

国立市地域包括支援センター休日・時間外電話相談業務委託  
プロポーザル審査要項

1 審査概要

(1) 日 時

令和8年4月14日(火)

(2) 場 所

国立市役所北庁舎 第7会議室

(3) 審査形式

事前に提出した企画提案書及びそれに基づくプレゼンテーション

(4) 留意事項

- ① 時間等の詳細は参加資格審査結果通知書と合わせて通知する。
- ② 1者あたりの時間は準備5分、プレゼンテーション20分、質疑応答15分、撤収5分程度とする。
- ③ 当日の出席者は4名以内とする。
- ④ パソコン・プロジェクター・スクリーンは市が用意するが、参加者が持参することは妨げない。
- ⑤ 資料は事前に提出した企画提案書を使用するため、改めて用意する必要はない。また、パソコン等を使用してプレゼンテーションを行う場合は、事前に提出した企画提案書と同内容とする。
- ⑥ プレゼンテーションは非公開とする。

2 審査項目・配点・評価基準

審査項目・配点・評価基準は下表のとおり。審査項目ごとに5段階で評価し、合計点数が最も高い1者を候補者とする。得点と同点となった場合には、「実施内容」の得点が高い者を上位とする。「実施内容」の得点も同点の場合は、審査委員会委員長の判断により決定する。

|   | 審査項目   | 配点   | 段階別点数                          |     |     |     |     | 評価基準   |                     |
|---|--------|------|--------------------------------|-----|-----|-----|-----|--|---------------------|
|   |        |      | 1段階                            | 2段階 | 3段階 | 4段階 | 5段階 |  |                     |
| 1 | 参加者の概要 | 10点  | 2点                             | 4点  | 6点  | 8点  | 10点 | ・ 本業務を継続・安定して実施することができる事業規模であるか  |                     |
| 2 | 実績     | 20点  | 4点                             | 8点  | 12点 | 16点 | 20点 | ・ 本業務に類似する業務実績が豊富にあるか  |                     |
| 3 | 実施体制   | 20点  | 4点                             | 8点  | 12点 | 16点 | 20点 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本業務を実施するための体制は確保されているか</li> <li>・ 相談員は十分に確保されているか</li> <li>・ 業務を実施するコールセンター等は本業務を実施するために十分なものか</li> <li>・ 相談員への研修は十分に行われているか</li> </ul> |                     |
| 4 | 実施内容   | 30点  | 6点                             | 12点 | 18点 | 24点 | 30点 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 実施方法は本業務を実施するために十分なものか</li> <li>・ 電話の数や他の業務との兼用の状況は本業務を実施するために十分なものか</li> <li>・ 相談員のシフトや他の業務との兼任の状況は本業務を実施するために十分なものか</li> </ul>        |                     |
| 5 | 価格     | 20点  | 20点×最低見積価格÷見積価格<br>(小数点以下切り捨て) |     |     |     |     | 点  | ・ 価格は適正な金額で設計されているか |
| 計 |        | 100点 |                                |     |     |     |     | 点  |                     |