



令和4年12月16日

報道機関 各位

国立市市長室広報・広聴係

個人情報に記載した書類の紛失について

東京都立中部総合精神保健福祉センター（以下「センター」という。）が発行した「精神障害者保健福祉手帳」及び関連書類のうち、国立市在住の12名分（手帳9枚、記載事項変更[3名分]の一覧表）について、東京都から国立市に送付される過程で、紛失する事故が発生しましたので、お知らせいたします。詳細は、別紙をご覧くださいますよう、よろしく願いいたします。

問い合わせ

- 東京都
福祉保健局障害者施策推進部精神保健医療課
TEL: 03-5320-4461
- 国立市
国立市健康福祉部しょうがいしゃ支援課
TEL: 042-576-2111（内線160）

個人情報に記載した書類の紛失について

東京都立中部総合精神保健福祉センター（以下「センター」という。）が発行した「精神障害者保健福祉手帳」及び関連書類のうち、国立市在住の12名分（手帳9枚、記載事項変更[3名分]の一覧表）について、東京都から国立市に送付される過程で、紛失する事故が発生しましたので、お知らせします。

1 事案の概要

センターにおいて本年12月6日に発送した「精神障害者保健福祉手帳」及び関連書類のうち、国立市在住の12名分（手帳9枚、記載事項変更[3名分]の一覧表）について、送付される過程において所在不明となっている。

なお、発送にあたっては、施錠したバックに封入しており、現時点で個人情報が外部に流出した事実は確認されていない。

2 紛失の経緯

○令和4年12月6日

センターから国立市含む20市宛「精神障害者保健福祉手帳」を市ごとのバックに分けて施錠・封入し、都庁を經由し発送。

○令和4年12月14日

国立市から東京都へ、該当の精神障害者保健福祉手帳が届いていないとの連絡があり所在不明となっていることが判明。東京都及び国立市において関係箇所を搜索。

○令和4年12月15日・16日

搜索を継続するも、現在、所在不明となっている。

3 紛失した個人情報

12名の氏名、生年月日、住所、障害等級、及びご家族1名の氏名

4 事故後の対応について

国立市から対象者に連絡をとり、謝罪及び説明を行った。

原因の究明及び再発防止に取り組むとともに、個人情報の適切な管理を改めて徹底する。

【問合せ先】

○東京都

福祉保健局障害者施策推進部精神保健医療課

電話 03-5320-4461

○国立市

国立市健康福祉部しょうがいしゃ支援課

電話 042-576-2111 内線160