

## コミワゴン報告会 開催報告

### 1. 日程

- 第1回 平成28年11月10日(木) 19時～20時20分 東福祉館  
第2回 平成28年11月11日(金) 19時～20時 南区公会堂  
第3回 平成28年11月12日(土) 10時～11時 都営矢川北アパート集会所  
第4回 平成28年11月12日(土) 14時～15時15分 青柳福祉センター

### 2. 意見等

#### 第1回(東福祉館、3名参加)

- ・回数券を6冊買った。ラグビー場南から谷保駅北か保健センターまで利用しているがいつも1人だった。赤字であることはわかっていたが、その額をここで見たら廃止もやむなしかとも思う。友人も使い慣れてきたところでなくなってしまうのは残念だ。
- ・100円払うというのは年金暮らしではつらいところがあり、シルバーパスを利用して路線バスを乗り継ぐということをやっている。
- ・9月にシルバーパスを更新するために初めてくにおっこミニに乗ったが、どうして皆もっと乗らないのか。くにおっこミニのおかげで第一団地に週3日通うようになって、とても感謝している。タクシーよりはずっと安くありがたい。
- ・シルバーパス更新のときだけ車内がいっぱいになって、助手席に乗ったことがある。
- ・市も努力しているのはわかるが、全体が見えていない。シニアカレッジで聞いた話では、市の財政はひっ迫しているにもかかわらず、議員、市長、職員が良くないとのことだ。横の連携が悪くて全体が見えていないのではないのか。
- ・銀星交通の経費はきちんと確認しているのか。
- ・これだけの赤字を出したならば、民間企業ではクビになる。
- ・地域公共交通会議の委員が決められていることは問題がある。市にとって都合の良い人間しか選んでいないのではないのか。
- ・道路環境もひどいもので、もっと市民の声に耳を傾けたらどうかと思う。

#### 第2回(南区公会堂、5名参加)

- ・高齢になり、運転に自信がなくなってきたので利用した。100円割引なことや傘の貸し出しサービスは嬉しかった。この辺りは不便だからありがたい。ただし、市の持ち出しも多いとは思っている。
- ・回数券はまだ買ったことがないが、乗る回数が増えれば買おうと思う。
- ・自分は矢川駅から南市民プラザ入口まで利用していて、その逆は利用していない。国立駅での乗り換えはあらかじめ調べてから家を出ないといけない。くにおっこミニは子ども用の定期券はないのか。
- ・くにおっこミニのルートごとに運行本数は違うのか。もしそうであるならば、1日の平均乗車人数を比較しても意味はないのでは。
- ・車内が空で走っていることが多い。
- ・自宅が近いので利用してみたいが、時間が合わずに利用できずにいる。
- ・立川バスに遠慮しているのでこういったルートになっているのか。
- ・廃止するということはあるのか。

### 第3回（都営矢川北アパート集会所、2名参加）

- ・苦情はどういうものが寄せられたか。乗務員の態度や定時性の確保についてか。
- ・夏はバス停に日陰がなく、お年寄りが待つのに大変である。
- ・乗降の際に段差があるので苦労していると聞く。歩道があるところならば少し楽に乗降できるのではないか。
- ・青柳の西友から立川病院方面へ行きたいという人もいる。
- ・介護事業所の送迎車はいろんなところへ行っていて、街で会う人には「バスがあったほうが良い」と言われるが、ないので歩いているという実情がある。知られていない。家族さえも知らない。
- ・福祉の現場を学んだらどうか。
- ・そもそも潜在的な需要が少なく、いろいろ工夫しても難しいと感じた。

### 第4回（青柳福祉センター、7名参加）

- ・市も一生懸命やっているというのはわかった。青柳福祉センターから市役所へ行き、そこから乗り換えて福祉会館へ行くと往復 800 円払うというのは腹が立った。運転手さんはいい人が多い。3 月以降も続いてほしい。200 円でも乗れるなら乗る。
- ・病院に週 2~3 回は通っている。顔も覚えてもらっている。
- ・青柳南アパートに入れたら良かったのと思う。
- ・事故などで遅れてくると、ちょっと困る。
- ・都営アパートに住んでいるが、週 3 回くらい利用している（立川や谷保の病院）。矢川駅まではなんとか走らせてほしい。昼間は 1 人とか、空で走っている。30 分おきでなくともいいので、走らせてほしい。
- ・30 分おきは最低限確保してほしい。（他同様 2 名）
- ・日曜日に市役所で市のイベントがあるときに、日曜運休だと行けない。臨時便でもいいから走らせてほしい。
- ・日曜日でも運行してほしい。武蔵境で働いているが、20 時終業なので「くるりん」でも間に合わない。
- ・30 分間隔で助かっている。障害者手帳を持っているが、手帳は見せずに（高齢者運賃の）100 円を払っている。
- ・都から補助金はもらえないのか。市にいくらか入るのではないのか。それをくにつこミニにも平等に使ってほしい。
- ・ステップが出てこないときがあった。
- ・買い物、病院、銀行はどこへ行かれるのか。地域に合わせたルート・ダイヤを組んでほしい。
- ・矢川駅までは走らせてほしい。
- ・泉ルートは路線バスと被っている。温泉はどこか聞かれることがあるので、そういう停留所名をつけたら良いと思う。
- ・くにつこミニはなくなってしまうのか。
- ・乗り残しが何回かあった。