


◆ 令和3年度 部長マニフェスト ◆ 政策経営部長

部の概要

|                      |                             |     |                                                                                     |
|----------------------|-----------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 所属課と人員<br>(R3.4.1現在) | 市長室(秘書広報担当含む)・政策経営課・課税課・収納課 | 74人 |  |
|----------------------|-----------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|

部の運営方針

政策経営部は、国立市総合基本計画の「人間を大切にする」まちづくりを基本理念とした、「学び挑戦し続けるまち、ともに歩み続けるまち、培い育み続けるまち、文教都市くにたち」の実現に向け、市長のトップマネジメントを補佐し、持続可能な行財政運営を行います。

特に令和3年度は、これまでの取組みを引き続き着実に前に進めるとともに、効率的な行政運営と市民サービスの向上に資する、IT化の推進や全庁的にまたがる課題解決やまちづくりの方向性を示す「(仮称)食のまちづくり推進計画」の検討を推進します。

□

令和3年度の重点項目

| No. | 項目                                        | 具体的内容                                                                                                                                              | 達成状況(年度末評価)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 達成度 |
|-----|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1   | 行政手続きのデジタル化・オンライン化の推進                     | ICTを活用した効果的・効率的な行政運営に向け、押印廃止や電子(オンライン)申請、議事録作成支援ソリューションの導入可能性など、具体的な検討を進めます。<br>特に、RPAを利用する課税資料のオンライン入力処理について、実施及び効果検証を行い、今後のAI-OCRの活用について検討を進めます。 | 全庁的に取り組みを進め、廃止割合74%を達成しました。<br>AI・RPAを活用した業務効率化については、課税課において令和3年度当初課税処理にRPAを導入し、前年度に比べ88時間程度の時間削減を図りました。また、AI-OCRの実証実験を実施し、コストメリット等を踏まえて、当市においては現時点では導入しないことと判断しました。<br>職員採用試験の申込や旧国立駅舎線路文鎮の販売申込、市民意識調査の回答や親子ふれあい事業の参加申込に東京共同電子申請によるオンライン申請を導入しました。さらに、書かせない、待たせない、混まない「スマートな窓口」の実現に向けて、HP上での手続案内、申請書類の一元管理等を行う「窓口支援システム」を一部導入することとしました。 | A   |
| 2   | コロナ禍における補正予算及び令和4年度当初予算編成・実施計画策定          | 厳しい財政状況下における令和4年度当初予算編成及び実施計画策定について、交付税や市税の動向を把握しつつ必要な政策予算を確保するとともに、健全な財政運営に努めます。<br>新型コロナウイルス感染症対策については、令和3年度補正予算を機動的に編成し、時期を逸することなく効果的に実施します。    | 令和4年度当初予算は、コロナ対応及びコロナ後に向けたまちづくり推進の予算を編成し、実施計画及び中期財政収支見通しでは、令和2年度に作成したものと比べて財政指標が改善できました。<br>令和3年度の新型コロナウイルス感染症対応については、自宅療養支援関係予算など市独自事業のほか、短期間で実施が求められた国の給付金関係予算など即決も含めて計9回の補正予算を機動的に編成して対応しました。                                                                                                                                         | A   |
| 3   | 適正な市税及び国保税収納事務の実施                         | 令和元年度まで5年連続日本一、10年連続で多摩26市で1位となった市税収納率について、新型コロナウイルスによる市民生活への影響に配慮しつつ、適正に収納事務を行い、引き続き収納率多摩26市中1位及び全国1位を目指します。                                      | 令和3年度の収納率については、引き続きコロナ禍の市民生活に配慮しながら、収納率への反映は最小限度に留めており、令和4年3月末時点で、令和2年度と同水準の99.5ポイントが見込まれ、引き続き、市税収納率日本一、多摩26市一位を維持できる見込みとなりました。                                                                                                                                                                                                          | A   |
| 4   | 今後の公共施設再編を方向づける第五小学校の建替えに向けた敷地及び複合公共施設の検討 | 令和4年度の五小改築マスタープラン策定に向け、五小建設に必要な敷地の範囲や位置について検討を開始します。さらに、公共施設再編計画や公共施設保全計画に照らし、五小敷地内に複合化する対象となる可能性のある公共施設の候補について、検討整理を行います。                         | 五小校舎建設に必要な敷地の範囲や位置の検討を進め、担当部局として整理しましたが、五小本体(学校施設)について、令和4年度に構造体調査を行い、事業開始時期を調整し進めるスケジュールに変更されました。そのため、五小校舎建設に必要な敷地の範囲や位置の結論については、あらためて、富士見台全体の公共施設再編案と歩調を合わせ進めることとなりました。                                                                                                                                                                | —   |

|   |                            |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                              |   |
|---|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 5 | (仮称)食のまちづくり推進基本計画の策定       | <p>「食のまちづくり推進プロジェクトチーム」の報告書を参考に、有識者や関係者へのヒアリングを行いながら検討を進め、食に関する施策を行う部署と協議・調整し、国立市が目指すべきまちの姿の実現に資する(仮称)食のまちづくり推進基本計画を策定します。</p>            | <p>新型コロナの影響により、関係者とのヒアリングは実施できなかったため、新学校給食センターの食育ビジョン検討と連動して庁内各部署の事業調査を実施したほか、国や都の計画と整合を図る食育推進計画を事業計画として包含し、市民を含めた食のまちづくりの理念を掲げる構成とすることまで内部検討を行いました。</p>                                                     | C |
| 6 | 国立新書第2号の発行によるシティプロモーションの推進 | <p>「国立新書第2号」を発行し、市報・HP等で積極的に周知を行い、関係団体等への配布及び一般への販売を実施します。これにより、本書のテーマである「旧国立駅舎」を、シティプロモーションの観点から市内外へPRし、市全体のイメージ向上とシビックプライドの醸成を図ります。</p> | <p>くにたちのシンボルである「旧国立駅舎」をテーマに関係各課で原稿を執筆した国立新書第2号を3月末に発行し、周知・販売を開始しました。</p> <p>また、発行済みの創刊準備号・1号について、市のイベントでのチラシ配布や、国立第一中学校の生徒が声の出演をするアニメーション動画(ブックトレーラー)をユーチューブ「国立市チャンネル」に公開するなどのPRを行い、令和2年度を超える部数を売り上げました。</p> | A |

【達成度】 A…100% B…80%以上100%未満 C…50%以上80%未満 D25%以上50%未満 E25%未満