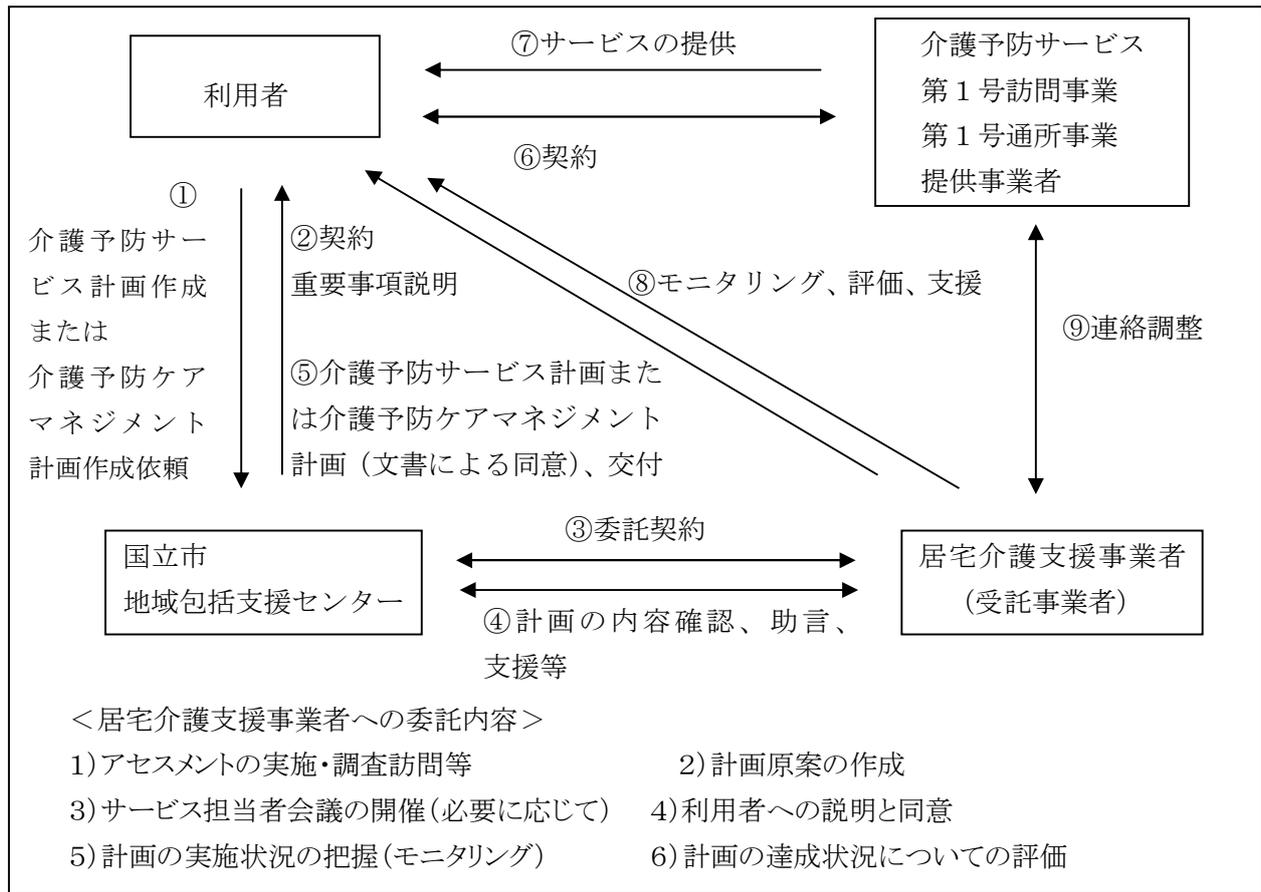


4 介護予防支援または第1号介護予防支援事業の申し込みからサービス提供の流れと主な内容



5 利用料金

(1) 利用料

要支援認定または事業対象者認定を受けられた方についてのケアプラン計画作成料金については、介護保険から全額給付されるので、現在のところ自己負担はありません。

ただし、介護保険料の滞納がある場合はこの限りではありません。

(2) 訪問のための介護支援専門員の交通費

国立市内は無料です。市外への訪問の場合は実費をいただくことがあります。

(3) 解約料

この契約はいつでも解約することができ、解約には一切料金は掛かりません。

ただし、利用された各サービスに関しては日割り計算で利用料が発生します。

6 介護予防支援または第1号介護予防支援事業の利用方法

(1) 利用について

- ① 契約を締結した後、国立市地域包括支援センターが介護予防サービス計画または介護予防ケアマネジメント計画の作成等の支援を開始します。
- ② 介護保険法に規定されたサービス事業者の選定にあたっては、利用者又はその家族の求めに応じ、複数の介護予防サービス事業者等を紹介し、相談のうえ決定していきます。
- ③ 利用者が病院または診療所に入院する必要がある場合には、介護予防サービス計画または介護予防ケアマネジメント計画作成担当者の氏名および連絡先を当該病院または診療所にお伝えください。

(2) 契約終了

① 利用者の都合で契約を終了する場合

文書でお申出くだされば、いつでも解約できます。

② 国立市地域包括支援センターの都合で契約を終了する場合

利用者や家族等が、国立市地域包括支援センターに対して、本契約を継続しがたいほどの背信行為を行った場合は、30 日前までに文書で通知することにより、契約を終了させていただく場合があります。

③ 自動終了

以下の場合、双方の通知がなくても、契約を終了いたします。

- ・ 利用者の要介護認定区分が、非該当と認定され第1号事業の該当にもならないとき。
- ・ 利用者の要介護認定区分が、要介護状態と判定されたとき。
- ・ 第1号事業の該当であった利用者が、第1号事業の該当にならないと判定されたとき。
- ・ 利用者の転出又は死亡により介護保険の被保険者としての資格を喪失したとき。
- ・ 利用者が他の居宅介護支援事業所と介護予防支援の契約を行ったとき。

7 サービス内容に関する苦情

国立市地域包括支援センターは、当市の介護予防支援または第1号介護予防支援事業に関するご相談、苦情及び介護予防サービス計画または介護予防ケアマネジメント計画に基づいて提供している各サービスについて下記の連絡先にてご相談、苦情を承ります。

国立市地域包括支援センター	電話番号 042-576-2123 F A X 042-580-4210
国立市介護保険係(保険者)	電話番号 042-576-2122
東京都国民健康保険団体連合会 苦情相談窓口	電話番号 03-6238-0177

8 天災その他不可抗力による契約内容の変更について

契約締結後において、天災事変その他の不測の事件に基づく日本国内での情勢の激変により、契約内容が著しく不相当と認められるに至ったときは、その実情に応じ、市は利用者と協議の上、契約内容を変更することができるものとします。

また、非常事態の発生時に備え業務継続計画を策定し、事業提供の継続的な実施及び非常時の体制で早期の業務再開をできるように講じるものとします。

9 虐待の防止について

利用者等の人権の擁護、虐待の発生またはその再発を防止するために以下の通り必要な措置を講ずるものとします。

- (1) 虐待防止に関する検討及び研修等を定期的に行い、その内容について地域包括支援センター内で共有します
- (2) 地域包括支援センター職員、介護保険サービス事業者または養護者による虐待が疑われる利用者を発見した場合は速やかに関係機関と協力し対応することとします。

10 事故発生時の対応方法について

利用者に対する介護予防支援または第1号介護予防支援事業の提供により事故が発生した場合は、国立市地域包括支援センター管理者等及び保険者、利用者の家族に連絡を行うとともに必要な措置を講ずるものとします。

令和 年 月 日

介護予防支援または第1号介護予防支援事業の提供開始に当たり、利用者に対して契約書および本書面に基づいて重要事項を説明しました。

担当職員 氏名 _____

私は、契約書及び本書面により、国立市地域包括支援センターから介護予防支援または第1号介護予防支援についての重要事項の説明を受け同意しました。

利用者

住所 _____

氏名 _____

(代理人)

住所 _____

氏名 _____