



令和4年12月27日

報道機関 各位

国立市市長室広報・広聴係

「書かせない」「待たせない」「混まない」をめざして

スマート窓口実証実験を実施

「書かせない」「待たせない」「混まない」をめざすスマート窓口実証実験として、行政手続きに関する負担を軽減するためのサポートシステムを令和5年2月まで試行的に導入します。

今年度は、「おくやみ」(死亡)にテーマを絞り、実証実験を行います。

このことを市内外問わず広く周知したく、ぜひ、貴媒体での告知および取材・掲載方、お願いいたします。

テーマ：「おくやみ」(死亡)

ポイント① 質問に答えるだけで、必要な手続きが分かります

ライフイベントに着目して、Web上で簡単な質問に回答すると、必要な手続きが一覧として表示され、手続き方法や手続き場所も表示されるナビゲーションシステムです。パソコンでもスマートフォンでも利用でき、いつでもどこでも実施できます。

ポイント② 画面の案内に沿って入力するだけで申請書が作成できます

各部署での手続きの際に現状では手書きで記入していただいている申請書の一部を、オンラインで作成できるようにサポートします。各申請書に共通する項目(対象者の氏名、住所、電話番号等)を1度入力することで各申請書に入力され、必要な申請書が簡単に作成できる仕組みを用意します。

ポイント③ 作成した申請書のQRコードを発行し、そのQRコード(画像)をもとに市役所で印刷することができます(自宅で申請書を印刷することもできます)

※添付している資料もあわせてご覧ください。

以上

問い合わせ

国立市政策経営部 政策経営課情報システム係
TEL: 042-576-2111(内線 244・245)

国立市 手続きナビのご案内

大切な方がお亡くなりになり、ご親族のみなさまには悲しみや辛さを抱える中、「葬祭費の支給の申請」など行政手続きを行わなければならない、どの手続きが必要か調べるなどしていただくことは、かなりの負担かと思えます。

今回国立市では、「手続きナビ」を皆様にご利用いただくことで、必要な手続きを簡単に調べられたり、一部の申請書類を作成できるなど、行政手続きの利用改善を進めております。みなさまの負担軽減の一助となるよう、ぜひご利用ください。

ご利用方法

パソコン・スマートフォンで「国立市 手続きナビ」と検索するか、下記 URL または右下の QR コードからご利用ください。

STEP 01

簡単な質問に答えて
亡くなった方の状況を選択していきます



STEP 02

申請が必要な
手続きを選びます
(自動的に
表示されます)



STEP 03

画面に沿って
内容を入力すると
申請書が
作成できます



STEP 04

出来上がった申請書の
QR コードを発行し
その画像を持って
市役所へいらしてください

※正面玄関入って右手の
印刷用のパソコンで
申請書を印刷できます。
(ご自宅で申請書を印刷する
ことも可能です。)



※ご利用いただくスマートフォン、タブレット、PC 及び印刷機器や紙の質、照明などの影響により、二次元コードが読み取りづらい、または読み取れないことが発生するおそれがあります。ご承知おきください。

本サービスの特徴

- ・質問に答えるだけで、必要な手続きが見つかります
- ・申請書も画面の案内に沿って入力するだけで作成できます
- ・作成した申請書は QR コードを画像で保存し市役所で印刷することが可能
(ご自宅で申請書を印刷することも可能)

市役所にあるパソコンで支援を受けながら「手続きナビ」をご利用されたい方は、情報システム係にご連絡ください。
※事前予約制です。

お問い合わせ

実証実験に関して
国立市 政策経営部政策経営課情報システム係
電話 042-576-2111(内線: 244、245)

手続きに関して
国立市 (各担当にお問い合わせください)
電話 042-576-2111

ウェブサイトページ URL QR コード



<https://kunitachi-master.d38jq4u6umd1ec.amplifyapp.com/>
QR コードは (株) デンソーウェーブの登録商標です

スマート窓口の実証実験として行政手続きに関する負担を
軽減するためのサポートシステムを 2023 年 2 月まで提供しています。