

第12回 国立市市民意識調査

報告書

令和2年3月

国立市

I 調査の概要および回答者の属性

1 調査の概要

(1) 調査の目的	1
(2) 調査の項目	1
(3) 調査の設計	1
(4) 回収結果	1
(5) この報告書の留意点	1

2 回答者の属性	2
----------	---

II 調査結果

1 国立市全体や市民の皆様が住んでいる地域について

(1) 定住意向	5
(2) みどり	5
(3) 子育て	6
(4) 医療機関の有無	7
(5) 国立市のにぎわい	8

2 日常生活における活動や意識について

(1) 福祉活動への取り組み	9
(2) ソーシャル・インクルージョンのまちづくり	10
(3) 環境に配慮した取り組み	12
(4) 公共交通機関の利用	13
(5) 福祉的な交通の利用	14
(6) 言語や文化の違いによる不便	15
(7) 消費生活	16
(8) 防犯	17
(9) スポーツ・レクリエーション	18
(10) 健康	18
(11) 災害	19
(12) 生涯学習活動	21
(13) 文化・芸術活動	22
(14) 歴史・文化遺産	27
(15) 南部地域の魅力	27
(16) 男女平等	29
(17) 幼児教育推進プロジェクト	30

目 次

3 市政について

(1) オンブズマン制度	31
(2) 人権	32
(3) 市政情報の入手	33
(4) 個人情報保護	36
(5) 市のICTサービス	38
(6) 市の組織運営や職員の仕事ぶり	38

Ⅲ 結果の詳細

1 使用した調査票	40
2 集計結果（単純集計結果）	52

I 調査の概要および回答者の属性

1 調査の概要

(1) 調査の目的

この調査は、市民の日常的な意識を把握するとともに、行政評価システムにおける32の施策の指標の達成度等を把握するため、無作為に抽出された市民にアンケートを送付し、調査を行うものである。

(2) 調査の項目

- ① 国立市全体や市民の皆様が住んでいる地域について
- ② 日常生活における活動や意識について
- ③ 市政について

(3) 調査の設計

- ① 調査区域 国立市全域
- ② 調査対象 国立市在住の満18歳以上の男女
- ③ 標本数 3,000人
- ④ 標本抽出方法 住民基本台帳に基づく単純無作為抽出
- ⑤ 調査方法 郵送法（郵送による配布・回収）
- ⑥ 調査期間 令和2年1月31日（金）～令和2年2月14日（金）
- ⑦ 調査実施機関 株式会社アストジェイ

(4) 回収結果

- ① 配布数 3,000
- ② 有効回収数 1,218
- ③ 有効回収率 40.6%

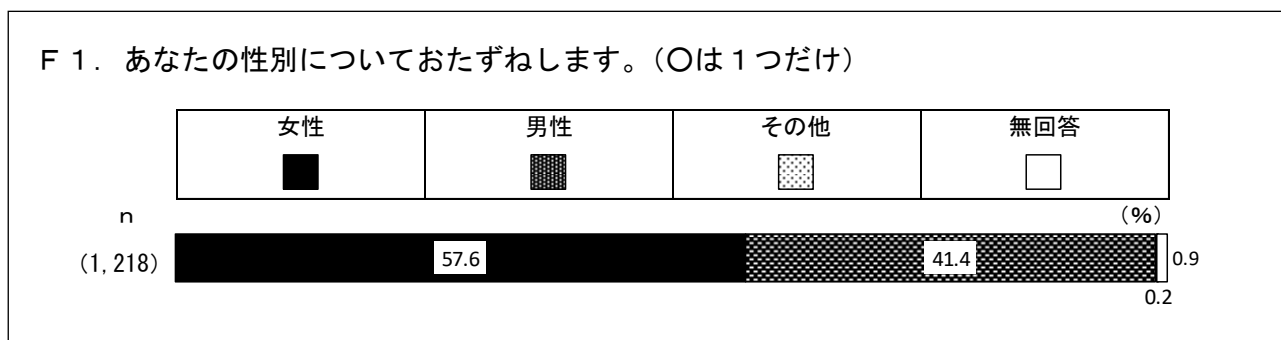
(5) この報告書の留意点

- ① 図表中の「n」は、各質問の回答者数を示す。
- ② 回答の比率（％）は、nを基数として算出し、小数点以下第2位を四捨五入して小数点以下第1位まで示した。したがって、選択肢の中から1つの回答を選ぶ質問であっても、すべての選択肢の比率の合計が100.0%にならない場合がある。
- ③ 選択肢の中から複数の回答を選んでもよい質問では、各質問文の末尾に「(複数選択可)」の文言を示した。これらの質問は、すべての選択肢の比率を合計すると通常100%を超える。
- ④ 文字数が多い一部の選択肢については、結果を説明する文章中で、カッコ内の記述を省いて簡略化して示した場合がある。なお、図表中では、簡略化せずすべての文字を示した。
- ⑤ 経年的な変化を把握するため、第11回調査（平成31年2月実施）および第10回調査（平成30年1月実施）の結果との比較を行った。

2 回答者の属性

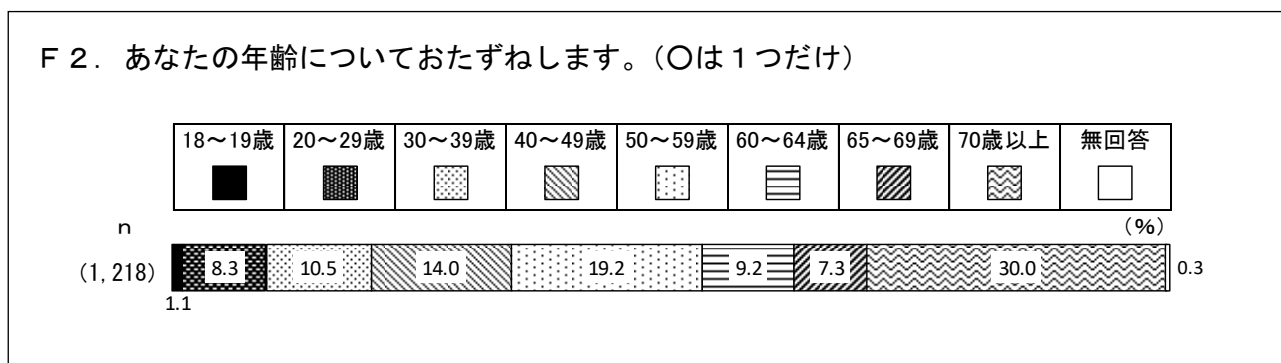
(1) 性別

回答者の性別は、「女性」が57.6%、「男性」が41.4%となっている。



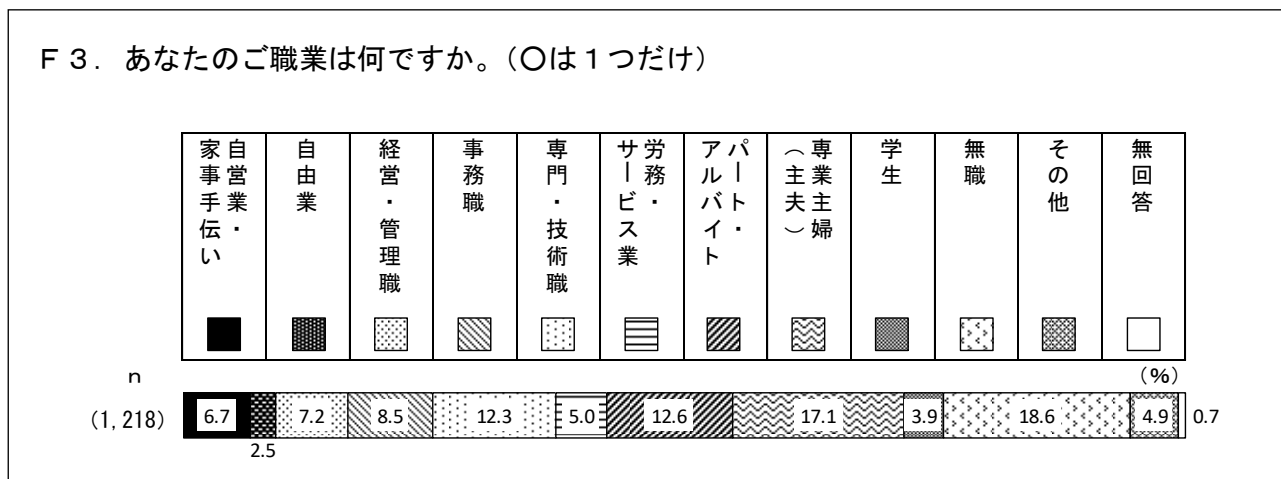
(2) 年齢

回答者の年齢は、「70歳以上」が30.0%で最も多く、次いで「50～59歳」(19.2%)、「40～49歳」(14.0%)、「30～39歳」(10.5%)、「60～64歳」(9.2%)、「20～29歳」(8.3%)、「65～69歳」(7.3%)、「18～19歳」(1.1%)の順となっている。



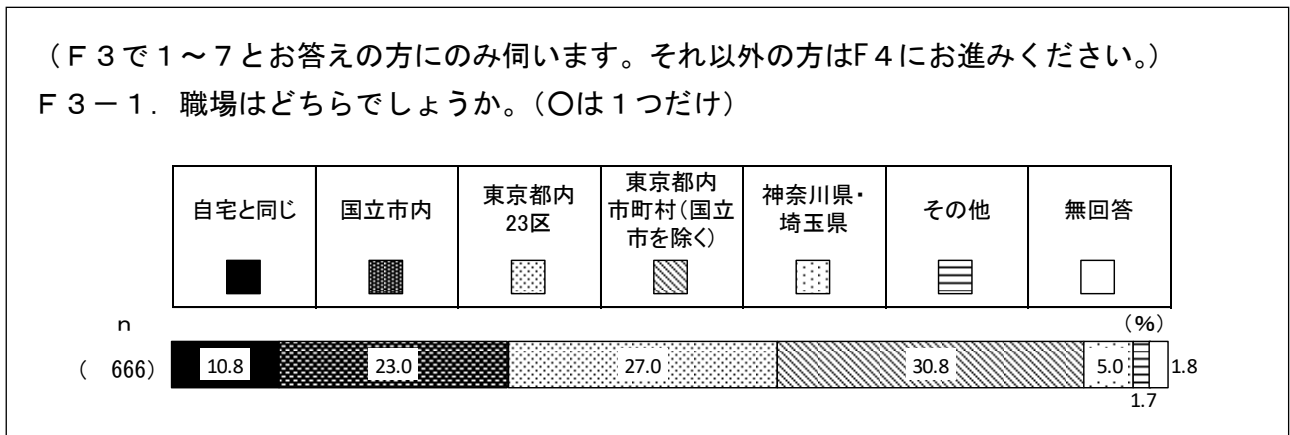
(3) 職業

回答者の職業は、「無職」が18.6%で最も多く、次いで「専業主婦(主夫)」(17.1%)、「パート・アルバイト」(12.6%)、「専門・技術職」(12.3%)、「事務職」(8.5%)、「経営・管理職」(7.2%)、「自営業・家事手伝い」(6.7%)、「労務・サービス業」(5.0%)、「学生」(3.9%)、「自由業」(2.5%)の順となっている。



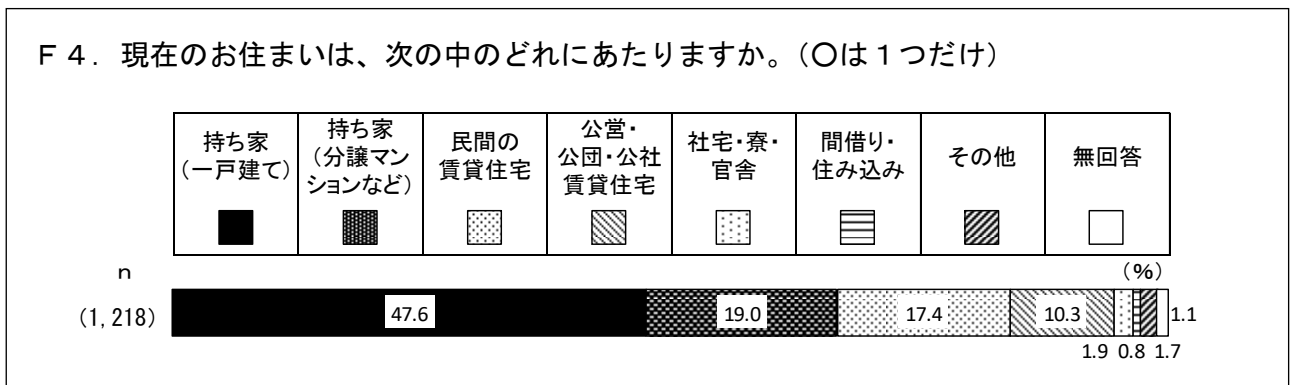
(4) 勤務者の職場地域

回答者の職場地域は、「東京都内市町村（国立市を除く）」が30.8%で最も多く、次いで「東京都内23区」（27.0%）、「国立市内」（23.0%）、「自宅と同じ」（10.8%）、「神奈川県・埼玉県」（5.0%）の順となっている。



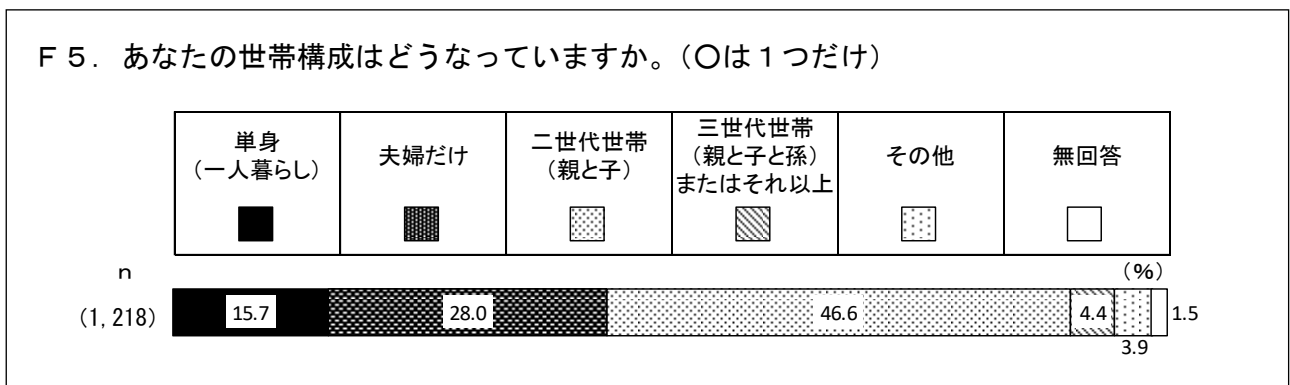
(5) 住居形態

回答者の住居形態は、「持ち家（一戸建て）」が47.6%で最も多く、次いで「持ち家（分譲マンションなど）」（19.0%）、「民間の賃貸住宅」（17.4%）、「公営・公団・公社賃貸住宅」（10.3%）、「社宅・寮・官舎」（1.9%）、「間借り・住み込み」（0.8%）の順となっている。



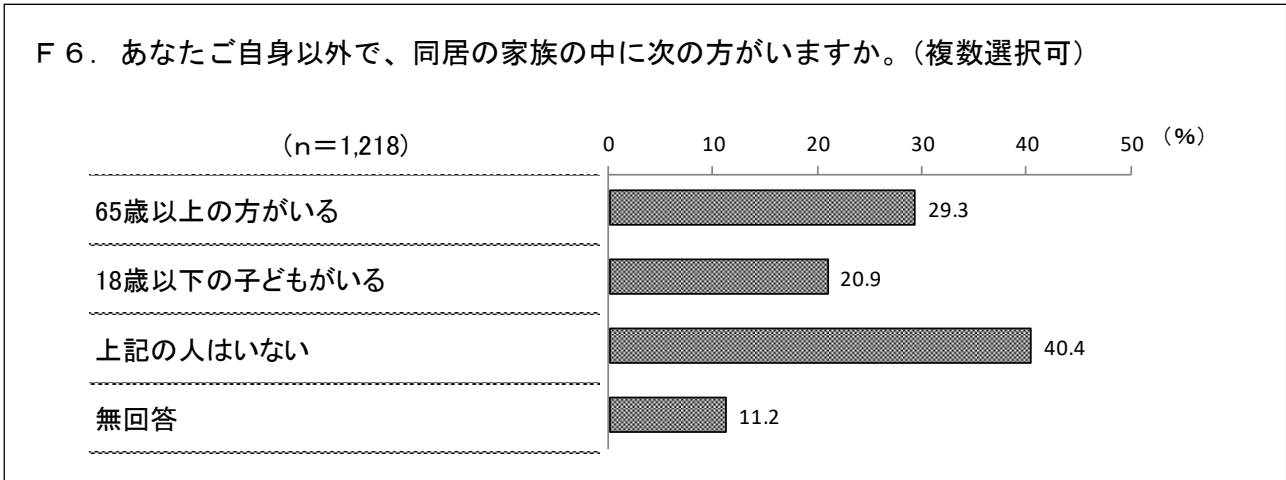
(6) 家族構成

回答者の家族構成は、「二世世代世帯（親と子）」が46.6%で最も多く、次いで「夫婦だけ」（28.0%）、「単身（一人暮らし）」（15.7%）、「三世世代世帯（親と子と孫）またはそれ以上」（4.4%）の順となっている。



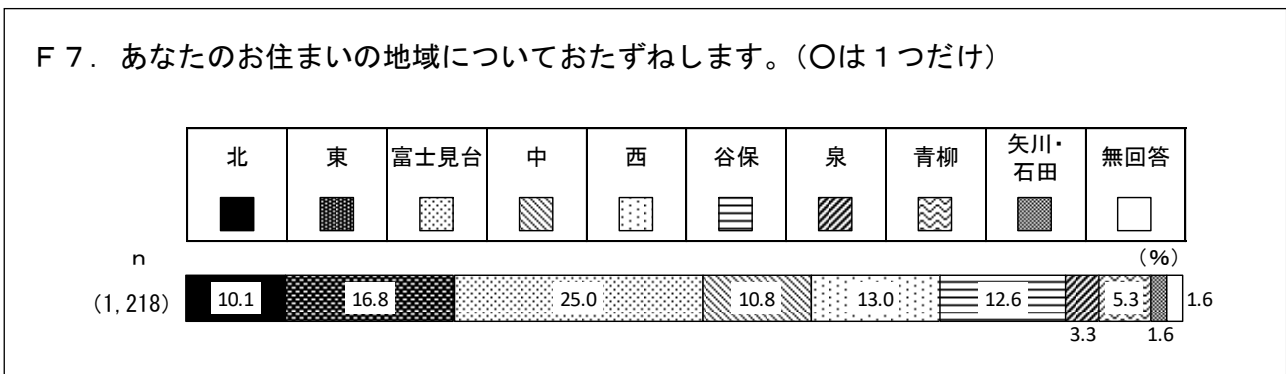
(7) 同居家族

回答者の同居家族は、「65歳以上の方がいる」が29.3%、「18歳以下の子どもがいる」が20.9%となっている。



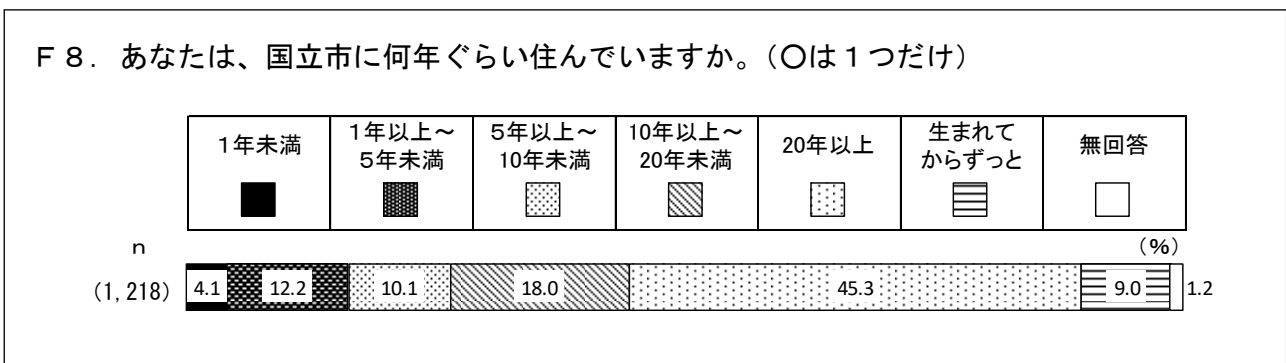
(8) 居住地域

回答者の居住地域は、「富士見台」が25.0%で最も多く、次いで「東」(16.8%)、「西」(13.0%)、「谷保」(12.6%)、「中」(10.8%)、「北」(10.1%)、「青柳」(5.3%)、「泉」(3.3%)、「矢川・石田」(1.6%)の順となっている。



(9) 居住年数

回答者の居住年数は、「20年以上」が45.3%で最も多く、次いで「10年以上～20年未満」(18.0%)、「1年以上～5年未満」(12.2%)、「5年以上～10年未満」(10.1%)、「生まれてからずっと」(9.0%)、「1年未満」(4.1%)の順となっている。

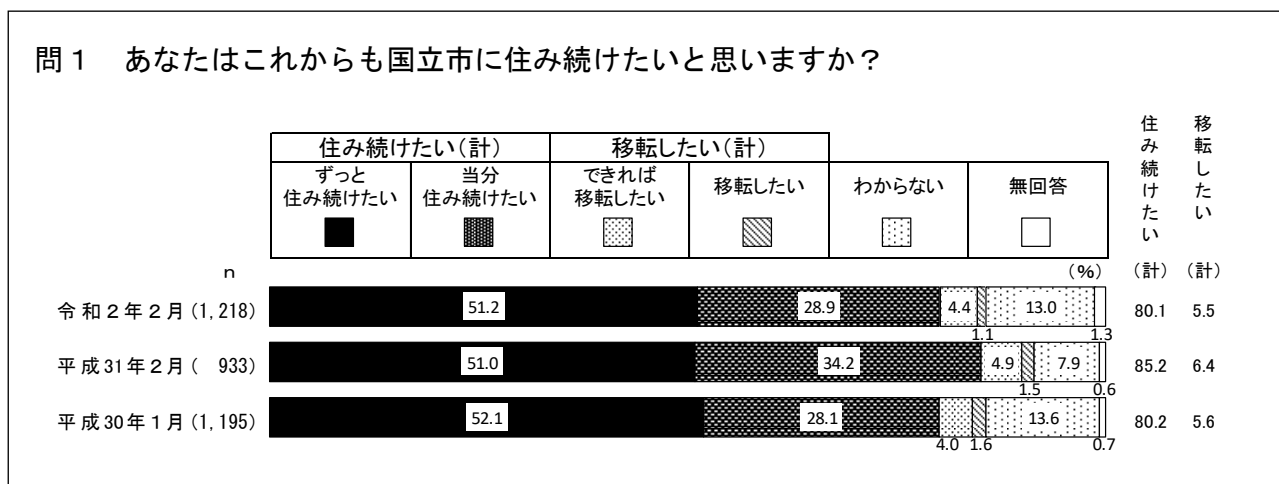


II 調査結果

1 国立市全体や市民の皆様が住んでいる地域について

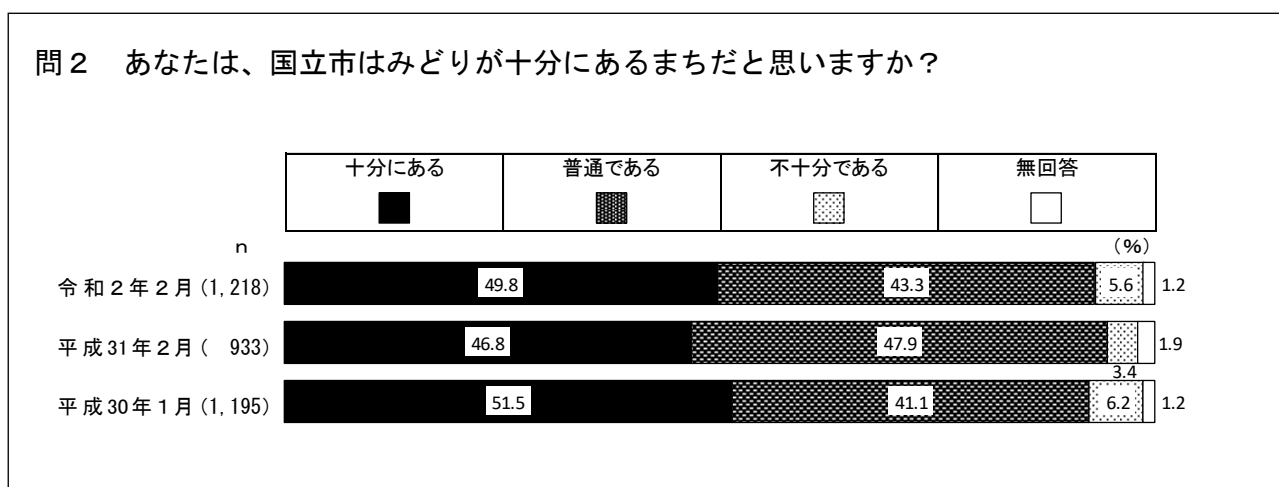
(1) 定住意向

これからも国立市に住み続けたいと思う市民の割合（「ずっと住み続けたい」及び「当分住み続けたい」の合計）は、第12回（令和2年2月）が80.1%であり、第11回（平成31年2月）の85.2%と比べると5.1ポイント減少している。また、第10回（平成30年1月）の80.2%と比べるとあまり増減はない。



(2) みどり

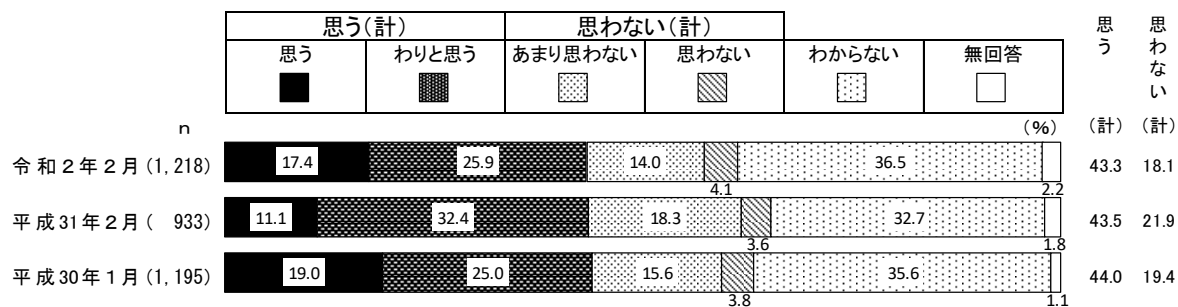
国立市はみどりが十分にあるまちだと思う市民の割合は、第12回（令和2年2月）が49.8%であり、第11回（平成31年2月）の46.8%と比べると3.0ポイント増加している。また、第10回（平成30年1月）の51.5%と比べると1.7ポイント減少している。



(3) 子育て

子育てのしやすい環境が整っていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第12回（令和2年2月）が43.3%であり、第11回（平成31年2月）の43.5%、第10回（平成30年1月）の44.0%と比べるとあまり増減はない。

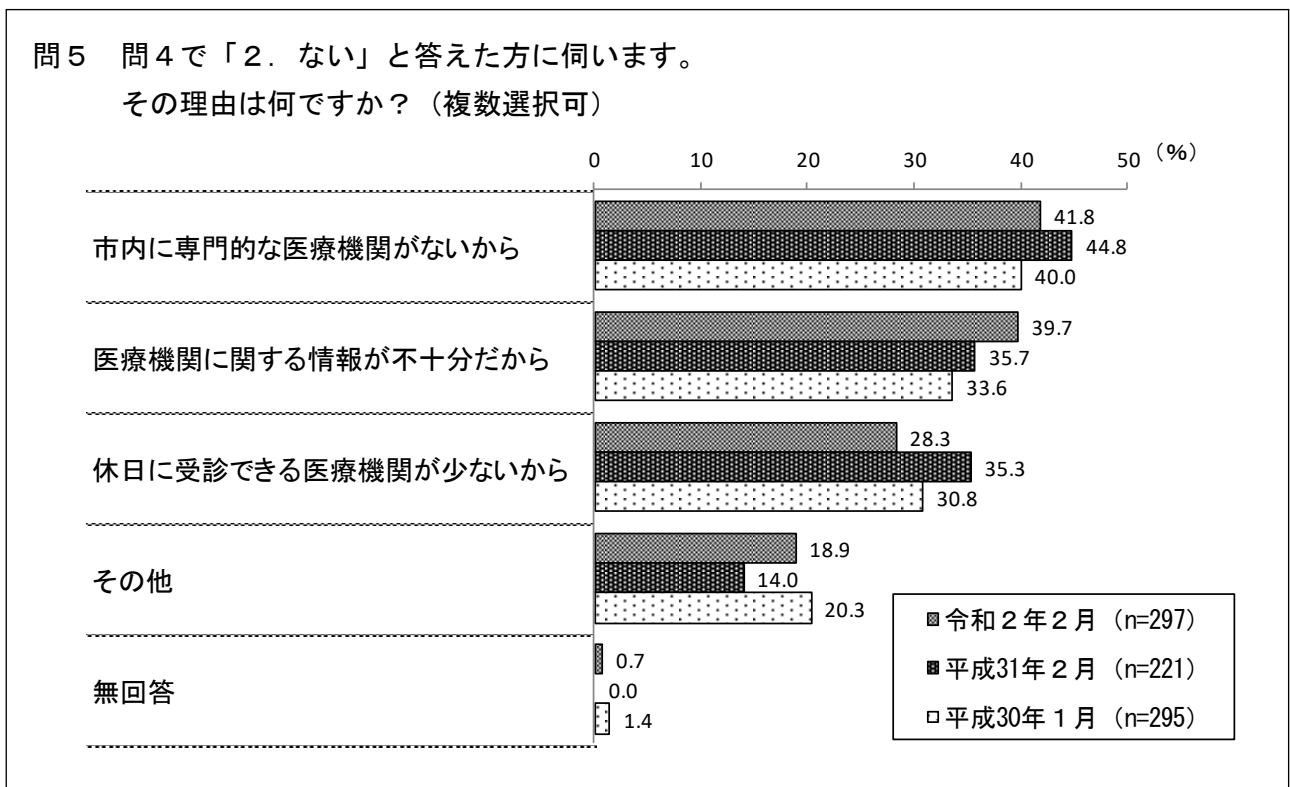
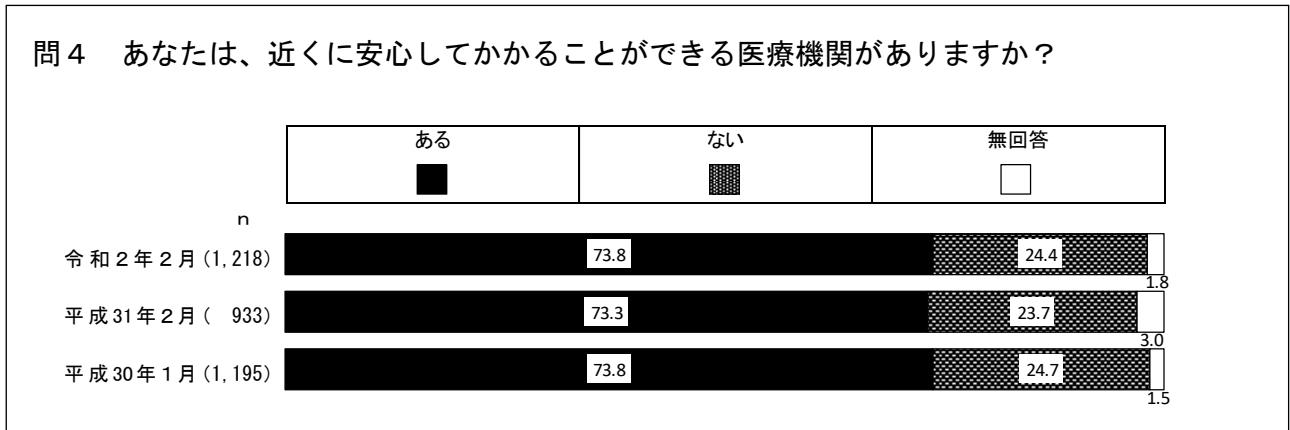
問3 あなたは、国立市は子育てのしやすい環境が整っていると思いますか？



(4) 医療機関の有無

近くに安心してかかることができる医療機関がある市民の割合は、第12回（令和2年2月）が73.8%であり、第11回（平成31年2月）の73.3%、第10回（平成30年1月）の73.8%と比べるとあまり増減はない。

次に、近くに安心してかかることができる医療機関がない市民が、そう思う理由は、「市内に専門的な医療機関がないから」41.8%（第11回44.8%）、「医療機関に関する情報が不十分だから」39.7%（第11回35.7%）、「休日に受診できる医療機関が少ないから」28.3%（第11回35.3%）となっている。

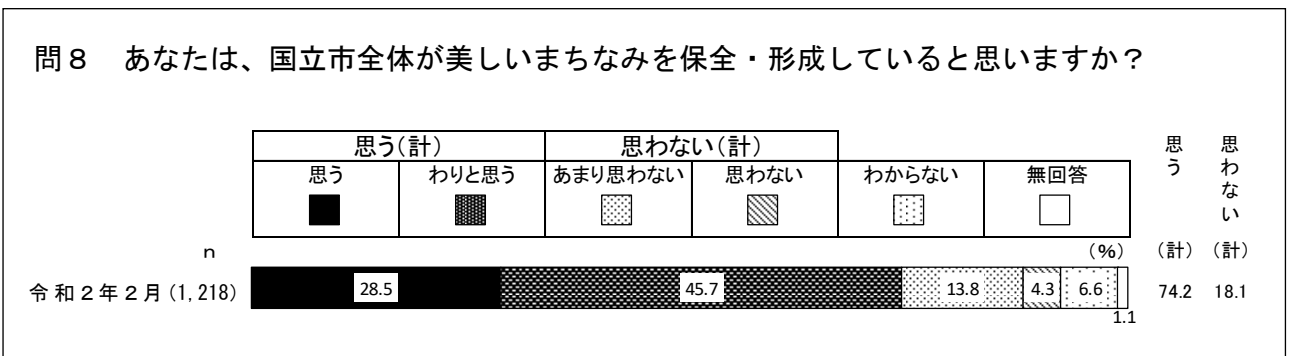
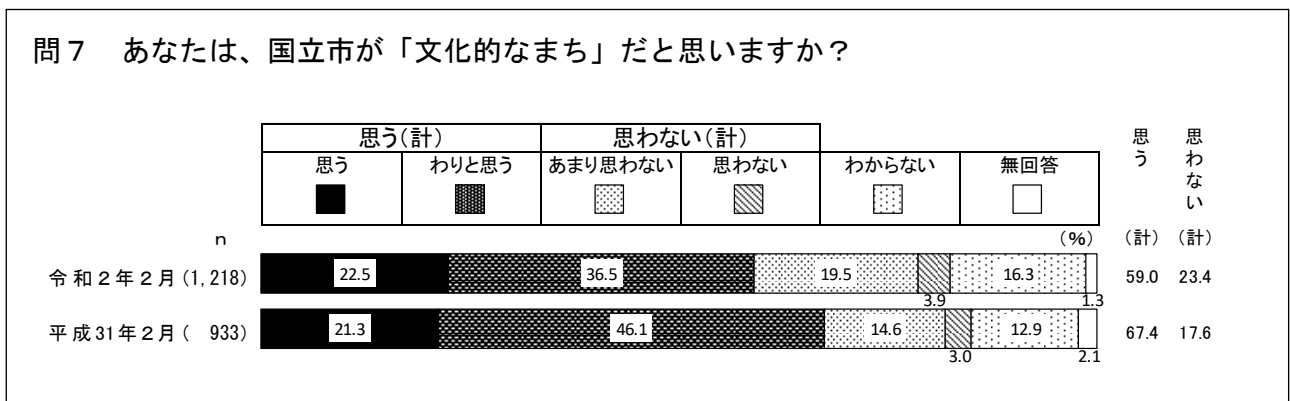
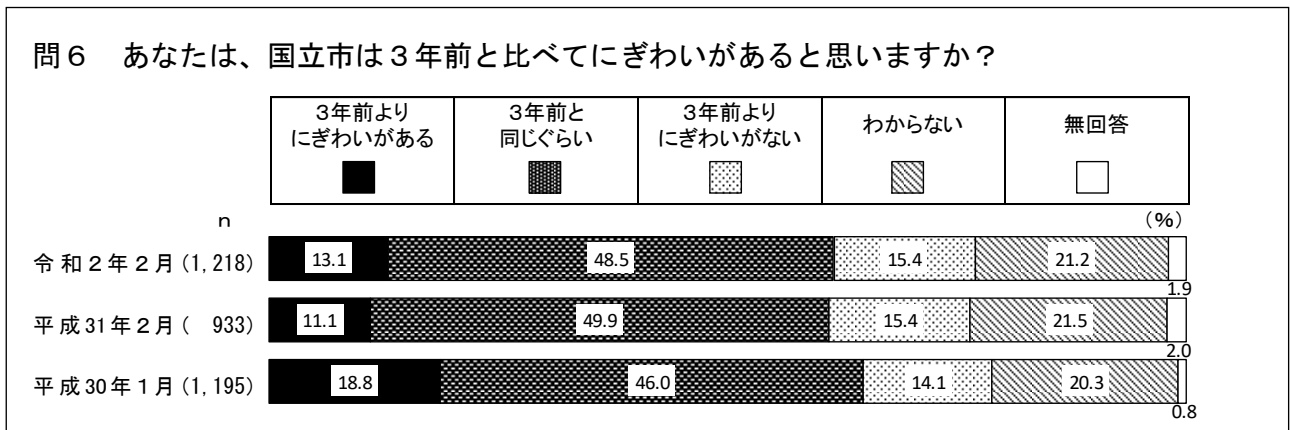


(5) 国立市のにぎわい

国立市は3年前と比べてにぎわいがあると思う市民の割合は、第12回(令和2年2月)が13.1%であり、第11回(平成31年2月)の11.1%と比べると2.0ポイント増加している。また、第10回(平成30年1月)の18.8%と比べると5.7ポイント減少している。一方、3年前と比べてにぎわいがないと思う市民の割合は、第12回(令和2年2月)が15.4%であり、第11回(平成31年2月)の15.4%と比べると増減はなく、第10回(平成30年1月)の14.1%と比べると1.3ポイント増加している。また、3年前と同じくらいと思う市民の割合は、第12回(令和2年2月)が48.5%であり、第11回(平成31年2月)の49.9%と比べると1.4ポイント減少している。

次に、国立市が「文化的なまち」だと思う市民の割合(「思う」及び「わりと思う」の合計)は、第12回(令和2年2月)が59.0%であり、第11回(平成31年2月)の67.4%と比べると8.4ポイント減少している。なお、この質問は第10回ではたずねていない。

最後に、国立市全体が美しいまちなみを保全・形成していると思う市民の割合(「思う」及び「わりと思う」の合計)は74.2%である。



2 日常生活における活動や意識について

(1) 福祉活動への取り組み

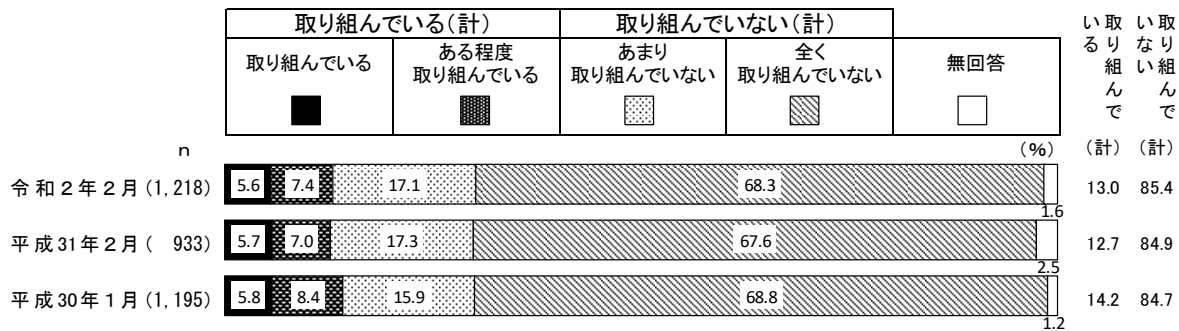
何らかの福祉活動に取り組んでいる市民の割合（「取り組んでいる」及び「ある程度取り組んでいる」の合計）は、第12回（令和2年2月）が13.0%であり、第11回（平成31年2月）の12.7%と比べるとあまり増減はなく、第10回（平成30年1月）の14.2%と比べると1.2ポイント減少している。

次に、国立市が福祉的な困りごとの相談や支援を十分に行っていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第12回（令和2年2月）が29.5%であり、第11回（平成31年2月）の26.0%と比べると3.5ポイント増加している。

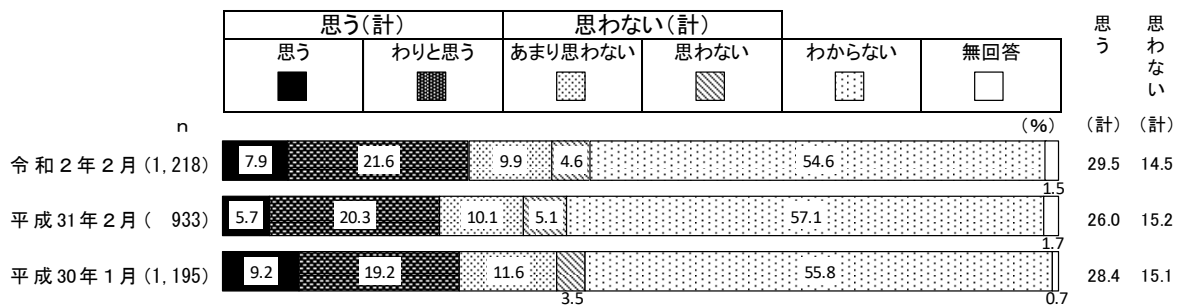
最後に、国立市が高齢者の相談や支援を十分に行っていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第12回（令和2年2月）が26.5%であり、第11回（平成31年2月）の25.5%と比べると1.0ポイント増加している。

問9 あなたは、何らかの福祉活動に取り組んでいますか？

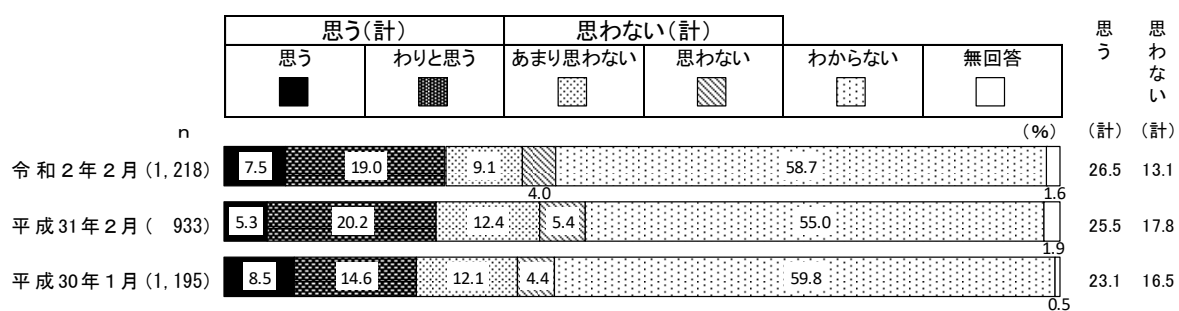
※「福祉活動」とは、福祉ボランティア活動、福祉関連イベントへの実行委員会としての参加、日々の見守り・声かけ、介助など



問10 あなたは、国立市が福祉的な困りごとの相談や支援を十分に行っていると思いますか？



問 1 1 あなたは、国立市が高齢者の相談や支援を十分に行っていると思いますか？



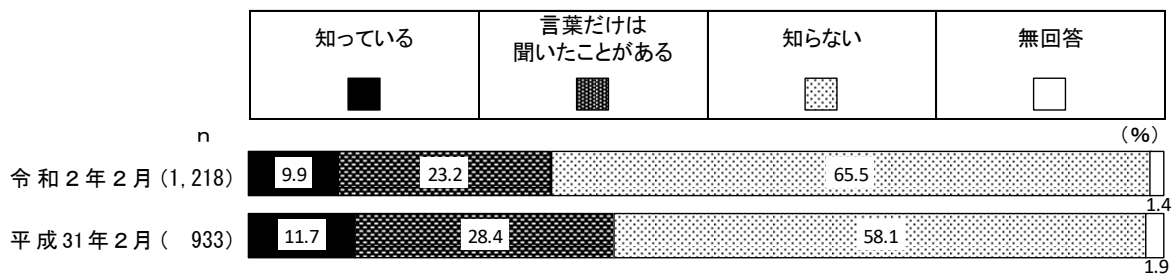
(2) ソーシャル・インクルージョンのまちづくり

国立市のまちづくりの理念の一つである「ソーシャル・インクルージョン」という考え方を知っている市民の割合は、第12回（令和2年2月）が9.9%であり、第11回（平成31年2月）の11.7%と比べると1.8ポイント減少している。なお、この質問は第10回（平成30年1月）ではたずねていない。

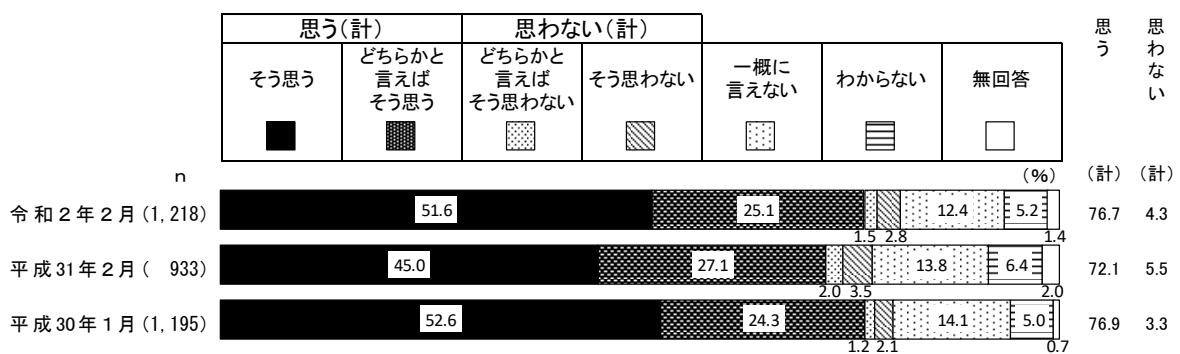
また、「しょうがい（障害）がある人が身近でふつうに生活していることがあたりまえだ」と思う市民の割合（「そう思う」及び「どちらかと言えばそう思う」の合計）は、第12回（令和2年2月）が76.7%であり、第11回（平成31年2月）の72.1%と比べると4.6ポイント増加している。

問12 あなたは、国立市のまちづくりの理念の一つである「ソーシャル・インクルージョン」という考え方を知っていますか？

※「ソーシャル・インクルージョン」とは、全ての人々を孤独や孤立、排除や摩擦から援護し、健康で文化的な生活の実現につなげるよう、社会の構成員として包み支え合うという考え方



問13 あなたは、「しょうがい（障害）がある人が身近でふつうに生活していることがあたりまえだ」という考え方について、どう思いますか？



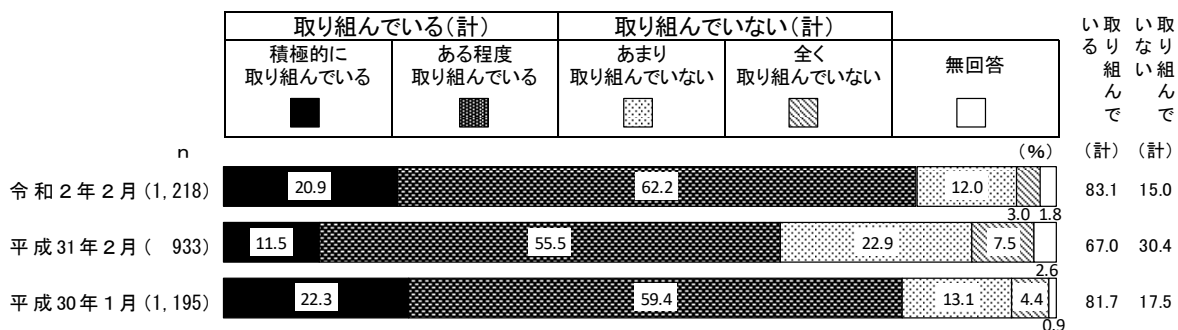
(3) 環境に配慮した取り組み

環境に配慮した取り組みを行っている市民の割合（「積極的に取り組んでいる」及び「ある程度取り組んでいる」の合計）は、第12回（令和2年2月）が83.1%であり、第11回（平成31年2月）の67.0%と比べると16.1ポイント増加している。また、第10回（平成30年1月）の81.7%と比べると1.4ポイント増加している。

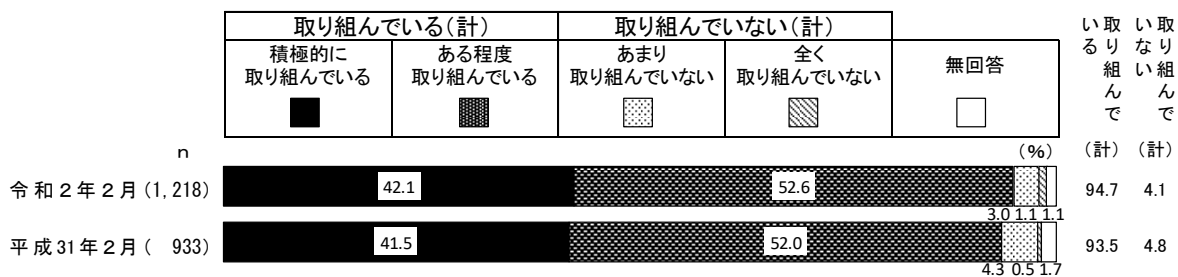
次に、ごみの減量や分別に取り組んでいる市民の割合（「積極的に取り組んでいる」及び「ある程度取り組んでいる」の合計）は、第12回（令和2年2月）が94.7%であり、第11回（平成31年2月）の93.5%と比べると1.2ポイント増加している。なお、この質問は第10回（平成30年1月）ではたずねていない。

問14 あなたは、環境に配慮した取り組みを行っていますか？

※「環境に配慮した取り組み」とは、ごみの発生抑制と分別、光熱水量の節減、緑化の推進、自動車利用の抑制と低燃費車の購入などの取り組みを指します。



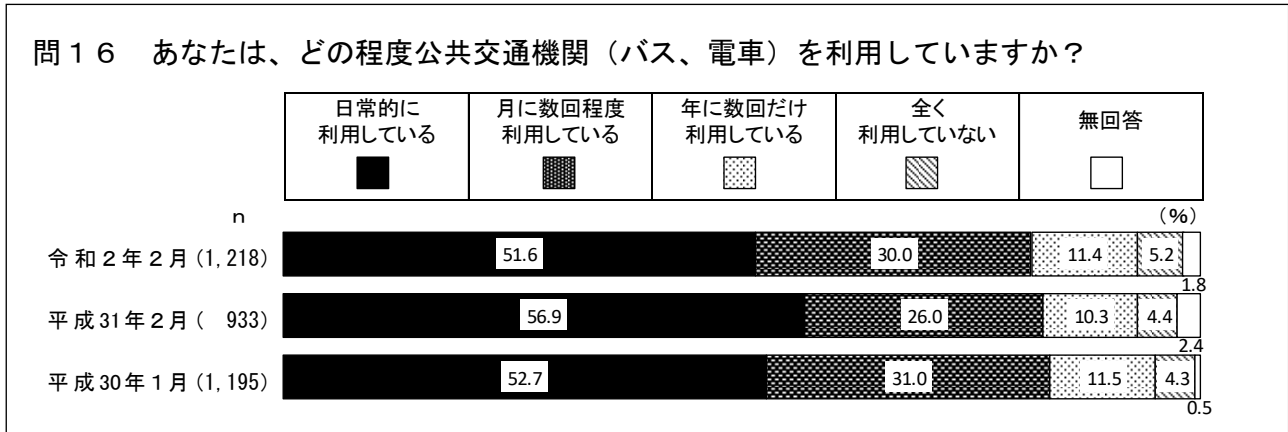
問15 あなたは、ごみの減量や分別に取り組んでいますか？



(4) 公共交通機関の利用

公共交通の利用頻度は、「日常的に利用している」51.6%（第11回56.9%）、「月に数回程度利用している」30.0%（第11回26.0%）、「年に数回だけ利用している」11.4%（第11回10.3%）、「全く利用していない」5.2%（第11回4.4%）となっている。

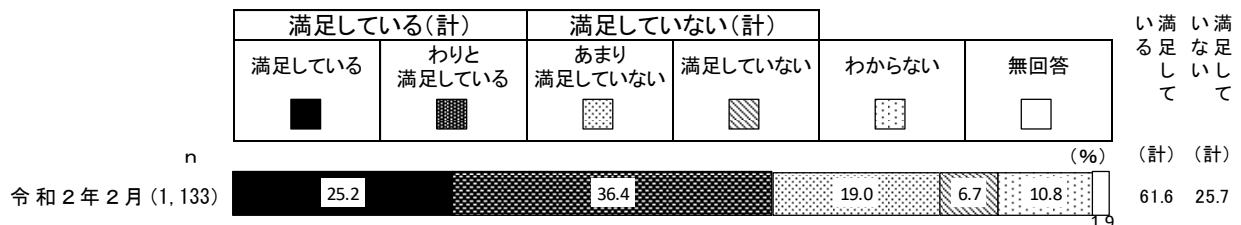
次に、公共交通機関を利用している市民が、公共交通機関を使った通勤・通学・昼間の移動の利便性に満足している割合（「満足している」及び「わりと満足している」の合計）は、【市内】61.6%・【市外】73.2%である。



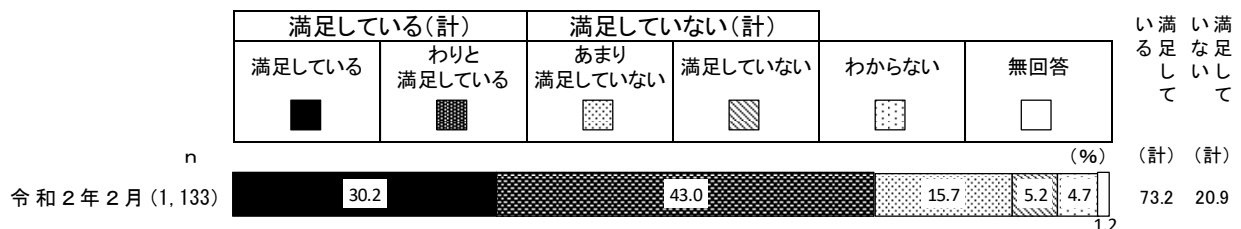
問17 問16で「1～3」と答えた方に伺います。

あなたは、公共交通機関を使った通勤・通学・昼間の移動の利便性に満足していますか？

【市内の移動に関して】



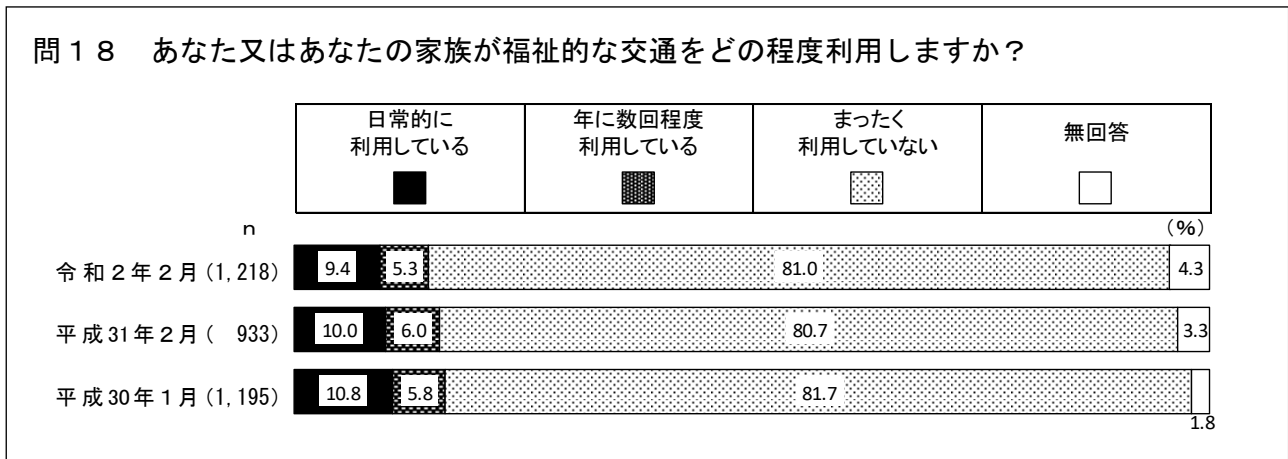
【市外への移動に関して】



(5) 福祉的な交通の利用

福祉的な交通の利用頻度は、「日常的に利用している」9.4%（第11回10.0%）、「年に数回程度利用している」5.3%（第11回6.0%）となっている。

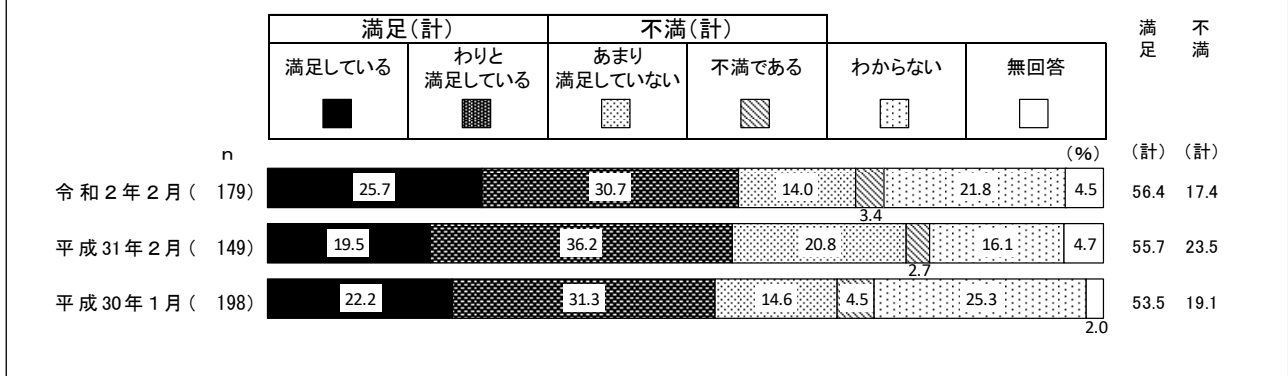
次に、福祉的な交通機関を利用している市民の、国立市の福祉的な交通施策に満足している市民の割合（「満足している」及び「わりと満足している」の合計）は、第12回（令和2年2月）が56.4%であり、第11回（平成31年2月）の55.7%と比べるとあまり増減はなく、第10回（平成30年1月）の53.5%と比べると2.9ポイント増加している。



問19 問18で「1. 日常的に利用している」、「2. 年に数回程度利用している」と答えた方に伺います。

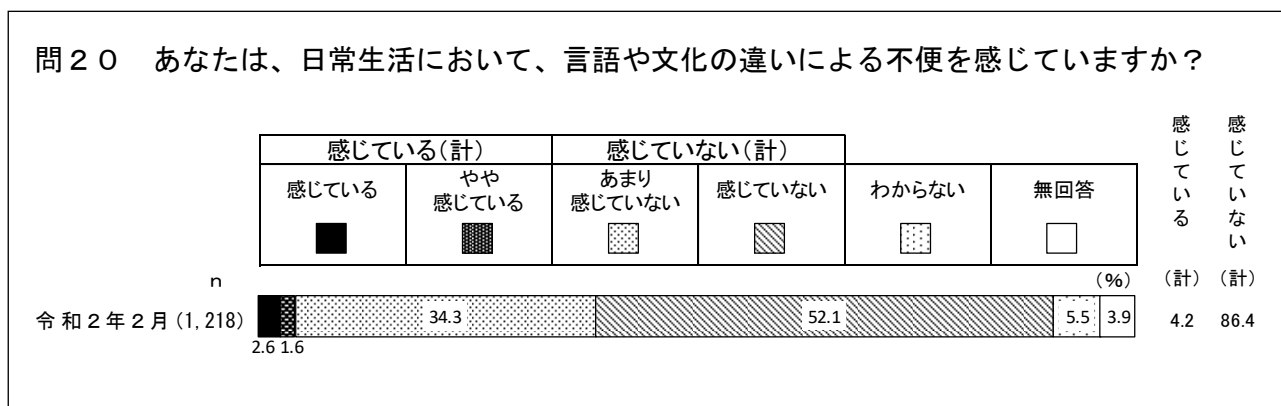
あなたは、国立市の福祉的な交通施策に満足していますか？

※福祉的な交通施策とは、65歳以上の高齢者やしょうがいしゃ、要介護者・要支援者・妊産婦などの移動制約者を対象に行う、生活支援や介護予防のための移動手段の確保を目的とした施策を指します。



(6) 言語や文化の違いによる不便

日常生活において、言語や文化の違いによる不便を感じている割合（「感じている」及び「やや感じている」の合計）は4.2%、感じていない割合（「あまり感じていない」及び「感じていない」の合計）は86.4%である。



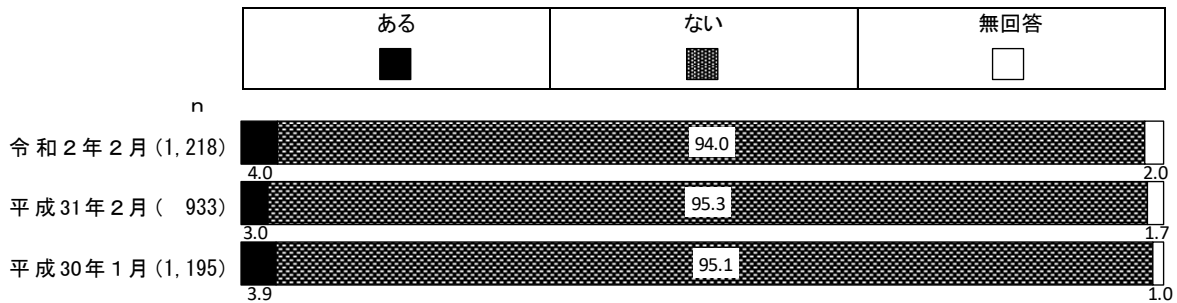
(7) 消費生活

過去1年間で消費生活に関する被害にあったことがある市民の割合は、第12回(令和2年2月)が4.0%であり、第11回(平成31年2月)の3.0%と比べると1.0ポイント増加している。また、第10回(平成30年1月)の3.9%と比べるとあまり増減はない。

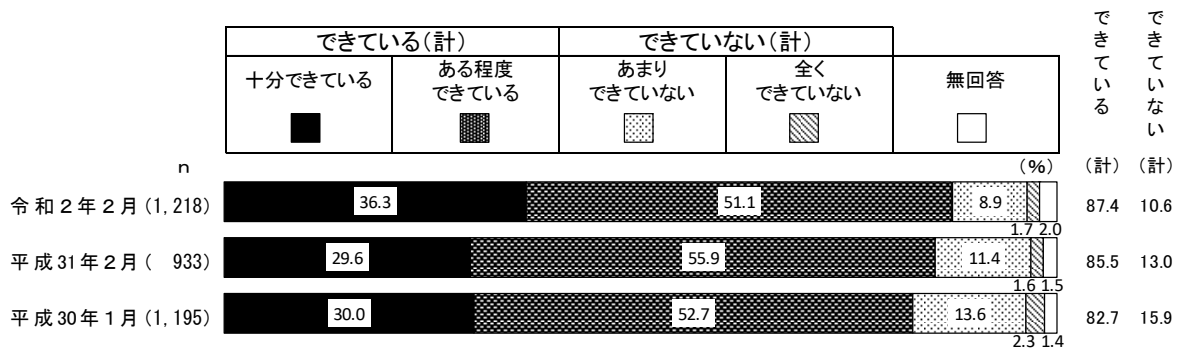
次に、消費生活に関する情報を身近に聞く・触れることができている市民の割合(「十分できている」及び「ある程度できている」の合計)は、第12回(令和2年2月)が87.4%であり、第11回(平成31年2月)の85.5%と比べると1.9ポイント増加している。また、第10回(平成30年1月)の82.7%と比べると4.7ポイント増加している。

問2-1 あなたは、過去1年間で消費生活に関する被害にあったことがありますか？

※「消費生活に関する被害」とはキャッチセールス、振り込め詐欺、解約に係るトラブル、架空請求などの被害を指します。



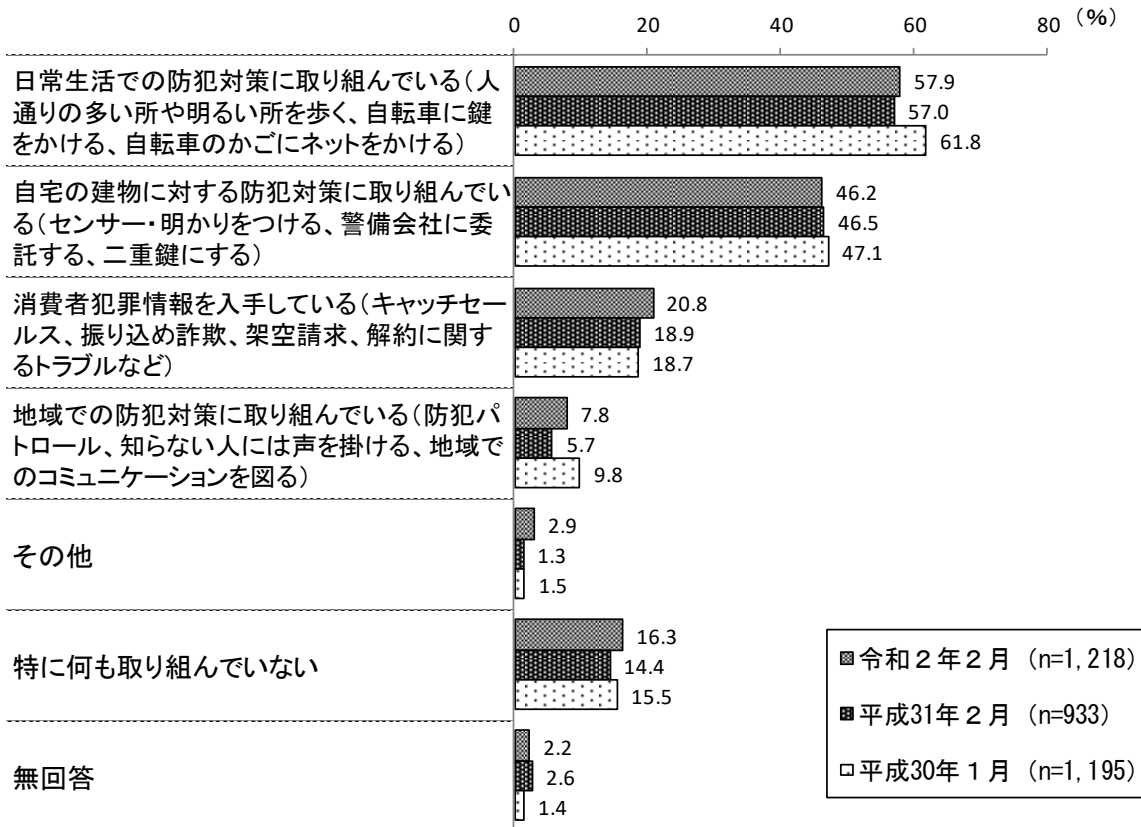
問2-2 あなたは、消費生活に関する情報をテレビ、新聞、広報誌等で身近に聞く・触れることができていますか？



(8) 防犯

市民が行っている防犯対策は、「日常生活での防犯対策に取り組んでいる」57.9%（第11回57.0%）、「自宅の建物に対する防犯対策に取り組んでいる」46.2%（第11回46.5%）が上位に挙げられた。一方、防犯対策を行っていない（「特に何も取り組んでいない」）市民の割合は、第12回（令和2年2月）が16.3%であり、第11回（平成31年2月）の14.4%と比べると1.9ポイント増加している。また、第10回（平成30年1月）の15.5%と比べるとあまり増減はない。

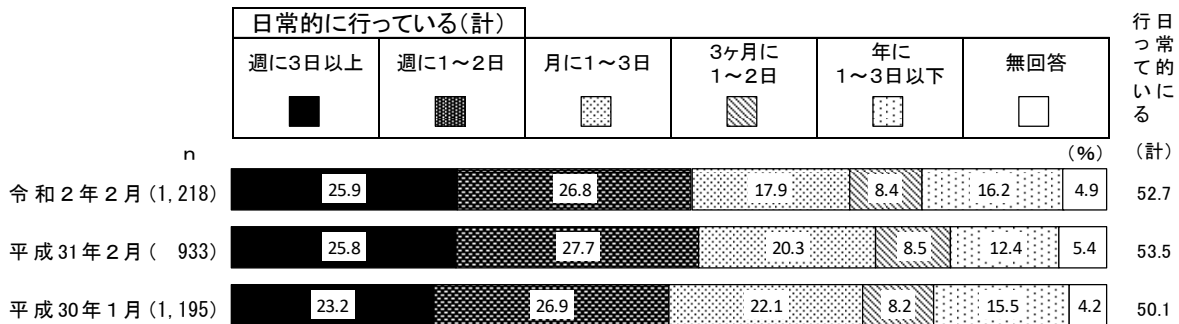
問23 あなたやあなたの世帯では、以下に掲げるような何らかの防犯対策を行っていますか？（複数選択可）



(9) スポーツ・レクリエーション

日常的にスポーツ・レクリエーションを行っている市民の割合（「週に3日以上」及び「週に1～2日」の合計）は、第12回（令和2年2月）が52.7%であり、第11回（平成31年2月）の53.5%と比べるとあまり増減はなく、第10回（平成30年1月）の50.1%と比べると2.6ポイント増加している。

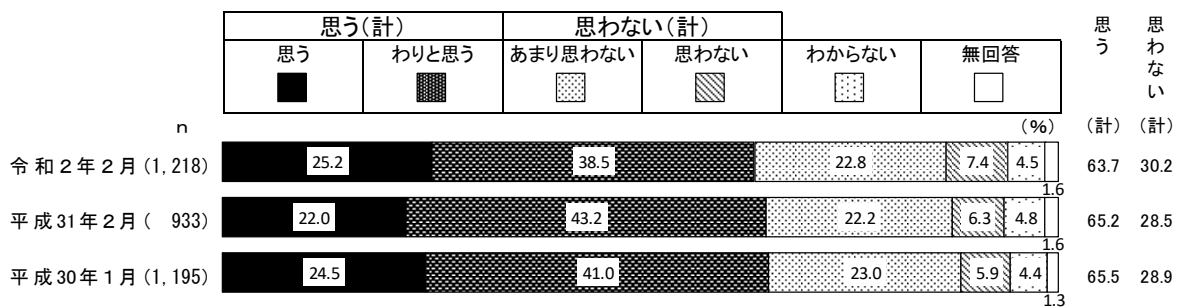
問24 あなたは、どの程度スポーツ・レクリエーション（ウォーキングなど軽い運動も含む）を行っていますか？



(10) 健康

自分が健康だと思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第12回（令和2年2月）が63.7%であり、第11回（平成31年2月）の65.2%と比べると1.5ポイント減少している。また、第10回（平成30年1月）の65.5%と比べると1.8ポイント減少している。

問25 あなたは、自分が健康だと思いますか？

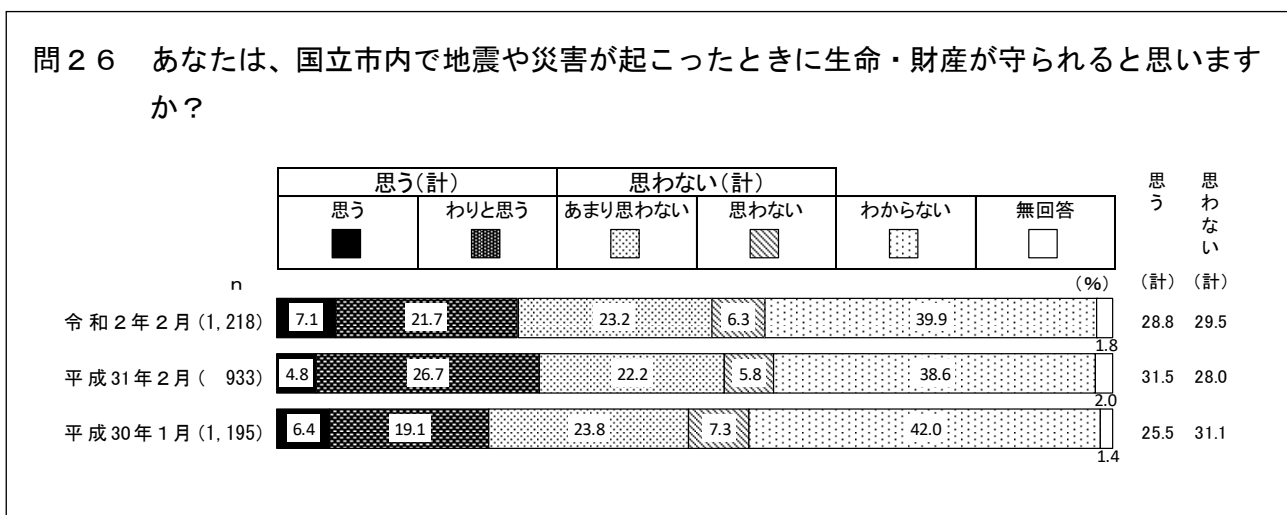


(11) 災害

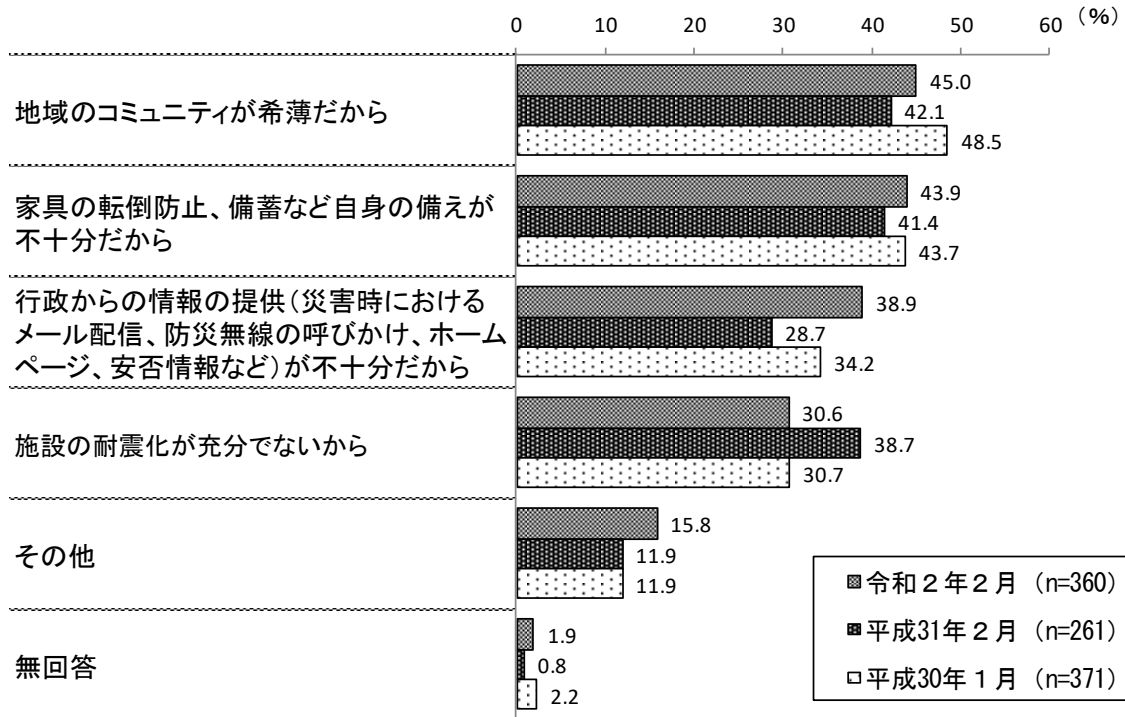
国立市内で地震や災害が起こったときに生命・財産が守られると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第12回（令和2年2月）が28.8%であり、第11回（平成31年2月）の31.5%と比べると2.7ポイント減少している。また、第10回（平成30年1月）の25.5%と比べると3.3ポイント増加している。

次に、生命・財産が守られると思わない市民（「あまり思わない」及び「思わない」の合計）が、そう思う理由は、「地域のコミュニティが希薄だから」45.0%（第11回42.1%）、「家具の転倒防止、備蓄など自身の備えが不十分だから」43.9%（第11回41.4%）、「行政からの情報提供（災害時におけるメール配信、防災無線の呼びかけ、ホームページ、安否情報など）が不十分だから」38.9%（第11回28.7%）、「施設の耐震化が充分でないから」30.6%（第11回38.7%）となっている。

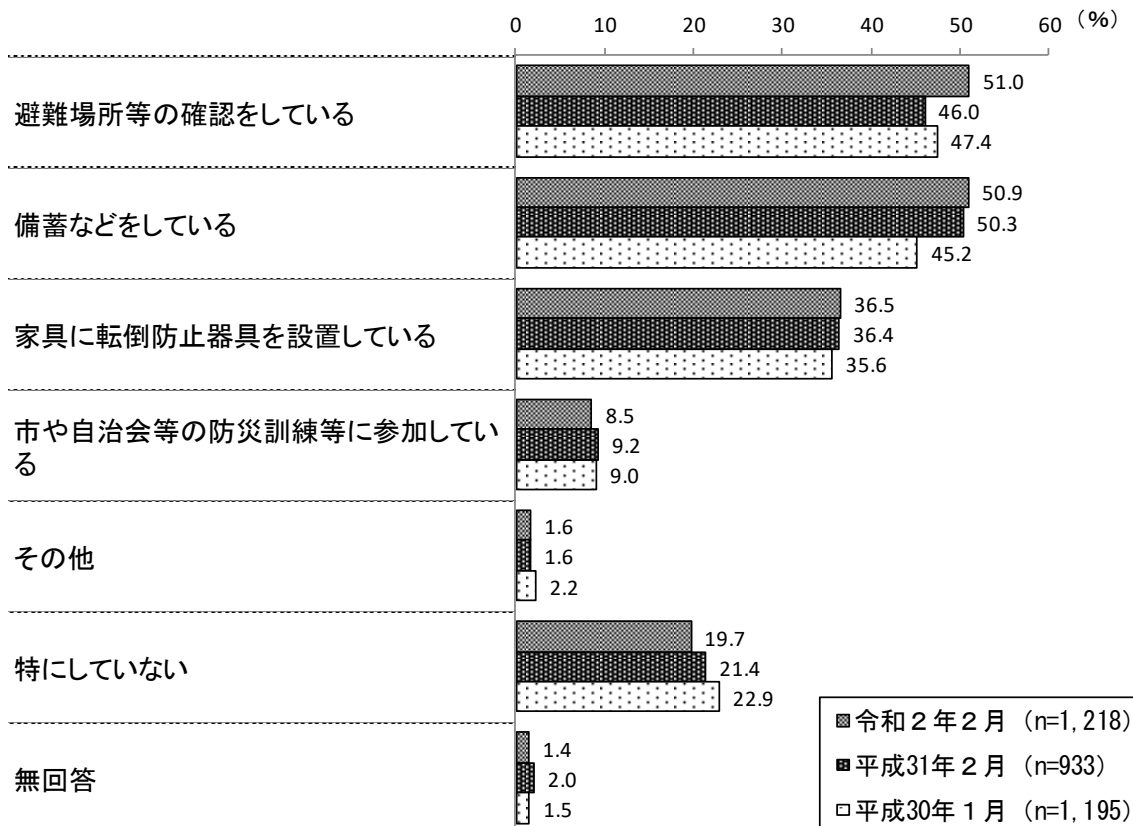
最後に、市民が行っている防災対策としては、「避難場所等の確認をしている」51.0%（第11回46.0%）、「備蓄などを行っている」50.9%（第11回50.3%）、「家具に転倒防止器具を設置している」36.5%（第11回36.4%）が上位に挙げられた。一方、「特にしていない」と答えた市民の割合は、第12回（令和2年2月）が19.7%であり、第11回（平成31年2月）の21.4%と比べると1.7ポイント減少している。また、第10回（平成30年1月）の22.9%と比べると3.2ポイント減少している。



問27 問26で「3. あまり思わない」、「4. 思わない」と答えた方に伺います。
それはなぜですか？（複数選択可）



問28 あなたは、ご自身で何か防災対策を行っていますか？（複数選択可）

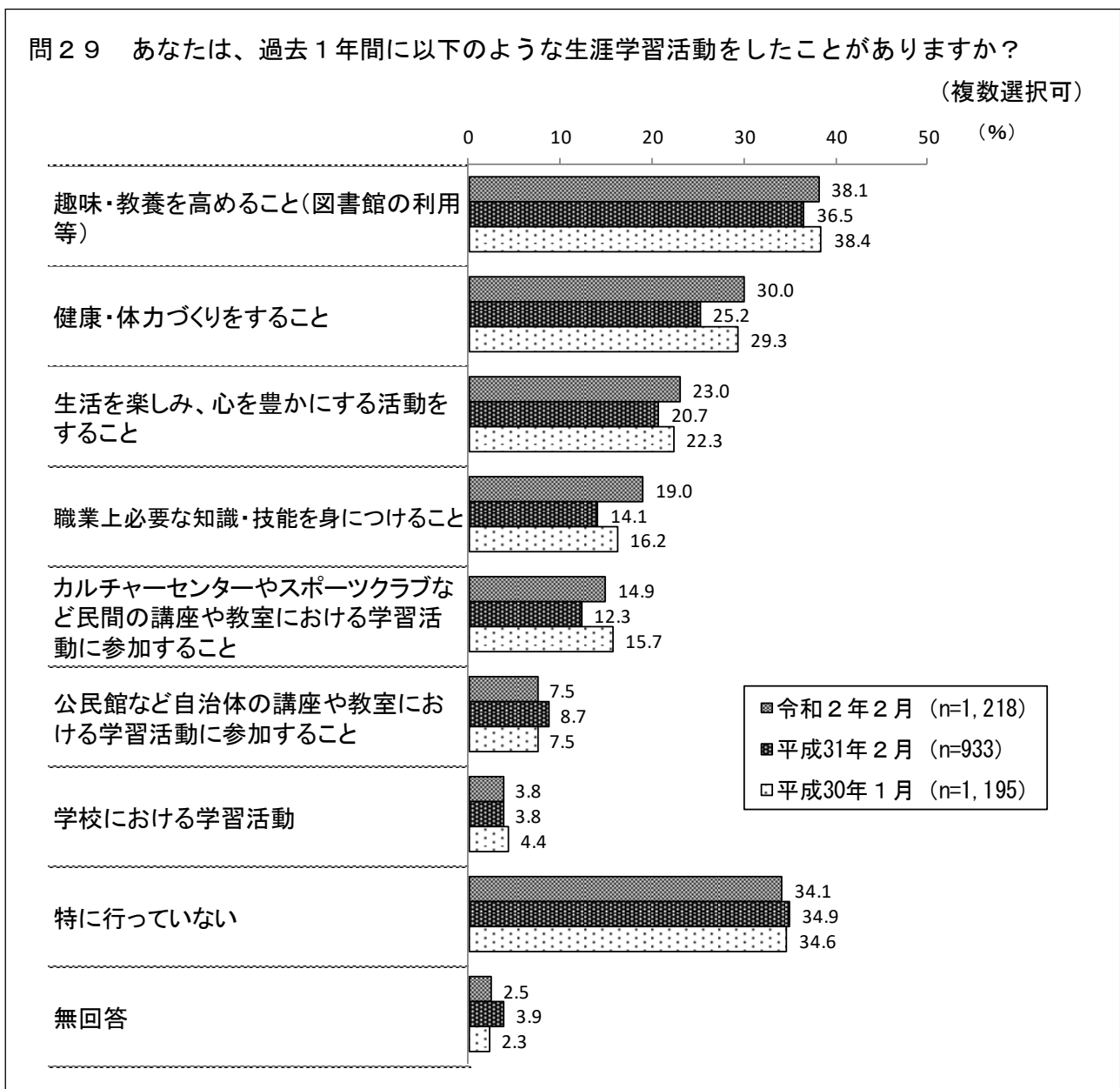


(12) 生涯学習活動

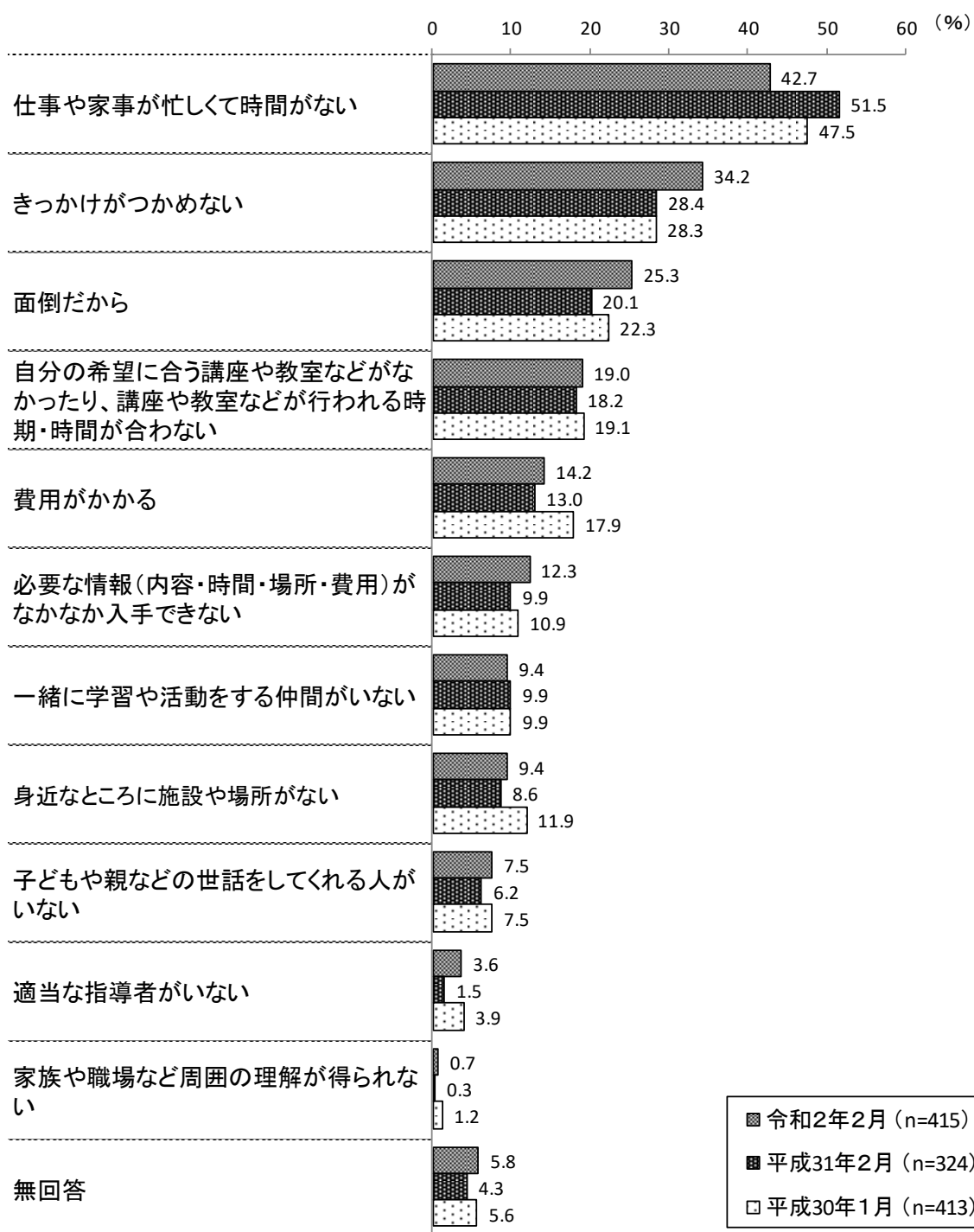
市民が過去1年間に行った生涯学習活動は、「趣味・教養を高めること（図書館の利用等）」38.1%（第11回36.5%）、「健康・体力づくりをすること」30.0%（第11回25.2%）、「生活を楽しむ、心を豊かにする活動をする事」23.0%（第11回20.7%）が上位に挙げられた。一方、生涯学習活動を特に行っていない市民の割合は、第12回（令和2年2月）が34.1%であり、第11回（平成31年2月）の34.9%、第10回（平成30年1月）の34.6%と比べるとあまり増減はない。

次に、生涯学習活動を特に行っていない市民が、活動を行っていない理由は、「仕事や家事が忙しくて時間がない」42.7%（第11回51.5%）、「きっかけがつかめない」34.2%（第11回28.4%）、「面倒だから」25.3%（第11回20.1%）が上位に挙げられた。

さらに、生涯学習を行っている市民が、学習で身につけた知識や技術をどのように生かしているかは、「発表会や展示会の参加」12.2%（第11回12.0%）、「講習会や講座の講師」7.4%（第11回5.1%）が上位に挙げられた。一方、「特にない」と答えた市民の割合は、第12回（令和2年2月）が60.8%であり、第11回（平成31年2月）の64.2%と比べると3.4ポイント減少している。また、第10回（平成30年1月）の61.9%と比べると1.1ポイント減少している。



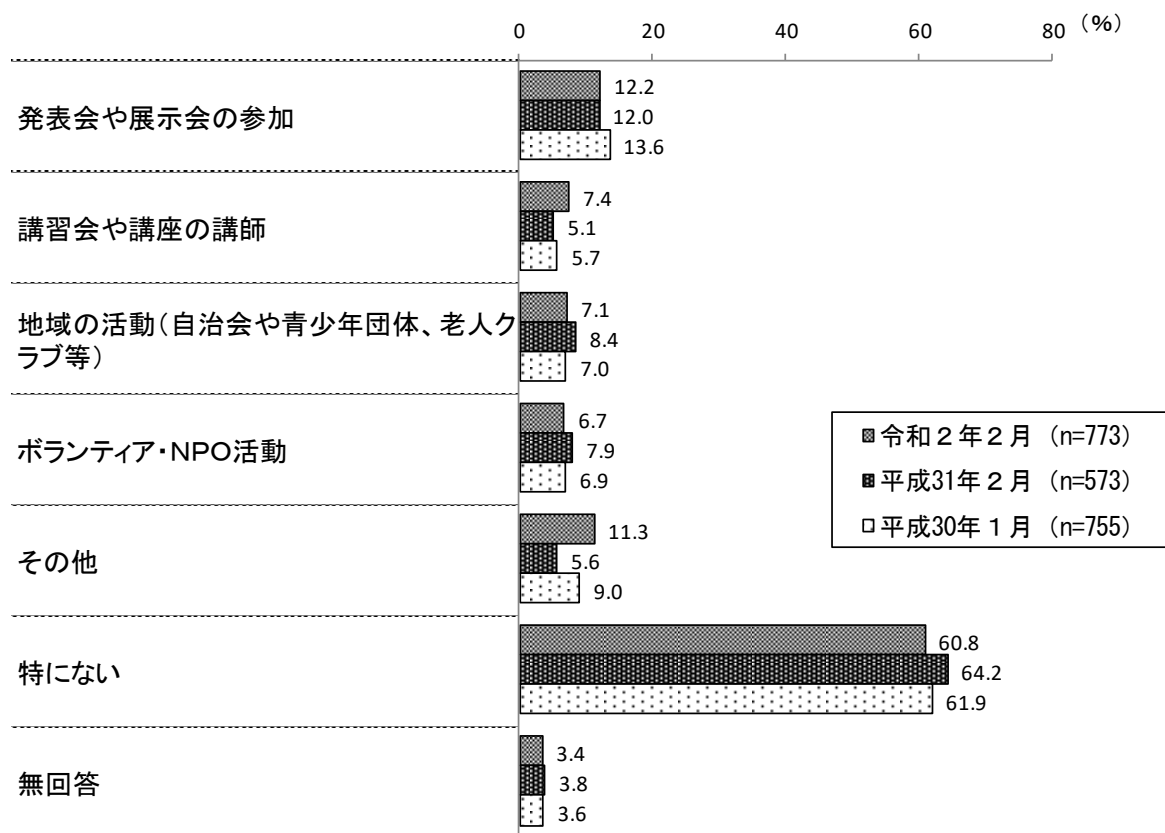
問30 問29で「8. 特に行っていない」と答えた方に伺います。
それはどうしてでしょうか。(複数選択可)



問3 1 問29で「1～7」を選択した方に伺います。

学習で身につけた知識や技術を地域や社会にどのように生かしていますか？

(複数選択可)



(13) 文化・芸術活動

過去1年間に文化・芸術活動を鑑賞した市民の割合（「相当ある」及び「まあまあある」の合計）は、第12回（令和2年2月）が49.7%であり、第11回（平成31年2月）の50.4%と比べるとあまり増減はない。また、第10回（平成30年1月）の47.6%と比べると2.1ポイント増加している。

次に、過去1年間に文化・芸術活動を鑑賞した市民が、主に市外で文化・芸術活動を鑑賞した割合は80.8%（第11回84.8%）となっており、主に市内で文化・芸術活動を鑑賞した割合の16.1%（第11回14.7%）を大きく上回っている。

さらに、過去1年間に文化・芸術活動を全く鑑賞していない市民が、関心がある割合（「関心はある」及び「まあまあ関心がある」の合計）は、第12回（令和2年2月）が48.0%であり、第11回（平成31年2月）の46.8%と比べると1.2ポイント増加している。また、第10回（平成30年1月）の50.6%と比べると2.6ポイント減少している。

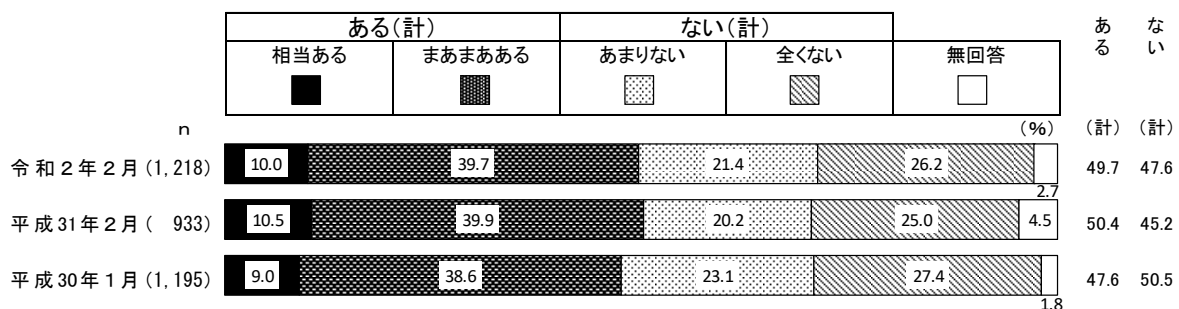
過去1年間に文化・芸術活動を行った市民の割合は、第12回（令和2年2月）が21.5%であり、第11回（平成31年2月）の22.1%と比べるとあまり増減はない。また、第10回（平成30年1月）の22.7%と比べると1.2ポイント減少している。

過去1年間に文化・芸術活動を行った市民が、主に市外で文化・芸術活動を行った割合は66.8%（第10回62.0%）となっており、主に市内で文化・芸術活動を行った割合の31.3%（第10回37.3%）を上回っている。なお、この質問は第11回（平成31年2月）ではたずねていない。

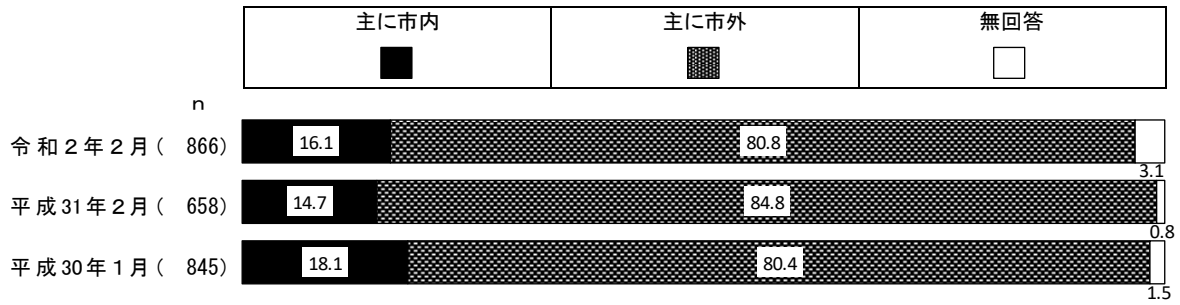
最後に、過去1年間に文化・芸術活動を行っていない市民が、関心がある割合（「関心はある」及び「まあまあ関心がある」の合計）は、第12回（令和2年2月）が43.5%であり、第11回（平成31年2月）の46.3%と比べると2.8ポイント減少している。また、第10回（平成30年1月）の47.5%と比べると4.0ポイント減少している。

問32 あなたは、文化・芸術活動を過去1年間にどの程度鑑賞しましたか？

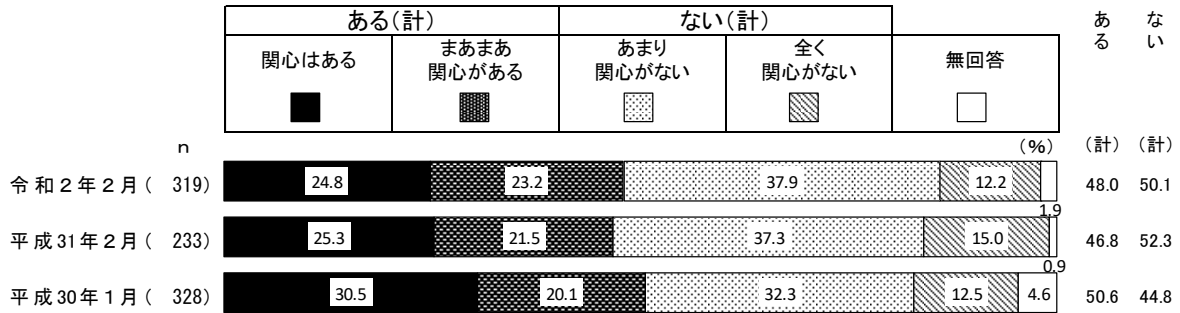
※文化・芸術活動・・・音楽、演劇・演芸、舞踊、美術、文芸、生活文化（生け花、茶道、ファッション、人形、盆栽、園芸、囲碁、将棋など）、映画など



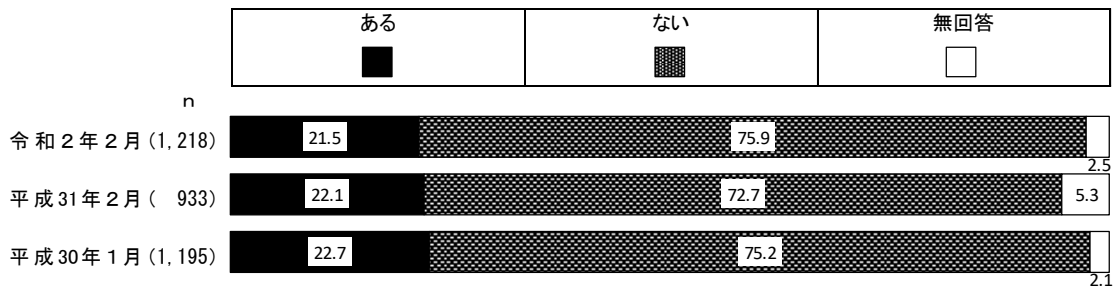
問33 問32で「1～3」と答えた方に伺います。
主にどこで文化・芸術活動を鑑賞しましたか？



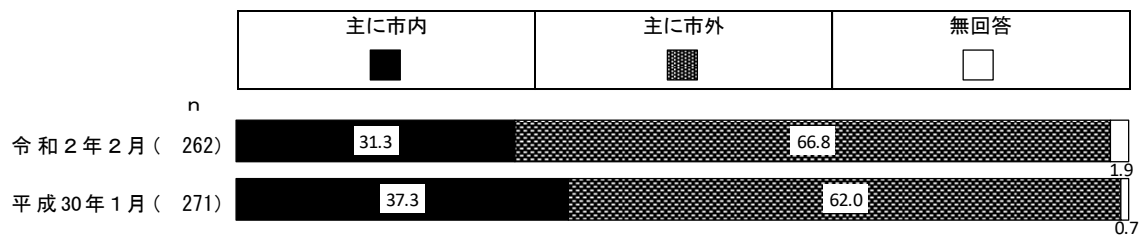
問34 問32で「4. 全くない」と答えた方に伺います。
関心はありますか？



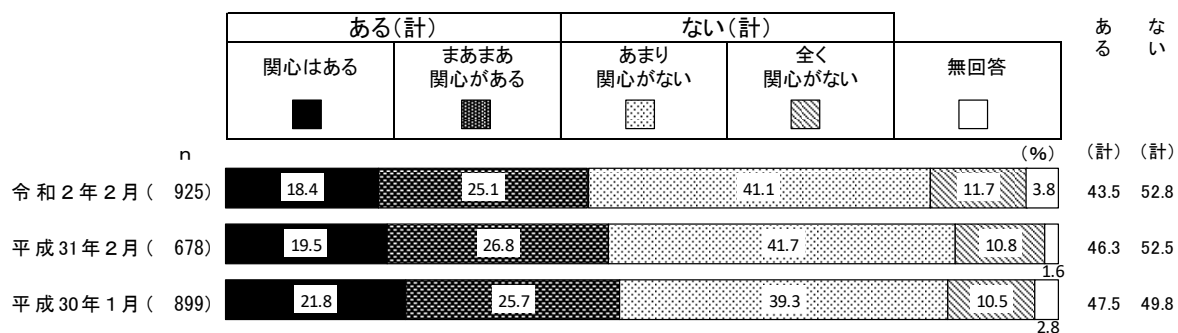
問35 あなたは、文化・芸術活動を過去1年間にご自分で行ったことがありますか？



問36 問35で「1. ある」と答えた方に伺います。
主にどこで文化・芸術活動を行いましたか？



問37 問35で「2. ない」と答えた方に伺います。
関心はありますか？



(14) 歴史・文化遺産

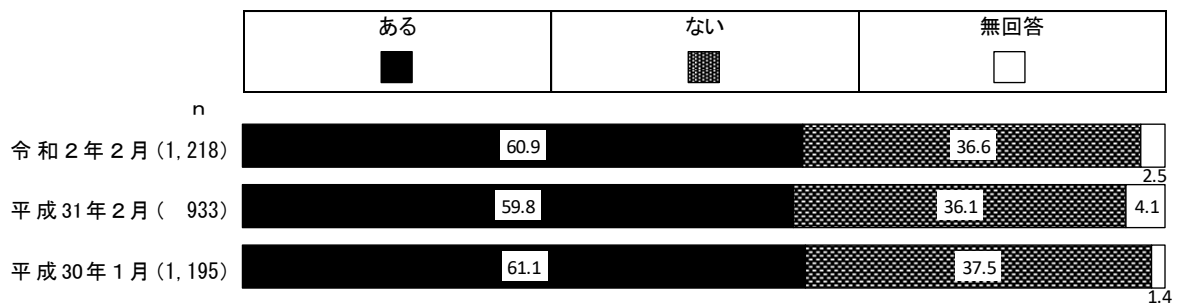
過去1年間で市内の歴史・文化遺産を訪れたことがある市民の割合は、第12回（令和2年2月）が60.9%であり、第11回（平成31年2月）の59.8%と比べると1.1ポイント増加している。また、第10回（平成30年1月）の61.1%と比べるとあまり増減はない。

次に、過去1年間で市内の歴史・文化遺産を訪れたことがない市民が、訪れなかった理由は、「過去に既に訪れたから」34.3%、「興味が無いから」28.5%、「訪れたいが時間がないから」18.2%、「歴史・文化遺産があることを知らないから」13.9%となっている。

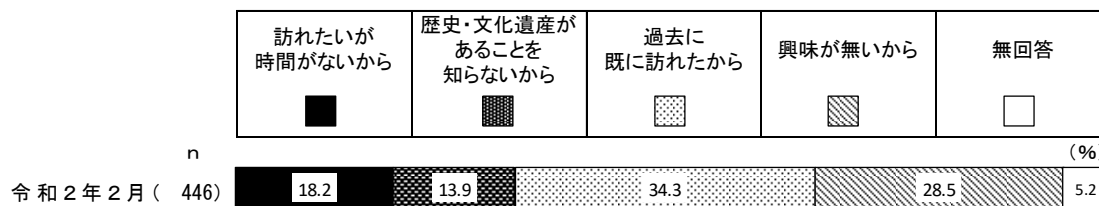
さらに、市内の歴史・文化遺産が地域で活用されていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第12回（令和2年2月）が25.7%であり、第11回（平成31年2月）の28.2%と比べると2.5ポイント減少している。また、第10回（平成30年1月）の25.8%と比べるとあまり増減はない。

問38 あなたは、過去1年間で市内の歴史・文化遺産を訪れたことがありますか？

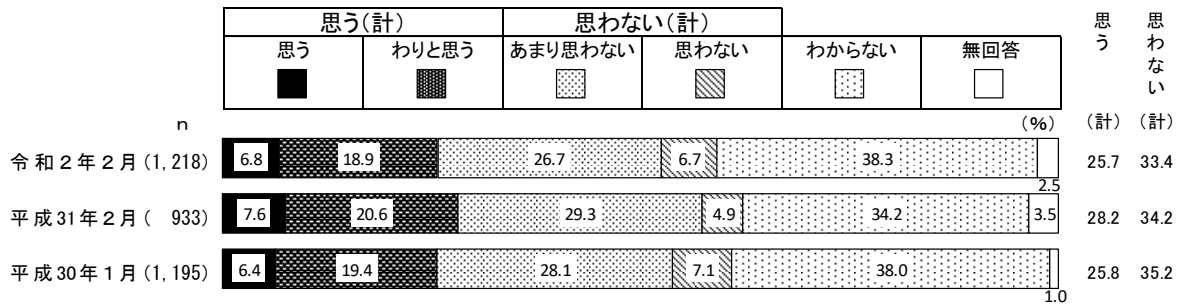
※歴史・文化遺産・・・谷保天満宮、古民家、南養寺、四軒在家遺跡、滝乃川学園、下谷保一号墳、ママ下湧水など



問39 問38で「2.ない」と答えた方に伺います。 それはなぜでしょうか？



問４０ あなたは、市内の歴史・文化遺産が地域で活用されていると思いますか？

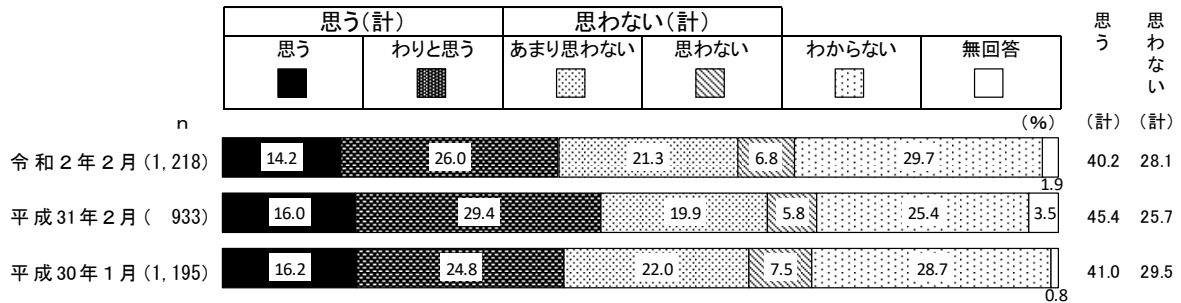


(15) 南部地域の魅力

南部地域が「歴史・文化・自然環境」の観点から魅力があると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第12回（令和２年２月）が40.2%であり、第11回（平成31年２月）の45.4%と比べると5.2ポイント減少している。また、第10回（平成30年１月）の41.0%と比べるとあまり増減はない。

問４１ あなたは、国立市の南部地域が「歴史・文化・自然環境」の観点から魅力があると思いますか？

※南部地域とは、主にＪＲ南武線以南の地域を指します。



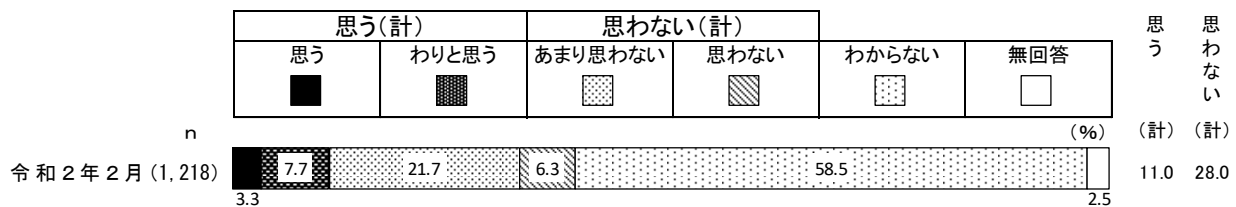
(16) 男女平等

市の施策に女性の視点が十分反映されていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は11.0%、思わない市民の割合（「あまり思わない」及び「思わない」の合計）は28.0%である。

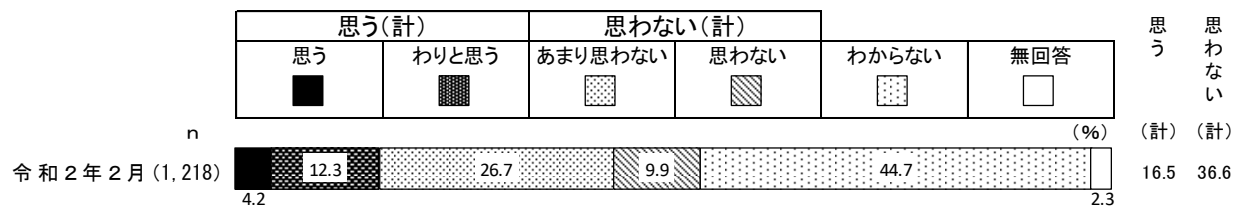
次に、男性が家事、育児、介護等に十分参加していると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は16.5%、思わない市民の割合（「あまり思わない」及び「思わない」の合計）は36.6%である。

さらに、「LGBT」あるいは「SOGI」という言葉を知っている市民の割合は、「両方知っている」が28.1%、「LGBT」のみ知っているが50.0%、「SOGI」のみ知っているが0.1%、「両方知らない」が19.1%である。

問 4 2 あなたは、市の施策に女性の視点が十分反映されていると思いますか？



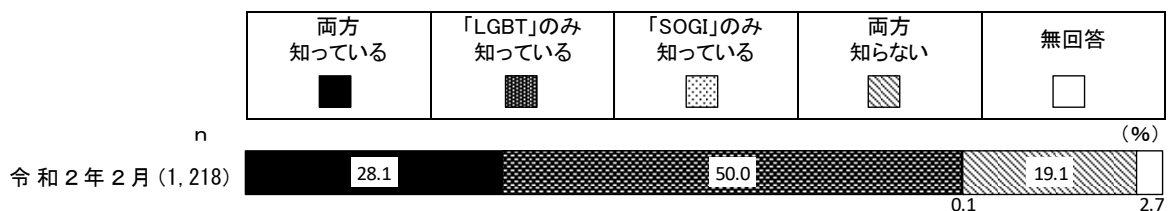
問 4 3 あなたは、地域で生活する中で、男性が家事、育児、介護等に十分参加していると思いますか？



問 4 4 あなたは、「LGBT」あるいは「SOGI」という言葉を知っていますか？

※「LGBT」とは、レズビアン(Lesbian)、ゲイ(Gay)、バイセクシュアル(Bisexual)、トランスジェンダー(Transgender)の方々の総称を表す頭字語(頭文字をつづり合わせて作った言葉)

※「SOGI」とは、性的指向(Sexual Orientation)と性自認(Gender Identity)の頭文字をとった総称であり、すべての人の性のあり方に当てはまる、LGBTより広い概念

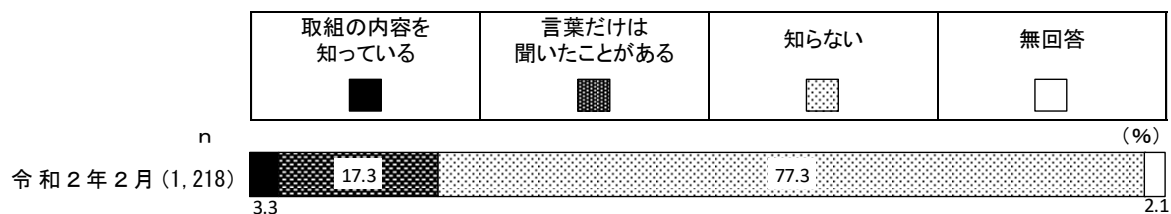


(17) 幼児教育推進プロジェクト

国立市が進めている「幼児教育推進プロジェクト」を知っている市民の割合は、「取組の内容を知っている」が3.3%、「言葉だけは聞いたことがある」が17.3%、「知らない」が77.3%である。

問45 あなたは、国立市が進めている「幼児教育推進プロジェクト」を知っていますか？

※「幼児教育推進プロジェクト」とは、子どもが将来に向かって生き抜く力を身につけていくための基礎となる「非認知能力」を育てる環境を作るための事業



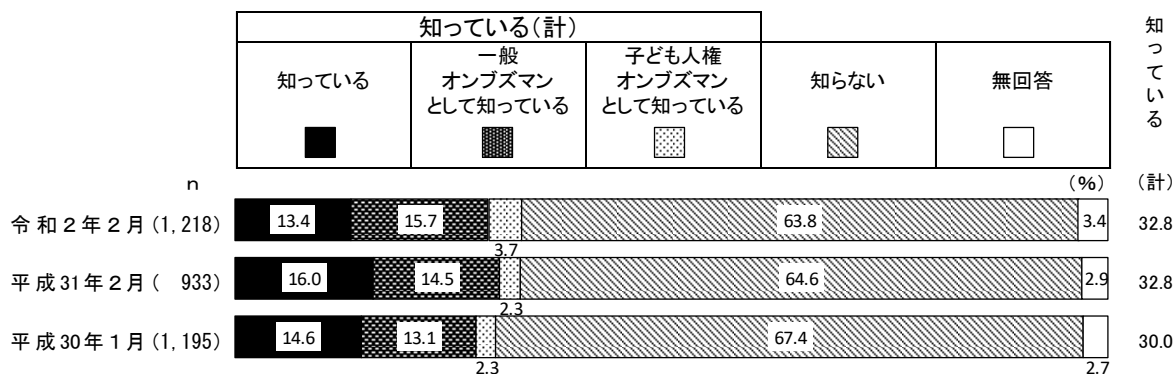
3 市政について

(1) オンブズマン制度

国立市の総合オンブズマン制度を知っている市民の割合（「知っている」、「一般オンブズマンとして知っている」及び「子ども人権オンブズマンとして知っている」の合計）は、第12回（令和2年2月）が32.8%であり、第11回（平成31年2月）の32.8%と比べると増減はなく、第10回（平成30年1月）の30.0%と比べると2.8ポイント増加している。

問46 あなたは、国立市の総合オンブズマン制度を知っていますか？

※総合オンブズマンとは、市の機関等の苦情処理を行う「一般オンブズマン」と子どもの人権相談・救済を行う「子ども人権オンブズマン」の総称です。

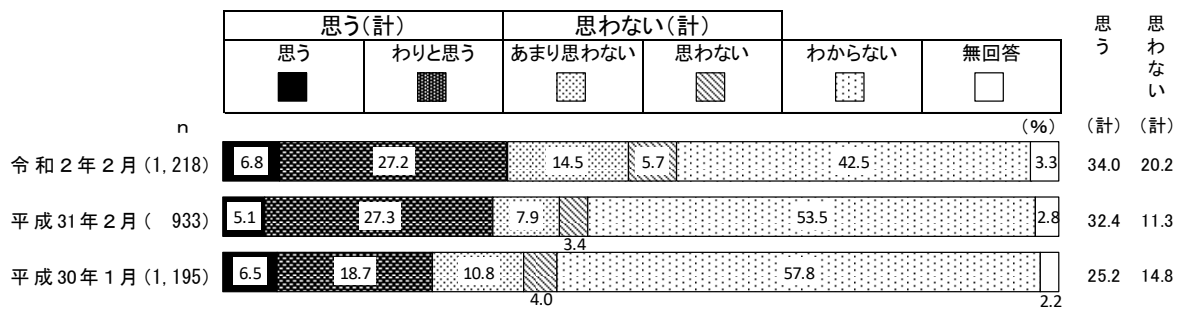


(2) 人権

国立市が「人間を大切にする」まちづくりを行っていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第12回（令和2年2月）が34.0%である。なお、第10回・第11回では、設問文を「あなたは、国立市が人権を尊重した行政活動を行っていると思いますか？」としていたため、結果は参考までに図示するにとどめる。

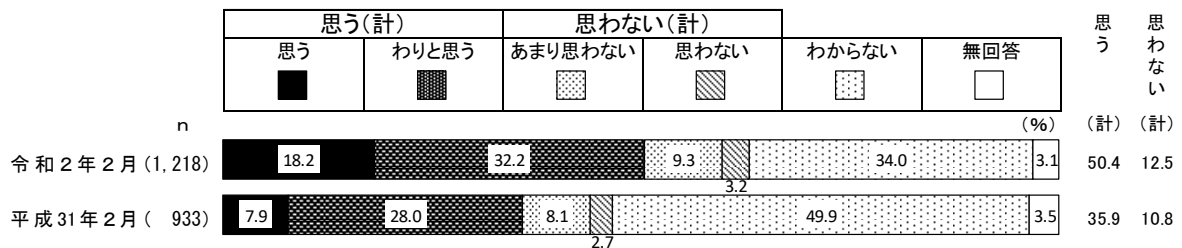
また、国立市が平和を大切にしているまちだと思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第12回（令和2年2月）が50.4%である。なお、第11回では、設問文を「あなたは、国立市が平和を尊重した行政活動を行っていると思いますか？」としていたため、結果は参考までに図示するにとどめる。

問47 あなたは、国立市が「人間を大切にする」まちづくりを行っていると思いますか？



※第10回（平成30年1月）・第11回（平成31年2月）では設問文を「あなたは、国立市が人権を尊重した行政活動を行っていると思いますか？」としていた

問48 あなたは、国立市が平和を大切にしているまちだと思いますか？



※第11回（平成31年2月）では設問文を「あなたは、国立市が平和を尊重した行政活動を行っていると思いますか？」としていた

(3) 市政情報の入手

市民の市政情報の入手手段は、「市報等広報紙」80.5%（第11回84.1%）、「ホームページ」12.6%（第11回12.4%）、「人づて」9.2%（第11回4.4%）が上位に挙げられた。

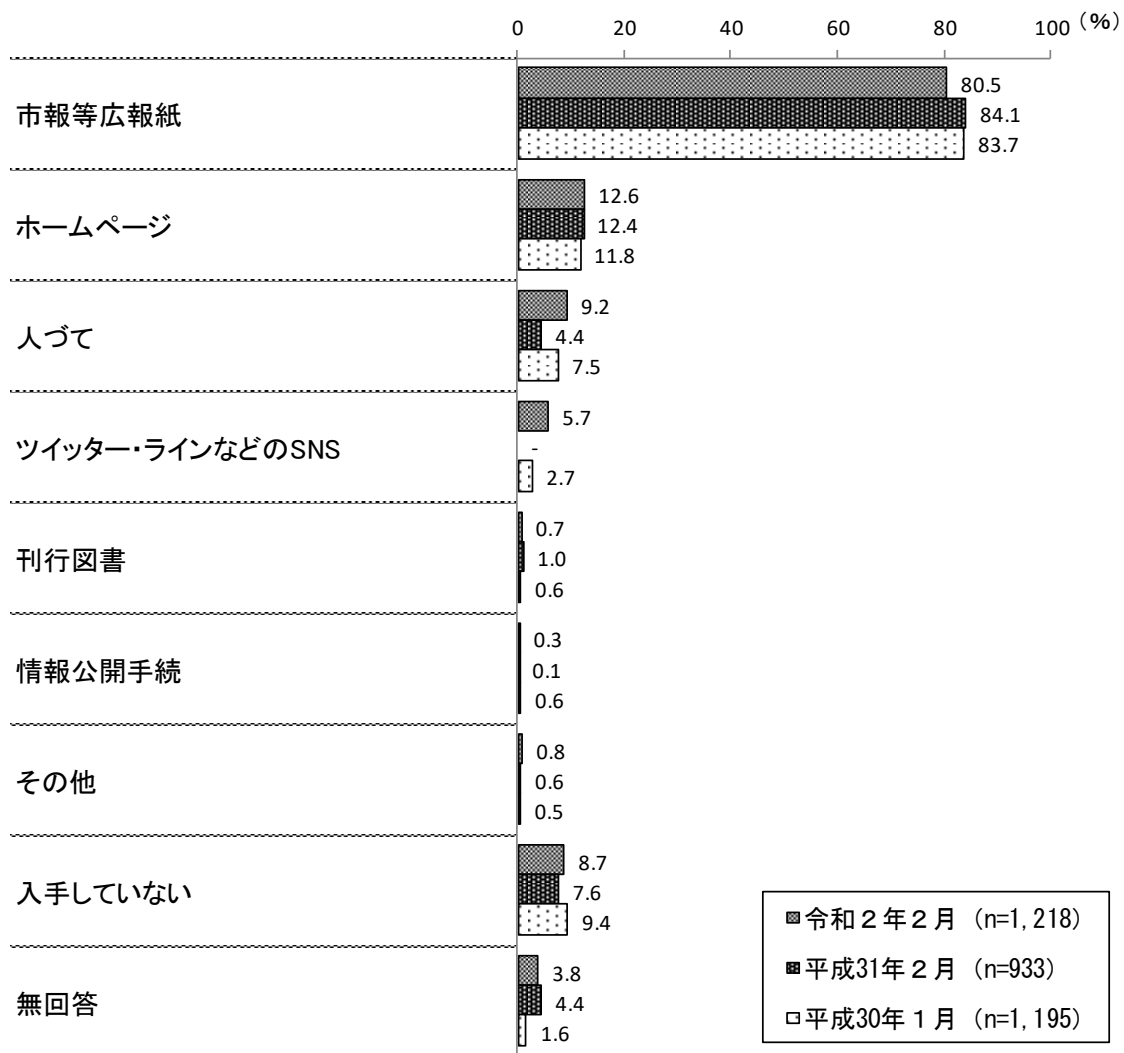
次に、市政情報を市報等広報紙から入手していると答えた市民の各種広報紙の読み方は、①市報くにたちでは「毎号しっかりと読む」35.6%（第11回42.4%）、②くにたちの教育では、「めくる程度に確認する」26.8%（第11回29.8%）、③公民館だよりでは、「必要・興味ある記事のみ読む」27.7%（第11回26.8%）、④議会だよりでは、「めくる程度に確認する」26.7%（第11回27.5%）が、それぞれ上位に挙げられている。

さらに、どのような広報紙であれば読みたいと思うかは、「興味のある記事やコラムなどの読み物が掲載されている」39.2%（第11回38.8%）、「ホームページやSNSなどよりもわかりやすく情報が掲載されている」32.6%（第11回31.4%）、「文字が大きくて見やすい」31.4%（第11回38.0%）が上位に挙げられた。

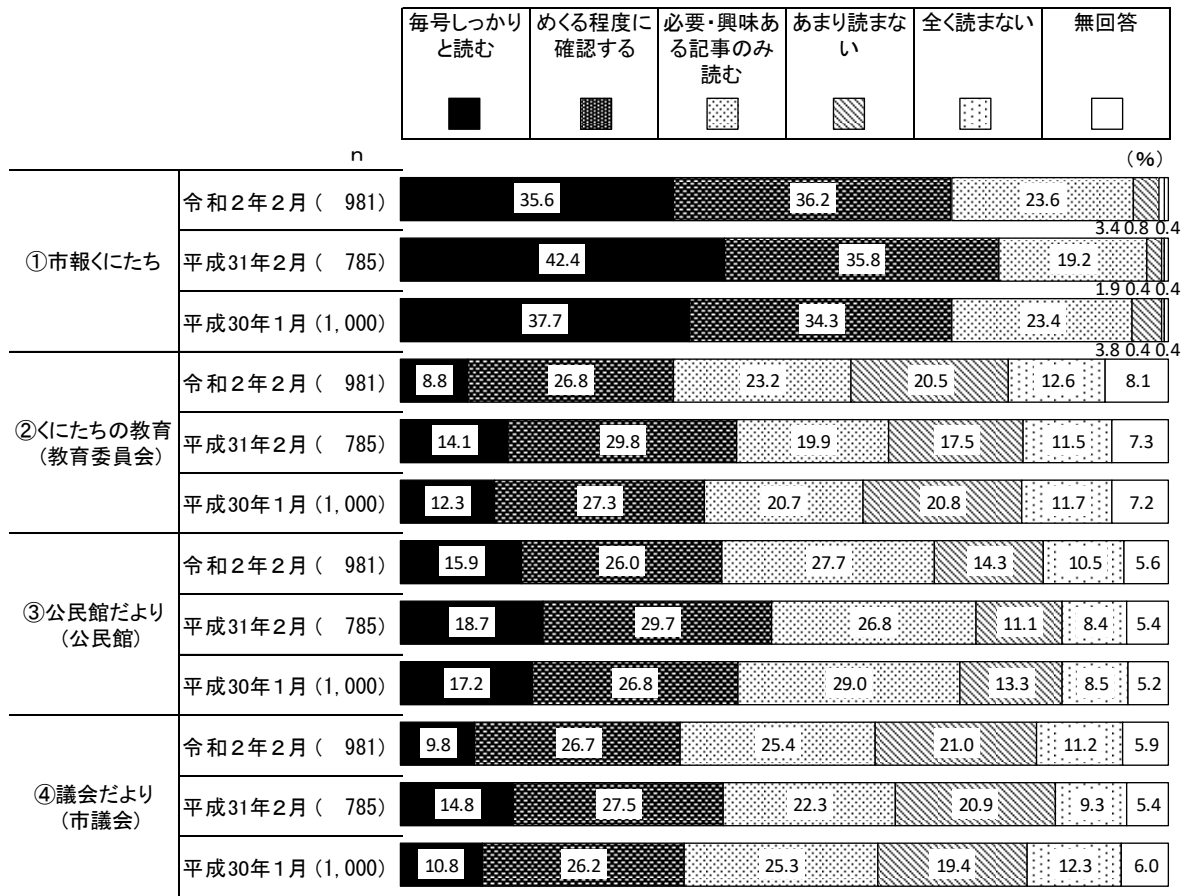
最後に、入手したい市政情報が十分に公開されていると思う市民の割合は、第12回（令和2年2月）が20.0%であり、第11回（平成31年2月）の21.2%と比べると1.2ポイント減少している。

問49 あなたは、何によって市政情報を得ていますか？（複数選択可）

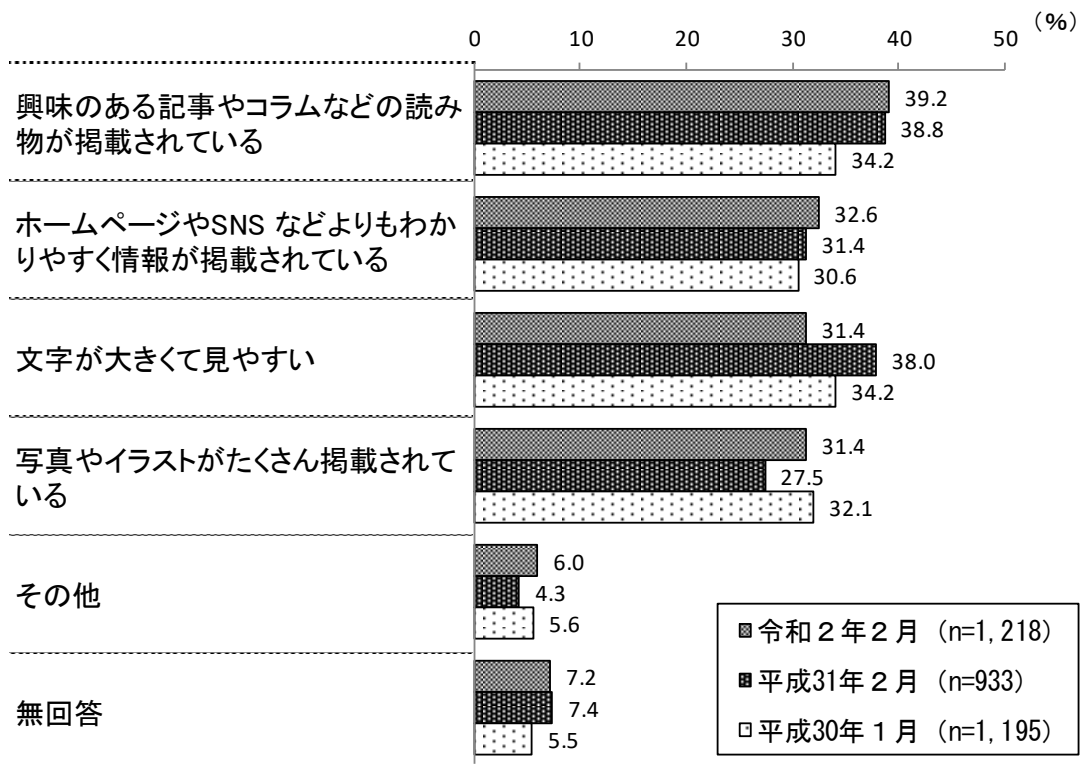
※「市政情報」とは、財政状況、予算・決算、計画書、報告書、会議録、イベント情報など市に係る様々な情報のことを指します。



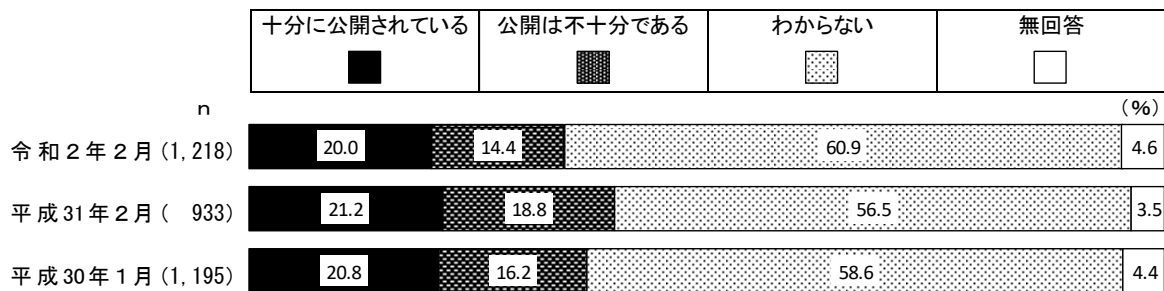
問50 問49で「1. 市報等広報紙」と答えた方に伺います。
 あなたは、次の①～④の各種広報紙をどの程度読んでいますか？
 各広報紙の該当する項目の番号にそれぞれ1つに○をしてください。



問5 1 あなたは、どのような広報紙であれば読みたいと思いますか？（複数選択可）



問5 2 あなたは、入手したい市政情報が十分に公開されていると思いますか？

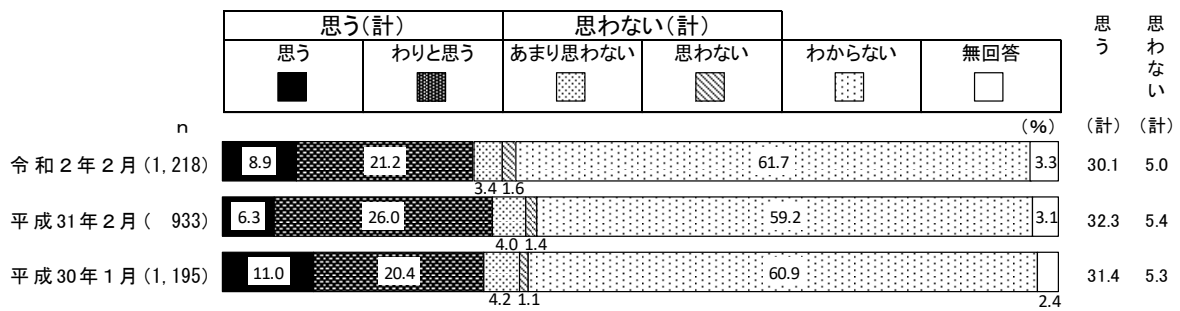


(4) 個人情報保護

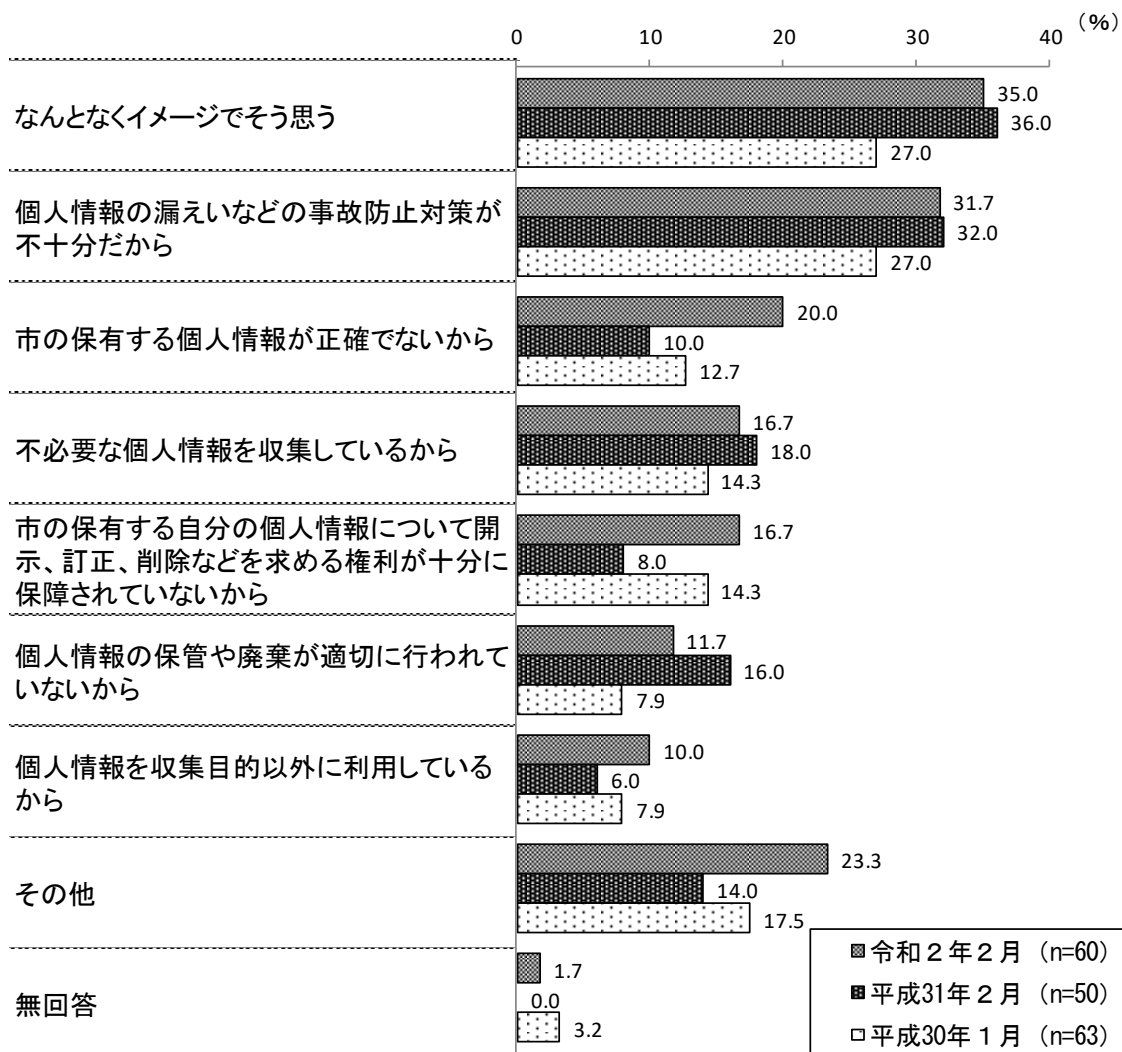
国立市が個人情報の保護を的確に行っていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第12回（令和2年2月）が30.1%であり、第11回（平成31年2月）の32.3%と比べると2.2ポイント減少している。また、第10回（平成30年1月）の31.4%と比べると1.3ポイント減少している。

次に、国立市が個人情報の保護を的確に行っていないと思う市民が、そう思う理由は、「なんとなくイメージでそう思う」35.0%（第11回36.0%）、「個人情報の漏えいなどの事故防止対策が不十分だから」31.7%（第11回32.0%）、「市の保有する個人情報が正確でないから」20.0%（第11回10.0%）が上位に挙げられた。

問53 あなたは、国立市が個人情報の保護を的確に行っていると思いますか？



問54 問53で「3. あまり思わない」、「4. 思わない」と答えた方に伺います。
 そのように思う理由は次のうちどれですか？（複数選択可）

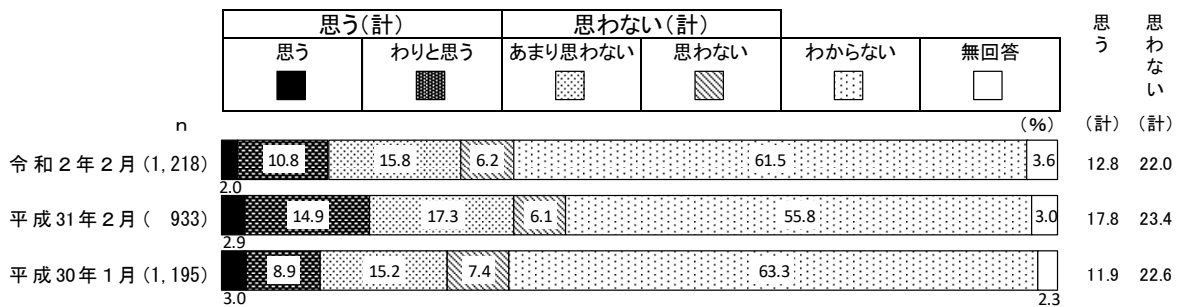


(5) 市のICTサービス

国立市はICTを利用したサービスが充実していると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第12回（令和2年2月）が12.8%であり、第11回（平成31年2月）の17.8%と比べると5.0ポイント減少している。また、第10回（平成30年1月）の11.9%と比べるとあまり増減はない。

問55 あなたは、国立市はICTを利用したサービスが充実していると思いますか？

※ICTを利用したサービスとは、スポーツ施設等予約システムや証明書のコンビニ交付、市議会インターネット中継システムなど、コンピュータやインターネット等の情報通信技術を活用したサービスを指します。

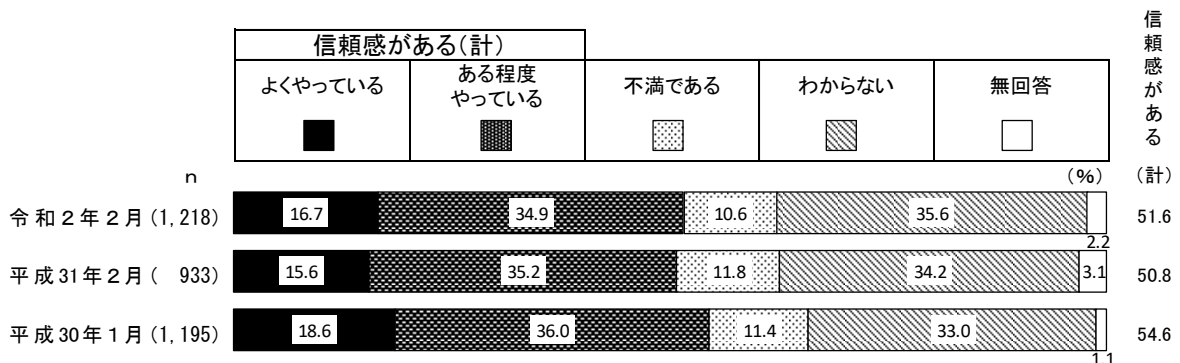


(6) 市の組織運営や職員の仕事ぶり

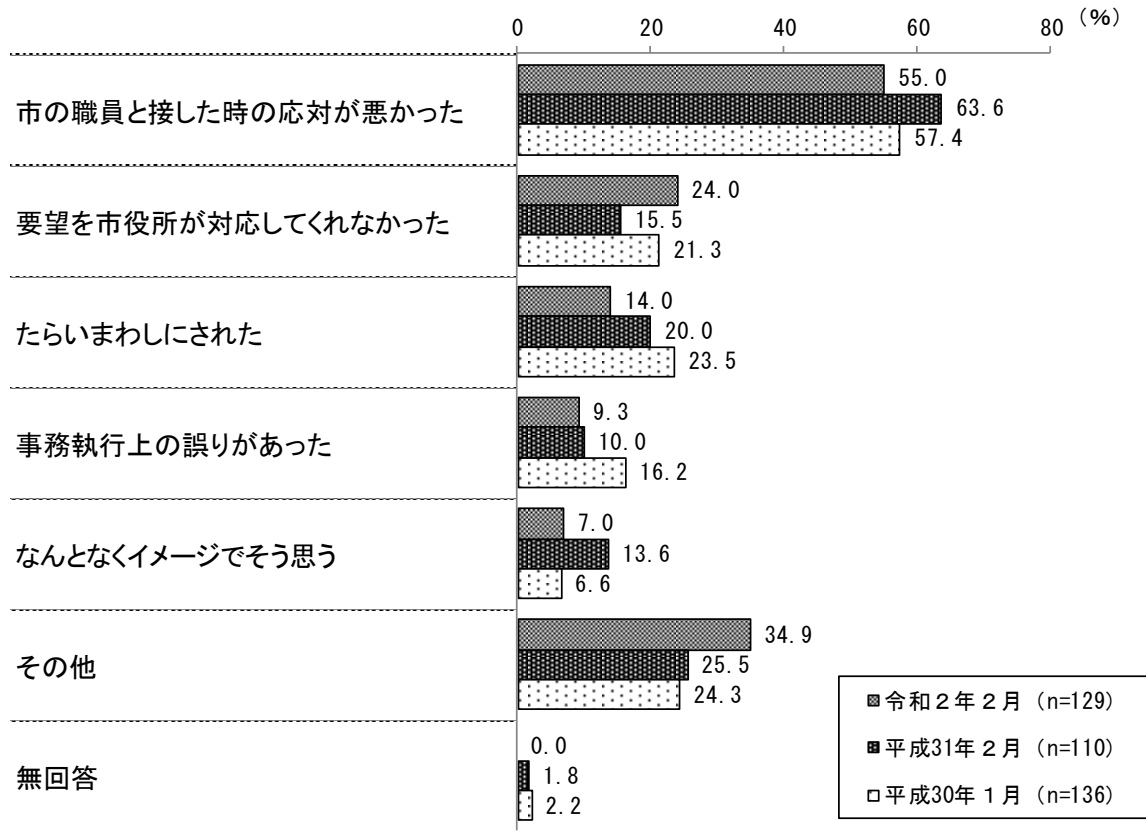
市の組織運営や職員の仕事ぶりに信頼感を持つ市民の割合（「よくやっている」及び「ある程度やっている」の合計）は、第12回（令和2年2月）が51.6%であり、第11回（平成31年2月）の50.8%と比べるとあまり増減はなく、第10回（平成30年1月）の54.6%と比べると3.0ポイント減少している。

次に、市の組織運営や職員の仕事ぶりが不満である市民が、どのような点でそう感じたかは、「市の職員と接した時の対応が悪かった」55.0%（第11回63.6%）、「要望を市役所が対応してくれなかった」24.0%（第11回15.5%）、「たらいまわしにされた」14.0%（第11回20.0%）が上位に挙げられた。

問56 あなたは、市の組織運営や職員の仕事ぶりをどう思いますか？



問57 問56で「3. 不満である」と答えた方に伺います。
それはどんな点でそう感じますか？（複数選択可）



Ⅲ 結果の詳細

1 使用した調査票

調 査 票

(記入の方法)

問2 あなたは、国立市はみどりが十分にあるまちだと思いますか？

- | | | |
|---------|----------|-----------|
| ① 十分にある | 2. 普通である | 3. 不十分である |
|---------|----------|-----------|

基本的に、当てはまると思う選択肢1つに○をお願いします。

但し、(複数選択可)と記載されている設問では、当てはまると思う選択肢が複数あれば複数に○をお願いします。

また、いくつかの設問で選択肢に『その他()』があります。もしその設問において『その他()』が当てはまると思う場合は、()内に具体的な例や理由の記載も合わせてお願いします。

まず、あなた自身について伺います

F1. あなたの性別についておたずねします。(○は1つだけ)

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1. 女性 | 2. 男性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|

F2. あなたの年齢についておたずねします。(○は1つだけ)

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 18~19歳 | 3. 30~39歳 | 5. 50~59歳 | 7. 65~69歳 |
| 2. 20~29歳 | 4. 40~49歳 | 6. 60~64歳 | 8. 70歳以上 |

F3. あなたのご職業は何ですか。(○は1つだけ)

- | | | |
|--------------|--------------|----------|
| 1. 自営業・家事手伝い | 5. 専門・技術職 | 9. 学生 |
| 2. 自由業 | 6. 労務・サービス業 | 10. 無職 |
| 3. 経営・管理職 | 7. パート・アルバイト | 11. その他 |
| 4. 事務職 | 8. 専業主婦(主夫) | (具体的に:) |

(F3で1~7とお答えの方にのみ伺います。それ以外の方はF4にお進みください。)

F3-1. 職場はどちらでしょうか。(○は1つだけ)

- | | |
|------------|--------------------|
| 1. 自宅と同じ | 4. 東京都内市町村(国立市を除く) |
| 2. 国立市内 | 5. 神奈川県・埼玉県 |
| 3. 東京都内23区 | 6. その他(具体的に:) |

F4. 現在のお住まいは、次の中のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1. 持ち家(一戸建て) | 5. 社宅・寮・官舎 |
| 2. 持ち家(分譲マンションなど) | 6. 間借り・住み込み |
| 3. 民間の賃貸住宅 | 7. その他(具体的に:) |
| 4. 公営・公団・公社賃貸住宅 | |

F 5. あなたの世帯構成はどうなっていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------|------------------------|
| 1. 単身(一人暮らし) | 4. 三世帯世帯(親と子と孫)またはそれ以上 |
| 2. 夫婦だけ | 5. その他(具体的に:) |
| 3. 二世帯世帯(親と子) | |

F 6. あなたご自身以外で、同居の家族の中に次の方がいますか。(複数選択可)

- | | | |
|---------------|-----------------|---------------|
| 1. 65歳以上の方がいる | 2. 18歳以下の子どもがいる | 3. 1及び2の人はいない |
|---------------|-----------------|---------------|

F 7. あなたのお住まいの地域についておたずねします。(○は1つだけ)

- | | | |
|---------|-------|----------|
| 1. 北 | 4. 中 | 7. 泉 |
| 2. 東 | 5. 西 | 8. 青柳 |
| 3. 富士見台 | 6. 谷保 | 9. 矢川・石田 |

F 8. あなたは、国立市に何年ぐらい住んでいますか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 1年未満 | 4. 10年以上～20年未満 |
| 2. 1年以上～5年未満 | 5. 20年以上 |
| 3. 5年以上～10年未満 | 6. 生まれてからずっと |

国立市全体やあなたが住む地域について伺います

問1 あなたはこれからも国立市に住み続けたいと思いますか？

- | | | |
|--------------|--------------|----------|
| 1. ずっと住み続けたい | 3. できれば移転したい | 5. わからない |
| 2. 当分住み続けたい | 4. 移転したい | |

問2 あなたは、国立市はみどりが十分にあるまちだと思いますか？

- | | | |
|----------|----------|-----------|
| 1. 十分にある | 2. 普通である | 3. 不十分である |
|----------|----------|-----------|

問3 あなたは、国立市は子育てのしやすい環境が整っていると思いますか？

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない | |

問4 あなたは、近くに安心してかかることができる医療機関がありますか？

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問5 問4で「2. ない」と答えた方に伺います。その理由は何ですか？
(複数選択可)

- | |
|-----------------------|
| 1. 市内に専門的な医療機関がないから |
| 2. 医療機関に関する情報が不十分だから |
| 3. 休日に受診できる医療機関が少ないから |
| 4. その他 () |

問6 あなたは、国立市は3年前と比べてにぎわいがあると思いますか？

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 3年前よりにぎわいがある | 3. 3年前よりにぎわいがない |
| 2. 3年前と同じぐらい | 4. わからない |

問7 あなたは、国立市が「文化的なまち」だと思いますか？

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない | |

問8 あなたは、国立市全体が美しいまちなみを保全・形成していると思いますか？

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない | |

あなたの日常生活における活動や意識について伺います

問9 あなたは、何らかの福祉活動に取り組んでいますか？

※「福祉活動」とは、福祉ボランティア活動、福祉関連イベントへの実行委員会としての参加、日々の見守り・声かけ、介助など

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 取り組んでいる | 3. あまり取り組んでいない |
| 2. ある程度取り組んでいる | 4. 全く取り組んでいない |

問10 あなたは、国立市が福祉的な困りごとの相談や支援を十分に行っていると思いますか？

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない | |

問11 あなたは、国立市が高齢者の相談や支援を十分に行っていると思いますか？

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない | |

問12 あなたは、国立市のまちづくりの理念の一つである「ソーシャル・インクルージョン」という考え方を知っていますか？

※「ソーシャル・インクルージョン」とは、全ての人々を孤独や孤立、排除や摩擦から援護し、健康で文化的な生活の実現につなげるよう、社会の構成員として包み支え合うという考え方

- | | | |
|----------|------------------|---------|
| 1. 知っている | 2. 言葉だけは聞いたことがある | 3. 知らない |
|----------|------------------|---------|

問13 あなたは、「しょうがい（障害）がある人が身近でふつうに生活していることがあたりまえだ」という考え方について、どう思いますか？

- | | |
|-------------------|------------|
| 1. そう思う | 4. そう思わない |
| 2. どちらかと言えばそう思う | 5. 一概に言えない |
| 3. どちらかと言えばそう思わない | 6. わからない |

問14 あなたは、環境に配慮した取り組みを行っていますか？

※「環境に配慮した取り組み」とは、ごみの発生抑制と分別、光熱水量の節減、緑化の推進、自動車利用の抑制と低燃費車の購入などの取り組みを指します。

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 積極的に取り組んでいる | 3. あまり取り組んでいない |
| 2. ある程度取り組んでいる | 4. 全く取り組んでいない |

問15 あなたは、ごみの減量や分別に取り組んでいますか？

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 積極的に取り組んでいる | 3. あまり取り組んでいない |
| 2. ある程度取り組んでいる | 4. 全く取り組んでいない |

問 16 あなたは、どの程度公共交通機関（バス、電車）を利用していますか？

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 日常的に利用している | 3. 年に数回だけ利用している |
| 2. 月に数回程度利用している | 4. 全く利用していない |

問 17 問 16で「1～3」と答えた方に伺います。あなたは、公共交通機関を使った通勤・通学・昼間の移動の利便性に満足していますか？

【市内の移動に関して】

- | | | |
|--------------|---------------|----------|
| 1. 満足している | 3. あまり満足していない | 5. わからない |
| 2. わりと満足している | 4. 満足していない | |

【市外への移動に関して】

- | | | |
|--------------|---------------|----------|
| 1. 満足している | 3. あまり満足していない | 5. わからない |
| 2. わりと満足している | 4. 満足していない | |

問 18 あなた又はあなたの家族が福祉的な交通をどの程度利用しますか？

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 日常的に利用している | 3. まったく利用していない |
| 2. 年に数回程度利用している | |

問 19 問 18で「1. 日常的に利用している」、「2. 年に数回程度利用している」と答えた方に伺います。あなたは、国立市の福祉的な交通施策に満足していますか？

※福祉的な交通施策とは、65歳以上の高齢者やしょうがいしゃ、要介護者・要支援者・妊産婦などの移動制約者を対象に行う、生活支援や介護予防のための移動手段の確保を目的とした施策を指します。

- | | | |
|--------------|---------------|----------|
| 1. 満足している | 3. あまり満足していない | 5. わからない |
| 2. わりと満足している | 4. 不満である | |

問 20 あなたは、日常生活において、言語や文化の違いによる不便を感じていますか？

- | | | |
|------------|--------------|----------|
| 1. 感じている | 3. あまり感じていない | 5. わからない |
| 2. やや感じている | 4. 感じていない | |

問 21 あなたは、過去1年間で消費生活に関する被害にあったことがありますか？

※「消費生活に関する被害」とはキャッチセールス、振り込め詐欺、解約に係るトラブル、架空請求などの被害を指します。

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問 22 あなたは、消費生活に関する情報をテレビ、新聞、広報誌等で身近に聞く・触れることができていますか？

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 十分できている | 3. あまりできていない |
| 2. ある程度できている | 4. 全くできていない |

問29 あなたは、過去1年間に以下のような生涯学習活動をしたことがありますか？
(複数選択可)

1. 趣味・教養を高めること(図書館の利用等)
2. 生活を楽しみ、心を豊かにする活動をする
3. 公民館など自治体の講座や教室における学習活動に参加すること
4. カルチャーセンターやスポーツクラブなど民間の講座や教室における学習活動に参加すること
5. 職業上必要な知識・技能を身につけること
6. 健康・体力づくりをする
7. 学校における学習活動
8. 特に行っていない

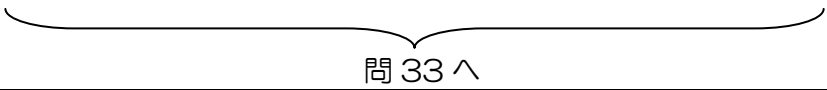

問30 問29で「8. 特に行っていない」と答えた方に伺います。それはどうしてでしょうか。(複数選択可)

1. 仕事や家事が忙しくて時間がない
2. 子どもや親などの世話をしてくれる人がいない
3. 費用がかかる
4. 必要な情報(内容・時間・場所・費用)がなかなか入手できない
5. 一緒に学習や活動をする仲間がいない
6. 適当な指導者がいない
7. 身近なところに施設や場所がない
8. 自分の希望に合う講座や教室などがなかったり、講座や教室などが行われる時期・時間が合わない
9. 家族や職場など周囲の理解が得られない
10. きっかけがつかめない
11. 面倒だから

問31 問29で「1～7」を選択した方に伺います。学習で身につけた知識や技術を地域や社会にどのように生かしていますか？(複数選択可)

1. 発表会や展示会の参加
2. 講習会や講座の講師
3. 地域の活動(自治会や青少年団体、老人クラブ等)
4. ボランティア・NPO活動
5. その他()
6. 特にない

問 32 あなたは、文化・芸術活動を過去1年間にどの程度鑑賞しましたか？
 ※文化・芸術活動・・・音楽、演劇・演芸、舞踊、美術、文芸、生活文化（生け花、茶道、ファッション、人形、盆栽、園芸、囲碁、将棋など）、映画など

1. 相当ある	2. まあまあある	3. あまりない	4. 全くない
			

問 33 問 32 で「1～3」と答えた方に伺います。主にどこで文化・芸術活動を鑑賞しましたか？

1. 主に市内	2. 主に市外
---------	---------

問 34 問 32 で「4. 全くない」と答えた方に伺います。関心はありますか？

1. 関心はある	3. あまり関心がない
2. まあまあ関心がある	4. 全く関心がない

問 35 あなたは、文化・芸術活動を過去1年間にご自分で行ったことがありますか？

1. ある	2. ない
-------	-------

問 36 問 35 で「1.ある」と答えた方に伺います。主にどこで文化・芸術活動を行いましたか？

1. 主に市内	2. 主に市外
---------	---------

問 37 問 35 で「2. ない」と答えた方に伺います。関心はありますか？

1. 関心はある	3. あまり関心がない
2. まあまあ関心がある	4. 全く関心がない

問 38 あなたは、過去1年間で市内の歴史・文化遺産を訪れたことがありますか？

※歴史・文化遺産…谷保天満宮、古民家、南養寺、四軒在家遺跡、滝乃川学園、下谷保一号墳、ママ下湧水など

1. ある	2. ない
-------	-------

問 39 問 38 で「2.ない」と答えた方に伺います。それはなぜでしょうか？

1. 訪れたいが時間がないから	3. 過去に既に訪れたから
2. 歴史・文化遺産があることを知らないから	4. 興味が無いから

問 40 あなたは、市内の歴史・文化遺産が地域で活用されていると思いますか？

1. 思う	3. あまり思わない	5. わからない
2. わりと思う	4. 思わない	

問41 あなたは、国立市の南部地域が「歴史・文化・自然環境」の観点から魅力があると思いますか？

※南部地域とは、主にJR南武線以南の地域を指します。

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない | |

問42 あなたは、市の施策に女性の視点が十分反映されていると思いますか？

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない | |

問43 あなたは、地域で生活する中で、男性が家事、育児、介護等に十分参加していると思いますか？

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない | |

問44 あなたは、「LGBT」あるいは「SOGI」という言葉を知っていますか？

※「LGBT」とは、レスビアン(Lesbian)、ゲイ(Gay)、バイセクシュアル(Bisexual)、トランスジェンダー(Transgender)の方々の総称を表す頭字語(頭文字をつづり合わせて作った言葉)

※「SOGI」とは、性的指向(Sexual Orientation)と性自認(Gender Identity)の頭文字をとった総称であり、すべての人の性のあり方に当てはまる、LGBTより広い概念

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 両方知っている | 3. 「SOGI」のみ知っている |
| 2. 「LGBT」のみ知っている | 4. 両方知らない |

問45 あなたは、国立市が進めている「幼児教育推進プロジェクト」を知っていますか？

※「幼児教育推進プロジェクト」とは、子どもが将来に向かって生き抜く力を身につけていくための基礎となる「非認知能力」を育てる環境を作るための事業

- | | | |
|----------------|------------------|---------|
| 1. 取組の内容を知っている | 2. 言葉だけは聞いたことがある | 3. 知らない |
|----------------|------------------|---------|

市政について伺います

問 46 あなたは、国立市の総合オンブズマン制度を知っていますか？

※総合オンブズマンとは、市の機関等の苦情処理を行う「一般オンブズマン」と子どもの人権相談・救済を行う「子ども人権オンブズマン」の総称です。

- | |
|------------------------|
| 1. 知っている |
| 2. 一般オンブズマンとして知っている |
| 3. 子ども人権オンブズマンとして知っている |
| 4. 知らない |

問 47 あなたは、国立市が「人間を大切に作る」まちづくりを行っていると思いますか？

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない | |

問 48 あなたは、国立市が平和を大切にしているまちだと思いますか？

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない | |

問 49 あなたは、何によって市政情報を得ていますか？（複数選択可）

※「市政情報」とは、財政状況、予算・決算、計画書、報告書、会議録、イベント情報など市に係る様々な情報のことを指します。

- | | | |
|-----------|--------------------|--------------------------------|
| 1. 市報等広報紙 | 4. 情報公開手続 | 7. その他（ ） |
| 2. ホームページ | 5. 人づて | 8. 入手していない |
| 3. 刊行図書 | 6. ツイッター・ラインなどのSNS | |

→ **問 50** 問 49 で「1. 市報等広報紙」と答えた方に伺います。

あなたは、次の①～④の各種広報紙をどの程度読んでいますか？

各広報紙の該当する項目の番号にそれぞれ1つに○をしてください。

項目 広報紙名	毎号 しっかりと読む	めくる 程度に 確認する	必要・興味 ある記事 のみ読む	あまり 読まない	全く 読まない
① 市報くにたち	1	2	3	4	5
② くにたちの教育(教育委員会)	1	2	3	4	5
③ 公民館だより(公民館)	1	2	3	4	5
④ 議会だより(市議会)	1	2	3	4	5

2 集計結果（単純集計結果）

（1）回答者の属性

上段：件数
下段：%

F 1. あなたの性別についておたずねします。（○は1つだけ）

全体	女性	男性	その他	無回答
1218	701	504	2	11
100.0	57.6	41.4	0.2	0.9

F 2. あなたの年齢についておたずねします。（○は1つだけ）

全体	18～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70歳以上	無回答
1218	14	101	128	170	234	112	89	366	4
100.0	1.1	8.3	10.5	14.0	19.2	9.2	7.3	30.0	0.3

性・年齢別

全体	女性18～19歳	女性20～29歳	女性30～39歳	女性40～49歳	女性50～59歳	女性60～64歳	女性65～69歳	女性70歳以上	男性18～19歳	男性20～29歳	男性30～39歳	男性40～49歳	男性50～59歳	男性60～64歳	男性65～69歳	男性70歳以上	無回答
1218	11	62	78	93	133	69	52	203	3	36	49	77	101	43	37	158	13
100.0	0.9	5.1	6.4	7.6	10.9	5.7	4.3	16.7	0.2	3.0	4.0	6.3	8.3	3.5	3.0	13.0	1.1

F 3. あなたのご職業は何ですか。（○は1つだけ）

全体	自営業・家事手伝い	自由業	経営・管理職	事務職	専門・技術職	労務・サービス業	パート・アルバイト	専業主婦（主夫）	学生	無職	その他	無回答
1218	81	30	88	103	150	61	153	208	48	227	60	9
100.0	6.7	2.5	7.2	8.5	12.3	5.0	12.6	17.1	3.9	18.6	4.9	0.7

F 3-1. 職場はどちらでしょうか。(○は1つだけ)

上段：件数
下段：%

全 体	自宅と同じ	国立市内	東京都内23区	東京都内市町村 (国立市を除く)	神奈川県・埼玉県	その他	無回答
666	72	153	180	205	33	11	12
100.0	10.8	23.0	27.0	30.8	5.0	1.7	1.8

F 4. 現在のお住まいは、次の中のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

全 体	持ち家(一戸建て)	持ち家 (分譲マンションなど)	民間の賃貸住宅	公営・公団・ 公社賃貸住宅	社宅・寮・官舎	間借り・住み込み	その他	無回答
1218	580	232	212	126	23	10	21	14
100.0	47.6	19.0	17.4	10.3	1.9	0.8	1.7	1.1

F 5. あなたの世帯構成はどうなっていますか。(○は1つだけ)

全 体	単身(一人暮らし)	夫婦だけ	二世帯世帯(親と子)	三世帯世帯(親と子と 孫)またはそれ以上	その他	無回答
1218	191	341	567	54	47	18
100.0	15.7	28.0	46.6	4.4	3.9	1.5

F 6. あなたご自身以外で、同居の家族の中に次の方がいますか。(複数選択可)

全 体	65歳以上の方がいる	18歳以下の子どもがいる	1及び2の人はいない	無回答
1218	357	255	492	137
100.0	29.3	20.9	40.4	11.2

F 7. あなたのお住まいの地域についておたずねします。(○は1つだけ)

上段：件数
下段：%

全 体	北	東	富士 見台	中	西	谷 保	泉	青 柳	矢 川 ・ 石 田	無 回 答
1218	123	205	305	132	158	153	40	64	19	19
100.0	10.1	16.8	25.0	10.8	13.0	12.6	3.3	5.3	1.6	1.6

F 8. あなたは、国立市に何年ぐらい住んでいますか。(○は1つだけ)

全 体	1 年 未 満	1 年 以 上 ・ 5 年 未 満	5 年 以 上 ・ 1 0 年 未 満	1 0 年 以 上 ・ 2 0 年 未 満	2 0 年 以 上	生 ま れ て か ら ず つ と	無 回 答
1218	50	149	123	219	552	110	15
100.0	4.1	12.2	10.1	18.0	45.3	9.0	1.2

(2) 国立市全体や市民の皆様が住んでいる地域について

問1 あなたはこれからも国立市に住み続けたいと思いますか？

全 体	ず つ と 住 み 続 け た い	当 分 住 み 続 け た い	で き れ ば 移 転 し た い	移 転 し た い	わ か ら な い	無 回 答
1218	624	352	54	14	158	16
100.0	51.2	28.9	4.4	1.1	13.0	1.3

問2 あなたは、国立市はみどりが十分にあるまちだと思いますか？

全 体	十 分 に あ る	普 通 で あ る	不 十 分 で あ る	無 回 答
1218	607	528	68	15
100.0	49.8	43.3	5.6	1.2

問3 あなたは、国立市は子育てのしやすい環境が整っていると思いますか？

上段：件数
下段：%

全体	思う	わりと思う	あまり思わない	思わない	わからない	無回答
1218	212	315	170	50	444	27
100.0	17.4	25.9	14.0	4.1	36.5	2.2

問4 あなたは、近くに安心してかかることができる医療機関がありますか？

全体	ある	ない	無回答
1218	899	297	22
100.0	73.8	24.4	1.8

問5 問4で「2. ない」と答えた方に伺います。その理由は何ですか？（複数選択可）

全体	市内に専門的な医療機関がないから	医療機関に関する情報が不十分だから	休日や少ないから受診できる医療機関が少ない	その他	無回答
297	124	118	84	56	2
100.0	41.8	39.7	28.3	18.9	0.7

問6 あなたは、国立市は3年前と比べてにぎわいがあると思いますか？

全体	3年前よりにぎわいがある	3年前と同じぐらい	3年前よりにぎわいが少ない	わからない	無回答
1218	159	591	187	258	23
100.0	13.1	48.5	15.4	21.2	1.9

(3) 日常生活における活動や意識について

上段：件数
下段：%

問7 あなたは、国立市が「文化的なまち」だと思いますか？

全体	思う	わりと思う	あまり思わない	思わない	わからない	無回答
1218	274	445	238	47	198	16
100.0	22.5	36.5	19.5	3.9	16.3	1.3

問8 あなたは、国立市全体が美しいまちなみを保全・形成していると思いますか？

全体	思う	わりと思う	あまり思わない	思わない	わからない	無回答
1218	347	557	168	52	80	14
100.0	28.5	45.7	13.8	4.3	6.6	1.1

問9 あなたは、何らかの福祉活動に取り組んでいますか？

全体	取り組んでいる	ある程度取り組んでいる	あまり取り組んでいない	全く取り組んでいない	無回答
1218	68	90	208	832	20
100.0	5.6	7.4	17.1	68.3	1.6

問10 あなたは、国立市が福祉的な困りごとの相談や支援を十分に行っていると思いますか？

全体	思う	わりと思う	あまり思わない	思わない	わからない	無回答
1218	96	263	120	56	665	18
100.0	7.9	21.6	9.9	4.6	54.6	1.5

問11 あなたは、国立市が高齢者の相談や支援を十分に行っていると思いますか？

上段：件数
下段：%

全体	思う	わりと思う	あまり思わない	思わない	わからない	無回答
1218	91	232	111	49	715	20
100.0	7.5	19.0	9.1	4.0	58.7	1.6

問12 あなたは、国立市のまちづくりの理念の一つである「ソーシャル・インクルージョン」という考え方を知っていますか？

全体	知っている	ある言葉だけは聞いたことがある	知らない	無回答
1218	120	283	798	17
100.0	9.9	23.2	65.5	1.4

問13 あなたは、「しょうがい（障害）がある人が身近でふつうに生活していることがあたりまえだ」という考え方について、どう思いますか？

全体	そう思う	うどちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思う	そう思わない	一概に言えない	わからない	無回答
1218	629	306	18	34	151	63	17	
100.0	51.6	25.1	1.5	2.8	12.4	5.2	1.4	

問14 あなたは、環境に配慮した取り組みを行っていますか？

全体	積極的に取り組んでいる	ある程度取り組んでいる	あまり取り組んでいない	全く取り組んでいない	無回答
1218	255	758	146	37	22
100.0	20.9	62.2	12.0	3.0	1.8

問15 あなたは、ごみの減量や分別に取り組んでいますか？

上段：件数
下段：%

全 体	積 極 的 に 取 り 組 ん で い る	あ る 程 度 取 り 組 ん で い る	あ ま り 取 り 組 ん で い な い	全 く 取 り 組 ん で い な い	無 回 答
1218 100.0	513 42.1	641 52.6	37 3.0	13 1.1	14 1.1

問16 あなたは、どの程度公共交通機関（バス、電車）を利用していますか？

全 体	日 常 的 に 利 用 し て い る	月 に 数 回 程 度 利 用 し て い る	年 に 数 回 だ け 利 用 し て い る	全 く 利 用 し て い な い	無 回 答
1218 100.0	628 51.6	366 30.0	139 11.4	63 5.2	22 1.8

問17 問16で「1～3」と答えた方に伺います。あなたは、公共交通機関を使った通勤・通学・屋間の移動の利便性に満足していますか？

	全 体	満 足 し て い る	わ り と 満 足 し て い る	あ ま り 満 足 し て い な い	満 足 し て い な い	わ か ら な い	無 回 答
【市内の移動に関して】	1133 100.0	286 25.2	412 36.4	215 19.0	76 6.7	122 10.8	22 1.9
【市外の移動に関して】	1133 100.0	342 30.2	487 43.0	178 15.7	59 5.2	53 4.7	14 1.2

問18 あなた又はあなたの家族が福祉的な交通をどの程度利用しますか？

上段：件数
下段：%

全 体	日常的に 利用して いる	年 に 数 回 程 度 利 用 し て い る	ま っ た く 利 用 し て い な い	無 回 答
1218	114	65	987	52
100.0	9.4	5.3	81.0	4.3

問19 問18で「1. 日常的に利用している」、「2. 年に数回程度利用している」と答えた方に伺います。
あなたは、国立市の福祉的な交通施策に満足していますか？

全 体	満 足 し て い る	わ り と 満 足 し て い る	あ ま り 満 足 し て い な い	不 満 で あ る	わ か ら な い	無 回 答
179	46	55	25	6	39	8
100.0	25.7	30.7	14.0	3.4	21.8	4.5

問20 あなたは、日常生活において、言語や文化の違いによる不便を感じていますか？

全 体	感 じ て い る	や や 感 じ て い る	あ ま り 感 じ て い な い	感 じ て い な い	わ か ら な い	無 回 答
1218	32	20	418	634	67	47
100.0	2.6	1.6	34.3	52.1	5.5	3.9

問21 あなたは、過去1年間で消費生活に関する被害にあったことがありますか？

全 体	あ る	な い	無 回 答
1218	49	1145	24
100.0	4.0	94.0	2.0

問22 あなたは、消費生活に関する情報をテレビ、新聞、広報誌等で身近に聞く・触れることができているか？

上段：件数
下段：%

全 体	十分 でき ている	あ る 程 度 で き て い る	あ ま り で き て い な い	全 く で き て い な い	無 回 答
1218 100.0	442 36.3	622 51.1	109 8.9	21 1.7	24 2.0

問23 あなたやあなたの世帯では、以下に掲げるような何らかの防犯対策を行っていますか？（複数選択可）

全 体	自 宅 の 建 物 に 対 す る 防 犯 対 策 に 取 り 組 ん で い る （ セ ン サ ー ・ 明 か り を つ け る 、 二 重 鍵 に す る ）	自 宅 の 建 物 に 対 す る 防 犯 対 策 に 取 り 組 ん で い る （ セ ン サ ー ・ 明 か り を つ け る 、 二 重 鍵 に す る ）	消 費 者 犯 罪 情 報 を 入 手 し て い る （ キ ャ ッ チ セ ー ル ス 、 振 り 込 め 詐 欺 、 架 空 請 求 、 解 約 に 関 す る ト ラ ブ ル な ど ）	地 域 で の 防 犯 対 策 に 取 り 組 ん で い る （ 防 犯 パ ト ロ ー ル 、 知 ら な い 人 に は 声 を 掛 け る 、 地 域 で の コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン を 図 る ）	日 常 生 活 で の 防 犯 対 策 に 取 り 組 ん で い る （ 人 通 り の 多 い 所 や 明 る 	そ の 他	特 に 何 も 取 り 組 ん で い な い	無 回 答
1218 100.0	563 46.2	253 20.8	95 7.8	705 57.9	35 2.9	198 16.3	27 2.2	

問24 あなたは、どの程度スポーツ・レクリエーション（ウォーキングなど軽い運動も含む）を行っていますか？

全 体	週 に 3 日 以 上	週 に 1 〜 2 日	月 に 1 〜 3 日	3 ヶ 月 に 1 〜 2 日	年 に 1 〜 3 日 以 下	無 回 答
1218 100.0	315 25.9	326 26.8	218 17.9	102 8.4	197 16.2	60 4.9

問25 あなたは、自分が健康だと思いますか？

上段：件数
下段：%

全体	思う	わりと思う	あまり思わない	思わない	わからない	無回答
1218	307	469	278	90	55	19
100.0	25.2	38.5	22.8	7.4	4.5	1.6

問26 あなたは、国立市内で地震や災害が起こったときに生命・財産が守られると思いますか？

全体	思う	わりと思う	あまり思わない	思わない	わからない	無回答
1218	86	264	283	77	486	22
100.0	7.1	21.7	23.2	6.3	39.9	1.8

問27 問26で「3. あまり思わない」、「4. 思わない」と答えた方に伺います。それはなぜですか？（複数選択可）

全体	施設の耐震化が充分でないから	家具の転倒防止、備蓄など自身の備えが不十分だから	地域のコミュニティが希薄だから	否情報などが不十分だから	行政からの情報の提供（災害時の呼びかけ、ホームページ、メール）が不十分だから	その他	無回答
360	110	158	162	140	57	7	
100.0	30.6	43.9	45.0	38.9	15.8	1.9	

問28 あなたは、ご自身で何か防災対策を行っていますか？（複数選択可）

上段：件数
下段：%

全体	家具に転倒防止器具を設置している	避難場所等の確認をしている	市や自治会等の防災訓練等に参加している	備蓄などを行っている	その他	特にしていない	無回答
1218 100.0	445 36.5	621 51.0	103 8.5	620 50.9	20 1.6	240 19.7	17 1.4

問29 あなたは、過去1年間に以下のような生涯学習活動をしたことがありますか？（複数選択可）

全体	趣味・教養を高めること（図書館の利用等）	生活を楽しむ、心を豊かにする活動をする	公民館など自治体の講座や教室における学習活動に参加すること	カルチャーセンターやスポーツクラブなど民間の講座や教室における学習活動に参加すること	職業上必要な知識・技能を身につけること	健康・体力づくりをすること	学校における学習活動	特に行っていない	無回答
1218 100.0	464 38.1	280 23.0	91 7.5	182 14.9	232 19.0	365 30.0	46 3.8	415 34.1	30 2.5

問30 問29で「8. 特に行っていない」と答えた方に伺います。それはどうしてでしょうか。（複数選択可）

全体	仕事や家事が忙しくて時間がない	子どもや親などの世話をしてくれる人がいない	費用がかかる	必要な情報（内容・時間・場所・費用）がなかなか入手できない	一緒に学習や活動をする仲間がいない	適当な指導者がいない	身近なところに施設や場所がない	自分の希望に合う講座や教室などがなかったり、講座や教室などが行われる時期・時間が合わない	家族や職場など周囲の理解が得られない	きっかけがつかめない	面倒だから	無回答
415 100.0	177 42.7	31 7.5	59 14.2	51 12.3	39 9.4	15 3.6	39 9.4	79 19.0	3 0.7	142 34.2	105 25.3	24 5.8

問31 問29で「1～7」を選択した方に伺います。学習で身につけた知識や技術を地域や社会にどのように生かしていますか？（複数選択可）

上段：件数
下段：%

全 体	発表会や展示会の参加	講習会や講座の講師	地域の活動（自治会や青少年 団体、老人クラブ等）	ボランティア・NPO活動	その他	特 に な い	無 回 答
773	94	57	55	52	87	470	26
100.0	12.2	7.4	7.1	6.7	11.3	60.8	3.4

問32 あなたは、文化・芸術活動を過去1年間にどの程度鑑賞しましたか？

全 体	相当ある	まあまあある	あまりない	全くない	無 回 答
1218	122	483	261	319	33
100.0	10.0	39.7	21.4	26.2	2.7

問33 問32で「1～3」と答えた方に伺います。主にどこで文化・芸術活動を鑑賞しましたか？

全 体	主に市内	主に市外	無 回 答
866	139	700	27
100.0	16.1	80.8	3.1

問34 問32で「4. 全くない」と答えた方に伺います。関心はありますか？

全 体	関心はある	まあまあ関心がある	あまり関心がない	全く関心がない	無 回 答
319	79	74	121	39	6
100.0	24.8	23.2	37.9	12.2	1.9

問35 あなたは、文化・芸術活動を過去1年間にご自分で行ったことがありますか？

上段：件数
下段：%

全 体	ある	ない	無 回 答
	1218 100.0	262 21.5	925 75.9

問36 問35で「1. ある」と答えた方に伺います。主にどこで文化・芸術活動を行いましたか？

全 体	主 に 市 内	主 に 市 外	無 回 答
	262 100.0	82 31.3	175 66.8

問37 問35で「2. ない」と答えた方に伺います。関心はありますか？

全 体	関 心 は あ る	ま あ ま あ 関 心 が あ る	あ ま り 関 心 が な い	全 く 関 心 が な い	無 回 答
	925 100.0	170 18.4	232 25.1	380 41.1	108 11.7

問38 あなたは、過去1年間で市内の歴史・文化遺産を訪れたことがありますか？

全 体	ある	ない	無 回 答
	1218 100.0	742 60.9	446 36.6

問39 問38で「2. ない」と答えた方に伺います。それはなぜでしょうか？

上段：件数
下段：%

全体	訪れたいが時間がないから	歴史・文化遺産があることを知らないから	過去に既に訪れたから	興味が無いから	無回答
446	81	62	153	127	23
100.0	18.2	13.9	34.3	28.5	5.2

問40 あなたは、市内の歴史・文化遺産が地域で活用されていると思いますか？

全体	思う	わりと思う	あまり思わない	思わない	わからない	無回答
1218	83	230	325	82	467	31
100.0	6.8	18.9	26.7	6.7	38.3	2.5

問41 あなたは、国立市の南部地域が「歴史・文化・自然環境」の観点から魅力があると思いますか？

全体	思う	わりと思う	あまり思わない	思わない	わからない	無回答
1218	173	317	260	83	362	23
100.0	14.2	26.0	21.3	6.8	29.7	1.9

問42 あなたは、市の施策に女性の視点が十分反映されていると思いますか？

全体	思う	わりと思う	あまり思わない	思わない	わからない	無回答
1218	40	94	264	77	712	31
100.0	3.3	7.7	21.7	6.3	58.5	2.5

問43 あなたは、地域で生活する中で、男性が家事、育児、介護等に十分参加していると思いますか？

上段：件数
下段：%

全体	思う	わりと思う	あまり思わない	思わない	わからない	無回答
1218	51	150	325	120	544	28
100.0	4.2	12.3	26.7	9.9	44.7	2.3

問44 あなたは、「LGBT」あるいは「SOGI」という言葉を知っていますか？

全体	両方知っている	「LGBT」のみ知っている	「SOGI」のみ知っている	両方知らない	無回答
1218	342	609	1	233	33
100.0	28.1	50.0	0.1	19.1	2.7

問45 あなたは、国立市が進めている「幼児教育推進プロジェクト」を知っていますか？

全体	取組の内容を知っている	言葉だけは聞いたことがある	知らない	無回答
1218	40	211	941	26
100.0	3.3	17.3	77.3	2.1

(4) 市政について

上段：件数
下段：%

問46 あなたは、国立市の総合オンブズマン制度を知っていますか？

全体	知っている	一般オンブズマンとして知っている	子ども人権オンブズマンとして知っている	知らない	無回答
1218	163	191	45	777	42
100.0	13.4	15.7	3.7	63.8	3.4

問47 あなたは、国立市が「人間を大切にする」まちづくりを行っていると思いますか？

全体	思う	わりと思う	あまり思わない	思わない	わからない	無回答
1218	83	331	177	69	518	40
100.0	6.8	27.2	14.5	5.7	42.5	3.3

問48 あなたは、国立市が平和を大切にしているまちだと思いますか？

全体	思う	わりと思う	あまり思わない	思わない	わからない	無回答
1218	222	392	113	39	414	38
100.0	18.2	32.2	9.3	3.2	34.0	3.1

問49 あなたは、何によって市政情報を得ていますか？（複数選択可）

全体	市報等広報紙	ホームページ	刊行図書	情報公開手続	人づて	のSNS	ツイッタ・ラインなど	その他	入手していない	無回答
1218	981	154	8	4	112	70	10	106	46	
100.0	80.5	12.6	0.7	0.3	9.2	5.7	0.8	8.7	3.8	

問50 問49で「1. 市報等広報紙」と答えた方に伺います。あなたは、次の①～④の各種広報紙をどの程度読んでいますか？

上段：件数
下段：%

	全 体	毎 号 し つ か り と 読 む	め く る 程 度 に 確 認 す る	読 む 必 要 ・ 興 味 あ る 記 事 の み	あ ま り 読 ま な い	全 く 読 ま な い	無 回 答
① 市報くにたち	981 100.0	349 35.6	355 36.2	232 23.6	33 3.4	8 0.8	4 0.4
② くにたちの教育 (教育委員会)	981 100.0	86 8.8	263 26.8	228 23.2	201 20.5	124 12.6	79 8.1
③ 公民館だより (公民館)	981 100.0	156 15.9	255 26.0	272 27.7	140 14.3	103 10.5	55 5.6
④ 議会だより (市議会)	981 100.0	96 9.8	262 26.7	249 25.4	206 21.0	110 11.2	58 5.9

問51 あなたは、どのような広報紙であれば読みたいと思いますか？（複数選択可）

全 体	文 字 が 大 き く て 見 や す い	写 真 や イ ラ ス ト が た く さ ん 掲 載 さ れ て い る	ホ ー ム ペ ー ジ や S N S な ど よ り も わ かり や す く 情 報 が 掲 載 さ れ て い る	興 味 の あ る 記 事 や コ ラ ム な ど の 読 み 物 が 掲 載 さ れ て い る	そ の 他	無 回 答
1218 100.0	382 31.4	382 31.4	397 32.6	478 39.2	73 6.0	88 7.2

問52 あなたは、入手したい市政情報が十分に公開されていると思いますか？

全 体	十 分 に 公 開 さ れ て い る	公 開 は 不 十 分 で あ る	わ か ら な い	無 回 答
1218 100.0	244 20.0	176 14.4	742 60.9	56 4.6

問53 あなたは、国立市が個人情報の保護を的確に行っていると思いますか？

上段：件数
下段：%

全体	思う	わりと思う	あまり思わない	思わない	わからない	無回答
1218	109	258	41	19	751	40
100.0	8.9	21.2	3.4	1.6	61.7	3.3

問54 問53で「3. あまり思わない」、「4. 思わない」と答えた方に伺います。そのように思う理由は次のうちどれですか？（複数選択可）

全体	unnecessary 個人情報を収集しているから	個人情報収集目的以外に利用しているから	市の保有する個人情報が正確でないから	個人情報の保管や廃棄が適切に行われていないから	個人情報の漏えいなどの事故防止対策が不十分だから	個人情報の訂正、削除などを求める権利が十分に保障されていないから	市保有する自分の個人情報について開示、訂正、削除などを求める権利が十分に保障されていないから	なんとなくイメージでそう思う	その他	無回答
60	10	6	12	7	19	10	21	14	1	
100.0	16.7	10.0	20.0	11.7	31.7	16.7	35.0	23.3	1.7	

問55 あなたは、国立市はICTを利用したサービスが充実していると思いますか？

全体	思う	わりと思う	あまり思わない	思わない	わからない	無回答
1218	24	132	193	76	749	44
100.0	2.0	10.8	15.8	6.2	61.5	3.6

問56 あなたは、市の組織運営や職員の仕事をどう思いますか？

上段：件数
下段：%

全体	よくやっている	ある程度やっている	不満である	わからない	無回答
1218	204	425	129	433	27
100.0	16.7	34.9	10.6	35.6	2.2

問57 問56で「3. 不満である」と答えた方に伺います。それはどんな点でそう感じますか？（複数選択可）

全体	要望を市役所が対応してくれなかった	市の職員と接した時の対応が悪かった	事務執行上の誤りがあった	たらいまわしにされた	なんとなくイメージで思う	その他	無回答
129	31	71	12	18	9	45	-
100.0	24.0	55.0	9.3	14.0	7.0	34.9	-

第12回 国立市市民意識調査 報告書

令和2年3月

- 発行 国立市政策経営部政策経営課
東京都国立市富士見台2丁目47番地の1
電話 042 (576) 2111 (代表) (内線) 228
- 調査実施 株式会社アストジェイ
東京都千代田区神田鍛冶町3丁目7番4号
電話 03 (3525) 8439 (代表)