

くにたちごみナビ LINE アカウント運用ポリシー

国立市【運用担当部署:生活環境部ごみ減量課】(以下「当市」といいます)が運営する LINE アカウント「くにたちごみナビ」(以下「当アカウント」といいます)は、下記の方針で運用しております。

当アカウントのご利用に当たっては、本運用ポリシーに同意の上、ご利用ください。

当アカウント上で提供されるサービスのご利用に当たっては、本運用ポリシーに加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

1. 目的と掲載内容

当アカウントは、市民等(以下「利用者」といいます)がごみの分別方法や収集日など、ごみ出しに関する情報を身近な LINE サービスを通じて容易に検索や確認ができるよう運用するものです。

AI の機能を活用し、原則として24時間365日多言語対応にて、わかりやすく利用しやすい情報を提供することにより、より多くの利用者にごみ出しに関する問い合わせの応答や情報提供を行うことで利便性の向上を図るとともに、ごみの適正な排出並びに家庭ごみの減量化及び資源化を促進することを目的とします。

当アカウントでは主に次の情報を掲載します。

- ごみの分別及び排出方法に関する情報
- 地区ごとのごみ収集日に関する情報
- 有料ごみ処理袋等の取扱店に関する情報
- 資源物等の回収拠点に関する情報
- その他、ごみの適正な排出並びに家庭ごみの減量化及び資源化に関して当市が必要と認める情報

2. 返信等への回答

当アカウントは、AI による自動案内を除き、利用者から送信されたメッセージ・返信等に対して、個別の回答はいたしません。あらかじめご了承ください。

3. ご利用上の注意

- ① 利用者は、個人を特定できる情報、第三者のプライバシーに関する情報その他分別案内に必要な情報に含まれる画像及びメッセージを送信しないようにしてください。
- ② ごみの品目の材質・形状・大きさ・その他の条件によって、分別方法又は排出方法が異なる場合があります。表示された案内のみでは判断が難しい場合は、市公式ホー

ムページをご確認いただくか、当市へお問い合わせください。

- ③ 画像による分別案内では、画像の状態・撮影方法・対象物の形状等により品目を正しく識別できない場合があります。
- ④ 取扱店及び回収拠点等の検索は、利用者が送信した位置情報に基づいて案内します。案内される店舗又は回収拠点等までの距離・営業日・営業時間・取扱情報等については、最新の情報と異なる場合があります。
- ⑤ 多言語案内には、AI を用いた機械翻訳を使用しています。機械翻訳の性質上、翻訳が不正確又は不完全になる場合、並びに原文の文脈、表現及び文化的なニュアンスと異なる場合があります。
日本語の原文と翻訳内容に相違がある場合は、日本語の原文を基準とします。
- ⑥ システムの保守点検及び通信障害その他やむをえない事情により、予告なくサービスの全部又は一部を停止する場合があります。

4. 知的財産権

当アカウントに掲載されている個々の情報(文章、写真、イラスト)に関する知的財産権(商標権、著作権等のすべての権利)は、当市あるいは当市以外の原著作者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

当アカウントのアイコンイラストである「くにニャン」の知的財産権(商標権、著作権等のすべての権利)は国立市観光まちづくり協会に帰属します。

5. 免責事項

- ① 当市は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- ② 当市は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った損害について、市に故意又は重大な過失のあったときを除き、一切の責任を負いません。
- ③ 当市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- ④ 当市はユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザー又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- ⑤ 当市は、上記①～④の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- ⑥ 当市は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

【問い合わせ先】

国立市生活環境部ごみ減量課清掃係

電話:042-576-2119 メールアドレス:sec_gomigenryo@city.kunitachi.lg.jp