

## パブリックコメント(意見募集)の結果

件名 コミュニティバスくにつこの運賃改定と回数券販売終了について  
募集期間 令和8年4月21日～令和8年5月11日  
応募数 2件

番号	意見等の概要	市の見解
1	<p>くにつこ運賃値上げについて、反対します。小さい子どもがおり、駅までや子育て広場まで行くためにくにつこをよく利用します。</p> <p>210円の現時点でも高いと感じていました。前回の値上げから日も経っておらず、再値上げに疑問を感じます。</p> <p>バス維持のコスト面など公開してほしいです。</p> <p>バス代が上がることで困る人はたくさんいると思います。</p>	<p>いつも「くにつこ」をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度の運賃改定はコスト面の他、東京都シルバーパスの利用による乗車の維持、つまり高齢者の外出支援策の観点で行うものです。コミュニティバスで東京都シルバーパスを使えるようにする条件に「一般のバス路線と同等の運賃を設定しているもの」とされているため、この度の運賃改定は路線バスの運賃に合わせる形で改定を行うものです。小児運賃につきましては、収支のバランスや運転士の金銭授受の負担、児童の外出支援等、総合的な観点でさらなる改定の是非を検討してまいります。</p> <p>また、コミュニティバスの収支の公開についても、運行事業者と協議の上、検討してまいります。</p>
2	<p>運賃について</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・シルバーパス対象外路線として運用し高齢者からも運賃を徴収することで路線の維持に努めるべきだ。小児～現役世代のみ負担を強いる原案の運賃改定には反対する。有償で利用する層が一層減少し路線廃止が近づく恐れがある。年齢を証明する書類提示・または記名式 IC カード乗車券を利用することで小児・しょうがいしゃ・介助者料金とするか、下記の代案を検討いただきたい。</li><li>・回数券廃止について</li></ul> <p>高齢者の利用を想定する場合は代替サービスを検討いただきたい。例えば IC カード乗車券で一定期間(例えば1ヶ月)のうち10回乗車するごとに1回無料、繰り返し乗車することで少額の割引がかかるなどは可能ではないか。紙の回数券廃止はやむを得ないとする。</p>	<p>運賃について、世代間の公平性についてのご指摘は重要な課題であると捉えています。一方で、高齢者の外出を支援することも、社会参加や健康維持のために大切と考えています。</p> <p>路線維持のためには、運行ルートやダイヤの見直し等も含めた効率的な運用を行い、利用者を増やしていく必要はあると考えております。</p> <p>回数券について、代替案のご提示をありがとうございます。利用回数に応じた割引は利用促進を図るうえで有効な手段と考えられますが、現時点ではシステム上導入が難しい実情もあります。今後検討してまいります。</p>