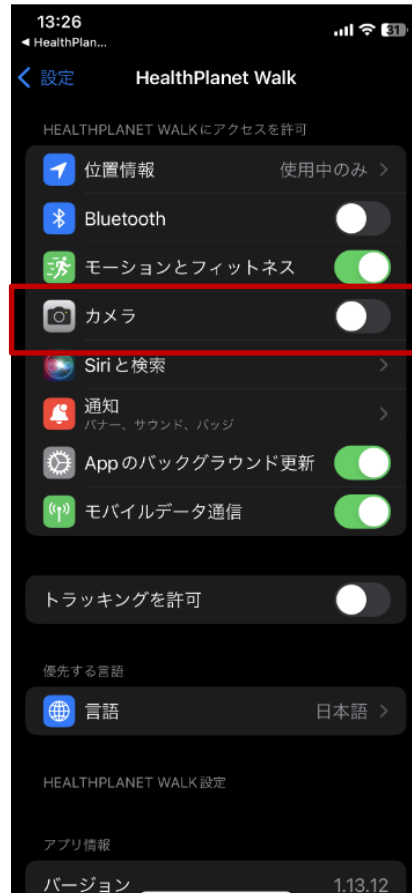


カメラが起動できないとき 【iOS】(iPhone)

①「設定画面へ」を
タップする



②カメラを許可する
※右にスワイプ（緑色になると許可）



iphoneのホーム画面で[設定]→[HealthPlanet Walk]をタップすると②の画面へ遷移します。こちらからでも設定可能となります。

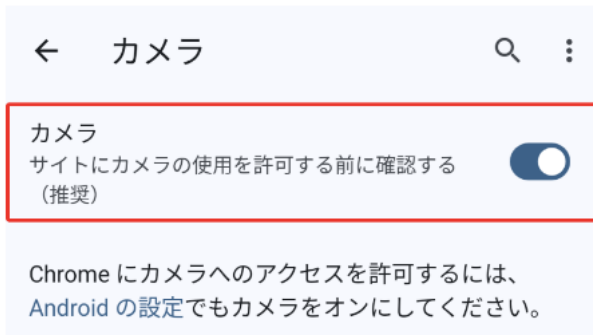


カメラが起動できないとき 【Android】

アプリ内 QRコードリーダーを使用するには、以下の2つの設定でカメラの利用が許可されている必要があります。

①Chrome ブラウザの設定

1. Chrome ブラウザの右上にあるその他アイコンをタップし、「設定」を開いてください。
2. 詳細設定の「サイトの設定」をタップしてください。
3. 「カメラ」をタップしてください。
4. カメラがブロックされている場合は、カメラの利用を許可するように設定を変更してください。



②アプリの設定

1. 「Android の設定」をタップしてください。
2. アプリの設定に移動するので、「権限」をタップしてください。
3. 「カメラ」をタップしてください。
4. カメラの権限の「アプリの使用中的み許可」をタップしてください。

