

2026/2/11 更新

特定非営利活動法人東京自立支援センター
福祉有償運送利用について(会則)

1.利用要件について

- ① 当センターに利用登録されていること。

2.登録手数料・年会費について

- ① 登録手数料 500 円(初回のみ)・年会費 1,200 円(月 100 円×12 か月)とする。

- ② 配車予約は、登録手数料及び年会費納付後とする。

3.予約について(ご利用の前日までの予約受付)

運行は、月曜日から金曜日です。土日、祝日は運行しておりません。

運行時間帯も原則、8 時～17 時半までになります。

- ① 配車予約は、ご利用日の 1 ヶ月前からできます。
- ② 予約受付時間は、平日の午前 9 時～夕方 5 時の間、専用電話の受付とする。

前日の場合は、午後 3 時で締め切ります。

- ③ 当日予約は、プラス300円頂戴します。
- ④ 当日お電話を頂いた場合は、ご希望に添えないことがあります。

4.運賃について(金額は税込み金額)

- 1)運送費用: 国立市内⇒市内 700 円(1 乗降)
国立市内⇒市外 6km 未満⇒1000 円
6km 以上から25km 未満⇒運行距離 km×180円
25km 以上⇒ km×200円

- 2)寄り道(経路)加算: 1 寄り道につき 250 円
(寄り道とは概ね目的地に向かう途中での乗降)

- 3)待機料: 10 分まで無料 以降 5 分ごとに 100 円

- 4)出発時間超過料: 1 階のご自宅の方でお迎えにお伺いしてから
出発するまでの時間超過料

ご自宅お迎え時に送迎者に乗車されるまでの時間に

10 分以上の時間を要した場合はプラス 100 円を頂戴いたします。

- 5)介助料: 車まで及び乗降時介助等で下記の料金をいただきます。

- ① 2 階以上がご自宅の方の昇降の介助

ご自宅お迎え時、2 階以上のご自宅の方が自宅までの介助を依頼された場合は、下記の介助料金をいただきます。

2 階 200 円、3 階以上 1 階ごとに 100 円プラスさせていただきます。

例) 2 階のお客様の介助 200 円

3 階のお客様の介助 300 円

4 階のお客様の介助 400 円

以降、1 階ごとに 100 円プラスになります。

6) 早朝、夜間の割増し料金: 午前 7 時~7 時 59 分のお迎えの場合、お迎え料金の 1.25 倍を頂戴いたします。

午後 5 時半以降にお客様の目的地(ご自宅等)に着いた場合、料金の 1.25 倍を頂戴いたします。

例) 市内の場合 700 円×1.25=870 円(1 円台切り捨て)

市外 6 キロ以内 1000 円×1.25=1250 円(1 円台切捨て)

7) 代行業務加算:(買い物等の代行時)

30 分まで 500 円 以降 30 分ごとに 500 円)

8) 高速道路料金: 実費を頂戴いたします。

9) 有料駐車場料金: 実費を頂戴いたします。

10) 片道、市外 6km 以上の送迎時に空車(お客様を乗せず)の場合

市外 6km 以上で、お客様を乗せず運転手のみで迎えに行くとき、送ったあとお客様を乗せず運転手のみで引き返す場合は、ご自宅までの距離数 1 キロにつき 90 円頂戴いたします。

5. 予約のキャンセル

予約キャンセル時は、必ずお電話をください。

お電話をいただいた場合は、キャンセル料はいただきません。

※ご連絡なしでキャンセルされた場合には、お迎え場所までの所定の料金を頂戴いたします。

国立市内⇒市内 700 円(1 乗降)

国立市内⇒市外 6.0km 未満 : 1,000 円

市外 6.0km 以上~25.0 km 未満 : 運行距離 km×180 円

市外 25.0km 以上 : 運行距離 km ×200 円

6. 運転手の業務について

運転業務とリフト(スロープ)操作のみ行い、身体介助はいたしません。身体介護は、別の同乗者が行います。

また、運転手全員、国土交通省が定めた運転者講習を受講し安全な運行に務めています。

7. 運行範囲について

原則、市内及び隣接市とする。遠距離運行(20キロ以上)を希望される際は予約時にお申し出ください。

8. 運行休止について

台風や大雪等の悪天候により安全運行が困難と判断した場合は、運休いたします。また、車の故障・ドライバーの急病等、やむを得ない事情で運休することがあります。

9.福祉タクシー券について

市役所の発行する福祉タクシー券利用可能。お釣りはできません。

10.東京自立支援センター独自の回数券を発行しています。

500円券と700円券を用意しています。

500円件 11枚綴り 5000円(500円お得)

700円件 11枚綴り 7000円(700円お得)

700円券は市内、1乗降700円なので便利。

500円券は市外6km未滿1乗降500円券2枚なので便利

福祉有償運送の支払い時にご利用できます。

お釣りはできませんので、回数券で足りない分は、足りない分をタクシー券または現金でのお支払いとなります。

11.補償内容について

法令上定められた賠償保険に加入し、万が一の事故の際は、補償範囲内で対応いたします。

12.登録の取り消しについて

登録手続きをされたお客様でも、次の各号のいずれかにあたり、会員として不適切と判断した場合、登録の取り消しを行います。

(1)登録した個人情報に、虚偽の情報、誤記または記入もれがあった場合

(2)運営に支障を与え、または第三者、当社の権利、利益を害するおそれがあると判断した場合

(3)お客様からの言動、要求のうち当該内容に妥当性を欠くもの、または妥当であっても手段・態様が社会通念上、不相当なものであり、従業員の就業環境が害されるもの。

(対象となる行為)

- ・身体的、精神的な攻撃(暴行、障害、脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言)や威圧的な言動。
- ・過度な謝罪要求(土下座など)
- ・拘束的な言動(長時間の電話、居座り、監禁、何度も同じ説明を要求する)
- ・許可なく法人施設や従業員を撮影したり録音する行為)
- ・差別的な言動、性的な言動
- ・当法人で働く従業員個人への攻撃や要求
- ・当法人で働く個人情報等の SNS やインターネットへの投稿(写真、音声、映像の公開)
- ・不合理または過剰なサービスの提供の要求

以上は例示であり、カスハラ の定義に該当する場合は対象となります。

(4)当法人は、入会手続きを行った方または会員に対し、いつでも電話等で連絡し、前項の要件に該当するかどうかを確認することができます。この確認に応じない方については、入会の拒否、または利用の一時停止もしくは会員資格の取り消しができます。

以上