

シェアサイクル（コミュニティサイクル）について

国立市では、平成 31 年 1 月～3 月に事業者提案事業にてコミュニティサイクル事業の提案を受けたことから、「コミュニティサイクル導入に向けた支援方針」に基づき OpenStreet（オープンストリート）株式会社が提供する「HELLO CYCLING」を採用し、平成 31 年 4 月から国立市内での運用が開始しています。現在は市内に 41 ヲ所にステーションが設置されており、既存のステーションについても利用状況から台数の拡大といった整備を行っています。

（1） 利用方法

【予約・決済】

スマートフォンで専用自転車の検索、開錠、決済を行います。

- ・ HLLOCYCLING 専用アプリに登録することで利用可能。
- ・ 2022 年からは PayPay との連携が開始し、専用アプリの登録をせずに PayPay アプリから予約、決済、返却まで行えるようになりました。
- ・ 2023 年からは LINE との連携が開始し、LINE アプリ内でも予約、決済、返却が行えるようになりました。
- ・ 2023 年からは GoogleMap との連携を開始し、ステーションの検索を行えるほか、ステーションにある自転車の台数も GoogleMap で確認できるようになりました。
- ・ 中国を中心に東アジアで多く利用されている QR コード決済サービス「Alipay」との連携が開始しており、インバウンド需要や在日外国人の利用にも対応しています。

【他区市町村への相互乗り入れ】

HELLO CYCLING 系列のシェアサイクルポートがあれば、他区市町村への相互乗り入れが可能です。多摩地区では八王子市、立川市、三鷹市、府中市、調布市、町田市、日野市、国分寺市、福生市、狛江市、武蔵村山市、多摩市、稲城市で導入。国立市においては、隣接する府中市、立川市、日野市、国分寺市全てで導入されているため、相互乗り入れが行いやすい環境になっています。

（2） 利用料金等（令和 7 年 4 月 1 日付で料金改定あり）

- ・ 電動アシスト付自転車

30 分まで 130 円（改定後 160 円）、以後 15 分ごと 100 円（改定後 160 円）、
12 時間まで 1,800 円（改定後 2,500 円）

- ・スポーツタイプ

30分まで300円（改定後200円）、以降15分ごと150円（改定後200円）、
12時間まで3,000円

（3）令和6年度のステーション新設・変更

【新設】

- ・石田大橋下（国立市泉2-10-25） 32台
- ・デイズ国立店（国立市中2-19-93） 2台

※現時点での全ポート設置場所については別紙参照

【変更】

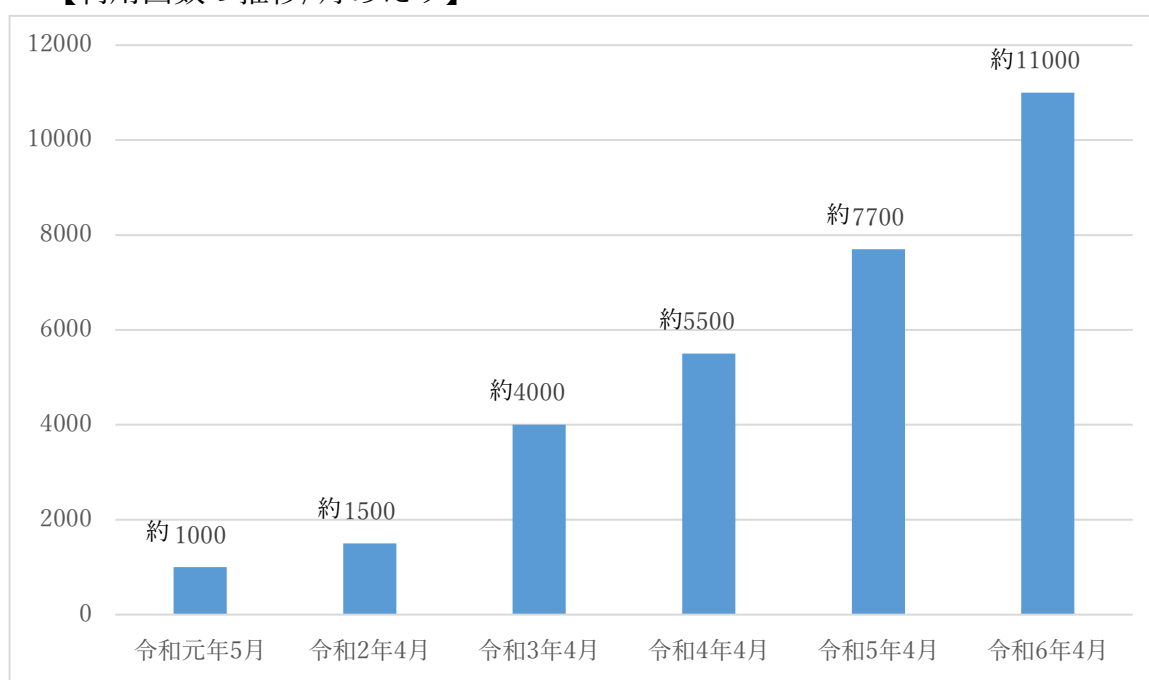
利用率の高いステーションについては、全ての自転車が利用中で利用したいときに利用できないという事案が頻繁に発生することから台数を拡大しました。台数拡大にあたっては、新型ラック（高さの異なるラックを交互に設置する方式）を導入することで、同じ面積で1.5倍の台数を設置することが可能になりました。

- ・国立市公民館（国立市中1-15-3） 8台⇒12台
- ・国立市役所（国立市富士見台2-47-1） 6台⇒9台
- ・くにたち福祉会館（国立市富士見台） 4台⇒6台
- ・北第一公園（国立市北） 8台⇒12台
- ・西児童公園（国立市西） 4台⇒6台
- ・ニッポー設備株式会社 3台⇒7台

（4）利用実績

国立市内では令和元年4月よりHELLOCYCLINGサービスが展開され、初年度は15ヵ所のステーション、自転車台数95台での開始となりました。現在は41ヵ所（384台）まで拡大し、比例して利用者数も増加しています。

【利用回数の推移/月あたり】



※令和元年 4 月途中からの開始のため、令和元年は 5 月を計上

令和 6 年 4 月時点の市内の利用者数は 3,734 人となっており、同時点での人口が約 75,800 人であるため、人口の 4.9%程の利用者数が存在することになります。OpenStreet 株式会社においては、月 7,600 人の利用者（人口の約 10%程の数）、可住地面積の 1k m²に 7 ステーション（全域で 57 ヲ所）が最終目標として示されています。

モデル自治体としては埼玉県朝霞市が存在し、市内人口の 10%程が HELLO CYCLING ユーザーであり、1k m²あたり約 7 ステーションを実現、市民からは公共交通機関として位置づけられています。主な利用は 30 分以内の日常利用であり、シェアサイクルで創出された外出ニーズでバス利用も増加しています。

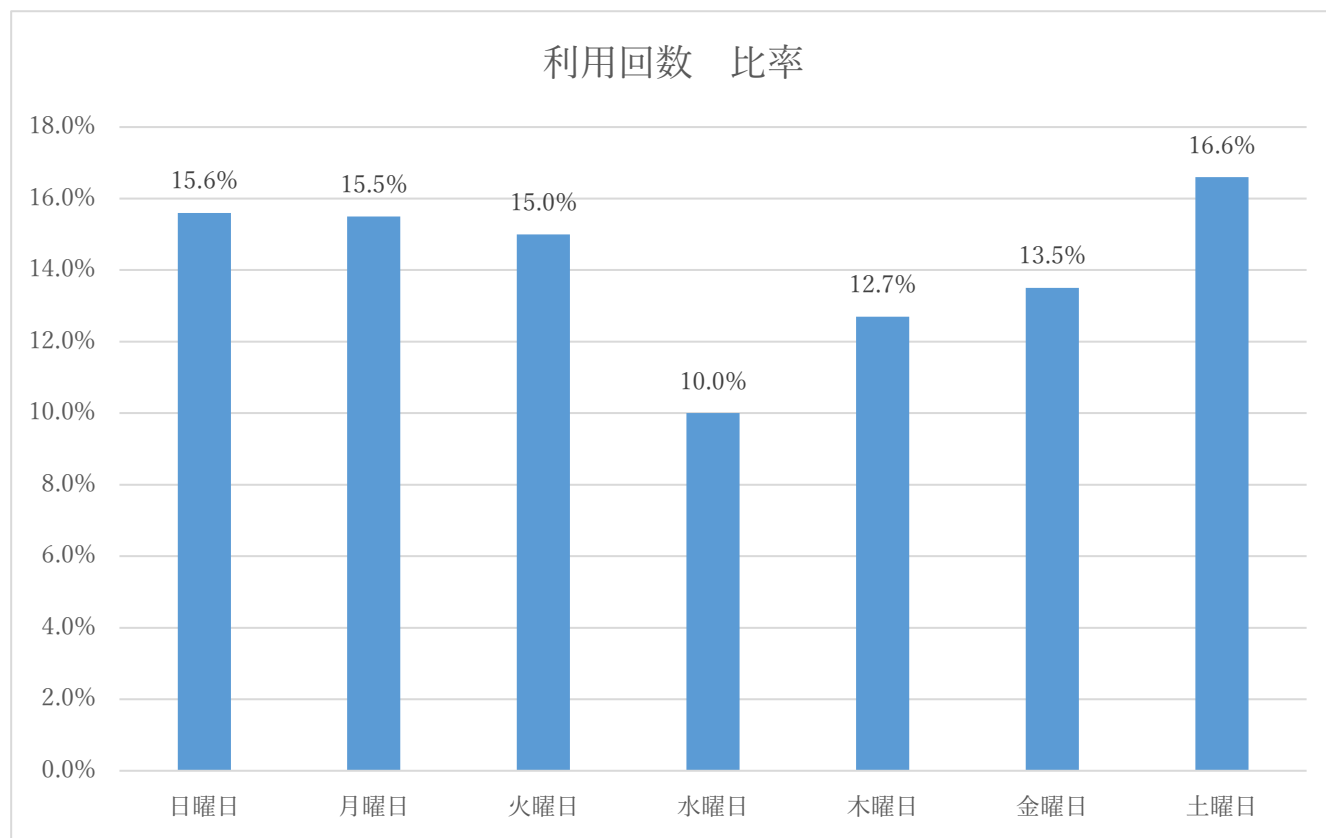
前述のモデル自治体と地域性は異なりますが、国立市における主な利用も 30 分以内が多くなっています。短時間の利用が多い傾向にありますが、1 時間を超える長時間利用も決して少なくありません。

【利用時間ごとの件数】 令和 6 年 4 月実績

-15 分	-30 分	-60 分	-90 分	-120 分	-150 分	-180 分	-210 分	-240 分	-270 分	-300 分	300 分以上
5,278	3,468	1,274	358	176	111	72	47	40	28	10	134

曜日ごとの利用比率（令和6年4月実績）としては、最も利用が多くなっているのが日曜日、次いで土曜日となっています。シェアサイクル利用者の印象としては、平日の通勤通学による利用が多いように思われますが、実際は土日の利用も多く、買い物、観光等、幅広い用途での利用があると予測されます。

【曜日ごとの利用回数比率】令和6年4月実績



各ステーションの貸出状況については、国立駅からほど近い「JR 国立駅高架下」が最も多い状況となっており、返却回数についても同ステーションが1位となっています。貸し出しの多いステーションは市内の全域に存在しており、どのエリアにも需要があることがわかります。

【貸出回数上位 20】令和6年4月実績

	貸出ステーション名	設置エリア	貸出回数	貸出者数	ラック数	1 ラック当たりの貸出回数
1	JR 国立駅高架下	北	1,752	908	69	25.4
2	国立市公民館	中	607	374	8	75.9
3	谷保駅南口緑地	谷保	378	199	14	27.0
4	フレスポ国立	谷保	287	214	8	35.9
5	北第一公園	北	258	133	8	32.3
6	西友青柳店	青柳	234	105	5	46.8
7	Node 国立	西	232	102	4	58.0
8	ファミリーマート 海田東四丁目店	東	230	112	4	57.5
9	ファミリーマート谷保駅 東店	富士見台	217	122	8	27.1
10	国立府中インター入口付 近道路用地	谷保	198	99	20	9.9
11	セブンイレブン 国立学園通り前店	富士見台	192	100	21	9.1
12	UR 都市機構国立富士見 台	富士見台	190	98	4	47.5
13	西児童公園	西	176	73	4	44.0
14	泉団地前緑地	泉	175	53	10	17.5
15	都営矢川北アパート4号 棟西	谷保	161	116	20	8.1
16	ファミリーマート 海田大学通り店	富士見台	154	96	4	38.5
17	くにたち福祉会館	富士見台	141	48	4	35.3
18	谷保緑地	泉	137	61	10	13.7
19	アリエス国立	西	131	56	3	43.7
20	中ふれあい公園	中	126	53	4	31.5