

国立駅南口駅前広場に関するアンケート 調査結果

1. 来訪者

調査期間 | 2022 年 11 月 6 日 (日)

調査対象 | 国立駅南口広場の来訪者

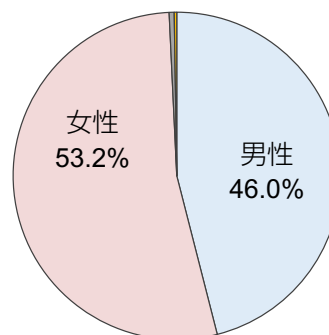
調査方法 | 記述式アンケートを国立駅南口駅前広場にて依頼し現地で記述

回答数 | 402 件

Q1 性別、年代、お住まいを教えてください。

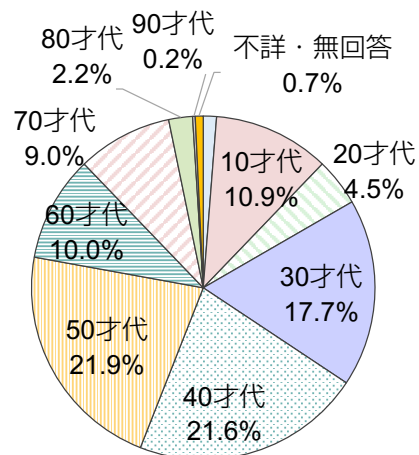
[性別]

	回答数	割合
男性	185	46.0%
女性	214	53.2%
その他	2	0.5%
不詳・無回答	1	0.2%
合計	402	100.0%



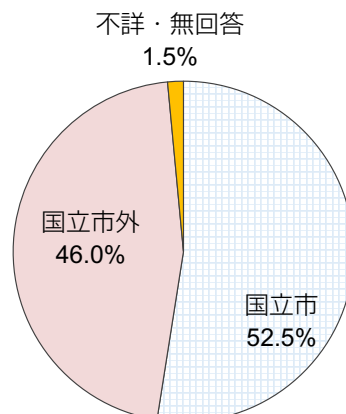
[年齢]

	回答数	割合
10才未満	5	1.2%
10才代	44	10.9%
20才代	18	4.5%
30才代	71	17.7%
40才代	87	21.6%
50才代	88	21.9%
60才代	40	10.0%
70才代	36	9.0%
80才代	9	2.2%
90才代	1	0.2%
不詳・無回答	3	0.7%
合計	402	100.0%



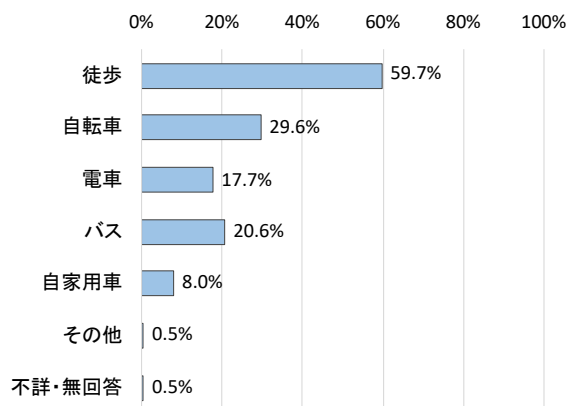
[住まい]

	回答数	割合
国立市	211	52.5%
国立市外	185	46.0%
不詳・無回答	6	1.5%
合計	402	100.0%



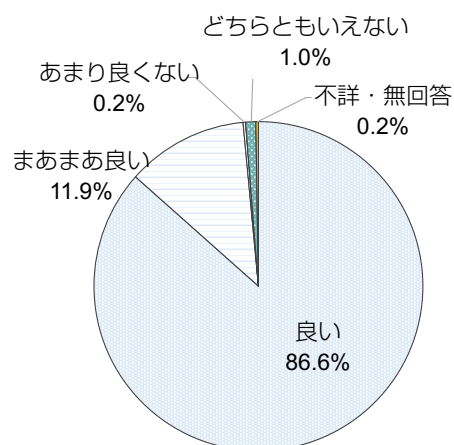
Q2 国立駅までの交通手段を教えてください。（あてはまるもの全て）

	回答数	割合
徒歩	240	59.7%
自転車	119	29.6%
電車	71	17.7%
バス	83	20.6%
自家用車	32	8.0%
その他	2	0.5%
不詳・無回答	2	0.5%



Q3 本日、国立駅南口を歩行者空間にしました。どのように思いますか？

	回答数	割合
良い	348	86.6%
まあまあ良い	48	11.9%
あまり良くない	1	0.2%
良くない	0	0.0%
どちらともいえない	4	1.0%
不詳・無回答	1	0.2%
合計	402	100.0%



Q4 どのようなところが良かった、もしくは良くなかったか具体的に教えてください。

〔歩行者空間化について〕

- 普段は入れないところを歩くことができて新鮮だった
- 普段歩けないロータリーを歩くことができた
- いつもは歩けない車道の真ん中を歩くことができた
- 大学通りを歩くことができた
- 広々としていて開放感のある空間になっている
- のんびりできる

〔円形公園について〕

- 円形公園に入ることができた
- 池（水禽舎）を見ることができた
- 円形公園の中に池があることをはじめて知った
- 久しぶりに円形公園の中に入ることができて懐かしかった

- 掲揚塔を初めて知った
- 憩いの場となる広場に整備されると良い
- 駅前広場と駅舎がつながると良い

[移動について]

- 歩きやすかった
- 車がなくて安全に歩くことができた
- 天下市の混雑が緩和できていた
- 出店の前に人が多くて混雑していた

[まちの賑わいについて]

- 多くの人に来ていて活気が出て良かった
- ピアノの演奏などの催し物が良かった
- 天下市のイベントに合わせてロータリーを開放できると良い

[景観について]

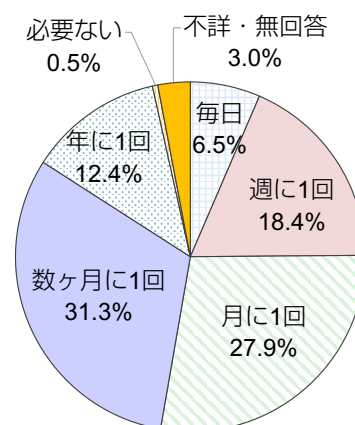
- 普段は見ることのできない視点で景色を見ることができた
- 国立の景色が素晴らしい
- 円形公園から旧国立駅舎を正面から見ることもできた

[その他]

- 並木の紅葉などの自然を感じることができた
- 年に1回くらいがちょうど良いのではないか
- 駅前広場の歴史を知ることができた
- その他

Q 5 今後も南口駅前で歩行者優先の使い方をした場合、どのくらいの頻度が良いと思いますか？

	回答数	割合
毎日	26	6.5%
週に1回	74	18.4%
月に1回	112	27.9%
数ヶ月に1回	126	31.3%
年に1回	50	12.4%
必要ない	2	0.5%
不詳・無回答	12	3.0%
合計	402	100.0%



Q6 今後の国立駅南口駅前広場整備に向けてご意見・ご要望等があればご自由にご記入ください。

[駅前の空間イメージについて]

- みんながくつろげる憩いの空間にしてほしい
- 市民が愛着を持てる空間になってほしい
- 花や木のある自然豊かな場所にしてほしい
- 子供が遊べる場所がほしい
- 子供が安全に移動できるようにしてほしい
- 今の景観や雰囲気を残してほしい
- 施設整備ではなく落ち着いた広い空間にほしい
- 東西広場を有効に活用してほしい
- 大正レトロな感じの空間になってほしい

[円形公園について]

- 駅前や円形公園を公園として整備してほしい
- 噴水を整備してほしい
- 休憩できるようなベンチがほしい
- ピアノを置けるとよい
- 時計を残してほしい
- 池の水をきれいにし、まわりを楽しめるようにしてほしい
- 池は必要ないのでは
- 照明がほしい

[交通について]

- ロータリーのラウンドアバウトとしての使い方が良い
- 歩行者や自転車、タクシー・バスがすみ分けて通やすくなってほしい
- 歩行者を優先にして歩きやすくしてほしい
- 乗り降りのスペースをわかりやすくしてほしい
- 車が多くなって歩きづらくなった
- 歩行者優先で車が通行できないので信号をつけてほしい
- 車の利用に慣れるまで時間がかかる
- 大学通りの歩道の路面を整備してほしい
- 自転車のマナーが良くなってほしい
- 自転車で移動しやすいように整備してほしい
- 自転車駐輪場を増やしてほしい
- 国立駅の南北に移動できるようになったので有効活用してほしい

[旧国立駅舎について]

- 旧国立駅舎が残って良かった
- 旧国立駅舎をもっと活用してほしい
- 旧国立駅舎は不要

[賑わいについて]

- 季節ごとなどにもっとイベントがあると良い
- イベントに合わせて定期的にロータリーを開放してはどうか
- 自然を生かしたイベントをしてほしい
- 大学通りにオープンテラスを設けては
- 商業施設を充実してほしい
- 図書館を整備してほしい

[その他]

- もっとアピールしてほしい
- 市民の意見を反映して活用してほしい
- その他

2. 市民まつり関係者

調査期間 | 2022 年 11 月

調査対象 | 市民まつりの関係者

調査方法 | メールにて依頼し記述

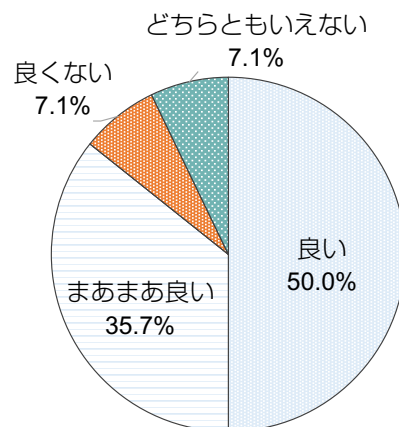
回答数 | 14 件

Q1 業種・職種を教えてください。

	回答数	割合
市民まつり関係者	12	85.7%
その他	2	14.3%
合計	14	100.0%

Q2 先日、国立駅南口を歩行者空間にしました。どのように思いましたか？

	回答数	割合
良い	7	50.0%
まあまあ良い	5	35.7%
あまり良くない	0	0.0%
良くない	1	7.1%
どちらともいえない	1	7.1%
合計	14	100.0%



Q3 どのようなところが良かった、もしくは良くなかったか具体的に教えてください。

■一体的で開放的な空間が良かった

- 既存の歩行者エリアとつなげることで、より一体感が出ていたのと、駅を出てそのまま大学通りに抜けられるのが良かった
- 空間の使い方が広々として良かった
- 開放的で良い

■安全に移動することができた

- 安全にみんながお祭りを楽しめたと思います
- 会場まで安全に歩行できた
- 国立駅からのアクセスがとても良かった
- 車も気にせず、子ども大人もゆっくり歩けるところ

■お祭りを一体的に開催できて良かった

- 天下市の出店と市民まつりの我々で目的が各々違いはありながらお互いに PR ができて良かった
- 旧駅舎も含めて、市民まつりができ、良かったと思う
- 活気がある雰囲気良かったと思う

■渋滞の発生や一方通行が機能しないなどアクセスを改善した方が良い

- 一方通行ゾーンが途中から機能していなかったように見えました
- 渋滞が多く出たのでは。駅前のバスの通行は流れるようにした方がと思いました
- 駅から離れすぎていてわかりませんでした

Q4 市民まつりや天下市の反応として、どのようなものがありましたか？

■ロータリーを歩行者天国として良かった

- 円形公園に久しぶりに入ることができ、とても懐かしかったと友人が言ってました
- 来年以降も毎回、南口ロータリーを歩行者天国にしてほしい

■人通りが多かった

- 人の流れが多くなるところは良かったと思う
- とにかく通りに人が多くて中央通りで踊っている人たちをゆっくり見れなかった

■多くの参加者が楽しめて良かった

- 子ども連れが多く参加型イベントに多くのお子様、親御さんが参加いただき楽しんでみんなとても喜んでいただき、こちらが楽しかった
- 初めての来訪者が多かったようです

■案内不足など改善点が多くあった

- トイレの看板が少ないし、トイレの設置数も少なかった。ゴミ箱が少ない。一方通行案は安全上良かったが、守らない人が多く案内の方が少なかった。英語での案内も！喫煙所の案内がなかった。パンフレットを置くところが少なかった

Q5 今後、国立駅南口を歩行者空間にする場合、どのようなことに気をつけると良いと思いますか？

■交通事業者との調整を行う

- バス、タクシー会社との交渉を上手にやる(今回はできていたと思います)
- 公共交通 etc との連携

■交通動線を確保する

- 駅前から大学通りに入るところが詰まってしまって大変そうでした。想定以上の人出だったのかと盛況さを喜びますが、少しばらけさせる方法があるか検討が必要かと思いました
- 人たまりができないように、気をつければ良いと思う
- 周辺交通の経路の徹底
- 人数が多いので交通整理に注意したら良いと思いました
- バスが通れるようにした方が

■その他

- 96年ぶりに実現した円形公園に自由に出入りできること。歴史に残る1日でした

Q6 今後の国立駅南口駅前広場整備に向けてご意見・ご要望等があればご自由にご記入ください。

- 北口より広く開放的なので、定期的にイベントなどできるようにしていただくと、商業者としてうれしいです
- 来年も楽しく参加したいと思います。よろしくお願いします
- 南部地区に住む市民への告知、広報が足りないと思います。ポスターもチラシも少ないです

3. 交通事業者

調査期間 | 2022 年 11 月

調査対象 | 交通事業者

調査方法 | メールにて依頼し記述

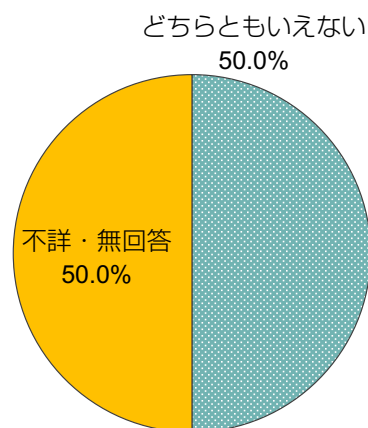
回答数 | 4 件

Q1 業種・職種を教えてください。

	回答数	割合
バス会社	3	75.5%
タクシー会社	1	25.5%
合計	4	100.0%

Q2 先日、国立駅南口を歩行者空間にしました。どのように思いましたか？

	回答数	割合
良い	0	0.0%
まあまあ良い	0	0.0%
あまり良くない	0	0.0%
良くない	0	0.0%
どちらともいえない	2	50.0%
不詳・無回答	2	50.0%
合計	4	100.0%



Q3 どのようなところが良かった、もしくは良くなかったか具体的に教えてください。

- バス事業者の立ち合いなど人員負担がある。バス利用者の利便性が損なわれる
- 【良い点】通常、歩道内を通行している歩行者が分散するため、歩道の流れがスムーズになった。
【良くなかった点】ロータリーを中心に、車両の流れが分断されてしまうため迂回により交通集中で渋滞が酷かった
- 人流の活性化による村おこしとしては成功だと思います。公共交通機関としての立場では、ロータリー分断による乗り場2ヶ所は特に高齢者、障がい者の乗客の利便性の低下、運賃の問題、交通安全上のデメリットが多い。具体例としては、「遠回りすることが多く無線等に迅速な対応ができず効率的な仕事ができなかった」「ロータリーの反対側に乗客がいてもお乗せすることができなかった」
- 国立駅南口ロータリーを歩行者空間にしたことで、一部ダイヤ通りの運行ができないものがあり、減便となった。臨時無料バスの、バック誘導が徹底されていなかった。バックするスペースに警察車両が停車していた。来年は責任者を設置してほしい(国立市まちの振興課に伝達済)。ロータリー内の規制が始まってから、ロータリー内に住民だからと言って一般車が入ってきて、バス誘

導員が絡まれた(2 件あり)。誘導の人員が不足しているように感じた。入り口でしっかりと、説明対応してほしい

Q4 乗客の反応として、どのようなものがありましたか？

- 特に立川バスさんの路線の乗り場が変更されていることがお客様に周知されておらず、臨時バス停の位置や場所・時刻表などがなくお客様からの問い合わせが多く、立て看板や案内方法がどこにあるかわからず、お客様からの問い合わせに答えられなかった。案内看板の設置や案内方法を工夫すべき
- 例年以上の迂回走行により平時 900 円が 1400 円等運賃が大幅に上昇。不満が続出。乗客も事情は分かっている、やはり支払時は不機嫌になるため、結局乗務員が必要以上に謝ることが多くてストレスになった。多摩欄坂方面の渋滞がひどく時間と料金がかかり憤慨している乗客が少なくなかった。駅に降りてから市民まつりを楽しんでいくという乗客もありました。タクシーに乗車しようとした乗客が市民まつりを見ていこうとタクシーを利用しない方もありました
- 知らないお客様が多かった

Q5 今後、国立駅南口を歩行者空間にする場合、どのようなことに気をつけると良いと思いますか？

- お客様が安全に乗降でき、バスの運行に支障がないよう、ご協力願います
- 規制の解除をする際は、もう少し早めに案内したほうが良いと思った
- 特に南北の周辺道路の混雑が見受けられる。迂回路の案内をもっとしたほうが良いと思います
- 一般車両の進入制限は必須条件だがそれでも侵入してしまう車両を散見。ロータリー内を車両通域と歩行者域にコーンで分離していたがコーンの隙間やコーンを乗り越えて車両域を横断する歩行者が多数あり危険な時があった

Q6 今後の国立駅南口駅前広場整備に向けてご意見・ご要望等があればご自由にご記入ください。

- 現在の南口ロータリーは一般車の流れが多く信号もなく、さまざまな方向から車両が来るので走行するにはかなり危険だと感じる。今後は一般車両とバス・タクシーなど公共交通機関は分けて通行できるようなロータリーにすべきだと感じる
- お客様が安全に利用できることを前提に、ロータリー形状や上層の設置方法などについて事業者の意見を取り入れていただけるとありがたいです。後からの変更が困難にもかかわらず形状によっては事故の多いロータリーになってしまう可能性があります。よろしくお願いいたします
- 今回実施した一般車両の進入制限は今後の駅広整備事業の参考になるのでは！
- バス会社として、すでに要望を提出しています