

# 令和2年度報告書 旧国立駅舎まち案内所

まち案内所 運用状況

## ①物販

年間物販売上	5,066,447円
1日平均売上	17,001円
取扱商品数（店舗数）	94品（37店）

## ②人気商品

商品名	店舗名	単価	販売数
くにニャンふせん	国立市観光まちづくり協会	300円	740冊
国立の風景 一筆箋	後藤商会アールズデザイン	400円	639冊
書籍「国立三角駅舎物語」	国立市観光まちづくり協会	550円	614冊
図録「赤い三角屋根」誕生	くにたち郷土文化館	1000円	392冊
てぬぐい「さくらと駅舎」ピンク	くにたち郷土文化館	700円	338個

## 食品

国立プレミアムクッキー	マロニエ	1296円	343個
りんごのマカロン (プレーン・ショコラ)	焼き菓子工房ポムム	679円	338個
小松菜マドレーヌ	国立白十字洋菓子店	163円	321個



(左) 国立の風景 一筆箋、くにニャンふせん、手ぬぐい



(中) 「赤い三角屋根」誕生、「国立三角駅舎物語」



(右) 国立プレミアムクッキー、りんごのマカロン、小松菜マドレーヌ

## ③案内業務

トイレ案内	101件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレはありますか？</li> <li>・近くのトイレはどこですか？</li> </ul>
交通手段	216件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・立川行き/府中行き/谷保駅行き/羽田行き</li> <li>・谷保天満宮/芸小ホール/くにたち郷土文化館への行き方等</li> </ul>
飲食店	80件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近くでランチができる店/TVで紹介していた店は？</li> <li>・ロージナ茶房/白十字/イタリアンの店/和食店等</li> </ul>

小売店	74件	・文具店/書店/手芸店/贈答用の和菓子でおすすめは？ ・近くの本屋は？/〇〇を販売している店はどこ？
プレイピアノ ご意見・ご質問等	282件	・ピアノの弾ける時間は？/予約の方法は？ ・1日中弾けるようにしてほしい
プレイピアノ演奏人数	延べ744人	・弾きに来るだけでなく、聴きに来る常連の方も
遺失物	162件	・ハンカチ/メガネ/バッグ/財布/かさ/手袋/書籍/花束等
クレーム対応	90件	・館内にホームレスの人が滞在していることについて ・プレイピアノの運用について 等
販売商品について	367件	・商品を販売しているお店の場所/伊藤屋の場所/配送できますか？ ・商品の味、素材、国立とどういった関係があるか等
ご意見・ご感想	633件	・懐かしい。出来て嬉しい。ステキな建物ですね。 ・国立は美しい街ですね。 ・市内の学校の卒業生や保護者が多数来館。
質問	1,612件	・建物について/ 最初に建設されたのは？ いつできたんですか？ ここはどこかの管理ですか？等 ・展示物について/写真パネルの人は誰ですか？ ・館内で開催中のイベント、市内イベントの開催確認 ・館内のイベント使用、チラシの配布について 等
まちの回遊性喚起事案	206件	・ウォーキングにおすすめのコースは？ ・谷保エリアのマップが欲しい ・はじめてきたのでどこに行けばいいですか？
館内案内	211件	・展示室の案内 ・古柱/古レール/内装デザイン/古材使用の場所等
マンホールカード配布	4,697枚	・実際のマンホールの場所も紹介
くにニャン歩MAP配布	3,500部	・QRからくにニャンの動画を見られることを紹介
ガチャポン	683個	<販売内訳> ・旧駅舎ストラップ 374個 ・くにニャン 309個
デジタルサイネージ掲出	画像65点/動画3本	・ギャラリー情報/イベント情報/販売商品の紹介 ・動画「くにニャン歩」
配布物	165件	・イベントチラシ/ギャラリーDM/各種マップ ・スタッフ手作りの「こども切符」/マンホールカード
その他	252件	・ホワイトボードの季節のイベント案内がよい ・ガチャポン購入の両替をしてほしい
消毒作業	1,089回	・緊急事態宣言期間中は午前午後2回消毒作業を行う ・緊急事態中以外は午前午後1回消毒を行う

④窓口意見・要望等まとめ

※令和2年度中に窓口対応の際に来館者からいただいた意見 要望の中で代表的なものを記載

### 利活用

- ・ピアノの利用可能機会を拡充してほしい
- ・企画展示によって常設展示がみれないのが残念
- ・緊急事態宣言の影響で展示イベントが開催直前に延期となった際に「どこをみたら延期になったことがわかるんだ」とご意見。HP やツイッターで周知している旨説明。

### 施設設備(ハード面)

- ・トイレはないのか
- ・改札を車いすでも通れるようにしてほしい
- ・バスの案内板を設置してほしい
- ・まち案内所への入室のしにくい。事務室のように見えてわかりにくい、入りづらい

### 運営(ソフト面)

- ・市民プラザのような用途(証明書発行等)を持たせてほしかった
- ・市民プラザとの違いがわかりづらい
- ・広間での飲食は禁止にすべき。旧駅舎が汚れる。
- ・浮浪者がマスクをしていない。ニオイが気になる。
- ・まち案内スタッフに声をかけづらい。気軽に案内カウンターを利用したい

### その他

- ・旧国立駅舎は税金の無駄使い