎる
経済的に苦しい
食費
物価が高く食品や光熱費などが高く日々やりくりが大変です。買いたいものはありますがガマンしています。
食事、生活にかかる光熱費のやりくりが きびしい。
高齢者の為買い物もつらく困っています
光熱費・食費をとて節約する機会が多くなった。
光熱費・食品が非常に高い
何でも物が高く保護費もさほど高くなく、やりくりがとても辛い。
食費・電気・ガス・下水又センターその他大変です。
なかなか保護費がへって年金や給付金をもらうようになったらもっと増やして欲しいです。
食費ガス代電気代があがってお金がかかります
全て値上がりして不安だ
今働きはじめ収入を得るようになりましたがまだ不安定な部分もあります。限られた収入の中でくらししていく事はまだ難しいこともあるので生活保護の支援が必要です
米代高い、物価ばかりがあがるのに生保のお金が上がらない
食料品や電気代の高騰は生活にもるに影響する。
食べ物が食べれない
電気料金や食費の値上がりにより、食事内容(品質)が下がった。特に米を食べれなくなっている。
食事、買物代
電気代 ガス代 食費です
今82才ですが身体が良くないのででもみなさんといしょに働いてもう一度お話をしたいですね。食費が足りないので
買っても減るのが早い
自炊が出来ていけばいいけど自炊が出来ないから買い食いが多くお金が無くなって困る (これは自分の問題ですが)
食べたてても買えない
物価高で生活が苦しくなっています。
金銭的余裕がなくなる
1月～3月にかけて電気代が10,000～15,000になり食費などに影響。この寒さのなかエアコンもつけられない
食費、光熱費がかかる
生活費が足りない。働く事ができればいいけど人とのコミュニケーションに不安がある。
電気、郵便、などのインフラお米の値段
食料品がひんばんに値上がりしている。電気代が2年前にくらべて50%値上がりしている
米などの食料品が高い
全て
日々の生活に非常に影響がある
すべての部分
食費エアコンを使う時間が増え電気代がかさむ
保護費がギリギリで足りない
食費など日用品があがって費が落ちた生活をおくっている
支給額だけでは生活できにくい
電気代が高い食料品などが非常に高い
病気に食べて良くないものや色々と食生活に厳しい制限がある為、なんでもいいというものでもない、高くても食べて良い食品を毎日三食用意していかなくてはいけない。そのためにその食品を買わないといけない。生きていくため、病気をたたくためには医師に栄養士に学んだことをやらなければいけない、生きるために。
どのような品物も値段が上がっており、とても困っています。電気代、ガス代が高すぎて、入浴の回数を減らしていますが、これから夏になるとそれもできなくなるのが心配です。
生活必需品が値上がりしている(米、野菜等)、儉約する生活は身についているつもりですが、心理的に不安があります。電化製品が次々と壊れますので、買い付けができません。貯金といっても目先の必要で消えてしまいます。

お米の値段が一番感じているところです。

食品の他にも高いです(節約)。仕方ないのだと思います。

生活するうえで、全部で高くなっているのがこまります。今は第1にお米ですね

食費などが増えているなど生活費に影響を感じる。

食費などの生活費

毎月保護費がほとんど残らない

物価がすべて高いので大変です

食品についてです

ほぼ食費が支出の大半だが、物価の高騰で、前と同じような買物もできない。

社員様の中には、全く、人の話を聞かない人がいます。(注意)家庭訪問の際は、アルコールのにおい、清潔感、言葉遣いが悪い人物がいます。又、人の目を見て話しをきかない、セクハラに近い人物がいます。注意をしてください。(40代～50代の男性)

食費がほとんど

お金がサイフの中で溶けてしまった?かのようにすぐ消える。

衣食(食費)が大変になってきた。

米や日用品等を買うのがつらい

テレビで毎日物価高騰のニュース、ますます生活が苦しくなる一方です。年齢と共に支給額が減少していくので、まだ元氣な私にとってはますます厳しくなる一方です。なんとかよろしくお願ひいたします。お金がないと何もできない、この世辛い世の中です。悲しいです!!

日常生活費用、衣類(ほとんど)

生活が大変、物価高で食費と高熱費で年金で少し入金があれば市の方で減らされる。

やはり生活経済に圧迫しており、苦しくなると思います。

光熱費が高すぎる。

物価高のためお店では半額のセールを探してから購入している。食べたい物もありますがガマンしている。他の人に何か贈り物をしたいができない。(買い物等をしてください)

たまに少しほしかったかなと思う食材をあきらめる事がふえた気がする。気持ちのゆとりがなくなった気がします。

食品・光熱費が上がるとどこで節約するかがむずかしい…

生活費がきびしい

生活(物価高)食品の高さで毎日の食事に影響しています

猫を飼っているので、7歳で消火器サポート食事を病院で買うので、自分の食事に少し節約しないといけない事。

まだ日が浅いけど生活がむずかしい。

食費

2年前くらいから物価の上昇で生米を買っていない。エアコンを使っていない。

生活費

食品類の物価が上がって毎日の食事にえいきょうしています。あと燃料費他公共料金などすべての生活に影響しています。毎日の生活に苦勞します

生活必需品の購入

日用品や食品が高くなるも、それに消費税が加算されて節約しても出費が増えていると思います。

食費、ライフラインの高騰で買物しづらい

高騰してなくても、苦しすぎる。この世の中で新卒くらいのがそれ以下のお金で頭おかし。

全て、何も買えない。食事と固定費で8割おわる。貯金したら何もできない。交通費すら節約している。

食費が増えた。

電気、ガス代が思うようにつかえない

公共料金が高すぎて貯金ができないで家電がいつかわれるか不安。

まず、スーパーに買い物に行った時、週2-3回行くと、商品価格の変化に敏感になる。たとえば、カップラーメン1個で123円だったら、ほぼ同じ金額にて3袋入っている商品を購入する様にしている。エンゲル係数は高い状況が続いている。食品価格の影響が1番大きい。(私の場合)

2000円で買っている米が4000円になってしまった。

物価が高くなりビックリ。すべてにおいて節約に心がけている。

食費の値上がり

色々なものが値上がりしているので、保護費は変わらないので、当然日々の暮らしに影響がでると思います。

やはり食費への影響が大きいです。

何もかもが高騰して家計簿をつけてやりくりしている。電気ガス料金

生活的にきつい

今だと米、今及び半年前は野菜が高騰。その他、燃料の影響で諸物価が高い中、買いたいものが買えない。政府は後から給付金という形で補って来てますが、必要なのは今の今です。

食品が店に行くたび、値段が上がっている

食費が足りない

エンゲル係数でいうと80%以上が食費です。

食品の高値がもろ影響しています。健康面で持病も併せ制限された食材しか買えないので品を他の品に変更できず高額でも買うしかなく買って食料が足りない。1日2食、時に1食にしている状態です。

米を始め全ての物が値上がり野菜も米も今までの半分減らした。物価が上がっているのに生活保護費が上がらないのはおかし。どうにかして下さい

洋服買ったことがない。寝巻き、くつ下などは買った。病院に入院した時

生活用品が高いから

何から何まで高くなり、安い物を探してもなかなか自分の持っている金ではほとんど、少しづつにしています。もう少し安くないかしたらネ。1日千円のくらしは大変です。

スーパーでの食品・雑貨すべてにおいて

買い物の金額が1.5倍になった。

全ての物が高くなっていくので食べ物を減らしたり、寒くてもエアコンをつけられないようにしていることです。

光熱費の跳ね上がり。

食料品を安値に手を入れることができない

食費、日用品の値上がりで、予定以上に消費しやりくりが大変です。

電気、ガス料金が生活にのしかかる。

生活費(食費、日常生活費)が上がって苦しい

すべての物が高くなっているのを選んで買うようにしています

光熱費が、どんどん上がり、これ以上減らすことができないため、食費を削るしかない。外食も全くとせず、他の家族に食糧をきちんと食べてもらいこれ以上病気がひどくならないように工夫している。自分は食事を1日1回～2回にして対応している。これは我が家に限った事でなく、若者や高齢者で低所得の人々もそうしているの、しかたないと思って、淡々と過ごしている。

食材や日用品の価格がかなり上がっているので生活費がきつい

とにかく食料品、その他は全く無駄遣いはしないし、していない

物価高騰、特に食費の高騰により食事を制限せざるを得ない状況が続いていること。光熱費も影響があり節電やガスの使用を控えながら生活していること。

食費が1.5倍になった

食事の内容がすごく変わった

物価の値上がりが激しくて、1日1500円(二人)でやり繰りしていたのが、2000円を超えるようになってしまっている
ありとあらゆる物が値上がりし、食事は1日1回にしています
電気代が高い
生活費が少ないので
食費や光熱費
食材などの値上がりに加え、光熱費、特に電気代が3倍近く上がったのに驚いた
2世帯で暮らしているが、ますます生活が苦しくなり、保護費を上げてもらわないと最低の生活もできない。この保護費で生活経験したらよいと思う
食費
食事の量をへらしているから
特に食について茶番より安い物と考えます
色々なものが物価高騰のため値上がりし、得に食費など節約するように心がけているが、以前より生活は苦しくなっている。
コロナ禍はおちついてきましたが、病気をしているのでマスクをするので洗ったりして使っています。買ってもいますけれど。食料品が高くなっていて物が高くなっていて安いスーパーに行ったりしています。先の生活費のことか心配しています。ありがとうございます。
光熱費も生活必需品も値上がりしているため保護費の範囲に生活費を収めるのに毎月ギリギリです。
夏の暑さがながく続くので、エアコンの使用など控えめになる、なるべく自炊をしているのですが、色々な物が値上がっているのも、もっと節約を考えて暮らそうと思っています。(食べ物の偏りがあるかもしれないです) 大型家電が、15年以上使用しているため、替えるのを悩んでいます。
目的の物を買おうとしたときに、それが高いので、代用品になるものを買うとか...
何もかも高くなり、くるしい 心と体がビリビリしたいです
買い物へヘルパーさんをお願いしているので、安い物と思ってもなかなか思う様に行かない。暑さ寒さに弱くなり電気代が重い。
食品、光熱費
物価も上がり、毎日生活費を考え生活してます
食品の値上げ、米価格の高騰による食品の圧迫。
食料支援がなければ、食べられず、ましてヤバイです。面接用の服買えてない...
あと、夏、冬の電気代・ガス代の高騰です。うちは特に気温差はげしく高いので、電気代があまりに高い場合、大家さんに太陽光池のサポートのチラシを送ってほしいです。今から夏がこわいです。
金銭的にきつい状況です。身につける物、洋服等何十年も買っていない。
かなり食費をきりつめての毎日の生活です。
お刺身なんて何年も食べていない。又、果物にまで手がまわらない。せいぜいバナナ(安い)位。外食なんて全くナシ。(お茶のみ等も)
日用品が高いと思います
高齢なので食が少なくなりましたが、毎日の食費が一年前より倍位いかる様になった衣類はほとんど買わない様にしていますが、やはり年とともに着れなくなり困ることがある。
食料品が高くて、買えない物もあります節約しています
食費
食費がかさむ
電気、ガス料金が高い
変化がありすぎて、レタスなどがこのところ安くなり本は高くなったと、米はどうなっていくのか価格と少なくなるのか
食費でかつかつ、かなりストレス食べたくても量を食べられない気をつけないとかたんに1万がとこのまえの3万円支給もなくなった。
食費や光熱費又は交通費等
食費が光熱費かどちらを優先すべきが大変なことがある
すべての値段が上がり、米等は今までの二倍以上、その他食品全般も上り切りつめながらも体の為、頑張っているところですよ
いろいろな分野で値上げしている
食料品、日用品すべて値上がりしている
毎日の生活すべてです
お米がたかい。
食費が高く、安売りでなるべく買います。洗剤、トイレットペーパーなど生活用品も高く困ります。ガス代が高く冬は、風呂をわがすのに40分位かかり、ガス代も400~500円位かかるので、風呂は7日~10日に1回です。電気代は、冬は8000円位になるので、厚着して、エアコンをなるべく使わない様にしている。夏は、熱中症になるので仕方なくエアコン使います
特に電気代が非常に上がっている。
食料品、日用品、交納費があがっている為
食品全部調味料等、月が変わると何がしら値上げの品があるのはおかしいと思う高熱費...特にプロパンガス代が異常に高くお風呂に入るのはぜひたくて入れない(特に冬場は)
金額がいろいろで大変だと思います
食料品を買う時なるべく安いものを買う様に心がけているが、おどろくほどの値上げで、買い物に時間がかかる健康を考えて、きちんとした食事を取っていききたいものです
この設問はどういう意味でしょうか?物価高騰による金銭的困窮以外の答えであるのでしょうか。想像力の欠陥じゃないのでしょうか。
食費:今までの1日の買物に使った金額が1.5倍になっている。お米:食べる量は少ないが、買うとなると1袋の額が大変。光熱費:我儘にも限度があるので。
物価が高い収入より支出の方が多い
お米の値上がりで買わなくなってしまった。野菜を買うのも控えている。他には賃貸アパートの家賃の値上がりも心配している。
スーパーに買物へ行くと、合計額にビックリするので、行く回数を減らしてます
①過活動膀胱、夜中3~4回WCに、衛生用品全て3倍かかるようになった。下着を含む。
②治療しているものがあり、弾性ストッキングは自費なので。1足6,000-日常的に使用。寝るときだけぬく。不快な症状がなくなる、何年かかるか分からない。
買い物に行くと物の値段がいくつかに値上がりしているのにはおどいています。外に公共料金の値上がりにもおどろいて居ます。
毎日の生活が精一杯です。どうにかならぬでしょうか、お願いします。
全般的に買い物をする時、以前より物価が高くなっていて、やりくりするのが大変な時がある
食料品は基本的にセール品を狙っています(肉・魚)が、物価高騰により、値上がり以前の値で購入しているのと大差ない気がしますので、影響はかなりのあると思います
以前と同じ暮らしをしています。準備費に手を付けざるをえなくなり成りました。
身体のおちこちが悪い為それに依りて食事、くらのもの物品等物入りがあります。靴等も足の形が変わってそれに依りて購入しようと思うと通常より高額になり、他の物をへらしてでも購入する事になります。
食生活に影響が出る為、買いたい物が手に入らない等
米が高い
物価高騰により、以前より生活が苦しくなりました。保護の範囲でやっています
生活上の価格があがっている
日用品(トイレットペーパー洗剤など)高くなったので食費をけずっている。家電などが故障しても買えない。
食料品、日用品すべてが高くなっています。買物に行くのがこわいです。
すべて
食費や光熱費等の異常な値上がりで最低限度の生活すら難しい。夏季加算(冷房費)の導入や、生活扶助費の抜本的増額が必要だと思う。
お米が高くなりすぎて、生活保護費では買えないです。食品全般、衣類とかも、かなり高くなっていて、買えない。
食糧品の高騰、電気・ガスの値上げが苦しい。

食生活、被服、雑費、全ての部分で値上がりしている為、光熱費も含めてかなり節約しなければ保護費内での生活は苦しくなるばかりです。月々と年単位の記録を残しているが、上がるばかりで節制しないといけないのに（生活全般の金額）保護費は変わらずで苦しい。身体に支障が出ないよう、エアコン、暖房、又、身体を清潔に保つためにガスも使用するが、自分で今、どの位使用しているか意識して使用せずに済む部分を工夫したり受ける側の努力や苦勞を求められていると感じる。

ものが高くて欲しいものを我慢している

コストが高くなって、外に出る必要があると、ランチでも1000円を超えてしまう。特に働いていたりすると毎日の事になるので就労したら更に生活が苦しくなる。自炊していても、光熱費、食材の値上がりは相当なので驚くほど厳しくなっている。

光熱費もちろん、食材食品のほとんどが値上げして生活苦です。

食費以外に購入できる余裕がなくなった

食費、3割から2倍高騰。肉は食べてない、代わりに大豆食べてる。食費がキツイ（空腹は我慢出来ないからな）。

食費、光熱費

食費が明らかに高くなりました。買い物する量はそれほど変わってはいませんが、合計金額が倍くらいになっていたり。

お米が買いにくくなった。全体的に物価があがり切り詰めるのにも限界がある。

食費やその他必要な物を買おうと思ってもどれも高い

この質問の意図が分からない。「影響がない」人が生活保護を受けているケースがあるのか？

米、食料品、光熱費が値上がりした為、特に食費が増えた。

食費が上がり過ぎて栄養バランスの良い食事をとることが難しい

スーパーに行っても高い

以前よりもお金に余裕がないと感じるようになった。

2年くらい前まで米が安いので1,000円から2,000円で買ってたのに今はもう5キロ5000円でネット通販だと7,000円程になってこれからも上がっていくのが怖い。1か月過ぎずに10キロは必要なので近いうちに食費の2分の1が米代になる未来が来る絶望感がすごい。

米だけでなく野菜も肉も1.5倍や2倍するので食費を増やしたいけど増やせないときはどうすればいいか困る時がちょっとずつ増えてきた。

生活が窮屈になりました。

食費が高むし、家にいることが多いため光熱費が高むと感じている。

食費がとにかく上がってしまって、大変。冬の電気代も、きつい。

米も野菜も肉も魚も高くなった。

食料を買うことを躊躇う

お米やその他値上げが半端ない。

生活費全部

食費や日用品費の増加

何でも高くなっていて、毎月何かを我慢する生活になる。私の場合は道院時「タクシー」を利用して貰っているが、「一旦」自腹なる為「生活を圧迫する事もある。また金銭的余裕も持てない為いつも不安感を抱えている。通常の生活で金銭的にカツカツで例えば、自転車が壊れた場合や、急な歯痛などがあっても乗も買えず病院が開くまで我慢したり、洗剤が買えず水洗いにしたり、蛍光灯が買えなかったりなどは度々ある。食品の価格上昇により食生活が変化した。

食費と光熱費が、例えば5年前に比べたらかなり上がったように思う。光熱費なんかは体感で、倍くらいかかっているように感じる。

食品が高い必要な物が高い電気が高い

確実に食費などの生活費負担が大きくなって困ってる。

光熱費が高くてこまります。

自炊ができないのでまともなご飯が食べられない。

食品の値上げ等

2000円前後で買った米は今では5000円近い。その他市販の食品の多くは100円以上増し。少し以前なら、買い物籠1個で5000円くらいの感覚でしたが、今では8000円とか1万円。

電気料金を従来と同じ仕様では、冬に4万円を超えたことがあったので、コストを調べ、冬は電気毛布にして、従来と同じ程度に抑えたりしました。

生活はかなり変わりました。

食費や電気、ガスなどの値上がりなど。

全ての物が高騰していますので、生活パターンを変えて行きます。買い物は週1回、洗濯は週1回、外出時のお茶、食事はしない等、無駄かな？と思う事は省いていきたい。

物価の高騰

食費

毎月、家計簿つけてますが、同じ様な買い方なのに、電気、ガス、食料品、その他の支出の額がどんどん上がり、病氣治療の方からも栄養つけるよう指示されますが、このままだと買うものも買えず、限界が来るのではと不安になります

食料品はほぼすべての価格が高騰し、生活に余裕がもてない。

食費が高いです。収入が少ないわりに。

買い物に行く度に生活保護でこのさきいつまで生きていけるのか時間の問題なのかと買い物に行く度に思い必要なものも手にとれない

必要な日用品を買う為に、食費を削っている。結果痩せてしまい体調を崩す。

食材を買うにしても価格が上がれば1円でも安い店を探さなくてはならないから困る。

特に食費

食料品や日用雑貨などの支出の割合が徐々に増えている

食費など節約を今までよりもしている

◇その他、国市福祉事務所や生活保護についてご意見があればご記入ください・・・119人回答

いろいろよくやってくれており助かっています。

いつもお世話になっております。なんとかこうして雨風凌げるアパートで暮らしていられるのも生活保護のおかげです。心から感謝しております。ありがとうございます。

資産申告書をやめてほしいし、なぜ資産申告をするかを説明してほしい。

なし

感謝しています

今までなるべく保護を受けないように思ってきましたが高齢になり申し訳ない気持ちです。

今現在特にありません。

ゲーミングカードさんが自宅にきた時メモを玄関にはさんでいくんですがメモをとられたことがあるので玄関のポストに入れて家の中に入れてほしいです

日本は生活保護費が少なすぎ。ヨーロッパの例を見たらいいと思う。ただし日本は貧乏国だから無理と思う

なし

早くゆけたい

今のまま接して頂ければ大丈夫です

生活保護を受けさせていたただけているだけでもありがたいと思っています。有りがとうございます
現在はありません
特になし
夏もクーラーを使うので、補助があれば助かる（電気代がかかる）
いつもお世話になっています
生活保護費を多少なりとも上げてもらいたい
この物価高はひどすぎるいくらでもかまわないのでできれば保護費の上のせをお願いしたいです
感謝しています。旅行はしてもよいのでしょうか？
担当の方が変わるのとはとても不安に思っています。やっと慣れて理解していただけたときに変更されるのは困難なことに感じます。
大変よくしていただいています。そのことに感謝しております。
いろいろすみません。（特にないです）。よろしく申し上げます。
特になし
夏も猛暑です TVでクーラーつけて下さい、命の危険があります！と言われクーラーを付けています。冬加算がある様に、夏加算もしてほしいです。
市報の報告表は非常に為になるので市役所の内容等分りやすいので郵送してほしいです。年を置いても勉強や知識をすぐ知ることも大切だと思います。中にはまじめな、担当様の姿を拝見して年老いた老人でも見習いたいと思います。感謝しています。趣味は活花、読書、洋服づくりです！
良くしてもらって助かっています。ありがとうございます。
日々感謝して過ごしております。本当にありがとうございます。
生活保護を受けている人たちは、当然訳ありですが、若い人、中年の人、高齢者様々です。高齢者でも元気な人もいれば床に伏している人、私は元気な方に入ると思いますが。おかげで生活保護を受けられて、食べなくては生きていけませんので、何とか食事は朝食と夕食の2食で頑張っています。健康管理はそれなりに考えて、一人暮らしなので寝込んだら終わりなので。今の世の中、お金がないとどうすることもできません。お金が無いと最悪です。正直者が損する時代です。
自分は現状納得しており、すべてに感謝して居ります。ありがとうございます。
とにかくケースワーカーと一度TELを話したいですが来られないですし事務所に行ってもTEL中とかでゆっくりと話をしたいと思います。
私は骨の脱臼15回して片付けると脱臼するのでトラウマとなりメチャクチャですが現実感を知って頂きたいです。
生活保護を受けられたことは感謝ですが不安感もあります。
フロがない（これているので）のでデイで週に2回入れるだけで何となくして頂きたいと切に願います。夏場が困っています。重いものがちてず流して洗っています。そういった事を含めて担当者に相談したいです。宜しくお願いします。
生活保護費が少ない（たりないです）
自立支援で「在宅であて」のマッサージを週3日20分ですが7年4ヶ月受けていました。身体の状態を常に見てくれていました。生活保護になって「在宅であて」のマッサージは自費になることで週1回40分の運動リハビリに変わりましたが、身体が毎日辛いです。できれば元の「在宅であて」のマッサージに戻して欲しいです。
まだない。
私の部屋にも扇風機、エアコンは置いてあります。気温31℃以上の日曜前4～5時間くらいエアコンを入れてましたが1か月電気代が2万円を超す用になりやめました。暖房費が手当てされているのにエアコン、冷房費は手当てされないのは？昨今すべての物価が値上がり（ガス、電気、消費税等）東京で寒さで亡くなる方は少ないが高齢者、熱中症の方がなくなる例がふえる。
事務所外にすわるイスが有ればと思います。いつも御世話になってありがとうございます。先日、職員（男性）にマイナンバーカードのごとお話したのですがわからないの1点バリエで冷たい態度で見下されました。とても悲しかったです。保ご者はやはり下に見られるのでしょうか？
いつもお世話になっております。これからもよろしくお願ひいたします。
福祉事務所の方々、ケースワーカーさんには本当に感謝しております。
言ったら何かかわるんですか？ムダでしょ。
別にありません。
日々、大変感謝しております。窓口も行きやすい。
生活保護制度は貧しい者のためのしっかりとした制度だと思う。
皆様どの方もとても心身に寄り添って頂きました。本当に大変お世話になりました。今の仕事も何とか続けることができいております。藤坂様小林様ありがとうございました。
大変感謝しています。気持ちも落ち着き身体も健康になってきました。
特になし。職員の方に親切にしてください。
民間企業みならずもってかいて下さい。ミスが多すぎる。生保スマホでかんり→自治体とし作成貸し出す。
私の状態を無視してケースワーカーが会うたびに就労を強制してきた。相手の状態を正しく受け止め、それに基づいて支援してほしい。
ありがたいと思う一心です。
世の中の動きと共に保護費を上げていただかないと困り果てる。どう生きていけばよいのかわからない。
ありがたいことでございます
家賃が高いため半分出してほしいです。物価すべてあがってあがる一方だから下がることはないと思うから
いつもお世話になっております。
中々生活保護から抜けられず市の皆様に対して申し訳なく思っています。
ゆっくりかもしれませんがいずれちゃんと経済的自立ができるよう頑張りますので、何卒よろしく申し上げます。
丁寧かつ厳正な対応していない
いつもありがとうございます！！これからもよろしくお願ひします！！
相談保護係の皆様 大変な仕事で忙しく、人数が増えたらよいと勝手に思ってしまう。失礼いたしました。
保護費を物価上昇に見合うよう上げて欲しい
いつもお世話になっております。これからどうぞよろしくお願ひ致します。
いつもありがとうございます。
審査すれば不正受給者は多数います（知人にもいます） 特に外国人には注意してください
保護受給者も保護の法律上の趣旨を理解し義務付けられた事柄を遵守することは当然だと考えますが、一般の人達や役所の一部の人達が受給者に対して偏見を持っている人が現実私にのりまわります。このような偏見をもつ事がないような市政を、広報を通じたり、市役所の対応をお願いしたいと思っています。
生保を受けなければ、どうなっていたか分かりません困っている人を助けてください
毎年1回、収入申告書が届きますが、たとえ1円でも収入があれば申告する様にと書かれていますが、大いに納得できません 申告するためにかかる費用を考えたことが有りますか？ 通信費等もろもろ1円以上の生活保護者負担になります 役所はもっと考慮して下さい
空欄
無いです。充分です
生活保護費をもう少し上げてほしい
ありがとうございます。
空欄

<p>こちらから聞かないと知らない情報などがあるので誰でもわかるようにしてほしい。</p> <p>いつもお世話になってありがとうございます。お話を聞いてもらえてありがたいです。よろしく願い致します。</p> <p>この制度がある事で、とても助かっています。ありがとうございます。人並みに暮らしていけるように身体と心の準備が出来ています。特になし。いつもありがとうございます。</p> <p>現在休息入院中ですが私は3級ではなくて2級だと思います 家族もバラバラで自殺しています。兄貴も死にたいといっていました。岩手と愛知の兄たちもうつ病です たすけてください。父が心不全で入院中です</p> <p>もうちょっと金がかくあげてもらいたい。</p> <p>生活保護ですが、障がい年金に入らなかった者なので、病氣療養生保と生保を分けてほしいと思います。私は外では気も張って話すけど家ではひきこもるので、心の負担が多いです。ヘルパーさんなどに、病氣生保と生保だと書類でわかると意識的にも声かけの内容がわり良いかな?と思いました 〇〇さん、■■さん担当になってから少しずつ人間不脈が治ってきたように思います。ありがとうございます。 治りそうになるとさ骨接してしまい、すみません。 早く良くなるようがんばって治療しています。</p> <p>ケースワーカーの交代、とても困る。こちらの状況がやっとわかってくれたと思ったら交代、これは困る。 ケースワーカーの方にもよると思われるが、もっと親身になってほしい。金銭面はもちろん、体調等も。 過去にケースワーカーの方(女の方)で割と冷たい方(名前は忘れた)がいた、こうゆう方はケースワーカーには不向きだと思います。 これから先、体が動かなくなり、自分で生活ができなくなった時、どうなってしまうのか。不安で不安でたまらない。 毎日がゆうつで何のほりあもない。楽しみも全くナシ。どうなってしまうのか。 ☆毎日泣いてくらしている。朝がくると、きょうも一日はじまると思うとうんざりする。おそらく、こんなおもいをしているのは私だけではないと思う。</p> <p>いつも親切にしてください感謝の気持ちでいっぱいです。1日でも早く社会に出れるように思っています</p> <p>まだ生活保護をうけて間がないのでわからないことが多いので、困った時は聞きに行きますのでよろしく願い致します</p> <p>よくしてもらっています 出来れば家賃補助費を上げてもらいたいでない家賃の更新料が贈えない 特になし</p> <p>わからない事などを質問した際、担当者によって答えが違ってしまうことが何度あった。今のところ小さな事などで心配はしていないが、大きな間違いがあったら困るかもしれないとふと不安になることがある。 生活保護本当にたすかっております いつもたすけていただき、ありがとうございます今後も、やさしくしていただきたいです 心から感謝をして居ります</p> <p>お陰様で安心して日常生活が送れています。 もし、保護費がもらえない状態だったら、少ない年金に無理をしても働き続けたいだろうと思います。 高年齢になり、体もあちこち痛くなり、本当に助かっています。</p> <p>もうすぐ転居の予定だから、今更だけど、私に真似面に向きあってくれたCWには礼を言いたいし、何にしろ私に向きあわず私にワンの支援制度の情報を流したり、私の言い分は全くきかずに精神科への通院を強制した上席者(?)や幾人かのCWは、いまだに腹立たしいおもいです。</p> <p>電話をかけるると話していることがおおい後で電話しますと言ってもかかってこないことがありました ケースワーカーの方には分からない事は質問していますあと、冬季加算より、夏のエアコン代が高いのでなんとかして欲しいなあと思います ニュースなどで知る、生活保護者の多いことに驚きます！本当に！(申し訳ないです。)</p> <p>ここ半年程耳が聞こえなくなり補聴器も高く購入する事が出来ません。耳鼻科に通っていますが(耳鳴りがひどくて)医者は認知症になるかもと言われその為いろいろな所へ出て頭を(脳)の劣化しない様にしたいのですが、やはり聞こえないと無理だと解り家の中にいる事が多くなります(入浴、買物以外)市では補聴器の貸し出し等して戴ければよいのですが。</p> <p>ありません 別にございません！</p> <p>・初回の保護費支給のとき、職員に印鑑を奪われ、見えない所で押印された。印鑑は本人が押さなければ何の意味もない。桐生市と何が違うのか。本人が受領印を押すように改善すべき。 ・COVID19など感染症対策をしっかりして欲しい。特にマスクを着用すべき。現状のままでは感染を避けたい市民が窓口に行けない。COVID19は自覚症状がなくても感染していて、他人にうつすケースがあることは以前から知られている。「5類」移行後も全国で年間3~4万人がしぼうしており※1、致死率0.1%として死亡者の1000倍は感染者がいると考えられる。また、神奈川県で感染者の約4割以上が後遺症を訴えており※2、感染したら就労どころか「健康で文化的な生活」(憲法25条)を失うことになりかねない。市民には、感染症をうつされない権利がある。国立市は市民に感染させない義務を果たすべき。 ※1：e-Stat人口動態統計 ※2：神奈川県ホームページ</p> <p>感謝しております。ありがとうございます。</p> <p>福祉事務所や生活保護の仕組み、制度、変更した部分、変わらない部分、発信していても分いてない部分があるので健康相談会や生活保護のHP、URLとQRコードは毎回お知らせにのせてよいのでは?と思う 特になし</p> <p>きめ細かな対応ありがとうございます。 きめ細かな対応ありがとうございます。 物価高騰の現状を考慮して、保護費の基準値のご検討お願い致します。 有りません 見守ってくれるだけで 自分の事で努力はします。</p> <p>いつもお世話になっております。 質問48のみ間違えて解答してしまいましたが、消せなかったので申し訳ありません。 関係者様に関しては、利用者には理不尽なことを言われることも多いでしょういつも優しく接していただいて、感謝しております。 まだご迷惑を掛けしてしまっていますが、今後も早く自立出来るよう自分でも努めてまいります。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>ケースワーカーの交代について 交代の際早めに連絡が欲しいです。 相談保護にこちらから電話して初めて「担当ケースワーカーが代わりました」と「文書による連絡が遅れてまして…」と言い訳用事は担当ケースワーカーじゃなくても済みませんが、言い訳をすることのない様よろしくお願い致します。 ☆アンケートについて 質問49で複数回答可になっていますが、実際は一つしかできませんでした。 なし</p> <p>生活保護に感謝しています。精神病が治るまでの間ですがよろしく願いします。将来もらった分くらいには税金の納税できることを願って。</p> <p>質問が多いです。少量の質問で回数を増やしても年間のデータ収集量は、変わらないと思います。 ルール重視で生活者の目線に立っていないのではと思うし、ベーシックインカム導入の方が効率的だと思います。 生活保護という言葉自体が、心病みです。 収入を申告して変化するのであれば、仕事が出来ている人は自ずと保護費差引くことになるであろうし、保護を要する人は最低限の暮らしは成り立つんであると思います。</p> <p>基本的には、皆さん親身になってくれる方が殆どなので感謝しています。極一部「?」っと思う方は居ますが、.....</p>
--

<p>相談しても曖昧な答えしかないからどうしていいかわからないストレス 将来に向けての資格取得費援助して欲しい。受験料が高い。</p>
<p>いつも、親身になって対応していただき、ありがとうございます。これからも大変だと思いますが、宜しくお願いします。 国で定めた保護という仕組みと、みなさんに感謝しています。</p>
<p>中々働けない人には、もう少し保護費をあげてほしい。急な出費がでるときがあるので。例えば、レンジやテレビが壊れたとか。 特にありません。</p>
<p>昨今の夏は部屋でも熱中症による死亡事故の危険もあります。もはやエアコンのない生活は「最低限度の生活」とは言い難い状況ではないでしょうか。他の市ではエアコンは当然のように補助の対象になっています。国立市でもぜひとも早急に検討をよろしくお願いいたします。</p>
<p>不安なく相談（特に生活保護の申請）できる姿勢であって頂きたいと思います。</p>
<p>特にないです。</p>
<p>道院でできる病院の「寛がほしい」道院先特に皮膚科の受け入れ先を拡大してほしい ケースワーカーに苦情が言った場合変えてほしい ケースワーカーに生活保護者は弱みを握られている気がします 相談しやすい環境作りを願っています。</p>
<p>別にありません。毎月感謝の思いで一杯です。</p>
<p>ケースワーカーさんも大変忙しいと思いますが、出来れば面談等増やして欲しいです</p>

国立市生活保護利用者アンケートから見えるもの
－令和3年度国立市生活保護利用者アンケートと
令和6年度国立市生活保護利用者アンケートの結果から－

令和8年4月
国立市福祉事務所

連絡先：国立市健康福祉部福祉総務課相談保護係
国立市富士見台2-47-1
042-576-2120