

(1)市民向けアンケート調査

公共交通に関するアンケート
ご協力のお願い

市民向け

市民の皆さんには、日ごろから行政に多大なるご協力をいただき誠にありがとうございます。

国立市では、市民の皆さまの暮らしを支える公共交通について検討することを目的として、令和7年度は交通に関する実態調査を行っております。この調査の一環として、「公共交通に関するアンケート」を実施することにいたしました。アンケートは、普段の移動の様子や交通手段の利用状況などをおたずねし、今後の公共交通を考える基礎データとするものです。本アンケートの趣旨にご理解をいただき、ご協力のほどよろしくお願ひいたします。

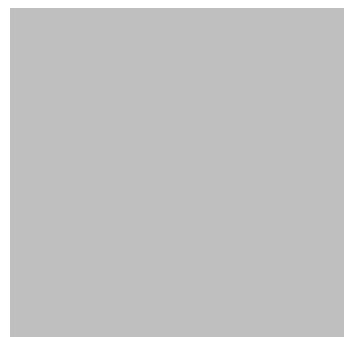
アンケートは、市内の1,000世帯を無作為に選ばせていただきました。また、国立市の公式LINEアカウントからもご協力のお願いを発信させていただいている。

【国立市の公共交通の様子】

- ◆国立市では、コミュニティバスくにっこ・あおやぎっこを運行しています。くにっこは年間で延べ約30万人、あおやぎっこは年間で延べ約2万人にご利用いただいていますが、運行経費も増加の状況にあります。
- ◆全国的には、バス利用者の減少やバス運転手の不足が社会問題となっており、利用したいと思っても利用できない地域も増加しています。
- ◆こうしたことも背景に、国立市の今後の公共交通を考えていく必要があります。

【アンケートのお願い】

- ・アンケートは、同封の調査票に直接記入いただき返信用封筒に入れて投函（切手不要）いただくか、右のQRコードを読み取っていただきスマートフォンやパソコンからお答えください。
- ・QRコードからの回答では、あて先の方以外のご家族の方の回答も可能です。
- ・アンケートは、9月30日（火）までにご回答ください。
・返信用封筒に入れて投函いただく場合も、9月30日（火）までにご投函いただきますよう、ご協力をお願いいたします。



問い合わせ先

国立市都市整備部道路交通課交通係
TEL: 042-576-2111

移動方法に関するアンケート（該当する番号に○をつけてください。）

ご回答いただいた内容につきましては、全て統計的に処理し個別の内容が公表されることはありません。また、他の目的に使用することはありません。

問1. 市内で利用する交通手段について教えてください。（1つに○）

質問項目		回答	
鉄道	鉄道の利用頻度	1) ほぼ毎日利用する 3) 週に1～2日程度利用する 5) ほとんど利用しない	2) 週に3日～5日程度利用する 4) 月に1～2日程度利用する
	最も利用する駅	1) 国立駅 2) 矢川駅 3) 谷保駅 4) その他	
	最も利用する駅までの移動手段	1) 路線バス 2) コミュニティバス（くにっこ、あおやぎっこ） 3) タクシー 4) 福祉有償運送 5) 自家用車（バイク含む） 6) 自転車 7) 徒歩 8) 車いす（電動含む）で移動 9) その他（ ）	
バス	バスの利用頻度	1) ほぼ毎日利用する 3) 週に1～2日程度利用する 5) ほとんど利用しない	2) 週に3日～5日程度利用する 4) 月に1～2日程度利用する
	最も利用するバス停	【乗車停留所】 _____ 【降車停留所】 _____	
自動車	自動車の保有	1) 自分がいつでも自由に使える自動車を持っている 2) 家族で自動車を持っている 3) 自動車は持っていない	
	自動車の利用頻度（同乗を含む）	1) ほぼ毎日利用する 3) 週に1～2日程度利用する 5) ほとんど利用しない	2) 週に3日～5日程度利用する 4) 月に1～2日程度利用する
	自動車運転免許	1) 持っている 2) 持っていたが返納した 3) 持っていない	
自転車	自転車の保有	1) 持っている 2) 持っていない	
	保有している自転車の利用頻度	1) ほぼ毎日利用する 3) 週に1～2日程度利用する 5) ほとんど利用しない	2) 週に3日～5日程度利用する 4) 月に1～2日程度利用する
	シェアサイクルの利用頻度	1) ほぼ毎日利用する 3) 週に1～2日程度利用する 5) ほとんど利用しない・利用したことが無い	
福祉有償運送をご存じですか		1) 知っていて利用したことがある 2) 知っているが利用したことが無い 3) 知らない・聞いたことが無い	

問2. 徒歩や車いす等での移動について教えてください。（1つに○）

質問項目		回答
徒歩での移動		1) 元気に徒歩で出歩くことができる 2) 杖や車いす等の補助具があれば出歩くことができる 3) 徒歩で出歩くことが難しく自動車や送迎が必要 ※3)に○を付した場合、下の設問は回答不要
目的地まで徒歩で移動する場合の許容範囲		1) 100m（徒歩で1～2分） 2) 200m（徒歩で3～4分） 3) 300m（徒歩で5～6分） 4) 500m（徒歩で7～10分） 5) 1km以上（徒歩で15分以上）

裏面へ続きます☞

問3. あなたの普段の交通行動を教えてください。

目的ごとに、最も良く行く場所およびその場所へ行く場合の鉄道利用の有無、鉄道利用しない場合の交通手段を教えてください。また、最も良く行く場所が市外の場合は行き先について教えてください。(1つに○)

目的	最も良く行く場所	鉄道利用の有無	鉄道を利用しない場合の交通手段	市外の場合の行き先
通勤・通学	1) 市内 2) 市外	1) 利用する 2) 利用しない	1) 路線バス 2) コミュニティバス (くにつこ、あおやぎっこ) 3) タクシー 4) 福祉有償運送 5) 自家用車 (バイク含む) 6) 自転車 7) 徒歩 8) 車いす (電動含む) で移動 9) その他 ()	1) 23区内 2) 多摩地域(隣接市) 3) 多摩地域(その他) 4) その他
日常の買い物	1) 市内 2) 市外	1) 利用する 2) 利用しない	1) 路線バス 2) コミュニティバス (くにつこ、あおやぎっこ) 3) タクシー 4) 福祉有償運送 5) 自家用車 (バイク含む) 6) 自転車 7) 徒歩 8) 車いす (電動含む) で移動 9) その他 ()	1) 23区内 2) 多摩地域(隣接市) 3) 多摩地域(その他) 4) その他
通院、かかりつけ病院	1) 市内 2) 市外	1) 利用する 2) 利用しない	1) 路線バス 2) コミュニティバス (くにつこ、あおやぎっこ) 3) タクシー 4) 福祉有償運送 5) 自家用車 (バイク含む) 6) 自転車 7) 徒歩 8) 車いす (電動含む) で移動 9) その他 ()	1) 23区内 2) 多摩地域(隣接市) 3) 多摩地域(その他) 4) その他
趣味・娯楽等	1) 市内 2) 市外	1) 利用する 2) 利用しない	1) 路線バス 2) コミュニティバス (くにつこ、あおやぎっこ) 3) タクシー 4) 福祉有償運送 5) 自家用車 (バイク含む) 6) 自転車 7) 徒歩 8) 車いす (電動含む) で移動 9) その他 ()	1) 23区内 2) 多摩地域(隣接市) 3) 多摩地域(その他) 4) その他

問4. 市内のバスに対する満足度を教えてください。(1つに○)

項目	満足度				
運行本数	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満
運行時間帯	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満
所要時間	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満
時刻の正確さ	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満
料金(運賃)	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満
目的地への行きやすさ	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満
車内の快適さ	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満
バス停の位置	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満
バス待ちの環境	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満
全体の満足度	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満

問5. 65歳以上の方で運転免許を持っている方は、免許返納や返納後の移動手段について教えてください。（1つに○）（65歳未満の方は問6へお進みください）

質問項目	回答
免許返納のご意向	1)免許返納は考えていない 2)今後5年以内には免許返納すると思う 3)今後10年以内には免許返納すると思う 4)現時点では分からず、考えていない
免許返納後の 移動手段の見込み	1)徒歩 2)自転車 3)家族などによる自動車送迎 4)タクシー 5)路線バス・コミュニティバス 6)シニアカーなどの個人移動手段 7)福祉有償運送などの交通手段 8)その他（_____）

問6. 回答いただいた方のことについて教えてください。

質問項目	回答
おすまい	1)東1丁目 2)東2丁目 3)東3丁目 4)東4丁目 5)中1丁目 6)中2丁目 7)中3丁目 8)西1丁目 9)西2丁目 10)西3丁目 11)富士見台1丁目 12)富士見台2丁目 13)富士見台3丁目 14)富士見台4丁目 15)北1丁目 16)北2丁目 17)北3丁目 18)谷保1～2000 19)谷保2001～6000 20)谷保6001～7000、21)谷保7001～ 22)谷保4丁目 23)谷保6丁目 24)谷保7丁目 25)青柳 26)青柳1丁目 27)青柳2丁目 28)青柳3丁目 29)泉1丁目 30)泉2丁目 31)泉3丁目 32)泉4丁目 33)泉5丁目 34)石田 35)矢川3丁目
年齢	1)小学生以下 2)中学生～19歳 3)20～24歳 4)25～29歳 5)30～34歳 6)35～39歳 7)40～44歳 8)45～49歳 9)50～54歳 10)55～59歳 11)60～64歳 12)65～69歳 13)70～74歳 14)75歳以上
東京都シルバーバスの保有	1)保有あり 2)保有なし
現在の地区にお住まいの年数	1)1年未満 2)2～3年 3)4～5年 4)6～9年 5)10年以上

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

公共交通に関するアンケート
ご協力のお願い

くにっこ利用者向け

市民の皆さんには、日ごろから行政に多大なるご協力をいただき誠にありがとうございます。

国立市では、市民の皆さまの暮らしを支える公共交通について検討することを目的として、令和7年度は交通に関する実態調査を行っております。この調査の一環として、「公共交通に関するアンケート」を実施することにいたしました。アンケートは、普段の移動の様子や交通手段の利用状況などをおたずねし、今後の公共交通を考える基礎データとするものです。本アンケートの趣旨にご理解をいただき、ご協力のほどよろしくお願ひいたします。

【国立市の公共交通の様子】

- ◆国立市では、コミュニティバスくにっこ・あおやぎっこを運行しています。くにっこは年間で延べ約30万人、あおやぎっこは年間で延べ約2万の方にご利用いただいているが、運行経費も増加の状況にあります。
- ◆全国的には、バス利用者の減少やバス運転手の不足が社会問題となっており、利用したいと思っても利用できない地域も増加しています。
- ◆こうしたことも背景に、国立市の今後の公共交通を考えていく必要があります。

【アンケートのお願い】

- ・アンケートは、同封の調査票に直接記入いただき返信用封筒に入れて投函（切手不要）いただくか、右のQRコードを読み取っていただきスマートフォンやパソコンからお答えください。
- ・アンケートは、9月30日（火）までにご回答ください。
- ・返信用封筒に入れて投函いただく場合も、9月30日（火）までにご投函いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

問い合わせ先

国立市都市整備部道路交通課交通係
TEL : 042-576-2111

バスを利用されている方に関するアンケート（該当する番号に○をつけてください。）

ご回答いただいた内容につきましては、全て統計的に処理し個別の内容が公表されることはありません。また、他の目的に使用することはありません。

問1. 今回ご利用のバス停と行き先を教えてください。（1つに○）

質問項目	回答
乗ったバス停	国立駅北口 高架下駐輪場前 北二丁目 北福祉館 4号棟東 北市民プラザ 北第一公園西 西一丁目西 都営西一丁目アパート くにたち西児童館 国立西郵政宿舎 ふれあい公園入口 中1丁目 国立駅子育て支援施設前 国立駅南口 国立公民館 音大付属小学校東 音大付属小学校北 西一丁目交差点 児童遊園東 国立学園 音高 ぶどう園西 学園通り 都営西三丁目アパート 富士見台防災センター前 中防災センター入口 ぶどう園東 都立五商南 さくら通り西 国立郵便局 くにたち福祉会館 多摩障害者センター西 くにたち中央図書館入口谷保駅西 国立市役所
降りたバス停	国立駅北口 高架下駐輪場前 北二丁目 北福祉館 4号棟東 北市民プラザ 北第一公園西 西一丁目西 都営西一丁目アパート くにたち西児童館 国立西郵政宿舎 ふれあい公園入口 中1丁目 国立駅子育て支援施設前 国立駅南口 国立公民館 音大付属小学校東 音大付属小学校北 西一丁目交差点 児童遊園東 国立学園 音高 ぶどう園西 学園通り 都営西三丁目アパート 富士見台防災センター前 中防災センター入口 ぶどう園東 都立五商南 さくら通り西 国立郵便局 くにたち福祉会館 多摩障害者センター西 くにたち中央図書館入口谷保駅西 国立市役所
行き／帰り	1) 目的地への行きで利用 2) 目的地からの帰りで利用
目的地	(例：●●スーパー ●●医院 ●●学校 自宅 など)

問2. 国立市内でバスを使われる際の頻度を教えてください。（1つに○）

質問項目	回答
バス利用頻度	1) ほぼ毎日利用する 2) 週に3日～5日程度利用する 3) 週に1～2日程度利用する 4) 月に1～2日程度利用する 5) たまにしか利用しない

問3. バスはどのような場面で利用していますか。該当する番号はいくつでもお選びください。（あてはまるもの全てに○）

質問項目	回答
バスを利用する場面	1) 目的地がバス停の近くにある場合に利用する 2) 遠出するときにバスを利用する 3) 天候によっては利用する 4) 体調がすぐれず移動が困難な時に利用する 5) 飲酒などで運転できない時に利用する 6) バスに乗ることが好きなので利用する 7) 運転免許を持っていない・運転が不安なためバスを利用せざるを得ない 8) 行き先に駐車場が無い・無さそうな時に利用する 9) その他

裏面へ続きます☞

問4. 今回のバス移動について、満足度を教えてください。 (1つに○)

項目	満足度				
運行本数	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満
所要時間	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満
目的地への行きやすさ	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満
バス停の位置	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満
バス待ちの環境	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満

問5. バス以外を含めた移動手段について教えてください。 (1つに○)

質問項目	回答
今回、もしバスが使えなかったら、どのように移動しましたか	1) タクシーで移動 2) 他の路線バスで移動 3) 福祉有償運送で移動 4) 自動車・バイクで移動（自分で運転） 5) 自動車・バイクで移動（誰かに送迎） 6) 自転車で移動 7) 徒歩で移動 8) 車いす（電動含む）で移動 8) 出かけることをあきらめる
普段の移動でタクシーはどれくらい使いますか	1) ほぼ毎日利用する 2) 週に3日～5日程度利用する 3) 週に1～2日程度利用する 4) 月に1～2日程度利用する 5) たまにしか利用しない

問6. 回答をいただいた方のことについて教えてください。 (1つに○)

質問項目	回答
おすまい	1) 東1丁目 2) 東2丁目 3) 東3丁目 4) 東4丁目 5) 中1丁目 6) 中2丁目 7) 中3丁目 8) 西1丁目 9) 西2丁目 10) 西3丁目 11) 富士見台1丁目 12) 富士見台2丁目 13) 富士見台3丁目 14) 富士見台4丁目 15) 北1丁目 16) 北2丁目 17) 北3丁目 18) 谷保1～2000 19) 谷保2001～6000 20) 谷保6001～7000、21) 谷保7001～ 22) 谷保4丁目 23) 谷保6丁目 24) 谷保7丁目 25) 青柳 26) 青柳1丁目 27) 青柳2丁目 28) 青柳3丁目 29) 泉1丁目 30) 泉2丁目 31) 泉3丁目 32) 泉4丁目 33) 泉5丁目 34) 石田 35) 矢川3丁目 36) 国立市外
年齢	1) 小学生以下 2) 中学生～19歳 3) 20～24歳 4) 25～29歳 5) 30～34歳 6) 35～39歳 7) 40～44歳 8) 45～49歳 9) 50～54歳 10) 55～59歳 11) 60～64歳 12) 65～69歳 13) 70～74歳 14) 75歳以上
東京都シルバーパスの保有	1) 保有あり 2) 保有なし
現在の地区にお住まいの年数	1) 1年未満 2) 2～3年 3) 4～5年 4) 6～9年 5) 10年以上

問7. その他、バスに関するご意見があればお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

公共交通に関するアンケート ご協力のお願い

市民の皆さんには、日ごろから行政に多大なるご協力をいただき誠にありがとうございます。

国立市では、市民の皆さまの暮らしを支える公共交通について検討することを目的として、令和7年度は交通に関する実態調査を行っております。この調査の一環として、「公共交通に関するアンケート」を実施することにいたしました。アンケートは、普段の移動の様子や交通手段の利用状況などをおたずねし、今後の公共交通を考える基礎データとするものです。本アンケートの趣旨にご理解をいただき、ご協力のほどよろしくお願ひいたします。

【国立市の公共交通の様子】

- ◆国立市では、コミュニティバスくにっこ・コミュニティワゴンあおやぎっこを運行しています。くにっこは年間約30万人、あおやぎっこは年間約2万の方にご利用いただいていますが、運行経費も増加の状況にあります。
- ◆全国的には、バス利用者の減少やバス運転手の不足が社会問題となっており、利用したいと思っても利用できない地域も増加しています。
- ◆こうしたことも背景に、国立市の今後の公共交通を考えていく必要があります。

【アンケートのお願い】

- ・アンケートは、同封の調査票に直接記入いただき返信用封筒に入れて投函（切手不要）いただくか、右のQRコードを読み取っていただきスマートフォンやパソコンからお答えください。
- ・アンケートは、9月30日（火）までにご回答ください。
- ・返信用封筒に入れて投函いただく場合も、9月30日（火）までにご投函いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

問い合わせ先

国立市都市整備部道路交通課交通係

TEL : 042-576-2111

バス（あおやぎっこを含む）を利用されている方に関するアンケート（該当する番号に○をつけてください。）

ご回答いただいた内容につきましては、全て統計的に処理し個別の内容が公表されることはありません。また、他の目的に使用することはありません。

問1．今回ご利用の停留所と行き先を教えてください。（1つに○）

質問項目	回答
乗った停留所 ※停留所は、ルート順に記載しています。 同一の停留所が2つ記載されていることがあります、どちらに○を付しても構いません。	①矢川駅 ②矢川駅入口 ③四軒在家福祉館 ④青柳福祉センター ⑤武蔵野の路 ⑥青柳南アパート東 ⑦青柳大通り南 ⑧緑川 ⑨緑川東公園 ⑩青柳大通り南 ⑪みのわ通り入口 ⑫青柳福祉センター ⑬矢川駅入口 ⑭矢川駅南 ⑮矢川駅 ⑯第三団地・保健センター ⑰芸小・体育館 ⑱国立市役所 ⑲谷保駅西 ⑳芸小・体育館 ㉑第三団地・保健センター
降りた停留所 ※停留所は、ルート順に記載しています。 同一の停留所が2つ記載されていることがあります、どちらに○を付しても構いません。	①矢川駅 ②矢川駅入口 ③四軒在家福祉館 ④青柳福祉センター ⑤武蔵野の路 ⑥青柳南アパート東 ⑦青柳大通り南 ⑧緑川 ⑨緑川東公園 ⑩青柳大通り南 ⑪みのわ通り入口 ⑫青柳福祉センター ⑬矢川駅入口 ⑭矢川駅南 ⑮矢川駅 ⑯第三団地・保健センター ⑰芸小・体育館 ⑱国立市役所 ⑲谷保駅西 ⑳芸小・体育館 ㉑第三団地・保健センター
行き／帰り	1) 目的地への行きで利用 2) 目的地からの帰りで利用
目的地	(例：●●スーパー ●●医院 ●●学校 自宅 など) _____

問2．国立市内でバス（あおやぎっこを含む）を使われる際の頻度を教えてください。（1つに○）

質問項目	回答
利用頻度	1) ほぼ毎日利用する 2) 週に3日～5日程度利用する 3) 週に1～2日程度利用する 4) 月に1～2日程度利用する 5) たまにしか利用しない

問3．バス（あおやぎっこを含む）はどのような場面で利用していますか。該当する番号はいくつでもお選びください。（あてはまるもの全てに○）

質問項目	回答
利用する場面	1) 目的地が停留所の近くにある場合に利用する 2) 遠出するときにバスを利用する 3) 天候によっては利用する 4) 体調がすぐれず移動が困難な時に利用する 5) 飲酒などで運転できない時に利用する 6) バスに乗ることが好きなので利用する 7) 運転免許を持っていない・運転が不安なためバスを利用せざるを得ない 8) 行き先に駐車場が無い・無さそうな時に利用する 9) その他

裏面へ続きます☞

問4. 今回のおおやぎっこ移動について、満足度を教えてください。（1つに○）

項目	満足度				
運行本数	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満
所要時間	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満
目的地への行きやすさ	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満
停留所の位置	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満
待ちの環境	1) 大変満足	2) 満足	3) どちらでもない	4) 不満	5) 大変不満

問5. バス（あおやぎっこを含む）以外を含めた移動手段について教えてください。（1つに○）

質問項目	回答
今回、もしバスが使えなかったら、どのように移動しましたか	1) タクシーで移動 2) 他の路線バスで移動 3) 福祉有償運送で移動 4) 自動車・バイクで移動（自分で運転） 5) 自動車・バイクで移動（誰かに送迎） 6) 自転車で移動 7) 徒歩で移動 8) 車いす（電動含む）で移動 8) 出かけることをあきらめる
普段の移動でタクシーはどれくらい使いますか	1) ほぼ毎日利用する 2) 週に3日～5日程度利用する 3) 週に1～2日程度利用する 4) 月に1～2日程度利用する 5) たまにしか利用しない

問6. 回答をいただいた方のことについて教えてください。（1つに○）

質問項目	回答
おすまい	1) 東1丁目 2) 東2丁目 3) 東3丁目 4) 東4丁目 5) 中1丁目 6) 中2丁目 7) 中3丁目 8) 西1丁目 9) 西2丁目 10) 西3丁目 11) 富士見台1丁目 12) 富士見台2丁目 13) 富士見台3丁目 14) 富士見台4丁目 15) 北1丁目 16) 北2丁目 17) 北3丁目 18) 谷保1～2000 19) 谷保2001～6000 20) 谷保6001～7000 21) 谷保7001～ 22) 谷保4丁目 23) 谷保6丁目 24) 谷保7丁目 25) 青柳 26) 青柳1丁目 27) 青柳2丁目 28) 青柳3丁目 29) 泉1丁目 30) 泉2丁目 31) 泉3丁目 32) 泉4丁目 33) 泉5丁目 34) 石田 35) 矢川3丁目 36) 国立市外
年齢	1) 小学生以下 2) 中学生～19歳 3) 20～24歳 4) 25～29歳 5) 30～34歳 6) 35～39歳 7) 40～44歳 8) 45～49歳 9) 50～54歳 10) 55～59歳 11) 60～64歳 12) 65～69歳 13) 70～74歳 14) 75歳以上
東京都シルバーパスの保有	1) 保有あり 2) 保有なし
現在の地区にお住まいの年数	1) 1年未満 2) 2～3年 3) 4～5年 4) 6～9年 5) 10年以上

問7. その他、バス（あおやぎっこを含む）に関するご意見があればお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。