

利用者ヒアリング調査の結果について

■ 1 調査について

- (1) 実施日時：平成 26 年 8 月 6 日（金）～8 月 27 日（水）
- (2) 実施方法：調査員が乗車し利用者に直接聞き取りを実施
- (3) 調査内容：①乗車・降車停留所 ②利用目的 ③乗車停留所までの所要時間 ④降車停留所からの目的地までの所要時間 ⑤利用頻度 ⑥くにつこミニが運行する以前の交通手段 ⑦くにつこミニを知った経緯 ⑧くにつこミニをいつから利用しているか ⑨改善してほしい点 ⑩一回乗車あたり財政投入額の目安

■ 2 調査結果

2-1 青柳ルート（サンプル数 13）

①-1 乗車停留所

緑川…5 矢川駅…4 その他…4

①-2 降車停留所

矢川駅…6 青柳福祉センター…2 その他…5

②利用目的

通院／リハビリ…6 買い物…3 駅…2 その他…2

③乗車停留所までの所要時間

2 分以内…6 3～5 分…4 その他…3

④降車停留所からの目的地までの所要時間

2 分以内…9 3～5 分…3 その他…1

⑤利用頻度

週に 3～4 回…4 ほぼ毎日、週に 1～2 回…各 3 その他…3

⑥くにつこミニが運行する以前の交通手段

くにつこバス…4 自転車…3 路線バス、タクシー…各 2 その他…2

⑦くにつこミニを知った経緯

くにつこバス…6 市報…5 口コミ…2

⑧くにつこミニをいつから利用しているか

4月…10 8月…2 6月…1

⑨改善してほしい点

特になし…3 乗車定員、運賃、日曜日運行…各2 その他…3

⑩一回乗車あたり財政投入額の目安

わからない…6 100円…5 200円、300円…各1

2-2 泉ルート（サンプル数 17）

①-1 乗車停留所

矢川駅…8 ママ下湧水公園…4 その他…5

①-2 降車停留所

矢川駅…7 南プラザ入口…4 その他…6

②利用目的

通勤…6 買い物、通院／リハビリ…各3 その他…5

③乗車停留所までの所要時間

2分以内…13 3～5分…3 6～9分…1

④降車停留所からの目的地までの所要時間

2分以内…10 3～5分…5 6～9分…2

⑤利用頻度

月に1～2回…7 週に3～4回…4 ほぼ毎日、週に1～2回…各3

⑥くにつこミニが運行する以前の交通手段

くにつこバス…8 路線バス…5 その他…5

⑦くにつこミニを知った経緯

くにつこバス…7 市報…5 口コミ…5

⑧くにつこミニをいつから利用しているか

4月…13 7月…2 6月…1

⑨改善してほしい点

特になし…8 運行間隔…4 その他…5

⑩一回乗車あたり財政投入額の目安

わからない…9 200円…5 100円…2 300円…1

2-3 矢川・東ルート (サンプル数 15)

①-1 乗車停留所

大学寮東… 5 矢川上公園、国立高校前…各 3 その他… 4

①-2 降車停留所

総合医療センター、福祉会館…各 4 市役所入口… 3 その他… 4

②利用目的

公共施設… 4 通院／リハビリ… 3 保育園… 2 その他… 6

③乗車停留所までの所要時間

3～5 分… 7 2 分以内… 6 その他… 2

④降車停留所からの目的地までの所要時間

2 分以内… 10 3～5 分… 4 その他… 1

⑤利用頻度

週に 1～2 回… 7 月に 1～2 回… 5 その他… 3

⑥くにつこミニが運行する以前の交通手段

路線バス… 9 徒歩… 2 その他… 4

⑦くにつこミニを知った経緯

市報… 8 停留所ができた… 3 市 HP, 口コミ…各 2

⑧くにつこミニをいつから利用しているか

4 月、8 月…各 5 5 月… 4 7 月… 1

⑨改善してほしい点

特になし… 6 運行間隔… 5 その他… 4

⑩一回乗車あたり財政投入額の目安

100 円… 7 200 円、わからない…各 4

利用者ヒアリング調査結果（青柳ルート）

問 1	問 2	問 3	問 4	問 5	問 6	問 7	問 8	問 9	問 1 0	利用者属性等		
利用区間	目的	乗るまで	降りてから	利用頻度	ミニの前は	認知方法	利用開始	要望	財政投入	性別	運賃	天気
矢川駅 緑川	お見舞い	2 分以内	2 分以内	週 3～4	路線バス	口コミ	6 月	その他 (PR)	不明	女	100 円	晴
矢川駅 青柳南アバ	通院	2 分以内	3～5 分	週 3～4	くにつこ	くにつこ	4 月	その他 (日曜日)	不明	女	100 円	晴
谷保 2 公 青柳福祉セ	通院	10 分以上	6～9	ほぼ毎日	くにつこ	くにつこ	4 月	運行時間帯 (終便延長)	不明	女	100 円	晴
緑川 矢川駅	通勤	3～5 分	2 分以内	ほぼ毎日	自転車	市報	4 月	特になし	100 円	女	200 円	晴
緑川 矢川駅	買い物	3～5 分	2 分以内	ほぼ毎日	自転車	市報	4 月	特になし	100 円	女	200 円	晴
市役所 矢川駅	駅	2 分以内	2 分以内	月 1～2	路線バス	市報	8 月	その他 (バス停追加)	100 円	女	200 円	晴
緑川 矢川駅	買い物	2 分以内	2 分以内	週 3～4	くにつこ	市報	4 月	定員増	300 円	女	100 円	晴
緑川 矢川駅南	通院	3～5 分	2 分以内	月 1～2	南武線	市報	4 月	運行間隔	100 円	女	100 円	晴
武蔵野路 矢川駅	駅	2 分以内	2 分以内	週 1～2	徒歩	口コミ	4 月	運賃	200 円	女	200 円	晴
緑川東公 矢川駅	通院	6～9 分	2 分以内	週 1～2	タクシー	くにつこ	4 月	定員増	不明	女	100 円	晴
矢川駅 矢川駅入口	買い物	2 分以内	2 分以内	週 3～4	くにつこ	くにつこ	4 月	その他 (日曜日)	不明	男	100 円	晴
矢川駅 青柳福祉セ	通院	3～5 分	3～5 分	月 1～2	自転車	くにつこ	4 月	運賃	不明	女	100 円	晴
緑川 第三団地	通院	6～9 分	3～5 分	週 1～2	タクシー	くにつこ	8 月	特になし	100 円	女	100 円	晴

利用者ヒアリング調査結果（泉ルート）

問 1	問 2	問 3	問 4	問 5	問 6	問 7	問 8	問 9	問 1 0	利用者属性等		
利用区間	目的	乗るまで	降りてから	利用頻度	ミニの前は	認知方法	利用開始	要望	財政投入	性別	運賃	天気
矢川駅 南プラザ	通勤	2 分以内	3～5 分	週 3～4	くにっこ	市報	4 月	特になし	不明	女	200 円	晴
矢川駅 南プラザ	通院	2 分以内	6～9 分	月 1～2	タクシー	口コミ	4 月	特になし	不明	女	100 円	晴
南プラザ 矢川駅	通勤	2 分以内	2 分以内	ほぼ毎日	路線バス	停留所	7 月	その他 (10 分ずらし)	不明	男	200 円	晴
矢川駅 ママ下	買い物	2 分以内	3～5 分	ほぼ毎日	徒歩	くにっこ	4 月	その他 (日曜日)	不明	女	100 円	晴
矢川駅 河川敷公	通勤	2 分以内	2 分以内	週 3～4	路線バス	くにっこ	4 月	特になし	200 円	男	200 円	晴
矢川駅 市役所	市役所	6～9 分	2 分以内	月 1～2	路線バス	市役所 PR	4 月	運行間隔	不明	女	100 円	晴
ママ下 谷保 2 公	通院	3～5 分	3～5 分	月 1～2	南武線	停留所	4 月	特になし	100 円	女	200 円	晴
河川敷公 矢川駅南	通院	3～5 分	3～5 分	週 3～4	路線バス	市報	4 月	その他 (停留所日よけ)	200 円	女	100 円	晴
南プラザ 矢川駅	通勤	3～5 分	2 分以内	週 1～2	くにっこ	市報	4 月	特になし	200 円	女	200 円	晴
ママ下 矢川駅	駅	2 分以内	2 分以内	週 1～2	くにっこ	口コミ	8 月	運行間隔	不明	女	200 円	晴
矢川駅 南プラザ	通勤	2 分以内	2 分以内	週 1～2	くにっこ	くにっこ	4 月	運行間隔	100 円	男	200 円	晴
矢川駅 南プラザ	通勤	2 分以内	6～9 分	週 3～4	くにっこ	くにっこ	7 月	ルート (泉団地へ)	200 円	男	200 円	晴
ママ下 矢川駅	買い物	2 分以内	2 分以内	ほぼ毎日	路線バス	くにっこ	4 月	ルート (泉団地へ)	200 円	女	100 円	晴
河川敷公 矢川駅	駅	2 分以内	2 分以内	月 1～2	自転車	市報	6 月	特になし	不明	女	200 円	晴
市役所 矢川駅	市役所	2 分以内	2 分以内	月 1～2	くにっこ	くにっこ	4 月	特になし	不明	女	200 円	小雨
矢川駅 河川敷公	買い物	2 分以内	3～5 分	月 1～2	くにっこ	くにっこ	4 月	特になし	不明	女	200 円	小雨

ママ下 矢川駅	駅	2 分以内	2 分以内	月 1～2	くにっこ	市報	4 月	運行間隔	300 円	女	200 円	雨
---------	---	-------	-------	-------	------	----	-----	------	-------	---	-------	---

利用者ヒアリング調査結果（矢川・東ルート）

問 1	問 2	問 3	問 4	問 5	問 6	問 7	問 8	問 9	問 1 0	利用者属性等		
利用区間	目的	乗るまで	降りてから	利用頻度	ミニの前は	認知方法	利用開始	要望	財政投入	性別	運賃	天気
大学寮東 福祉会館	習い事	3～5 分	2 分以内	週 1～2	路線バス	市報	4 月	運行間隔	100 円	男	100 円	晴
大学寮東 福祉会館	福祉会館	6～9 分	2 分以内	不明	路線バス	市 HP	8 月	特になし	100 円	女	200 円	晴
矢川上公 市役所入口	市役所	3～5 分	2 分以内	週 1～2	路線バス	市 HP	8 月	特になし	100 円	女	100 円	雨
国立高校 総合医療セ	通院	3～5 分	3～5 分	週 1～2	タクシー	市報	4 月	ルート	200 円	女	200 円	雨
矢川上公 総合医療セ	お見舞い	2 分以内	3～5 分	不明	路線バス	口コミ	8 月	運行間隔	200 円	男	200 円	曇
矢川上公 総合医療セ	お見舞い	2 分以内	3～5 分	月 1～2	路線バス	市報	4 月	運行間隔	200 円	女	100 円	晴
矢川北中央 市役所入口	市役所	3～5 分	2 分以内	週 1～2	路線バス	市報	8 月	運行間隔	100 円	女	200 円	晴
矢川北中央 総合医療セ	通院	3～5 分	10 分以上	月 1～2	してない	市報	5 月	ルート (矢川駅)	不明	女	200 円	晴
大学寮東 矢川上公	通院	2 分以内	3～5 分	週 1～2	自転車	市報	5 月	ルート (矢川駅)	100 円	女	100 円	晴
大学寮東 福祉会館	不明	2 分以内	2 分以内	月 1～2	徒歩	市報	5 月	特になし	100 円	男	100 円	雨
芸小体育 桐朋	保育園	10 分以上	2 分以内	月 1～2 (雨の日)	路線バス	停留所	4 月	特になし	不明	女	200 円	雨
国立高校 桐朋	保育園	2 分以内	2 分以内	ほぼ毎日	徒歩	停留所	5 月	特になし	不明	女	200 円	雨
大学寮東 福祉会館	不明	2 分以内	2 分以内	週 1～2	自転車	市報	7 月	特になし	100 円	男	100 円	雨
国立高校 矢川北中央	その他	3～5 分	2 分以内	月 1～2	路線バス	停留所	4 月	運行間隔	200 円	女	200 円	雨
総合医療セ 市役所入口	市役所	3～5 分	2 分以内	月 1～2	路線バス	口コミ	8 月	その他	不明	女	200 円	雨

コミュニティワゴン試行運行「くにっこミニ」

利用者ヒアリングシート 《青柳ルート》

【問 1】乗車停留所、降車停留所を教えてください（乗車停留所に○、降車停留所に×）

①国立市役所 ②谷保第二公園 ③くにたち中央図書館 ④多摩障害者センター西
 ⑤くにたち福祉会館 ⑥国立郵便局 ⑦芸小・体育館 ⑧第三団地・保健センター
 ⑨矢川駅 ⑩矢川駅入口 ⑪四軒在家福祉館 ⑫青柳福祉センター ⑬武蔵野の路
 ⑭青柳南アパート東 ⑮青柳大通り南 ⑯緑川 ⑰緑川東公園 ⑱青柳大通り南
 ⑲みのわ通り入口 ⑳青柳福祉センター ㉑矢川駅入口 ㉒矢川駅南 ㉓矢川駅
 ㉔第三団地・保健センター ㉕芸小・体育館 ①国立市役所 ②谷保第二公園 ③く
 にたち中央図書館 ④多摩障害者センター西 ⑤くにたち福祉会館

【問 2】本日のくにっこミニのご利用目的に○を付けてください（○はひとつ）

・買い物 ・通院／リハビリ ・趣味／習い事 ・通勤 ・通学（通塾）
 ・公共施設 ・銀行／郵便局 ・その他（ ）

【問 3】出発地から乗車された停留所までの所要時間を教えてください（○はひとつ）

・2分以内 ・3～5分 ・6～9分 ・10分以上

【問 4】降車される停留所から目的地までの所要時間を教えてください（○はひとつ）

・2分以内 ・3～5分 ・6～9分 ・10分以上

【問 5】くにっこミニを、どのくらいの頻度で利用しますか？（○はひとつ）

・ほぼ毎日 ・週に3～4回 ・週に1～2回 ・月に1～2回

【問 6】くにっこミニが走る前は何で移動していましたか？（○はひとつ）

・自転車 ・家族の運転する自家用車 ・タクシー ・路線バス
 ・その他（ ） ・この外出はしていなかった

【問 7】くにっこミニをどのようにして知りましたか？（あてはまるもの全てに○）

・市報 ・口コミ ・ルート図／時刻表チラシ ・新聞折り込みの時刻表
 ・その他（ ）

【問 8】くにっこミニをいつからご利用ですか？（○はひとつ）

・4月から ・5月から ・6月から ・7月から ・8月から

【問 9】もっとも改善してほしいことはどれですか？（○はひとつ）

・運行間隔 ・乗車定員 ・ルート ・運行時間帯 ・運賃 ・その他
 （具体的に： ）

【問 10】今年度のくにっこバスの一人一回あたり乗車の税負担額は約 80 円です。
 くにっこミニはどのくらいの税負担が適当だと思いますか？（○はひとつ）

・100円 ・200円 ・300円 ・500円 ・1000円
 ・その他（具体的に： ）

コミュニティワゴン試行運行「くにっこミニ」

利用者ヒアリングシート 《泉ルート》

【問 1】乗車停留所、降車停留所を教えてください（乗車停留所に○、降車停留所に×）

①国立市役所 ②谷保第二公園 ③くにたち中央図書館 ④多摩障害者センター西
 ⑤くにたち福祉会館 ⑥国立郵便局 ⑦芸小・体育館 ⑧第三団地・保健センター
 ⑨矢川駅 ⑩矢川駅入口 ⑪滝乃川学園西 ⑫南市民プラザ入口 ⑬南区公会堂
 ⑭河川敷公園 ⑮ママ下湧水公園 ⑯滝乃川学園西 ⑰矢川駅入口 ⑱矢川駅南
 ⑲矢川駅 ⑳第三団地・保健センター ㉑芸小・体育館 ①国立市役所 ②谷保第二
 公園 ③くにたち中央図書館 ④多摩障害者センター西 ⑤くにたち福祉会館

【問 2】本日のくにっこミニのご利用目的に○を付けてください（○はひとつ）

・買い物 ・通院／リハビリ ・趣味／習い事 ・通勤 ・通学（通塾）
 ・公共施設 ・銀行／郵便局 ・その他（ ）

【問 3】出発地から乗車された停留所までの所要時間を教えてください（○はひとつ）

・2 分以内 ・3～5 分 ・6～9 分 ・10 分以上

【問 4】降車される停留所から目的地までの所要時間を教えてください（○はひとつ）

・2 分以内 ・3～5 分 ・6～9 分 ・10 分以上

【問 5】くにっこミニを、どのくらいの頻度で利用しますか？（○はひとつ）

・ほぼ毎日 ・週に3～4回 ・週に1～2回 ・月に1～2回

【問 6】くにっこミニが走る前は何で移動していましたか？（○はひとつ）

・自転車 ・家族の運転する自家用車 ・タクシー ・路線バス
 ・その他（ ） ・この外出はしていなかった

【問 7】くにっこミニをどのようにして知りましたか？（あてはまるもの全てに○）

・市報 ・口コミ ・ルート図／時刻表チラシ ・新聞折り込みの時刻表
 ・その他（ ）

【問 8】くにっこミニをいつからご利用ですか？（○はひとつ）

・4 月から ・5 月から ・6 月から ・7 月から ・8 月から

【問 9】もっとも改善してほしいことはどれですか？（○はひとつ）

・運行間隔 ・乗車定員 ・ルート ・運行時間帯 ・運賃
 ・その他（具体的に： ）

【問 10】今年度のくにっこバスの一人一回あたり乗車の税負担額は約 80 円です。
 くにっこミニはどのくらいの税負担が適当だと思いますか？（○はひとつ）

・100 円 ・200 円 ・300 円 ・500 円 ・1000 円
 ・その他（具体的に： ）

性別 _____ 運賃 _____ その他 _____ ・ No. _____ 国立市交通課交通係

コミュニティワゴン試行運行「くにっこミニ」

利用者ヒアリングシート 《矢川・東ルート》

【問 1】乗車停留所、降車停留所を教えてください（乗車停留所に○、降車停留所に×）

①矢川北アパート中央 ②矢川上公園 ③第三団地・保健センター ④芸小・体育館
 ⑤国立市役所入口 ⑥くにたち中央図書館 ⑦多摩障害者センター西 ⑧くにたち
 福祉会館 ⑨国立高校前 ⑩桐朋 ⑪第二住宅 ⑫第三小学校 ⑬東三丁目 ⑭総
 合医療センター南 ⑮多摩蘭坂 ⑯大学寮東 ⑰第三小学校 ⑱第二住宅 ⑲桐朋
 ⑳国立高校前 ㉑くにたち福祉会館 ㉒多摩障害者センター西 ㉓くにたち中央図
 書館 ㉔国立市役所入口 ㉕芸小・体育館 ㉖第三団地・保健センター ㉗矢川上公
 園 ㉘矢川北アパート南 ㉙矢川北アパート中央

【問 2】本日のくにっこミニのご利用目的に○を付けてください（○はひとつ）

・買い物 ・通院／リハビリ ・趣味／習い事 ・通勤 ・通学（通塾）
 ・公共施設 ・銀行／郵便局 ・その他（ ）

【問 3】出発地から乗車された停留所までの所要時間を教えてください（○はひとつ）

・2 分以内 ・3～5 分 ・6～9 分 ・10 分以上

【問 4】降車される停留所から目的地までの所要時間を教えてください（○はひとつ）

・2 分以内 ・3～5 分 ・6～9 分 ・10 分以上

【問 5】くにっこミニを、どのくらいの頻度で利用しますか？（○はひとつ）

・ほぼ毎日 ・週に3～4回 ・週に1～2回 ・月に1～2回

【問 6】くにっこミニが走る前は何で移動していましたか？（○はひとつ）

・自転車 ・家族の運転する自家用車 ・タクシー ・路線バス
 ・その他（ ） ・この外出はしていなかった

【問 7】くにっこミニをどのようにして知りましたか？（あてはまるもの全てに○）

・市報 ・口コミ ・ルート図／時刻表チラシ ・新聞折り込みの時刻表
 ・その他（ ）

【問 8】くにっこミニをいつからご利用ですか？（○はひとつ）

・4 月から ・5 月から ・6 月から ・7 月から ・8 月から

【問 9】もっとも改善してほしいことはどれですか？（○はひとつ）

・運行間隔 ・乗車定員 ・ルート ・運行時間帯 ・運賃
 ・その他（具体的に： ）

【問 10】今年度のくにっこバスの一人一回あたり乗車の税負担額は約 80 円です。
 くにっこミニはどのくらいの税負担が適当だと思いますか？（○はひとつ）

・100 円 ・200 円 ・300 円 ・500 円 ・1000 円
 ・その他（具体的に： ）

コミュニティワゴン乗務員ヒアリング結果

矢川・東ルート

- 矢川上公園の停留所においてフリーマーケットに出店している方が停留所に駐車している事があり注意を促しても無視する方が多い。先日も交通係の方に注意して頂いてやっと移動してもらったが、警察への通報を匂わす等、毅然とした強い対応も必要である。行政に関わる業務の為、前述の様な場合に慎重になりがちである。
- 市役所に入っていない為、庁舎前に着けて欲しいと言う声を聞く。
- 路線バスと重なる箇所も多いので、乗車数を伸ばす為にはもう少し路線ならではの売りとなる停留所が必要ではないか？
- 新規のお客様が少しずつ増えていると感じる。
- 停留所の正確な場所が判り辛いと言う声を聞く。
- 停留所から歩いて5分圏内の方が主な利用者である。
- ご年配の方には市報も読み難いという声もあり、若年層では目も通さない方もいるのでより良い広報の手段を模索したい。

泉ルート

- ママ下湧水公園の停留所で時間調整をしていると畑作業者の駐車車輛に遭遇することがある。道路を塞ぐ事になり交通量が少ないとはいえ他の迷惑になるが、最近になって停留所が出来た事を踏まえると申し上げにくい。
- 1便については乗客が極端に少ない為、ルート変更等で改善の余地があるのでは。
- お客様同士で会話が弾んでいる印象を受ける。
- 従前の南市民プラザへの乗り入れを希望する声を聞く。

青柳ルート

- 武蔵野の路での時間調整が南アパートと緑川を目的地にしている方に不評である。

- 30分ヘッドで矢川駅に乗入れた場合には矢川駅を時間調整場所にできないか？
- 乗客の顔ぶれがほぼ同じである。

全体

- 1時間ヘッドでの運行は非常に判り易いと声を良く聞く。
- 30分ヘッドだとなお嬉しいという声を聞く。
- 30分ヘッドにした場合、甲州街道での遅れを矢川駅でどこまで吸収できるか不安である。
- コミュニティワゴンらしく乗客の皆様との対話は理想的だが、運行に支障をきたしそうになる事もあるので注意が必要。
- 乗りなれない方や新規のお客様から停留所の時刻表と路線図がわかり難いという声を聞く。
- 車椅子のお客様から、一般のバスよりもリフトで乗降する方が乗車した後の他のお客様の目を気にする事が少なく精神的な負担が少ないというご意見があった。
- 車椅子のお客様がご利用になる場合、想定よりも乗降に時間がかかりダイヤが乱れてしまう。
- 従来の車輛に比べて乗り心地が良いという声を聞く。
- 日曜日の運行を希望される方がいる。
- 終了時刻の延長を希望される方がいる。
- 現状では利用者数が少ないかもしれないが、必要とされている方からの感謝の気持ちがとても伝わってくるので改めて責任と遣り甲斐を感じる。