

# 第13回 国立市市民意識調査

## 報告書

令和3年3月

国立市



## I 調査の概要および回答者の属性

### 1 調査の概要

(1) 調査の目的	1
(2) 調査の項目	1
(3) 調査の設計	1
(4) 回収結果	1
(5) この報告書の留意点	1

2 回答者の属性	2
----------	---

## II 調査結果

### 1 国立市全体や市民の皆様が住んでいる地域について

(1) 定住意向	5
(2) みどり	5
(3) 子育て	6
(4) 女性の参画	6
(5) 医療機関の有無	7
(6) 国立市のにぎわい	8
(7) ソーシャル・インクルージョンのまちづくり	10
(8) 平和	10

### 2 日常生活における活動や意識について

(1) 福祉活動への取り組み	11
(2) グループ活動や地域活動への取り組み	11
(3) 「しょうがい（障害）」がある人への考え方	12
(4) 環境に配慮した取り組み	13
(5) 公共交通機関の利用	14
(6) 福祉的な交通の利用	15
(7) 言語や文化の違いによる不便	16
(8) 消費生活	17
(9) 防犯	18
(10) スポーツ・レクリエーション	19
(11) 健康	19
(12) 災害	20
(13) 生涯学習活動	22
(14) 文化・芸術活動	25

# 目 次

---

(15) 歴史・文化遺産	28
(16) 南部地域の魅力	29
(17) 男女平等と多様な性	30
(18) ひきこもり	31
(19) 食育	31

## 3 市政について

(1) オンブズマン制度	32
(2) 人権	32
(3) 市政情報の入手	33
(4) 個人情報保護	36
(5) 市のICTサービス	38
(6) 市の相談や支援	39
(7) 女性の視点	40
(8) パートナースhip制度	40
(9) 幼児教育推進プロジェクト	41
(10) ひきこもり状態の人への支援	41
(11) 市の組織運営や職員の仕事ぶり	42
(12) 市役所本庁舎の窓口での手続き	43

## 4 新型コロナウイルス感染症について

(1) 新型コロナウイルス感染症	45
------------------	----

## Ⅲ 結果の詳細

1 使用した調査票	47
2 集計結果（単純集計結果）	59

# I 調査の概要および回答者の属性

## 1 調査の概要

### (1) 調査の目的

この調査は、市民の日常的な意識を把握するとともに、行政評価システムにおける29の施策の指標の達成度等を把握するため、無作為に抽出された市民にアンケートを送付し、調査を行うものである。

### (2) 調査の項目

- ① 国立市全体や市民の皆様が住んでいる地域について
- ② 日常生活における活動や意識について
- ③ 市政について
- ④ 新型コロナウイルス感染症について

### (3) 調査の設計

- ① 調査区域 国立市全域
- ② 調査対象 国立市在住の満18歳以上の男女
- ③ 標本数 3,000人
- ④ 標本抽出方法 住民基本台帳に基づく単純無作為抽出
- ⑤ 調査方法 郵送法（郵送による配布・回収）
- ⑥ 調査期間 令和3年1月25日（月）～令和3年2月10日（水）
- ⑦ 調査実施機関 株式会社エスピー研

### (4) 回収結果

- ① 配布数 3,000
- ② 有効回収数 1,467
- ③ 有効回収率 48.9%

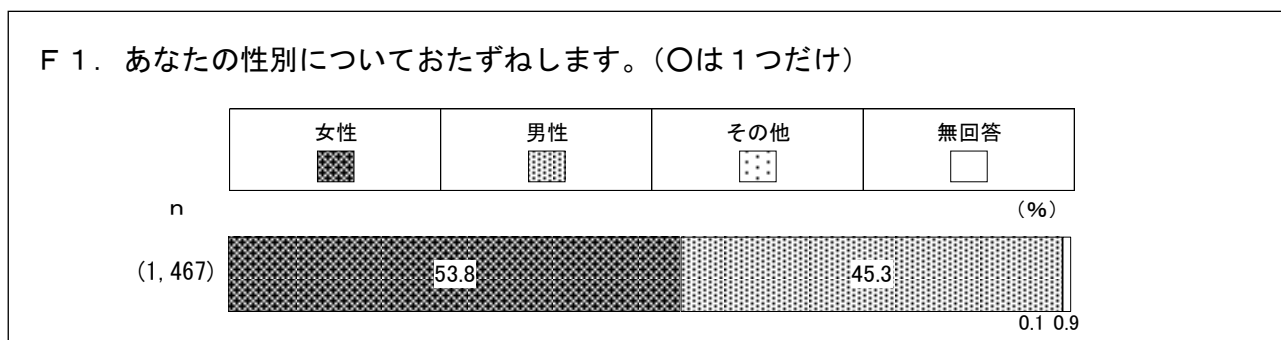
### (5) この報告書の留意点

- ① 図表中の「n」は、各質問の回答者数を示す。
- ② 回答の比率（％）は、nを基数として算出し、小数点以下第2位を四捨五入して小数点以下第1位まで示した。したがって、選択肢の中から1つの回答を選ぶ質問であっても、すべての選択肢の比率の合計が100.0%にならない場合がある。
- ③ 選択肢の中から複数の回答を選んでもよい質問では、各質問文の末尾に「（複数選択可）」の文言を示した。これらの質問は、すべての選択肢の比率を合計すると通常100%を超える。
- ④ 文字数が多い一部の選択肢については、結果を説明する文章中で、かっこ内の記述を省いて簡略化して示した場合がある。なお、図表中では、簡略化せずすべての文字を示した。
- ⑤ 経年的な変化を把握するため、第12回調査（令和2年2月実施）および第11回調査（平成31年2月実施）の結果との比較を行った。

## 2 回答者の属性

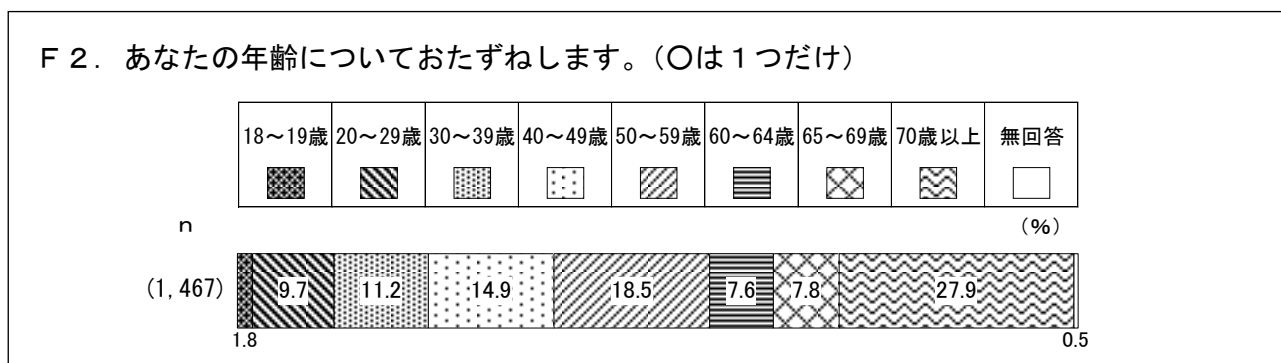
### (1) 性別

回答者の性別は、「女性」が53.8%、「男性」が45.3%、「その他」が0.1%となっている。



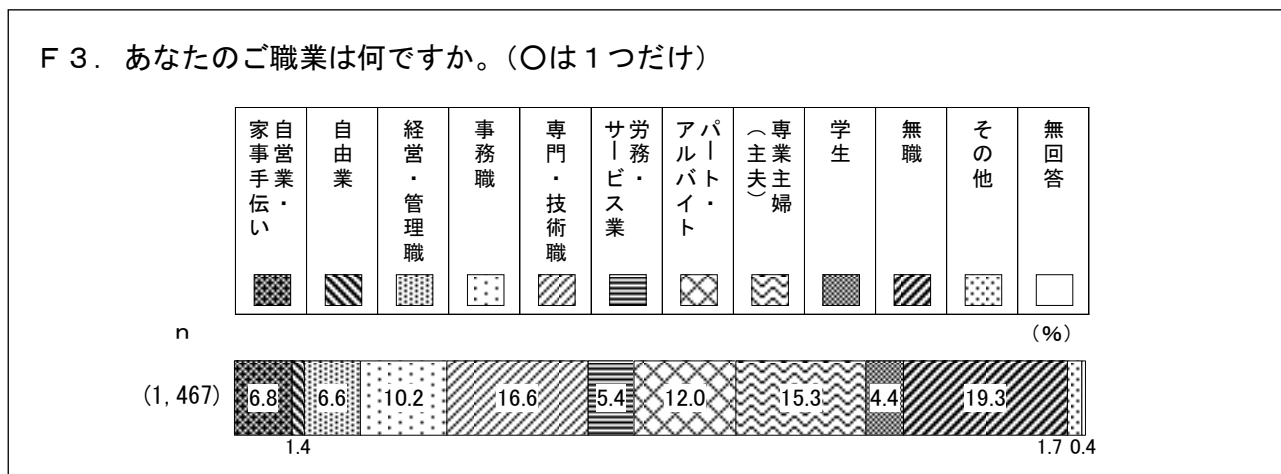
### (2) 年齢

回答者の年齢は、「70歳以上」が27.9%で最も多く、次いで「50～59歳」(18.5%)、「40～49歳」(14.9%)、「30～39歳」(11.2%)、「20～29歳」(9.7%)、「65～69歳」(7.8%)、「60～64歳」(7.6%)、「18～19歳」(1.8%)の順となっている。



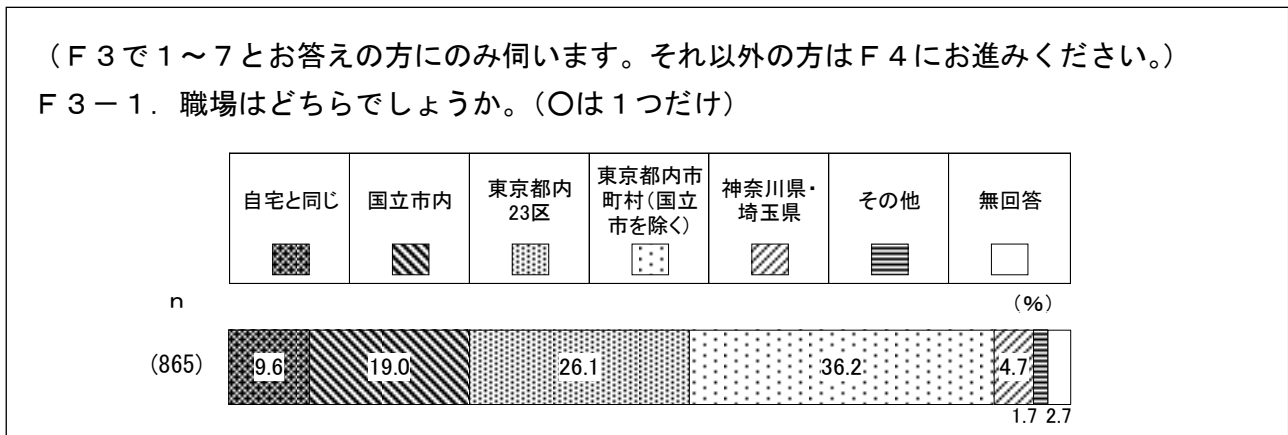
### (3) 職業

回答者の職業は、「無職」が19.3%で最も多く、次いで「専門・技術職」(16.6%)、「専業主婦(主夫)」(15.3%)、「パート・アルバイト」(12.0%)、「事務職」(10.2%)、「自営業・家事手伝い」(6.8%)、「経営・管理職」(6.6%)、「労務・サービス業」(5.4%)、「学生」(4.4%)、「自由業」(1.4%)の順となっている。



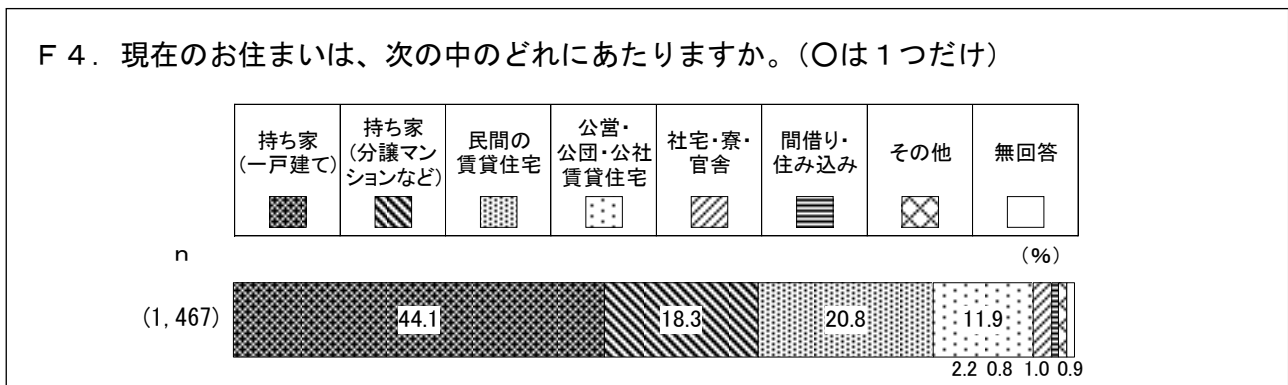
#### (4) 勤務者の職場地域

回答者の職場地域は、「東京都内市町村（国立市を除く）」が36.2%で最も多く、次いで「東京都内23区」（26.1%）、「国立市内」（19.0%）、「自宅と同じ」（9.6%）、「神奈川県・埼玉県」（4.7%）の順となっている。



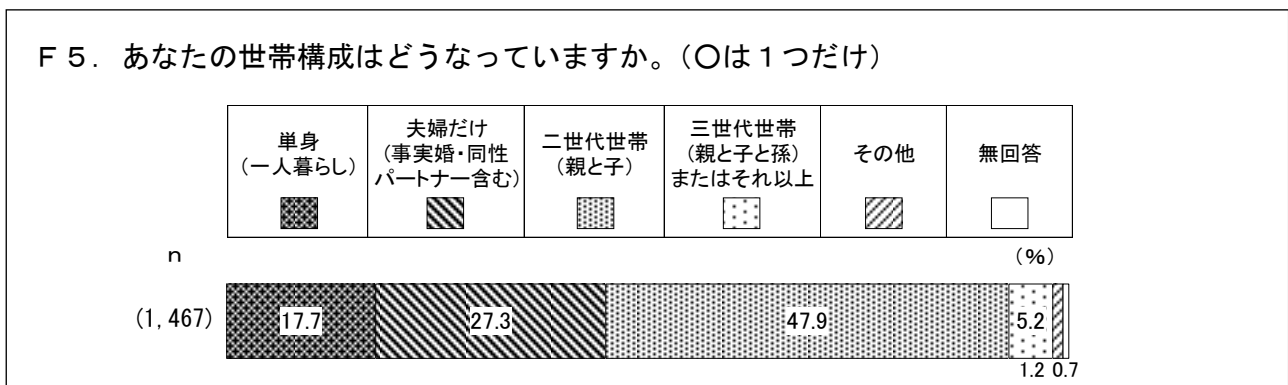
#### (5) 住居形態

回答者の住居形態は、「持ち家（一戸建て）」が44.1%で最も多く、次いで「民間の賃貸住宅」（20.8%）、「持ち家（分譲マンションなど）」（18.3%）、「公営・公団・公社賃貸住宅」（11.9%）、「社宅・寮・官舎」（2.2%）、「間借り・住み込み」（0.8%）の順となっている。



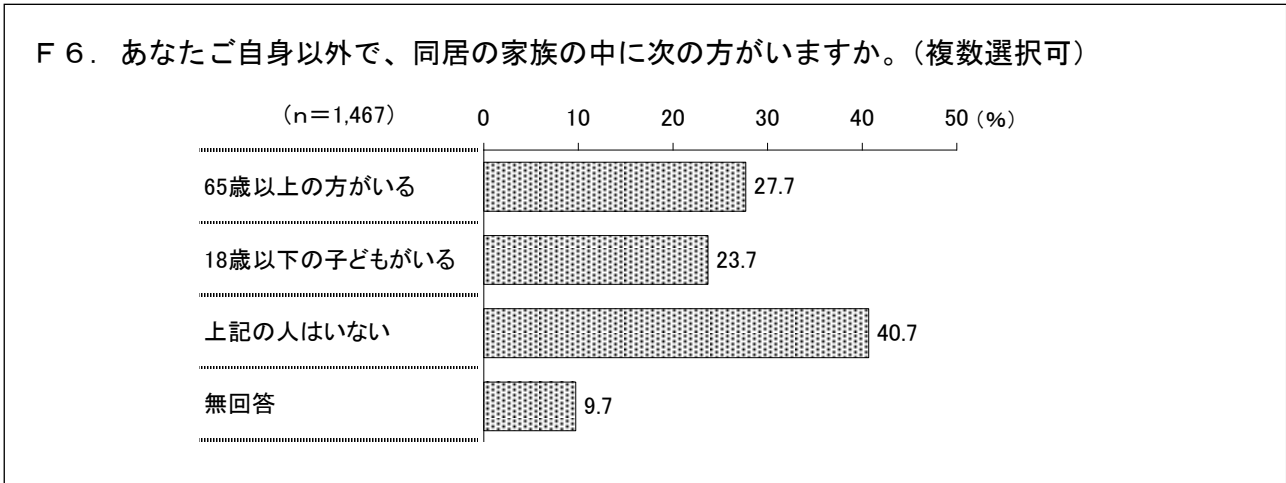
#### (6) 家族構成

回答者の家族構成は、「二世帯世帯（親と子）」が47.9%で最も多く、次いで「夫婦だけ（事実婚・同性パートナー含む）」（27.3%）、「単身（一人暮らし）」（17.7%）、「三世帯世帯（親と子と孫）またはそれ以上」（5.2%）の順となっている。



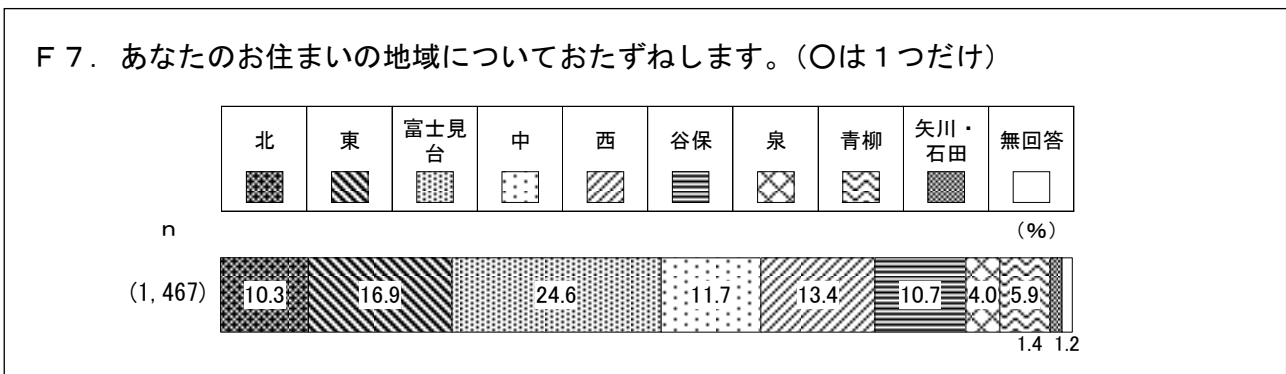
### (7) 同居家族

回答者の同居家族は、「65歳以上の方がいる」が27.7%、「18歳以下の子どもがいる」が23.7%となっている。



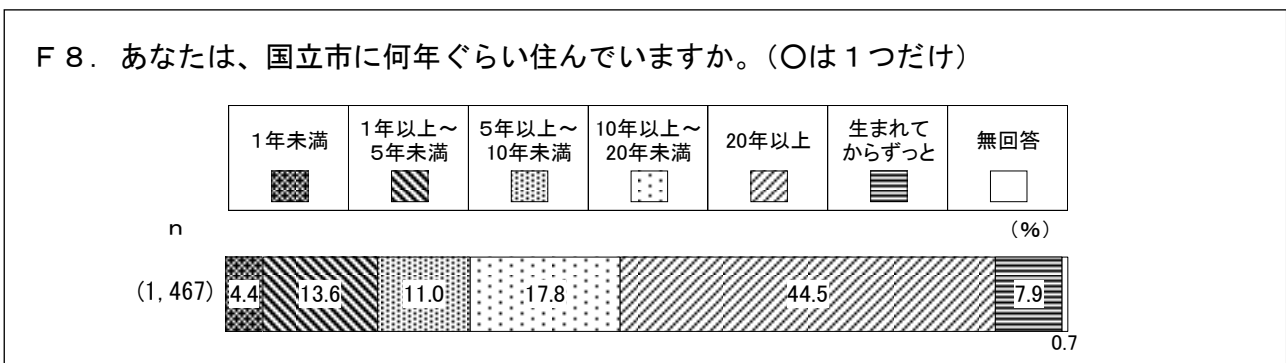
### (8) 居住地域

回答者の居住地域は、「富士見台」が24.6%で最も多く、次いで「東」(16.9%)、「西」(13.4%)、「中」(11.7%)、「谷保」(10.7%)、「北」(10.3%)、「青柳」(5.9%)、「泉」(4.0%)、「矢川・石田」(1.4%)の順となっている。



### (9) 居住年数

回答者の居住年数は、「20年以上」が44.5%で最も多く、次いで「10年以上～20年未満」(17.8%)、「1年以上～5年未満」(13.6%)、「5年以上～10年未満」(11.0%)、「生まれてからずっと」(7.9%)、「1年未満」(4.4%)の順となっている。



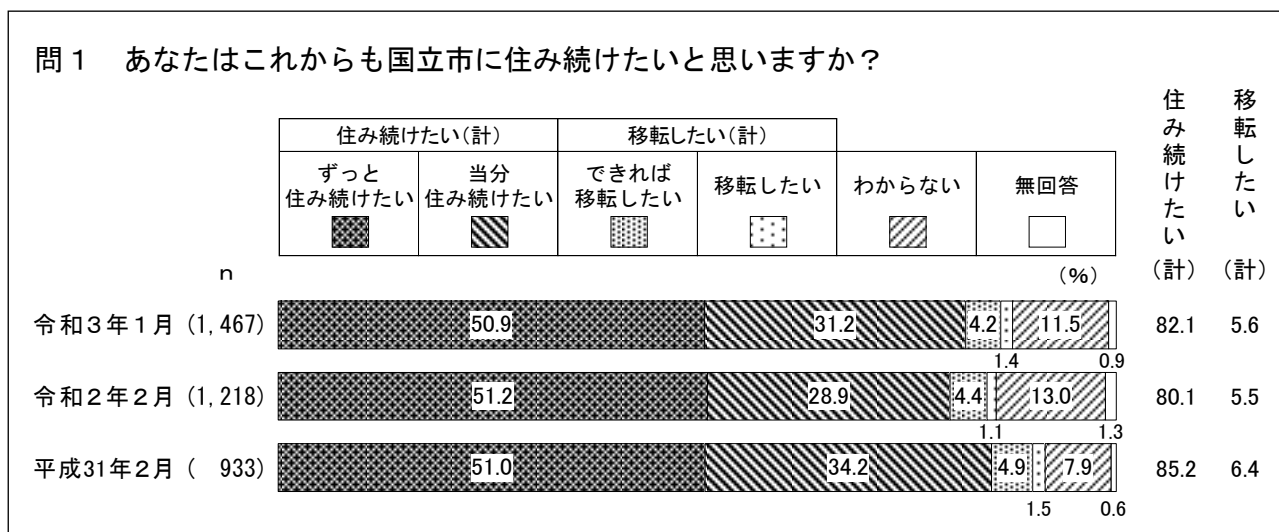


## II 調査結果

### 1 国立市全体や市民の皆様が住んでいる地域について

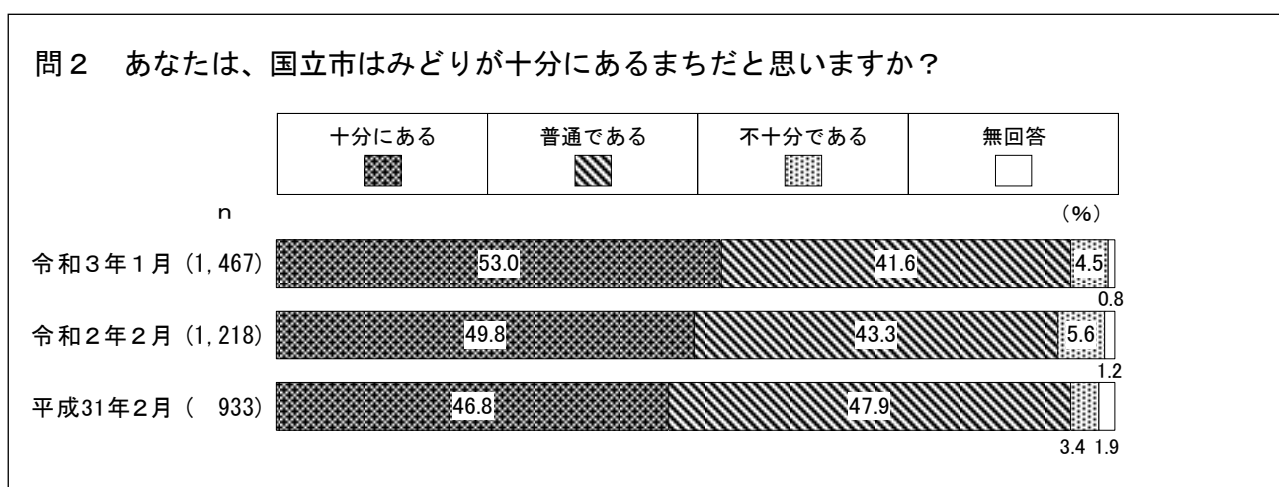
#### (1) 定住意向

これからも国立市に住み続けたいと思う市民の割合（「ずっと住み続けたい」及び「当分住み続けたい」の合計）は、第13回（令和3年1月）が82.1%であり、第12回（令和2年2月）の80.1%と比べると2.0ポイント増加している。また、第11回（平成31年2月）の85.2%と比べると3.1ポイント減少している。



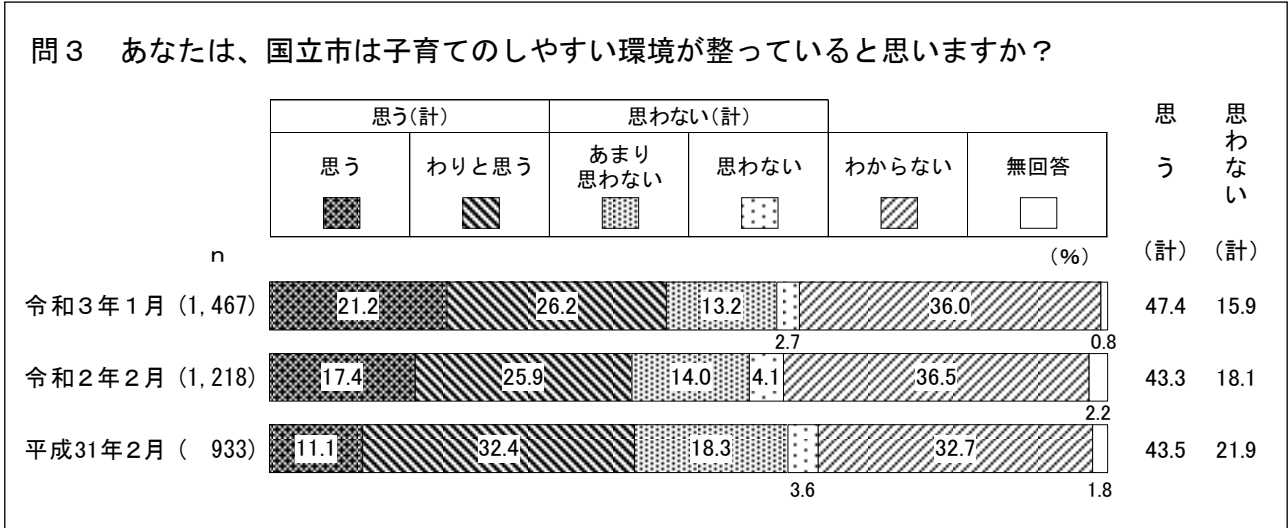
#### (2) みどり

国立市はみどりが十分にあるまちだと思う市民の割合は、第13回（令和3年1月）が53.0%であり、第12回（令和2年2月）の49.8%と比べると3.2ポイント増加している。また、第11回（平成31年2月）の46.8%と比べると6.2ポイント増加している。



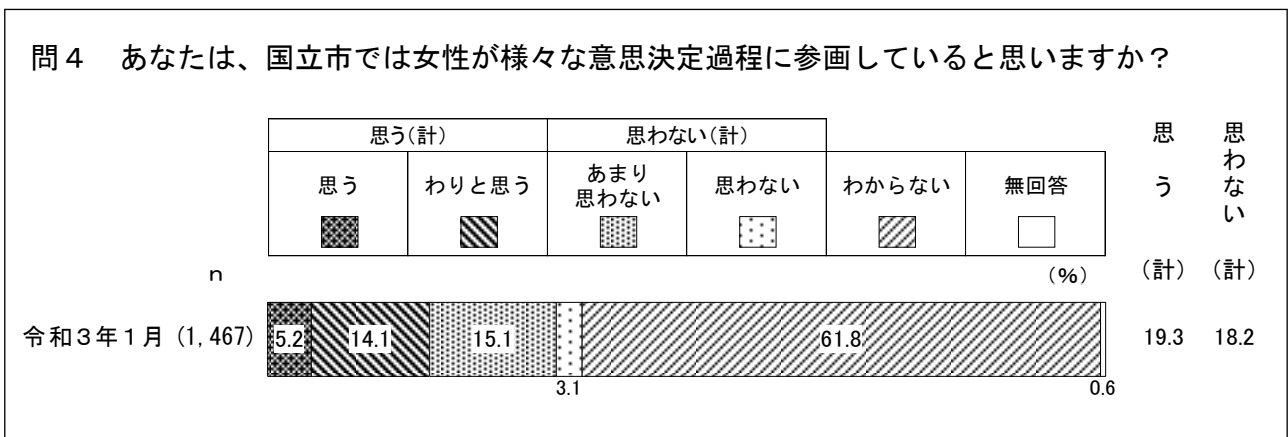
### (3) 子育て

子育てのしやすい環境が整っていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第13回（令和3年1月）が47.4%であり、第12回（令和2年2月）の43.3%と比べると4.1ポイント増加している。また、第11回（平成31年2月）の43.5%と比べると3.9ポイント増加している。



### (4) 女性の参画

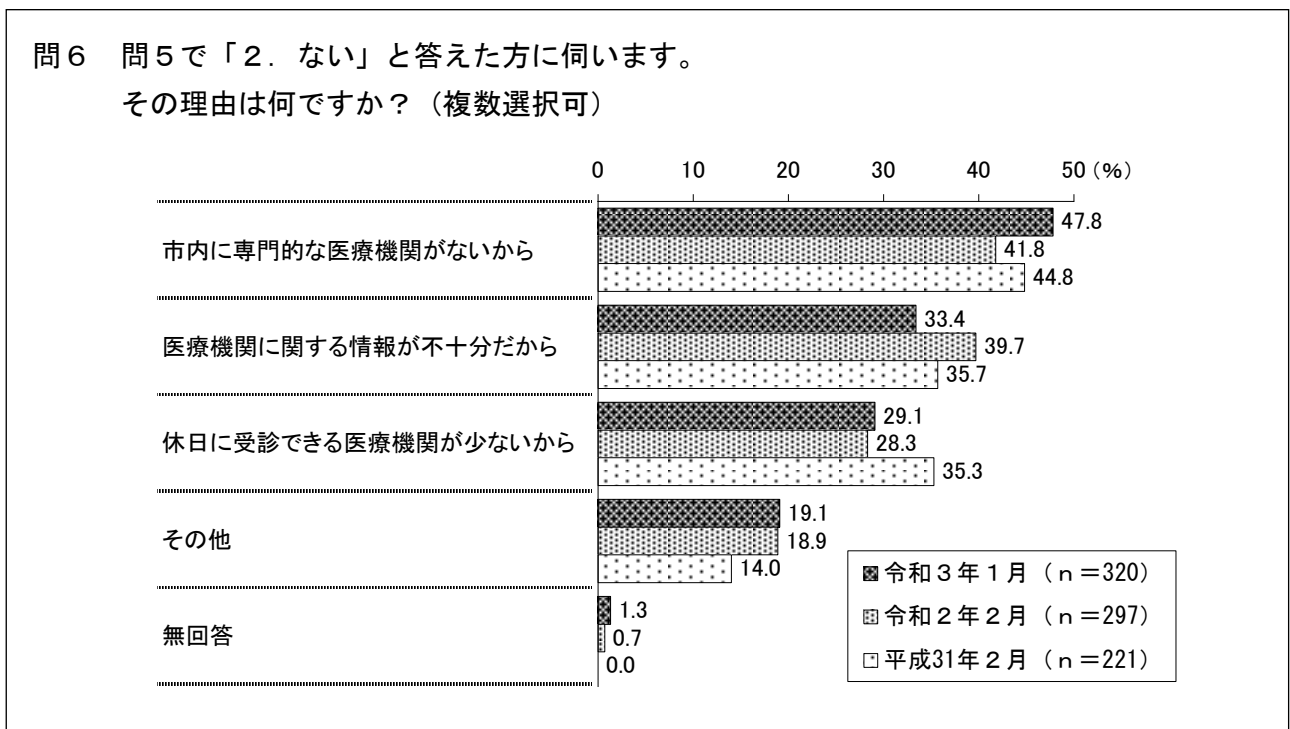
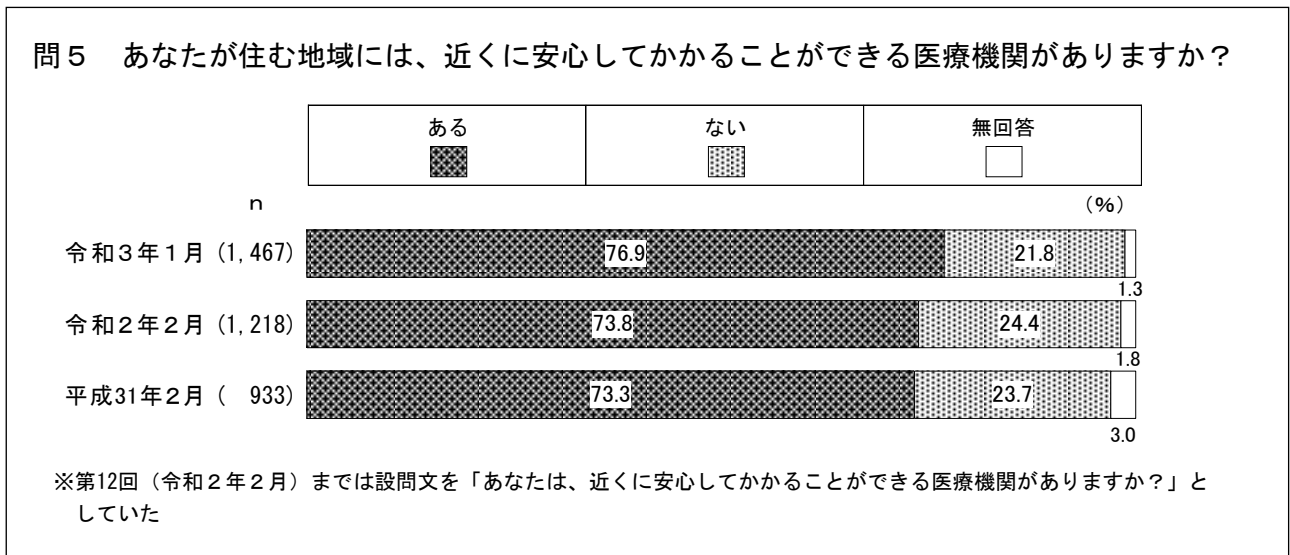
女性が様々な意思決定過程に参画していると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は19.3%、参画していると思わない市民の割合（「あまり思わない」及び「思わない」の合計）は18.2%である。



### (5) 医療機関の有無

近くに安心してかかることができる医療機関がある市民の割合は、第13回（令和3年1月）が76.9%であり、第12回（令和2年2月）の73.8%と比べると3.1ポイント増加している。また、第11回（平成31年2月）の73.3%と比べると3.6ポイント増加している。

次に、近くに安心してかかることができる医療機関がない市民が、そう思う理由は、「市内に専門的な医療機関がないから」47.8%（第12回41.8%）、「医療機関に関する情報が不十分だから」33.4%（第12回39.7%）、「休日に受診できる医療機関が少ないから」29.1%（第12回28.3%）となっている。



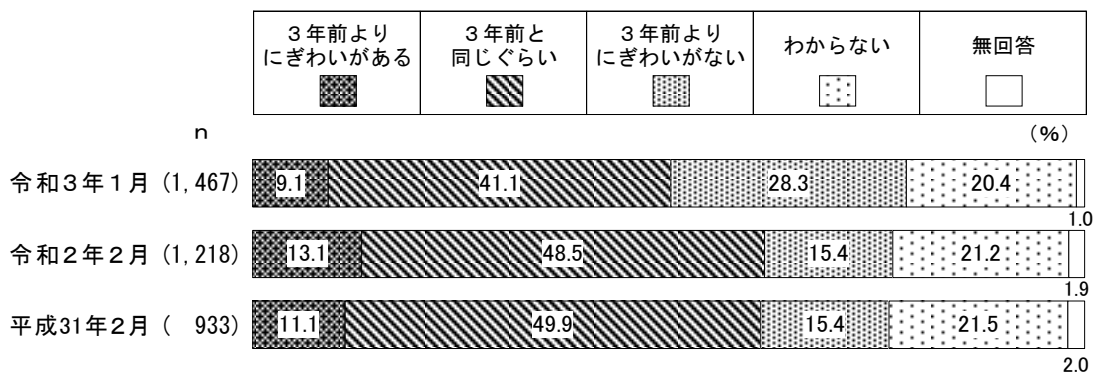
## (6) 国立市のにぎわい

国立市は3年前と比べてにぎわいがあると思う市民の割合は、第13回（令和3年1月）が9.1%であり、第12回（令和2年2月）の13.1%と比べると4.0ポイント減少している。また、第11回（平成31年2月）の11.1%と比べると2.0ポイント減少している。一方、3年前と比べてにぎわいがないと思う市民の割合は、第13回（令和3年1月）が28.3%であり、第12回（令和2年2月）の15.4%、第11回（平成31年2月）の15.4%と比べるとそれぞれ12.9ポイント増加している。また、3年前と同じくらいと思う市民の割合は、第13回（令和3年1月）が41.1%であり、第12回（令和2年2月）の48.5%と比べると7.4ポイント減少している。

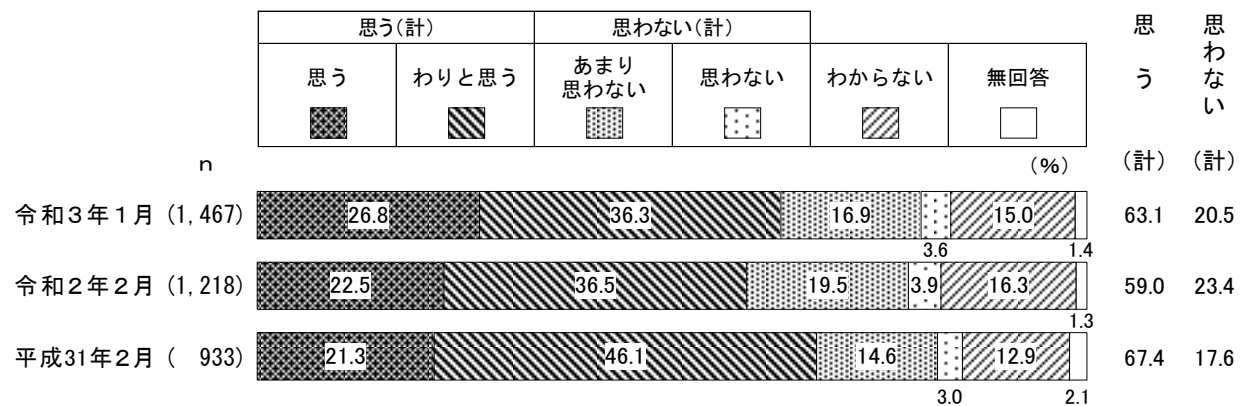
次に、国立市が「文化的なまち」だと思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第13回（令和3年1月）が63.1%であり、第12回（令和2年2月）の59.0%と比べると4.1ポイント増加している。また、第11回（平成31年2月）の67.4%と比べると4.3ポイント減少している。

最後に、国立市全体が美しいまちなみを保全・形成していると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第13回（令和3年1月）が73.8%であり、第12回（令和2年2月）の74.2%と比べるとあまり増減はない。

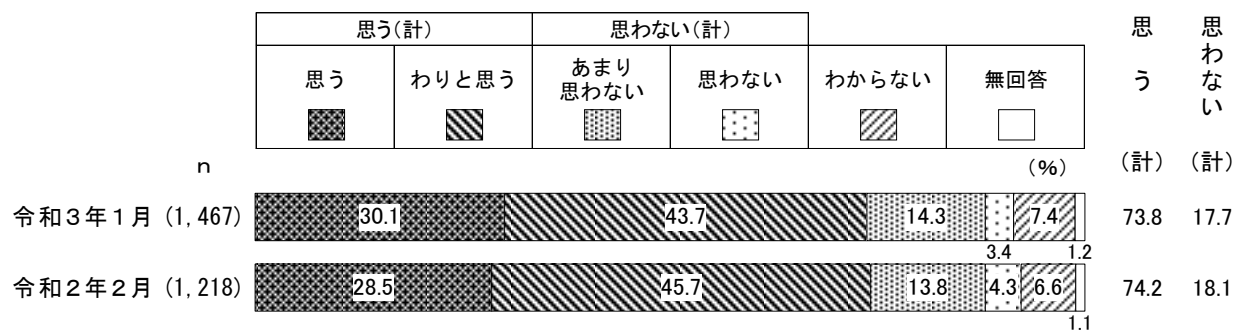
### 問7 あなたは、国立市は3年前と比べてにぎわいがあると思いますか？



### 問8 あなたは、国立市が「文化的なまち」だと思いますか？



問9 あなたは、国立市全体が美しいまちなみを保全・形成していると思いますか？

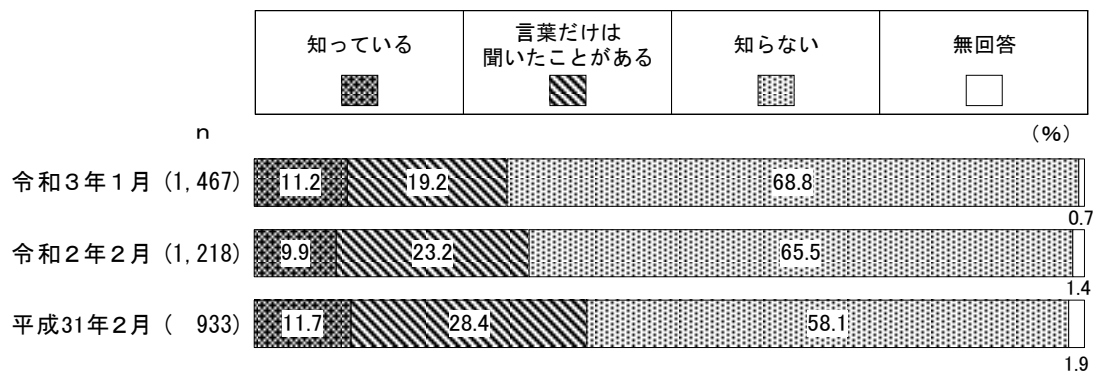


### (7) ソーシャル・インクルージョンのまちづくり

国立市のまちづくりの理念の一つである「ソーシャル・インクルージョン」という考え方を知っている市民の割合は、第13回（令和3年1月）が11.2%であり、第12回（令和2年2月）の9.9%と比べると1.3ポイント増加している。また、第11回（平成31年2月）の11.7%と比べるとあまり増減はない。

問10 あなたは、国立市のまちづくりの理念の一つである「ソーシャル・インクルージョン」という考え方を知っていますか？

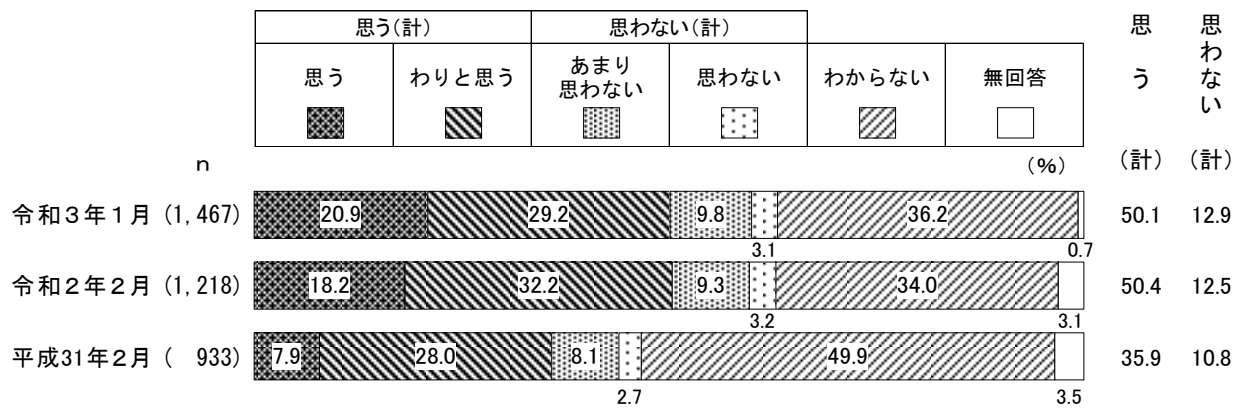
※「ソーシャル・インクルージョン」とは、全ての人々を孤独や孤立、排除や摩擦から援護し、健康で文化的な生活の実現につなげるよう、社会の構成員として包み支え合うという考え方



### (8) 平和

国立市が平和を大切にしているまちだと思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第13回（令和3年1月）が50.1%であり、第12回（令和2年2月）の50.4%と比べるとあまり増減はない。なお、第11回（平成31年2月）では、設問文を「あなたは、国立市が平和を尊重した行政活動を行っていると思いますか？」としていたため、結果は参考までに図示する。

問11 あなたは、国立市が平和を大切にしているまちだと思いますか？

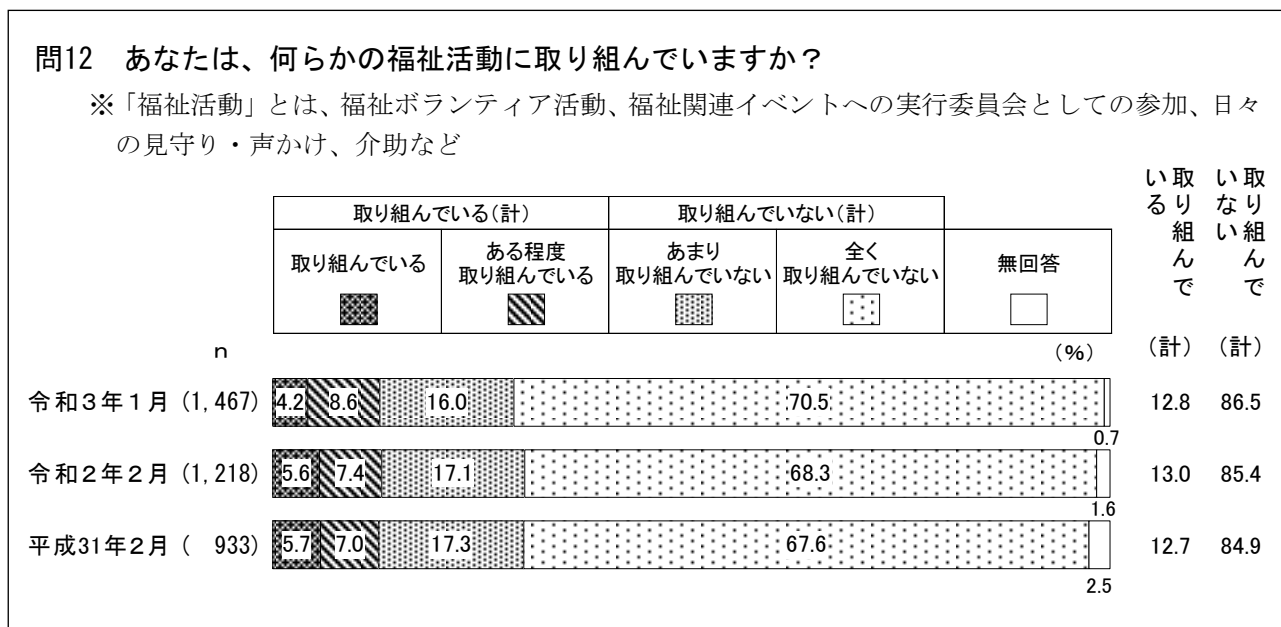


※第11回（平成31年2月）では設問文を「あなたは、国立市が平和を尊重した行政活動を行っていると思いますか？」としていた

## 2 日常生活における活動や意識について

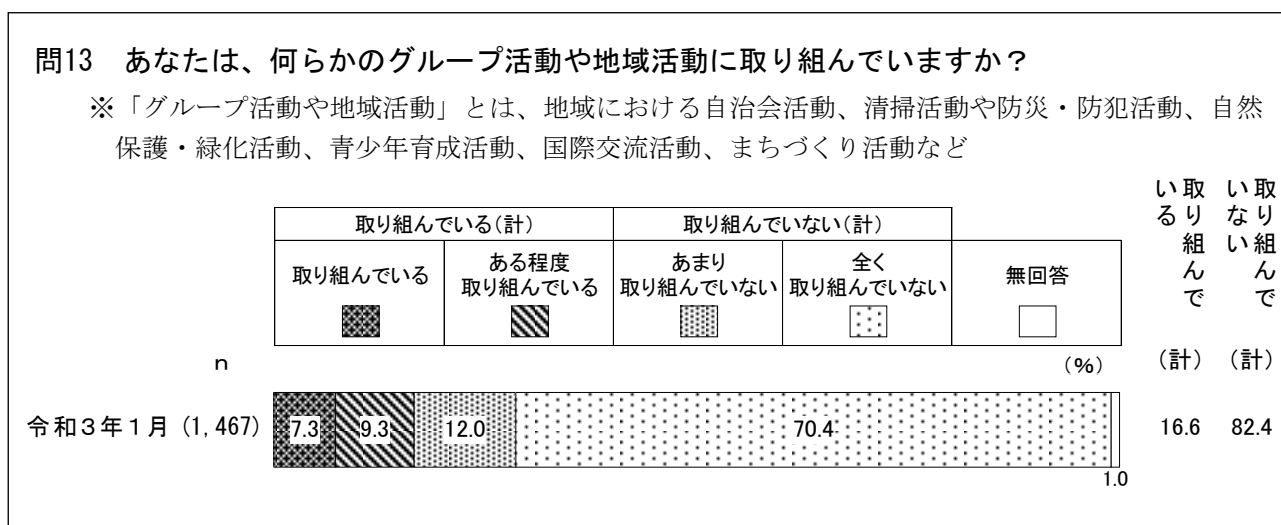
### (1) 福祉活動への取り組み

何らかの福祉活動に取り組んでいる市民の割合（「取り組んでいる」及び「ある程度取り組んでいる」の合計）は、第13回（令和3年1月）が12.8%であり、第12回（令和2年2月）の13.0%、第11回（平成31年2月）の12.7%と比べるとあまり増減はない。



### (2) グループ活動や地域活動への取り組み

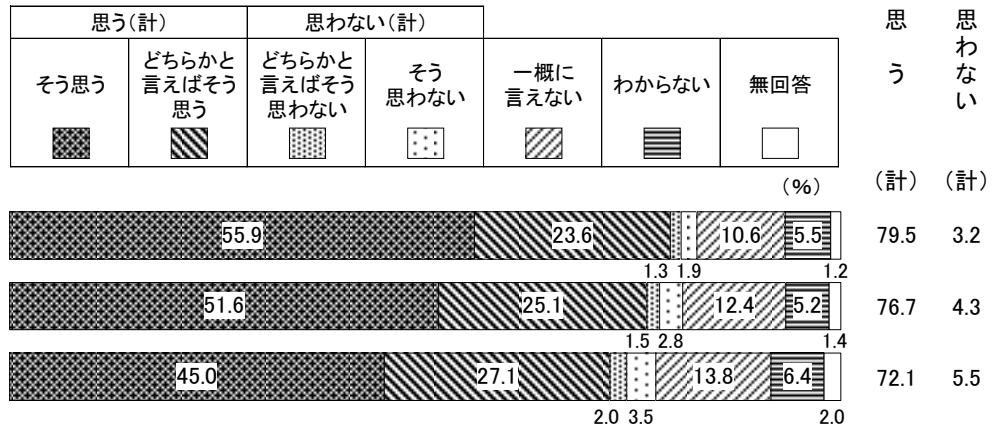
何らかのグループ活動や地域活動に取り組んでいる市民の割合（「取り組んでいる」及び「ある程度取り組んでいる」の合計）は16.6%、取り組んでいない市民の割合（「あまり取り組んでいない」及び「全く取り組んでいない」の合計）は82.4%である。



### (3) 「しょうがい（障害）」がある人への考え方

「しょうがい（障害）がある人が身近でふつうに生活していることがあたりまえだ」と思う市民の割合（「そう思う」及び「どちらかと言えばそう思う」の合計）は、第13回（令和3年1月）が79.5%であり、第12回（令和2年2月）の76.7%と比べると2.8ポイント増加している。また、第11回（平成31年2月）の72.1%と比べると7.4ポイント増加している。

問14 あなたは、「しょうがい（障害）がある人が身近でふつうに生活していることがあたりまえだ」という考え方について、どう思いますか？

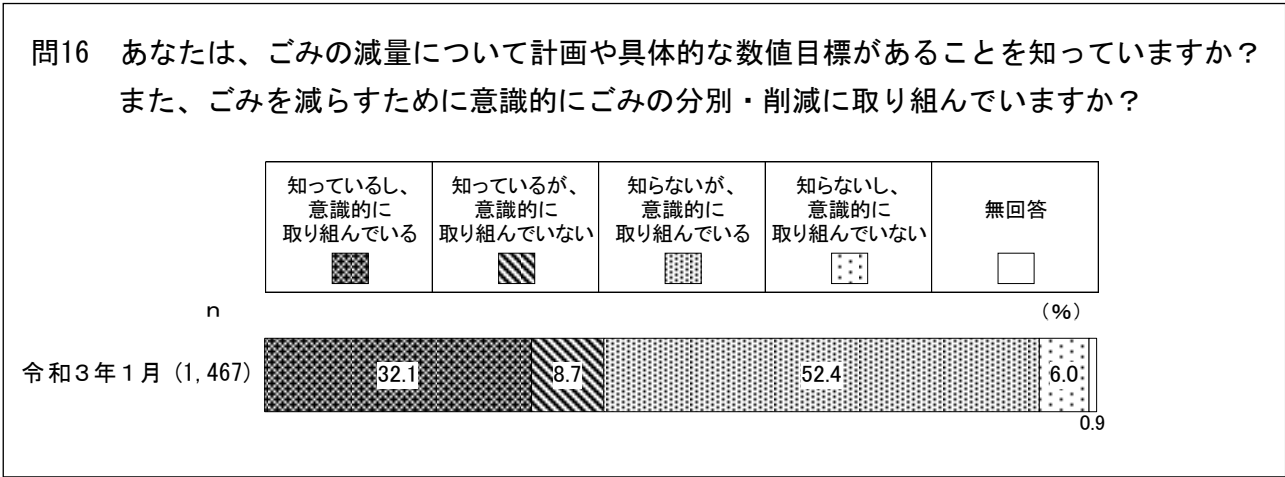
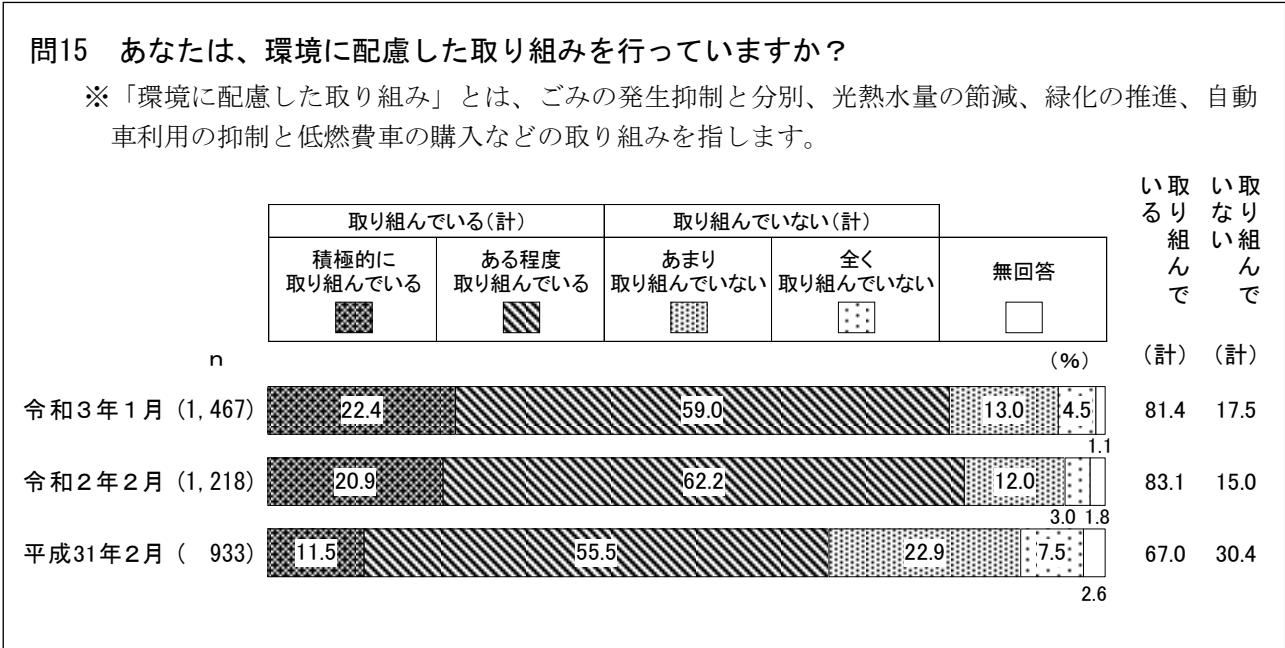




#### (4) 環境に配慮した取り組み

環境に配慮した取り組みを行っている市民の割合（「積極的に取り組んでいる」及び「ある程度取り組んでいる」の合計）は、第13回（令和3年1月）が81.4%であり、第12回（令和2年2月）の83.1%と比べると1.7ポイント減少している。また、第11回（平成31年2月）の67.0%と比べると14.4ポイント増加している。

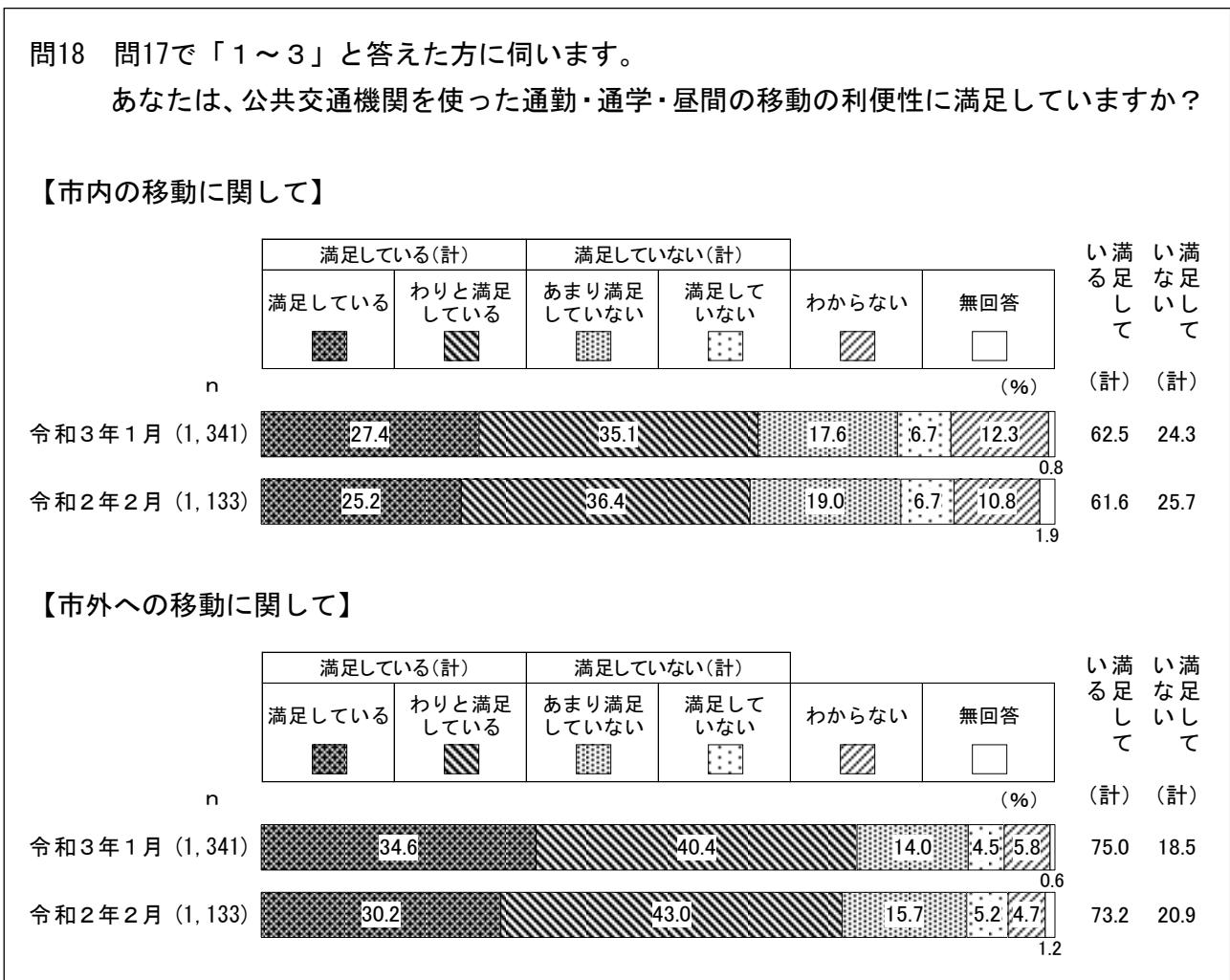
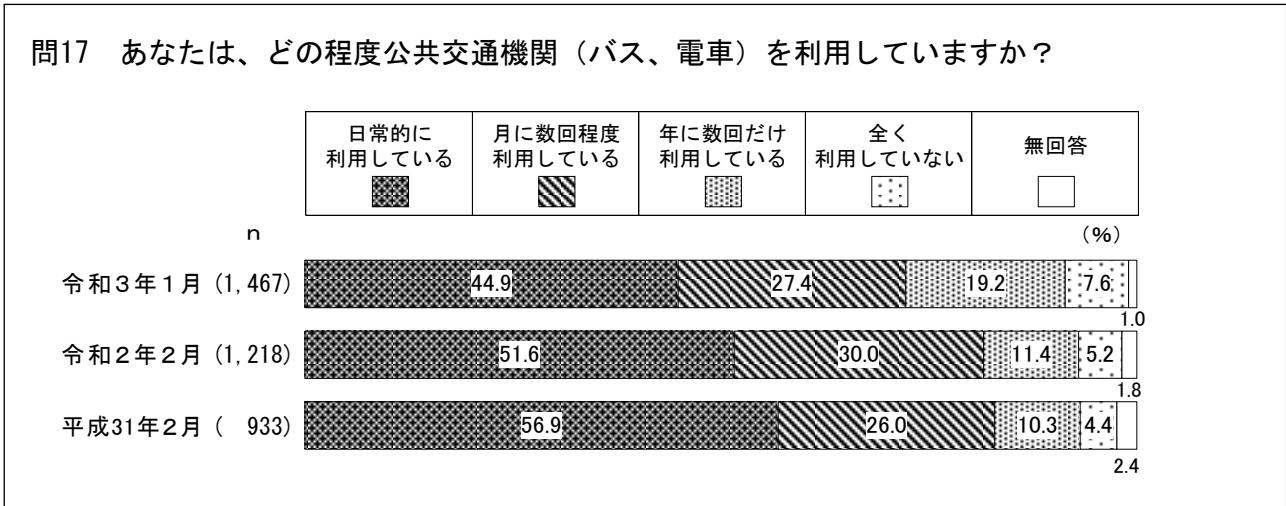
次に、ごみの減量について計画や具体的な数値目標があることを知っているか、ごみを減らすために意識的にごみの分別・削減に取り組んでいるかは、「知らないが、意識的に取り組んでいる」52.4%、「知っているし、意識的に取り組んでいる」32.1%、「知っているが、意識的に取り組んでいない」8.7%、「知らないし、意識的に取り組んでいない」6.0%となっている。



### (5) 公共交通機関の利用

公共交通機関の利用頻度は、「日常的に利用している」44.9%（第12回51.6%）、「月に数回程度利用している」27.4%（第12回30.0%）、「年に数回だけ利用している」19.2%（第12回11.4%）、「全く利用していない」7.6%（第12回5.2%）となっている。

次に、公共交通機関を利用している市民が、公共交通機関を使った通勤・通学・昼間の移動の利便性に満足している割合（「満足している」及び「わりと満足している」の合計）は、【市内】62.5%（第12回61.6%）・【市外】75.0%（第12回73.2%）である。



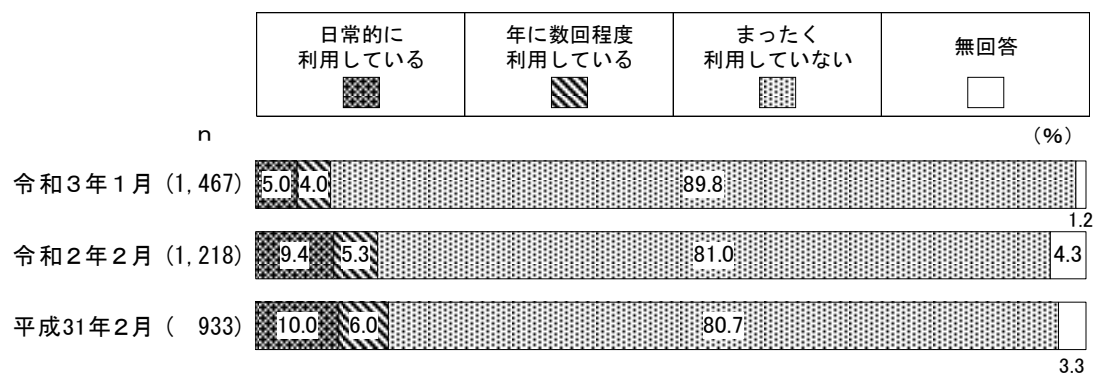
## (6) 福祉的な交通の利用

福祉的な交通の利用頻度は、「日常的に利用している」5.0%（第12回9.4%）、「年に数回程度利用している」4.0%（第12回5.3%）となっている。

次に、福祉的な交通機関を利用している市民のうち、国立市の福祉的な交通施策に満足している市民の割合（「満足している」及び「わりと満足している」の合計）は、第13回（令和3年1月）が62.4%であり、第12回（令和2年2月）の56.4%と比べると6.0ポイント増加している。また、第11回（平成31年2月）の55.7%と比べると6.7ポイント増加している。

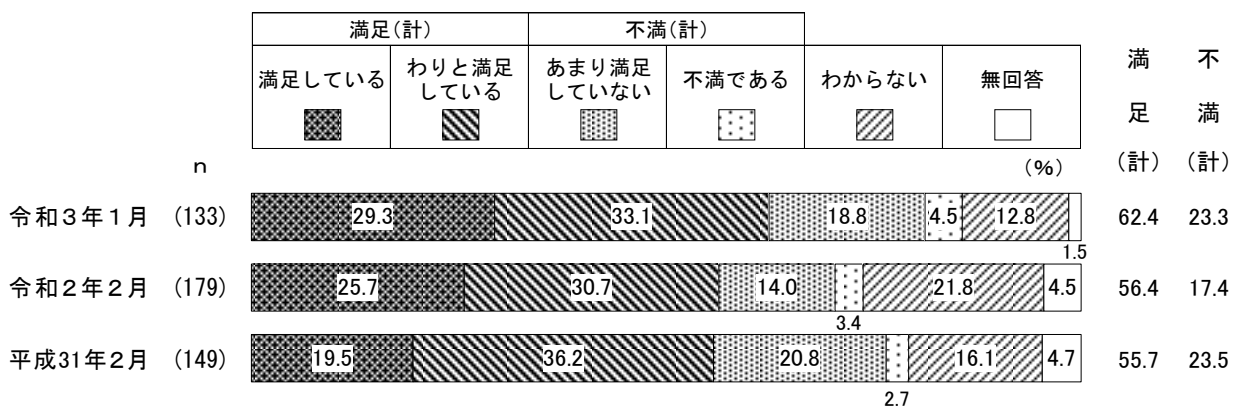
### 問19 あなた又はあなたの家族が福祉的な交通をどの程度利用しますか？

※福祉的な交通とは、65歳以上の高齢者やしょうがいしゃ、要介護者・要支援者、妊産婦などの移動制約者を対象とした、生活支援や介護予防のための移動手段の確保を目的とした交通手段（介護タクシー、福祉有償運送等）を指します。



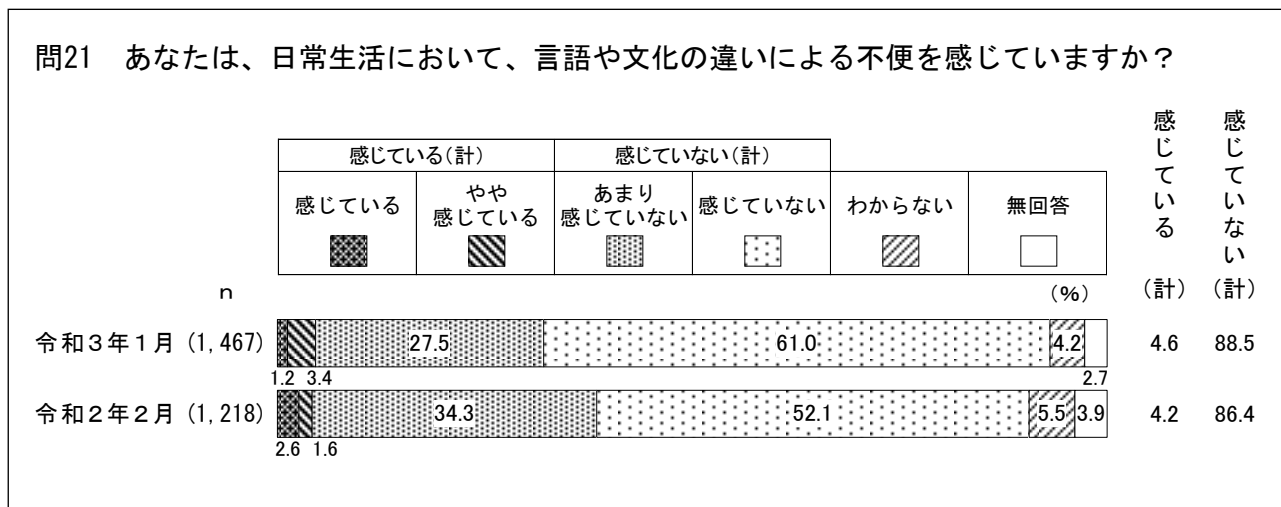
### 問20 問19で「1. 日常的に利用している」、「2. 年に数回程度利用している」と答えた方に伺います。

あなたは、国立市の福祉的な交通施策に満足していますか？



### (7) 言語や文化の違いによる不便

日常生活において、言語や文化の違いによる不便を感じている市民の割合（「感じている」及び「やや感じている」の合計）は4.6%（第12回4.2%）、感じていない市民の割合（「あまり感じていない」及び「感じていない」の合計）は88.5%（第12回86.4%）となっている。



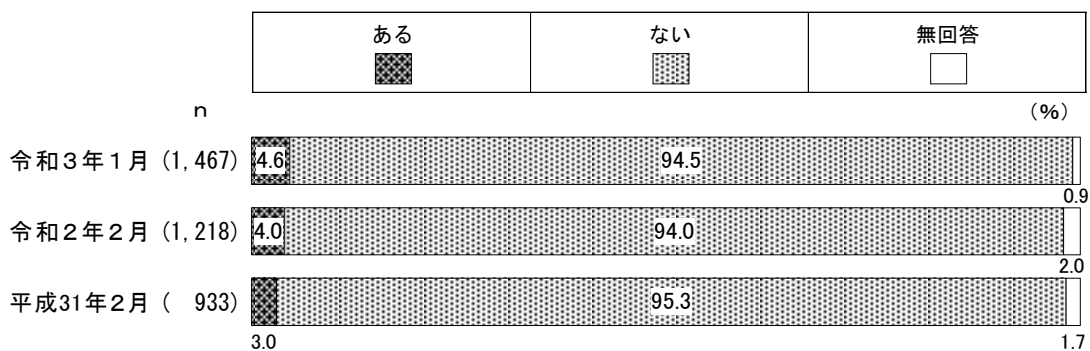
## (8) 消費生活

過去1年間で消費生活に関する被害にあったことがある市民の割合は、第13回(令和3年1月)が4.6%であり、第12回(令和2年2月)の4.0%と比べるとあまり増減はない。また、第11回(平成31年2月)の3.0%と比べると1.6ポイント増加している。

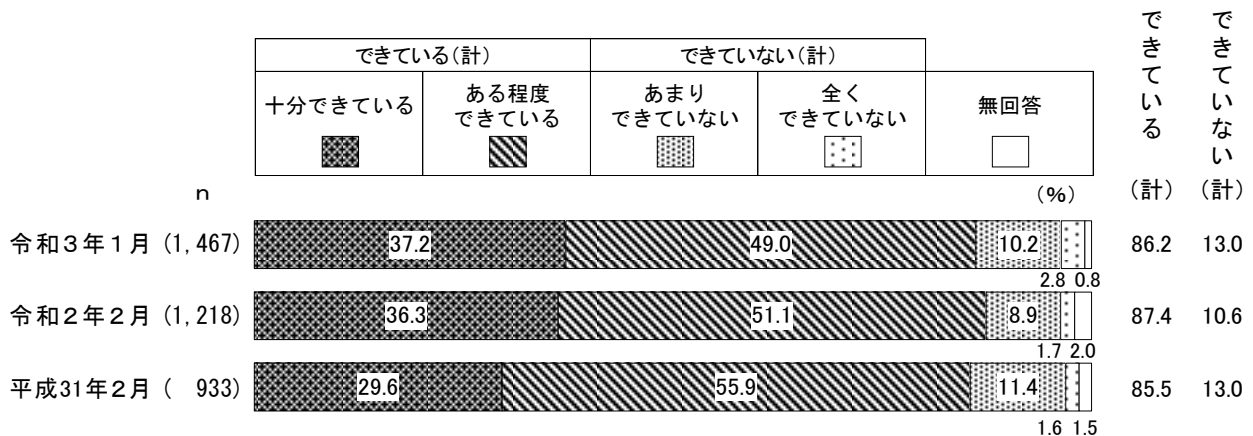
次に、消費生活に関する情報を身近に聞く・触れることができている市民の割合(「十分できている」及び「ある程度できている」の合計)は、第13回(令和3年1月)が86.2%であり、第12回(令和2年2月)の87.4%と比べると1.2ポイント減少している。また、第11回(平成31年2月)の85.5%と比べるとあまり増減はない。

### 問22 あなたは、過去1年間で消費生活に関する被害にあったことがありますか？

※「消費生活に関する被害」とはキャッチセールス、振り込め詐欺、解約に係るトラブル、架空請求などの被害を指します。



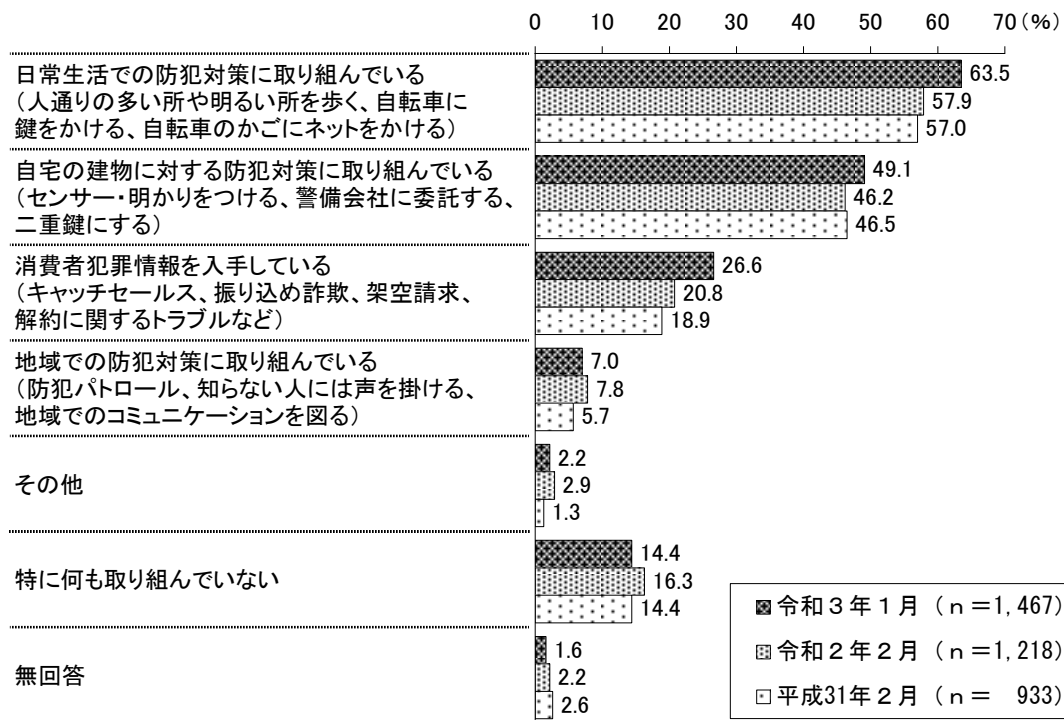
### 問23 あなたは、消費生活に関する情報をテレビ、新聞、広報誌等で身近に聞く・触れることができていますか？



## (9) 防犯

市民が行っている防犯対策は、「日常生活での防犯対策に取り組んでいる」63.5%（第12回57.9%）、「自宅の建物に対する防犯対策に取り組んでいる」49.1%（第12回46.2%）が上位に挙げられた。一方、防犯対策を行っていない（「特に何も取り組んでいない」）市民の割合は、第13回（令和3年1月）が14.4%であり、第12回（令和2年2月）の16.3%と比べると1.9ポイント減少している。また、第11回（平成31年2月）の14.4%と比べると増減はない。

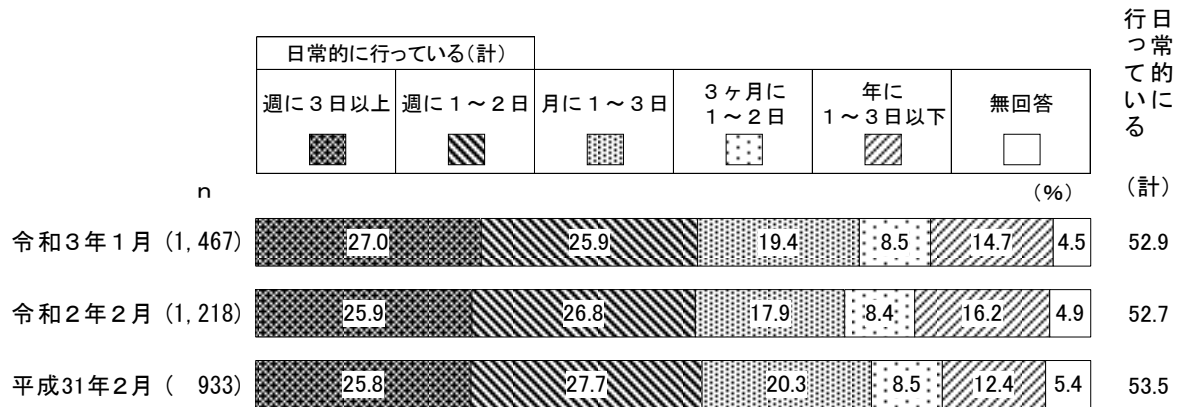
問24 あなたやあなたの世帯では、以下に掲げるような何らかの防犯対策を行っていますか？  
（複数選択可）



### (10) スポーツ・レクリエーション

日常的にスポーツ・レクリエーションを行っている市民の割合（「週に3日以上」及び「週に1～2日」の合計）は、第13回（令和3年1月）が52.9%であり、第12回（令和2年2月）の52.7%、第11回（平成31年2月）の53.5%と比べるとあまり増減はない。

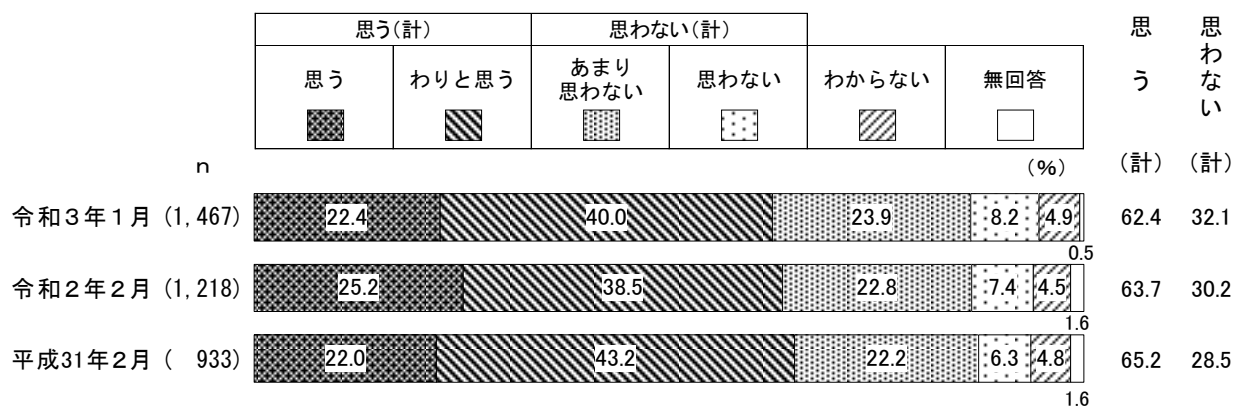
問25 あなたは、どの程度スポーツ・レクリエーション（ウォーキングなど軽い運動も含む）を行っていますか？



### (11) 健康

自分が健康だと思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第13回（令和3年1月）が62.4%であり、第12回（令和2年2月）の63.7%と比べると1.3ポイント減少している。また、第11回（平成31年2月）の65.2%と比べると2.8ポイント減少している。

問26 あなたは、自分が健康だと思いますか？



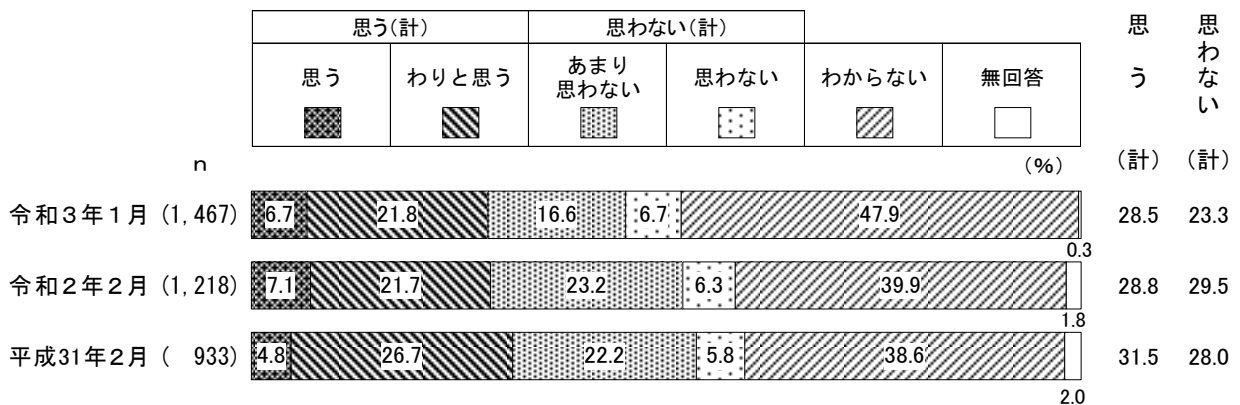
## (12) 災害

国立市内で地震や災害が起こったときに生命・財産が守られると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第13回（令和3年1月）が28.5%であり、第12回（令和2年2月）の28.8%と比べるとあまり増減はない。また、第11回（平成31年2月）の31.5%と比べると3.0ポイント減少している。

次に、生命・財産が守られると思わない市民（「あまり思わない」及び「思わない」の合計）が、そう思う理由は、「地域のコミュニティが希薄だから」48.8%（第12回45.0%）、「家具の転倒防止、備蓄など自身の備えが不十分だから」44.7%（第12回43.9%）、「行政からの情報提供（災害時におけるメール配信、防災無線の呼びかけ、ホームページ、安否情報など）が不十分だから」33.9%（第12回38.9%）、「施設の耐震化が充分でないから」23.7%（第12回30.6%）となっている。

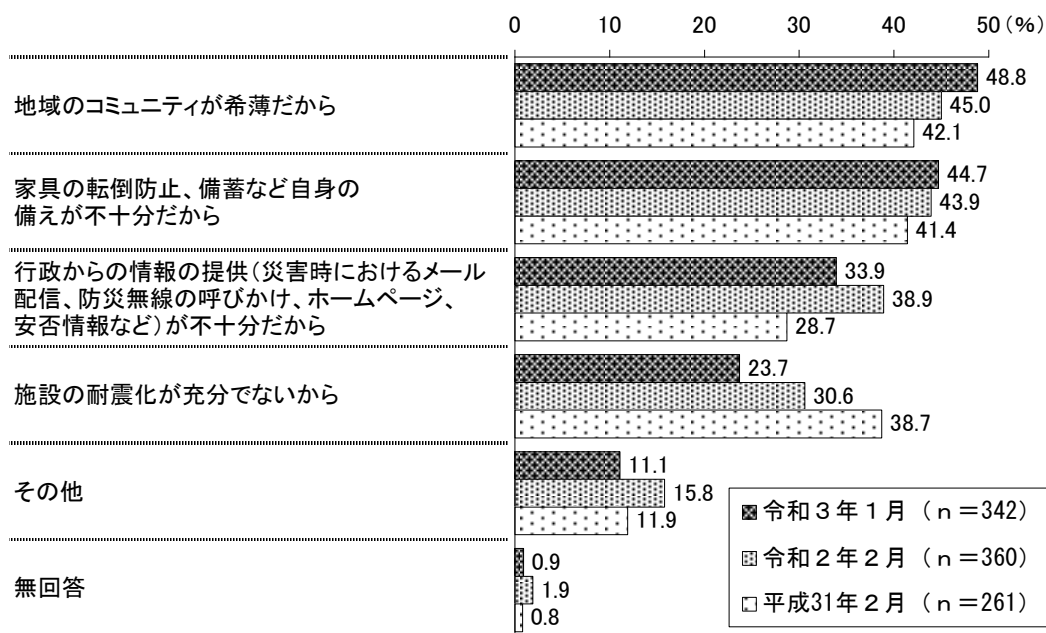
最後に、市民が行っている防災対策としては、「備蓄などを行っている」52.1%（第12回50.9%）、「避難場所等の確認をしている」49.9%（第12回51.0%）、「家具に転倒防止器具を設置している」36.5%（第12回36.5%）が上位に挙げられた。一方、「特にしていない」と答えた市民の割合は、第13回（令和3年1月）が20.7%であり、第12回（令和2年2月）の19.7%と比べると1.0ポイント増加している。また、第11回（平成31年2月）の21.4%と比べるとあまり増減はない。

問27 あなたは、国立市内で地震や災害が起こったときに生命・財産が守られると思いますか？

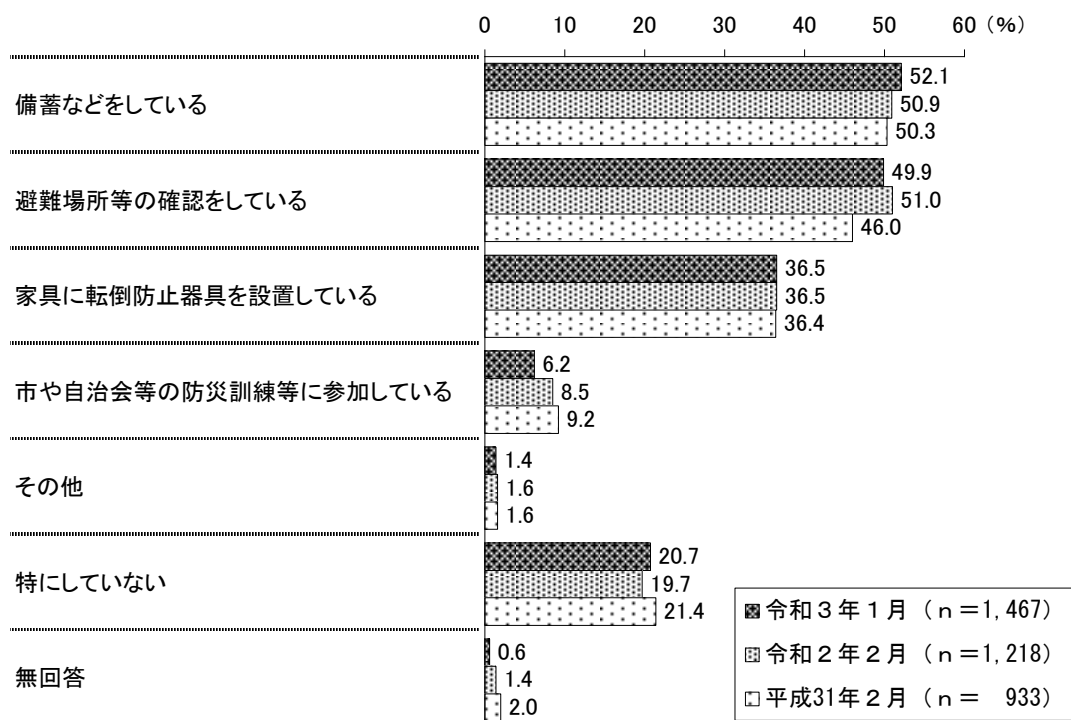




問28 問27で「3. あまり思わない」、「4. 思わない」と答えた方に伺います。  
それはなぜですか？（複数選択可）



問29 あなたは、ご自身で何か防災対策を行っていますか？（複数選択可）



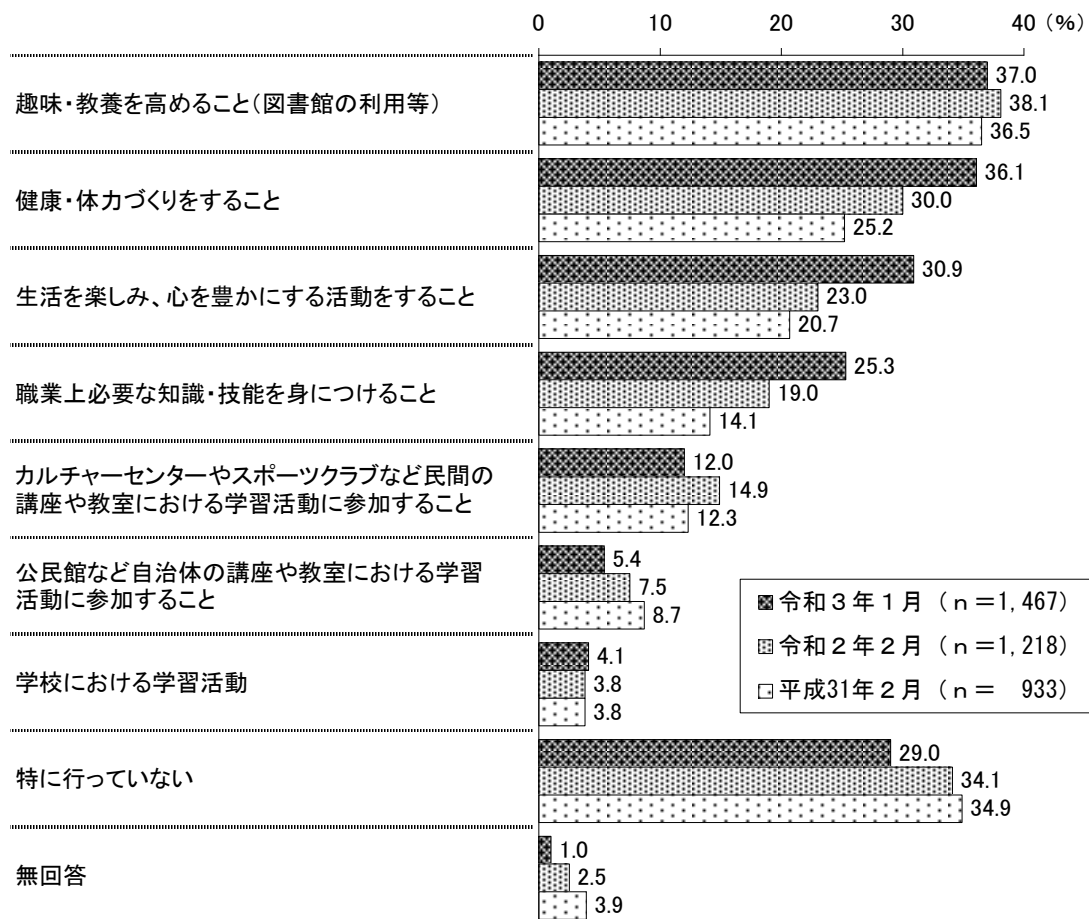
### (13) 生涯学習活動

市民が日常的に行っている生涯学習活動は、「趣味・教養を高めること（図書館の利用等）」37.0%、「健康・体力づくりをすること」36.1%、「生活を楽しみ、心を豊かにする活動をする事」30.9%が上位に挙げられた。一方、生涯学習活動を特に行っていない市民の割合は29.0%となっている。なお、第12回、第11回では、設問文を「あなたは、過去1年間に以下のような生涯学習活動をしたことがありますか？」としていたため、結果は参考までに図示する。

次に、生涯学習を行っている市民が、学習で身につけた知識や技術をどのように生かしているかは、「発表会や展示会の参加」9.7%（第12回12.2%）、「ボランティア・NPO活動」6.5%（第12回6.7%）が上位に挙げられた。一方、「特にない」と答えた市民の割合は、第13回（令和3年1月）が68.1%であり、第12回（令和2年2月）の60.8%と比べると7.3ポイント増加している。また、第11回（平成31年2月）の64.2%と比べると3.9ポイント増加している。

さらに、生涯学習活動を特に行っていない市民が、活動を行っていない理由は、「仕事や家事が忙しくて時間がない」37.9%（第12回42.7%）、「きっかけがつかめない」33.6%（第12回34.2%）、「面倒だから」29.9%（第12回25.3%）が上位に挙げられた。

問30 あなたは、日常的に以下のような生涯学習活動に取り組んでいますか？（複数選択可）

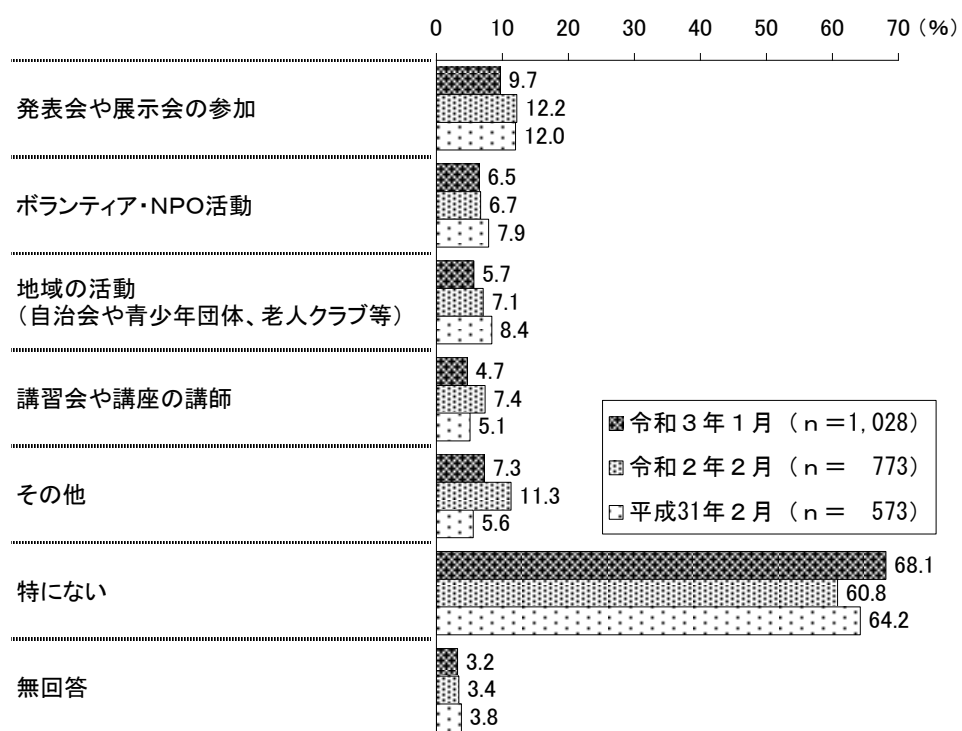


※第12回（令和2年2月）までは設問文を「あなたは、過去1年間に以下のような生涯学習活動をしたことがありますか？」としていた

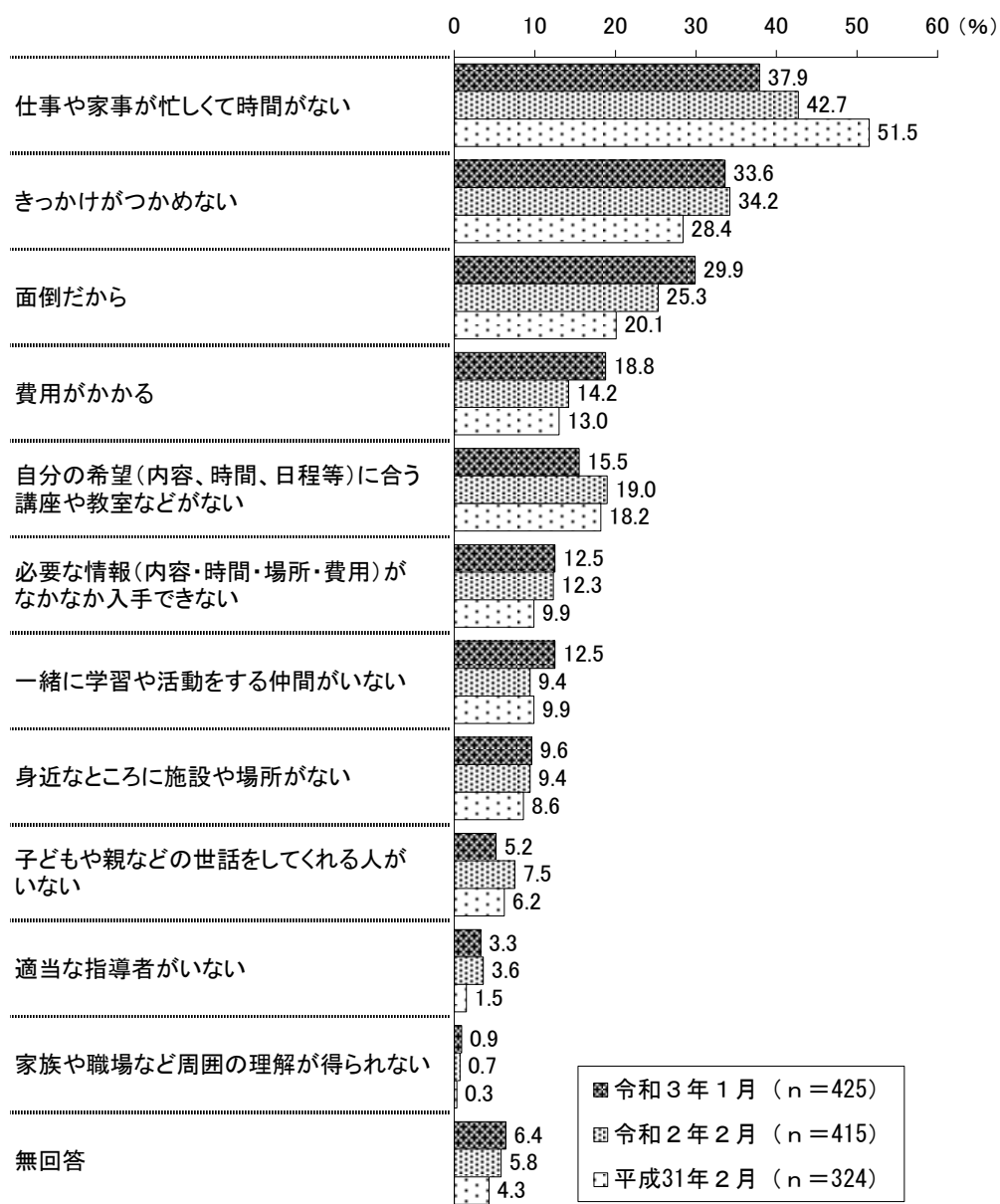
問31 問30で「1～7」を選択した方に伺います。

学習で身につけた知識や技術を地域や社会にどのように生かしていますか？

(複数選択可)



問32 問30で「8. 特に行っていない」と答えた方に伺います。  
 それはどうしてでしょうか。(複数選択可)



## (14) 文化・芸術活動

過去1年間に文化・芸術活動を鑑賞した市民の割合（「相当ある」及び「まあまあある」の合計）は、第13回（令和3年1月）が34.6%であり、第12回（令和2年2月）の49.7%と比べると15.1ポイント減少している。また、第11回（平成31年2月）の50.4%と比べると15.8ポイント減少している。

次に、過去1年間に文化・芸術活動を鑑賞した市民が、主に市外で文化・芸術活動を鑑賞した割合は81.6%（第12回80.8%）となっており、主に市内で文化・芸術活動を鑑賞した割合の16.9%（第12回16.1%）を大きく上回っている。

さらに、過去1年間に文化・芸術活動を全く鑑賞していない市民が、関心がある割合（「関心はある」及び「まあまあ関心がある」の合計）は、第13回（令和3年1月）が61.0%であり、第12回（令和2年2月）の48.0%と比べると13.0ポイント増加している。また、第11回（平成31年2月）の46.8%と比べると14.2ポイント増加している。

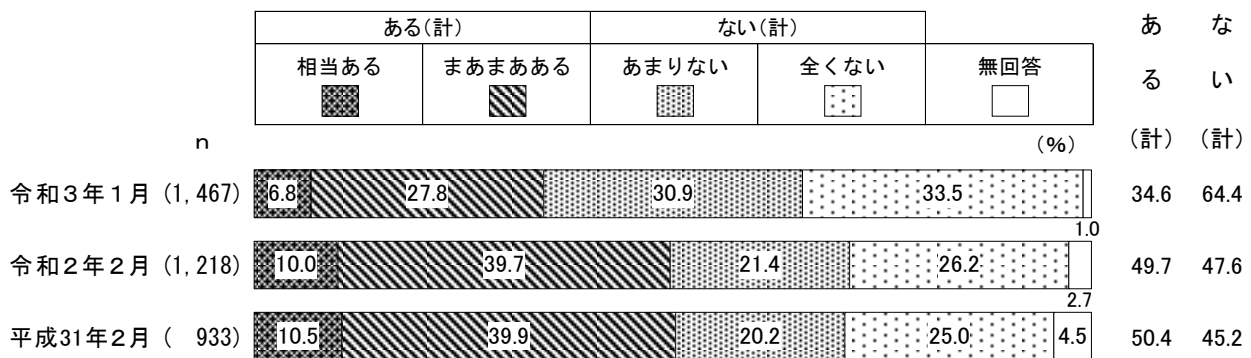
過去1年間に文化・芸術活動を行った市民の割合は、第13回（令和3年1月）が17.7%であり、第12回（令和2年2月）の21.5%と比べると3.8ポイント減少している。また、第11回（平成31年2月）の22.1%と比べると4.4ポイント減少している。

過去1年間に文化・芸術活動を行った市民が、主に市外で文化・芸術活動を行った割合は56.9%（第12回66.8%）となっており、主に市内で文化・芸術活動を行った割合の42.3%（第12回31.3%）を上回っている。

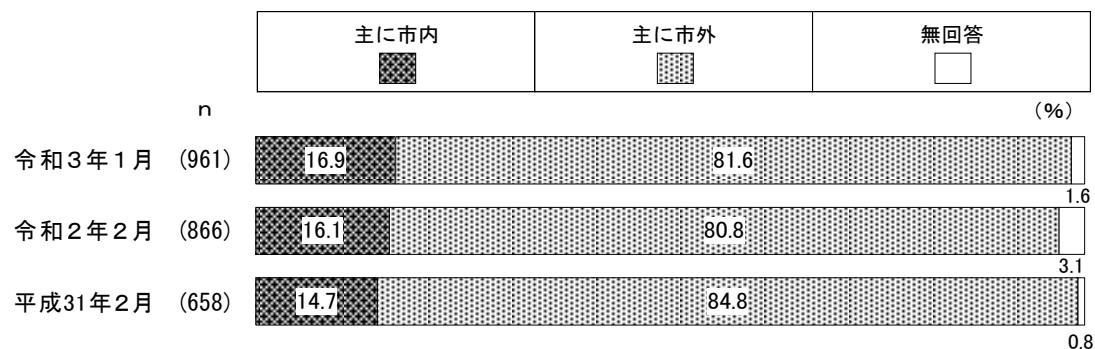
最後に、過去1年間に文化・芸術活動を行っていない市民が、関心がある割合（「関心はある」及び「まあまあ関心がある」の合計）は、第13回（令和3年1月）が47.6%であり、第12回（令和2年2月）の43.5%と比べると4.1ポイント増加している。また、第11回（平成31年2月）の46.3%と比べると1.3ポイント増加している。

### 問33 あなたは、文化・芸術活動を過去1年間にどの程度鑑賞しましたか？

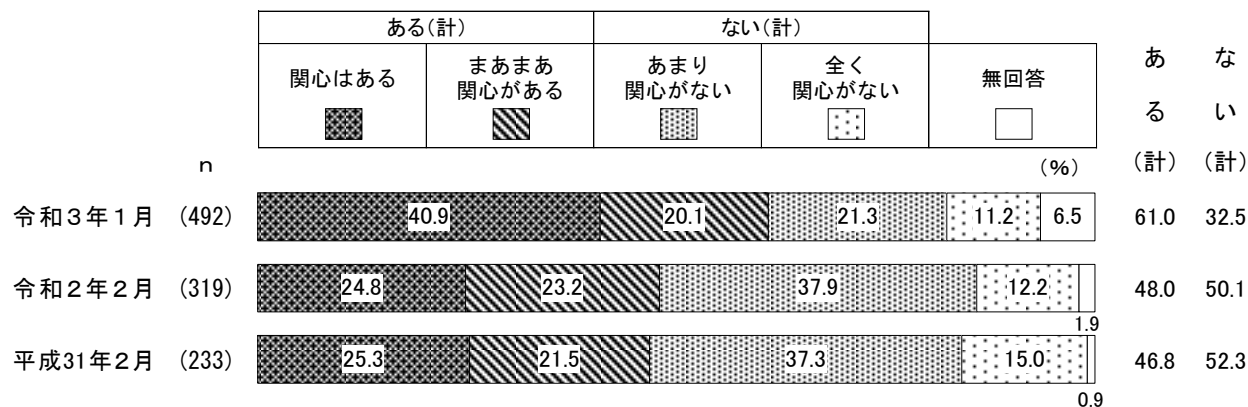
※文化・芸術活動・・・音楽、演劇・演芸、舞踊、美術、文芸、生活文化（生け花、茶道、ファッション、人形、盆栽、園芸、囲碁、将棋など）、映画など



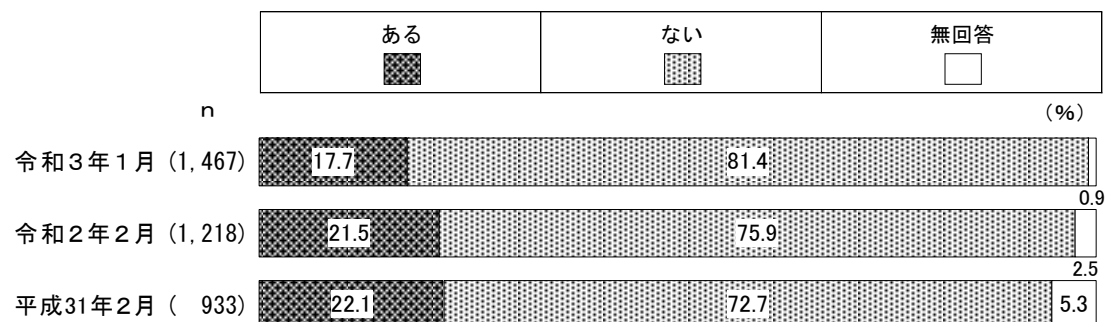
問34 問33で「1～3」と答えた方に伺います。  
主にどこで文化・芸術活動を鑑賞しましたか？



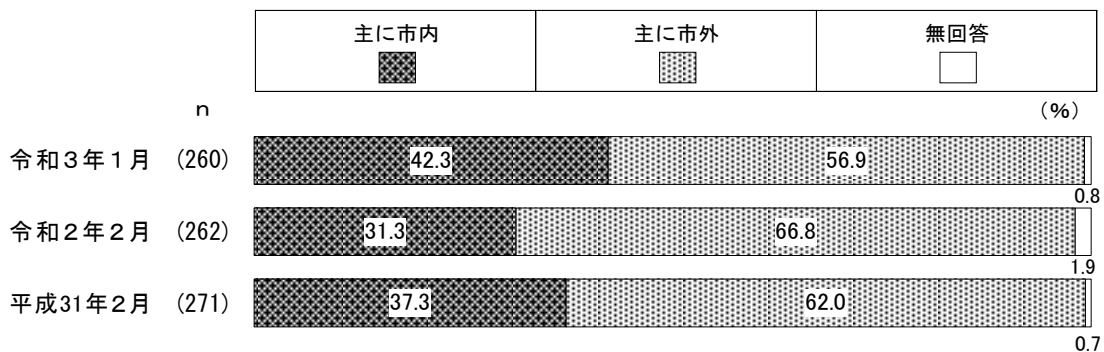
問35 問33で「4. 全くない」と答えた方に伺います。  
関心はありますか？



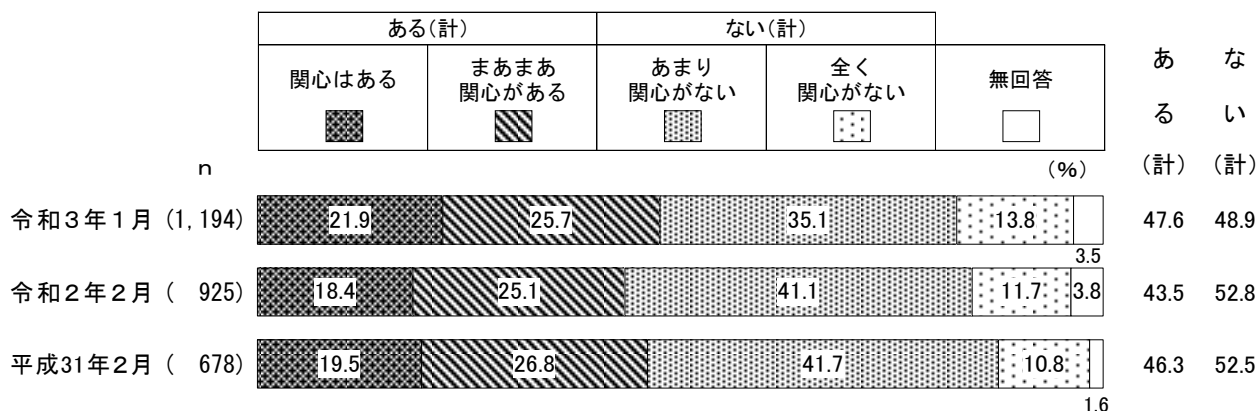
問36 あなたは、文化・芸術活動を過去1年間にご自分で行ったことがありますか？



問37 問36で「1. ある」と答えた方に伺います。  
主にどこで文化・芸術活動を行いましたか？



問38 問36で「2. ない」と答えた方に伺います。  
関心はありますか？



## (15) 歴史・文化遺産

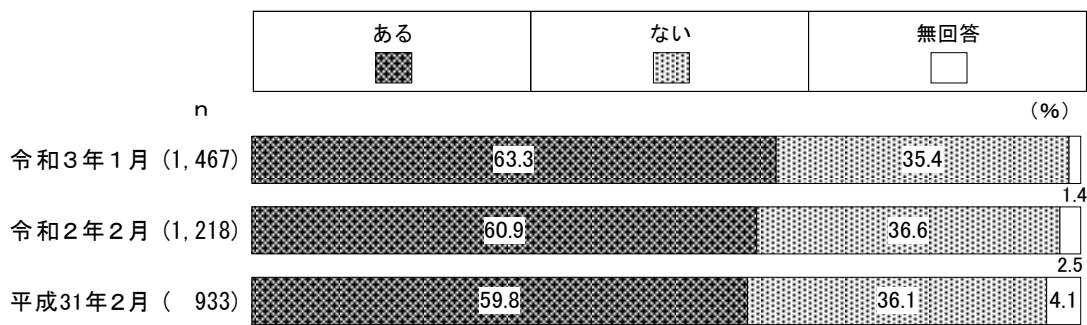
過去1年間で市内の歴史・文化遺産を訪れたことがある市民の割合は、第13回（令和3年1月）が63.3%であり、第12回（令和2年2月）の60.9%と比べると2.4ポイント増加している。また、第11回（平成31年2月）の59.8%と比べると3.5ポイント増加している。

次に、過去1年間で市内の歴史・文化遺産を訪れたことがない市民が、訪れなかった理由は、「興味が無いから」33.1%（第12回28.5%）、「過去に既に訪れたから」25.4%（第12回34.3%）、「訪れたいが時間がないから」23.3%（第12回18.2%）、「歴史・文化遺産があることを知らないから」10.8%（第12回13.9%）となっている。

さらに、市内の歴史・文化遺産が地域で活用されていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第13回（令和3年1月）が30.9%であり、第12回（令和2年2月）の25.7%と比べると5.2ポイント増加している。また、第11回（平成31年2月）の28.2%と比べると2.7ポイント増加している。

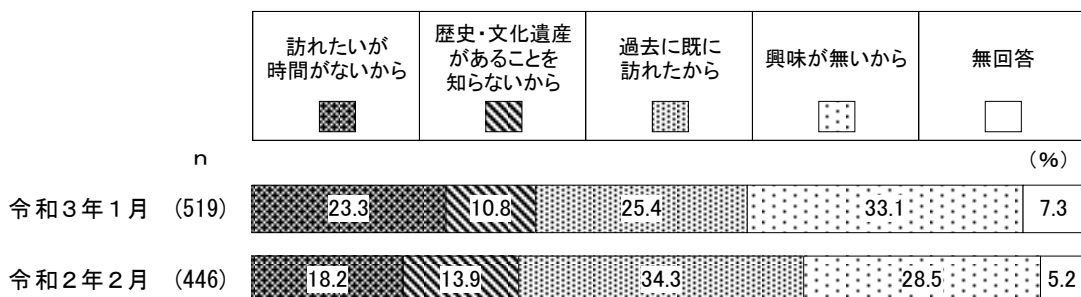
### 問39 あなたは、過去1年間で市内の歴史・文化遺産を訪れたことがありますか？

※歴史・文化遺産・・・谷保天満宮、古民家、旧本田家住宅、南養寺、四軒在家遺跡、滝乃川学園、下谷保一号墳、ママ下湧水、旧国立駅舎など



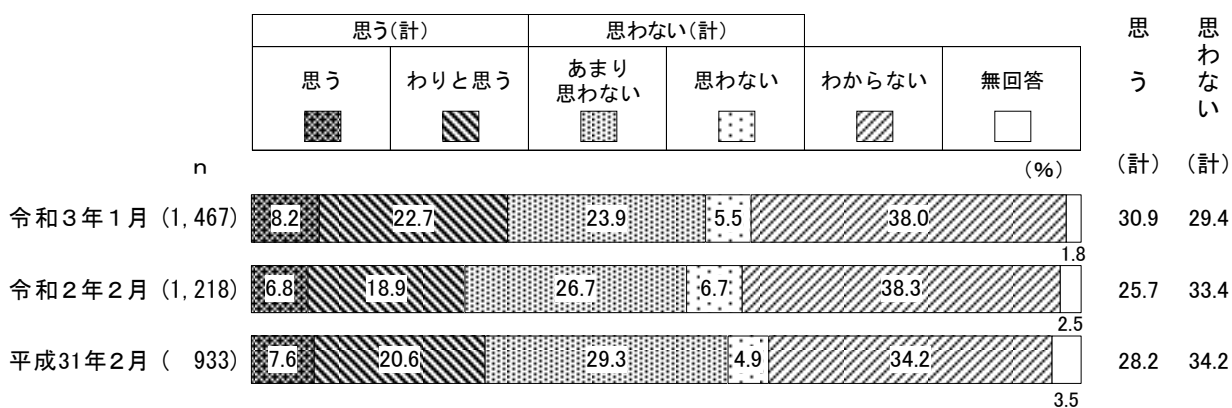
### 問40 問39で「2. ない」と答えた方に伺います。

それはなぜでしょうか？





問41 あなたは、市内の歴史・文化遺産が地域で活用されていると思いますか？

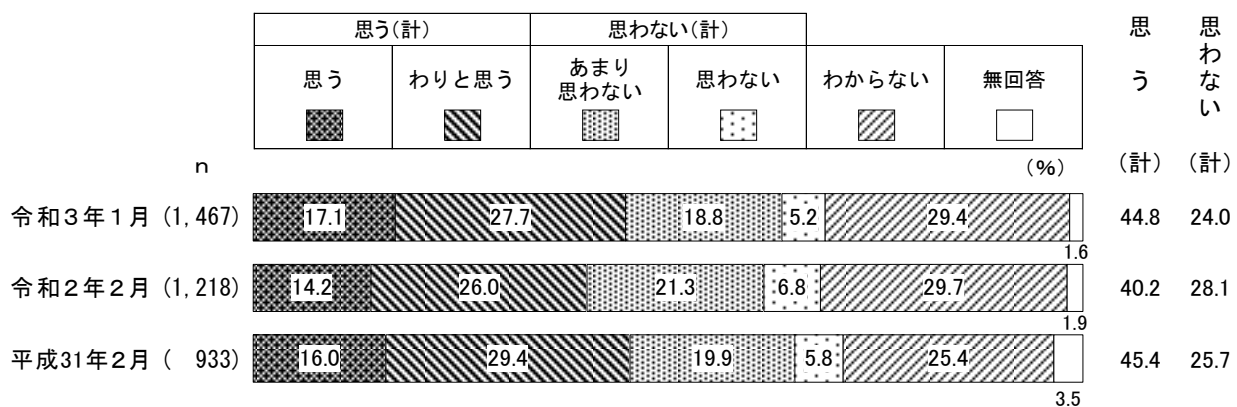


(16) 南部地域の魅力

南部地域が「歴史・文化・自然環境」の観点から魅力があると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第13回（令和3年1月）が44.8%であり、第12回（令和2年2月）の40.2%と比べると4.6ポイント増加している。また、第11回（平成31年2月）の45.4%と比べるとあまり増減はない。

問42 あなたは、国立市の南部地域が「歴史・文化・自然環境」の観点から魅力があると思いますか？

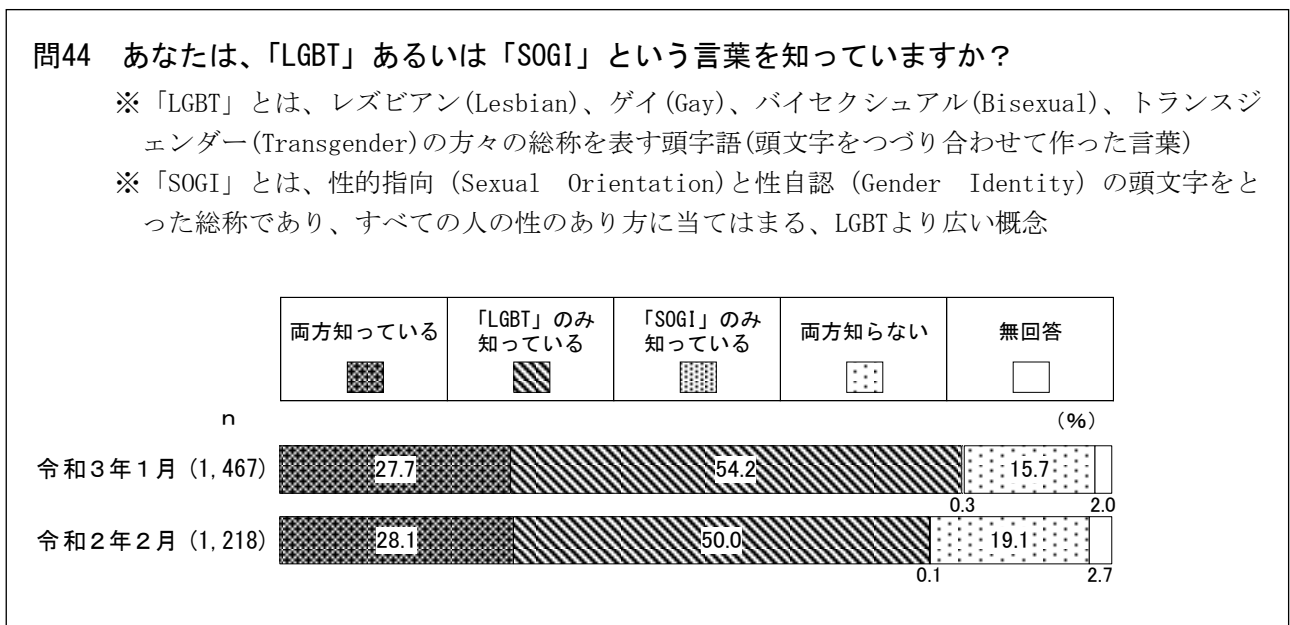
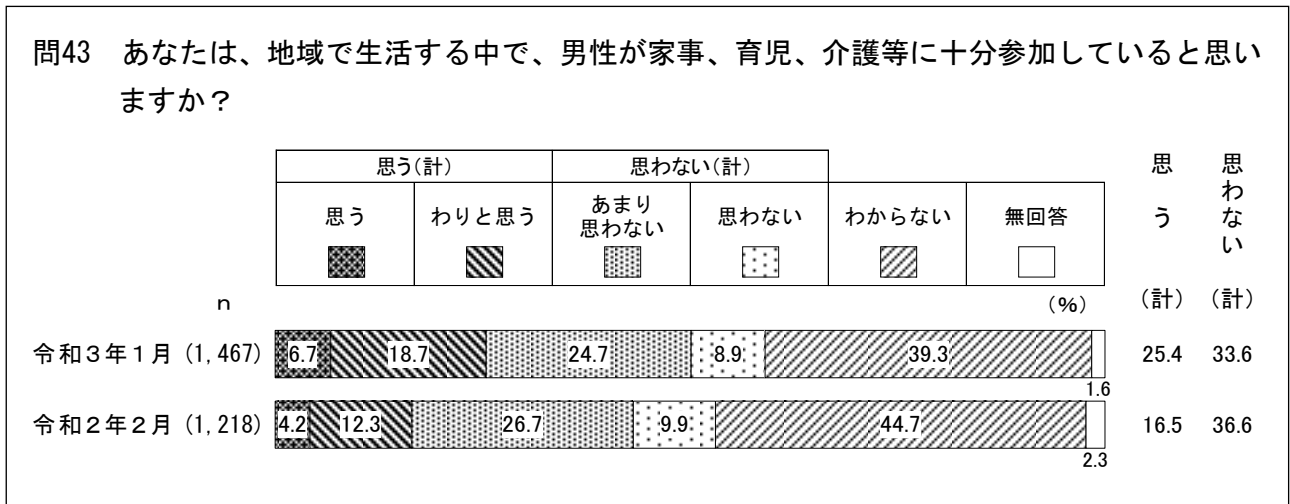
※南部地域とは、主にJR南武線以南の地域を指します。



### (17) 男女平等と多様な性

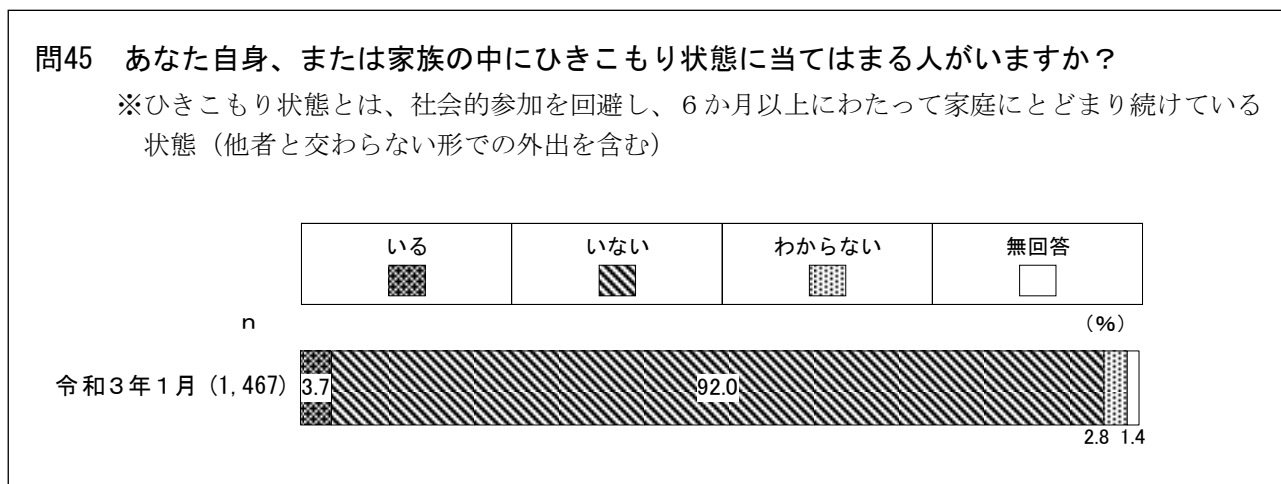
男性が家事、育児、介護等に十分参加していると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は25.4%（第12回16.5%）、思わない市民の割合（「あまり思わない」及び「思わない」の合計）は33.6%（第12回36.6%）である。

次に、「LGBT」あるいは「SOGI」という言葉を知っている市民の割合は、「両方知っている」が27.7%（第12回28.1%）、「『LGBT』のみ知っている」が54.2%（第12回50.0%）、「『SOGI』のみ知っている」が0.3%（第12回0.1%）、「両方知らない」が15.7%（第12回19.1%）である。



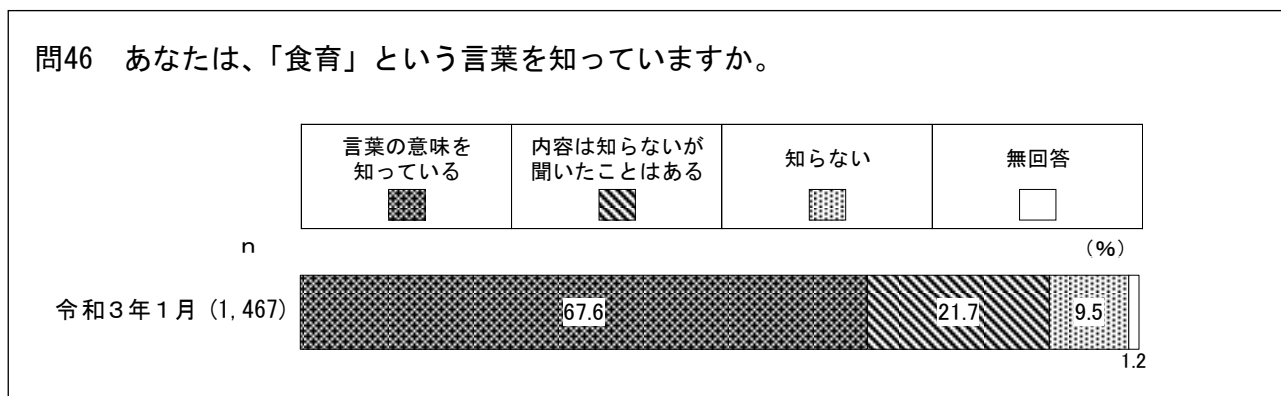
## (18) ひきこもり

あなた自身、または家族の中にひきこもり状態に当てはまる人がいる市民の割合は3.7%である。



## (19) 食育

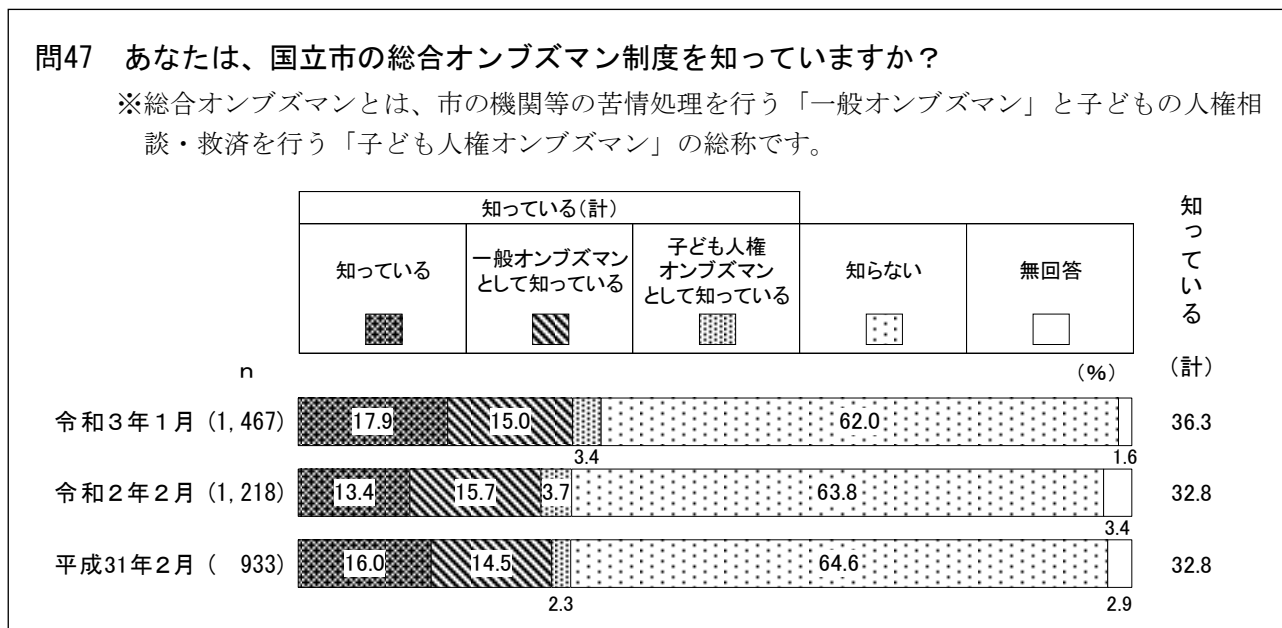
「食育」という言葉を知っている市民の割合は、「言葉の意味を知っている」が67.6%、「内容は知らないが聞いたことはある」が21.7%、「知らない」が9.5%である。



### 3 市政について

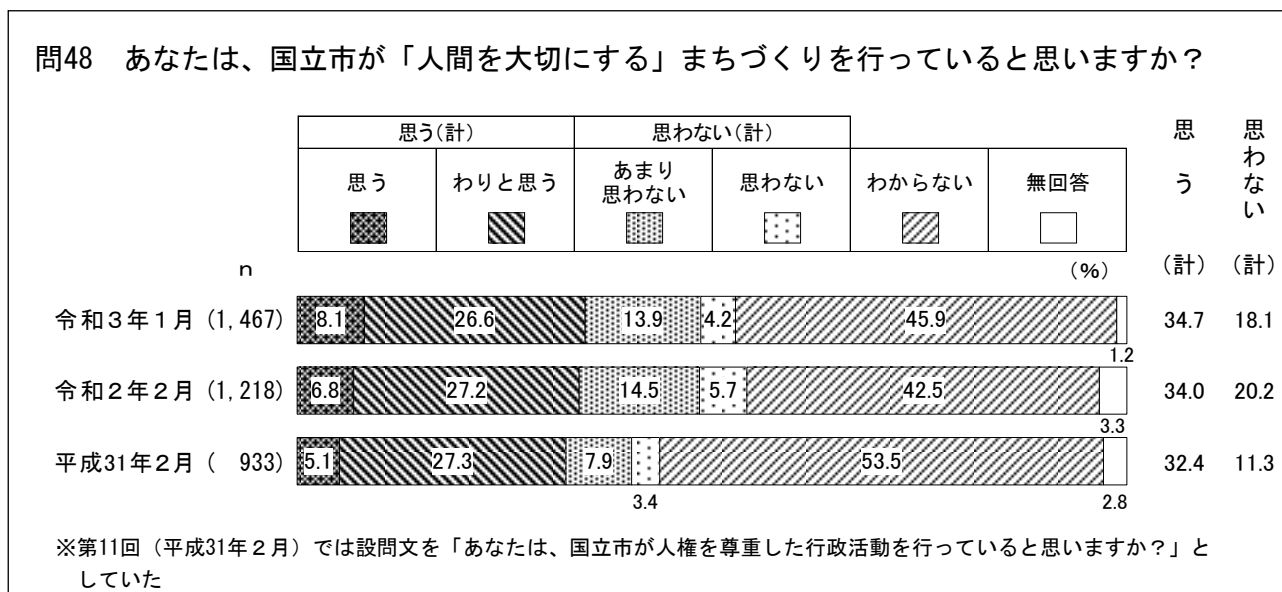
#### (1) オンブズマン制度

国立市の総合オンブズマン制度を知っている市民の割合（「知っている」、「一般オンブズマンとして知っている」及び「子ども人権オンブズマンとして知っている」の合計）は、第13回（令和3年1月）が36.3%であり、第12回（令和2年2月）の32.8%、第11回（平成31年2月）の32.8%と比べるとそれぞれ3.5ポイント増加している。



#### (2) 人権

国立市が「人間を大切にす」まちづくりを行っていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第13回（令和3年1月）が34.7%であり、第12回（令和2年2月）の34.0%と比べるとあまり増減はない。なお、第11回では、設問文を「あなたは、国立市が人権を尊重した行政活動を行っていると思いますか？」としていたため、結果は参考までに図示する。



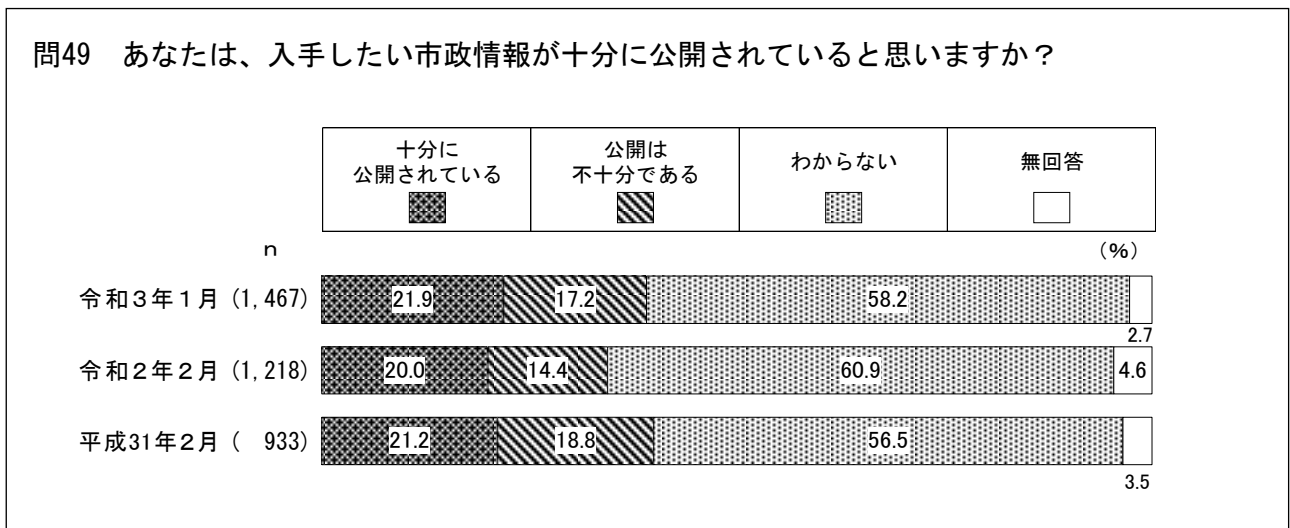
### (3) 市政情報の入手

入手したい市政情報が十分に公開されていると思う市民の割合は、第13回（令和3年1月）が21.9%であり、第12回（令和2年2月）の20.0%と比べると1.9ポイント増加している。また、第11回（平成31年2月）の21.2%と比べるとあまり増減はない。

次に、市民の市政情報の入手手段は、「市報等広報紙」81.3%（第12回80.5%）、「ホームページ」28.7%（第12回12.6%）、「人づて」10.0%（第12回9.2%）が上位に挙げられた。

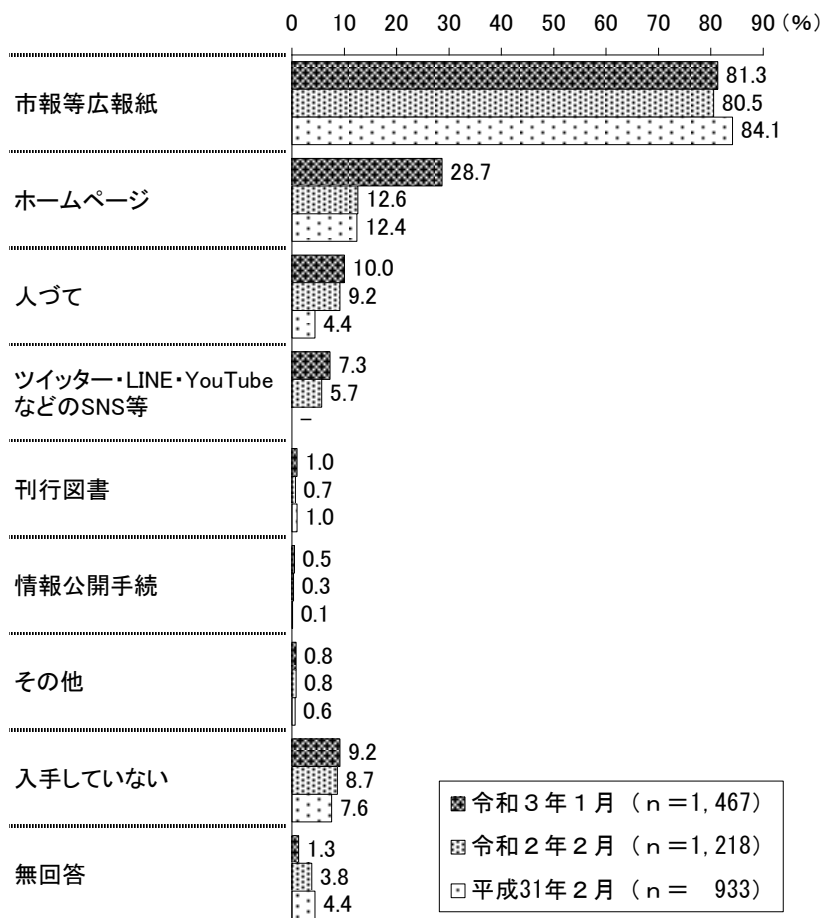
さらに、市政情報を市報等広報紙から入手していると答えた市民の各種広報紙の読み方は、①市報くにたちでは、「めくる程度に確認する」38.2%（第12回36.2%）、②くにたちの教育では、「めくる程度に確認する」25.8%（第12回26.8%）、③公民館だよりでは、「必要・興味ある記事のみ読む」24.6%（第12回27.7%）、④議会だよりでは、「めくる程度に確認する」24.7%（第12回26.7%）が、それぞれ上位に挙げられている。

最後に、どのような広報紙であれば読みたいと思うかは、「興味のある記事やコラムなどの読み物が掲載されている」44.1%（第12回39.2%）、「ホームページやSNSなどよりもわかりやすく情報が掲載されている」36.5%（第12回32.6%）、「文字が大きくて見やすい」33.2%（第12回31.4%）が上位に挙げられた。

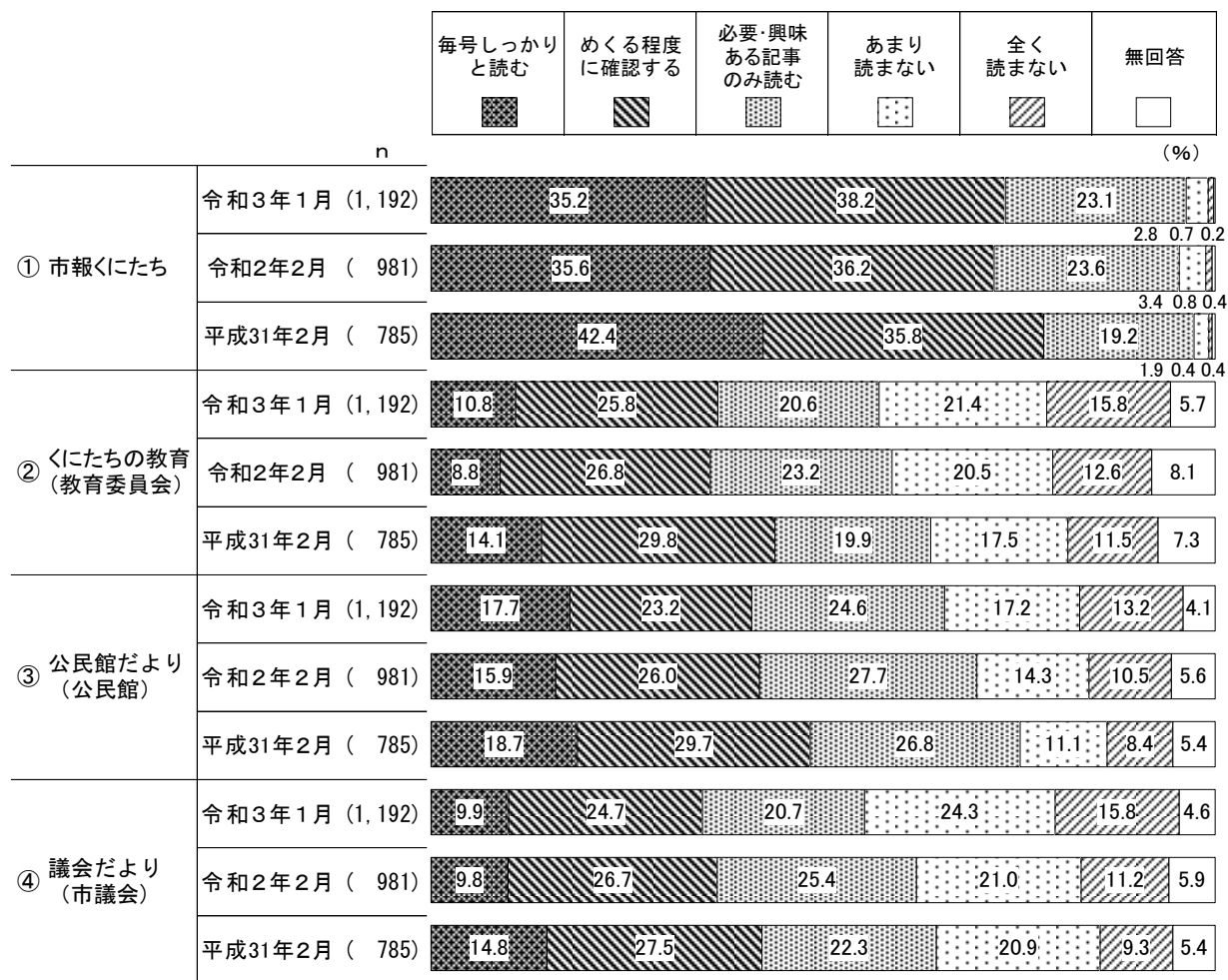


問50 あなたは、何によって市政情報を得ていますか？（複数選択可）

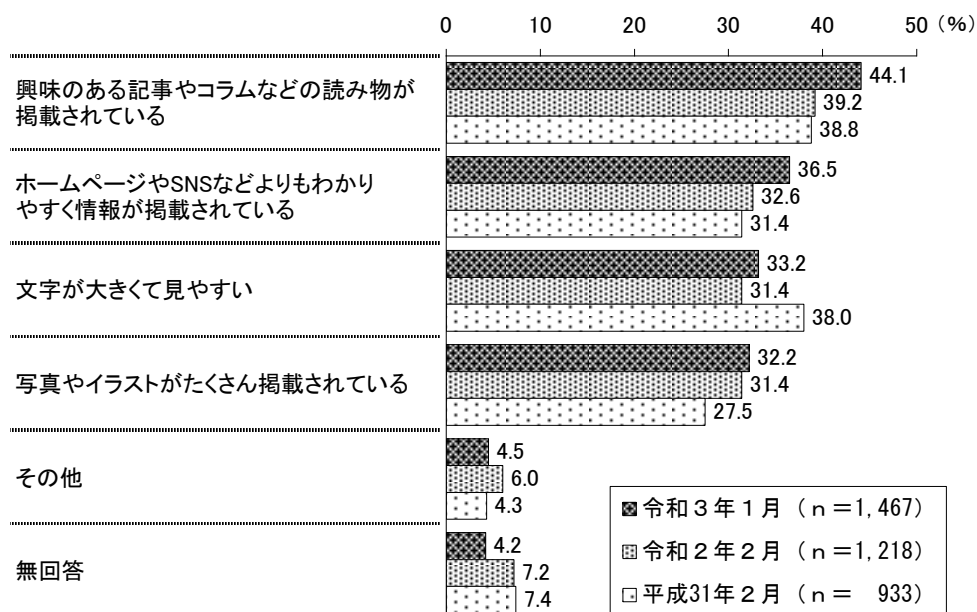
※「市政情報」とは、財政状況、予算・決算、計画書、報告書、会議録、イベント情報など市に係る様々な情報のことを指します。



問51 問50で「1. 市報等広報紙」と答えた方に伺います。  
 あなたは、次の①～④の各種広報紙をどの程度読んでいますか？  
 各広報紙の該当する項目の番号にそれぞれ1つに○をしてください。



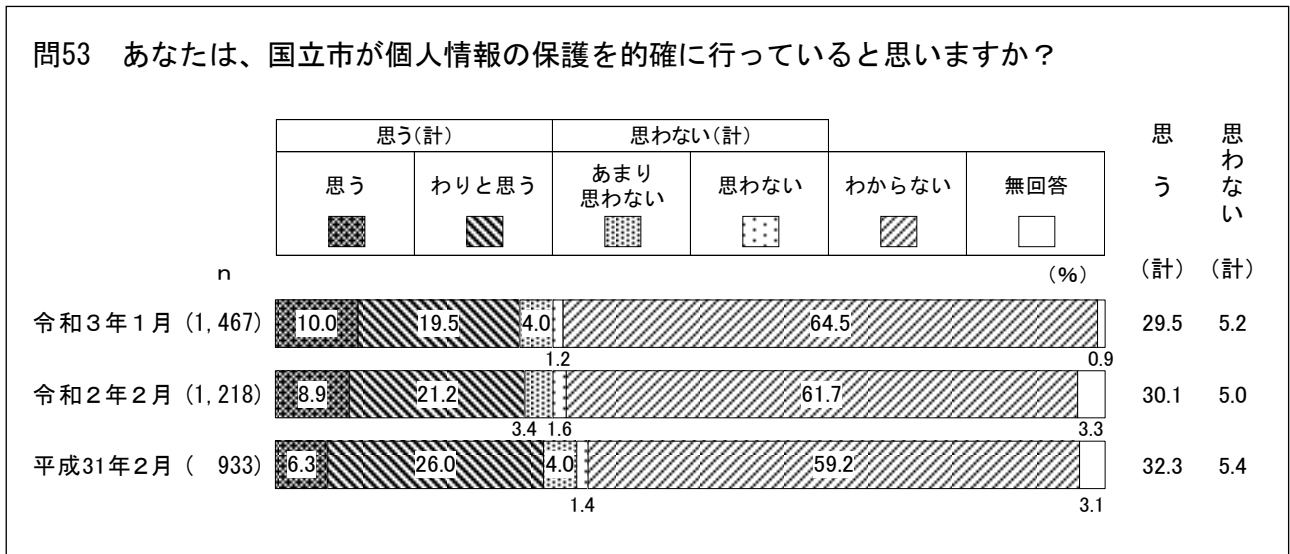
問52 あなたは、どのような広報紙であれば読みたいと思いますか？（複数選択可）



#### (4) 個人情報保護

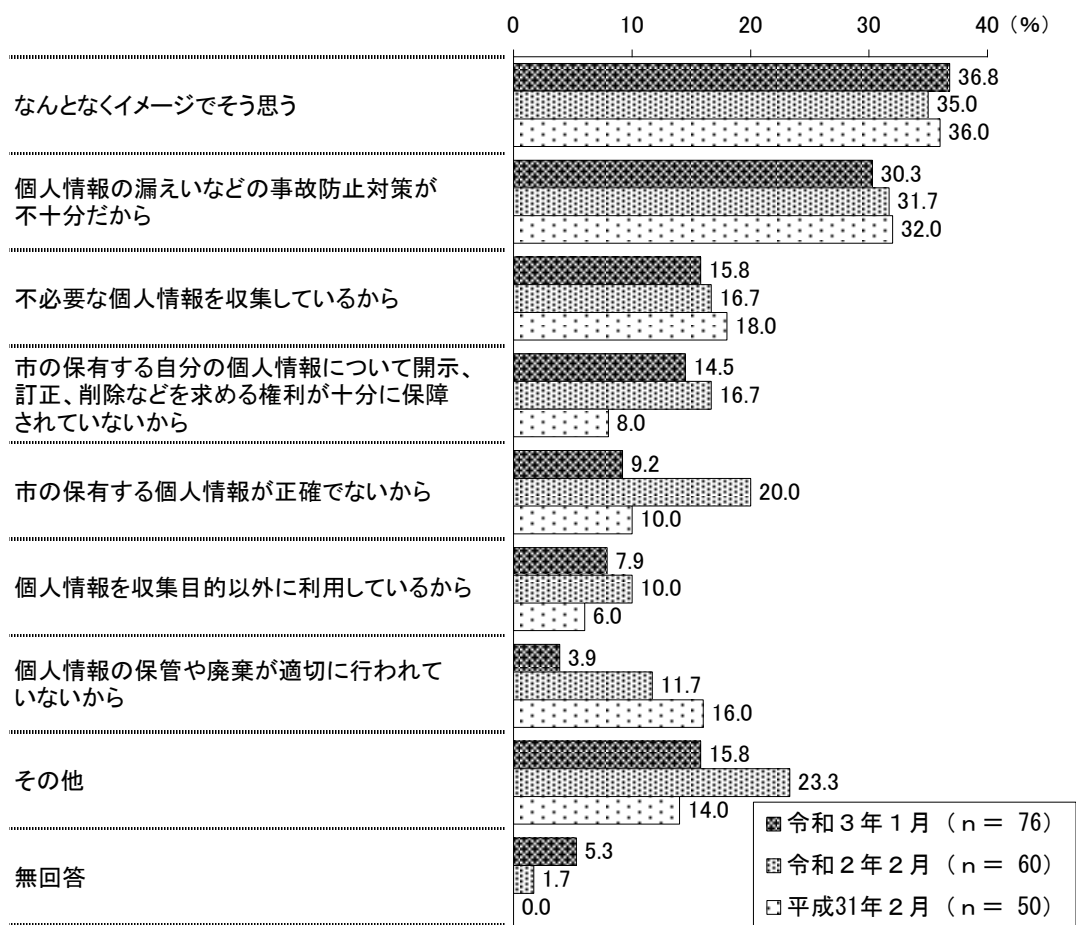
国立市が個人情報の保護を的確に行っていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第13回（令和3年1月）が29.5%であり、第12回（令和2年2月）の30.1%と比べるとあまり増減はない。また、第11回（平成31年2月）の32.3%と比べると2.8ポイント減少している。

次に、国立市が個人情報の保護を的確に行っていないと思う市民（「あまり思わない」及び「思わない」の合計）が、そう思う理由は、「なんとなくイメージでそう思う」36.8%（第12回35.0%）、「個人情報の漏えいなどの事故防止対策が不十分だから」30.3%（第12回31.7%）、「 unnecessary 個人情報を収集しているから」15.8%（第12回16.7%）が上位に挙げられた。





問54 問53で「3. あまり思わない」、「4. 思わない」と答えた方に伺います。  
 そのように思う理由は次のうちどれですか？（複数選択可）

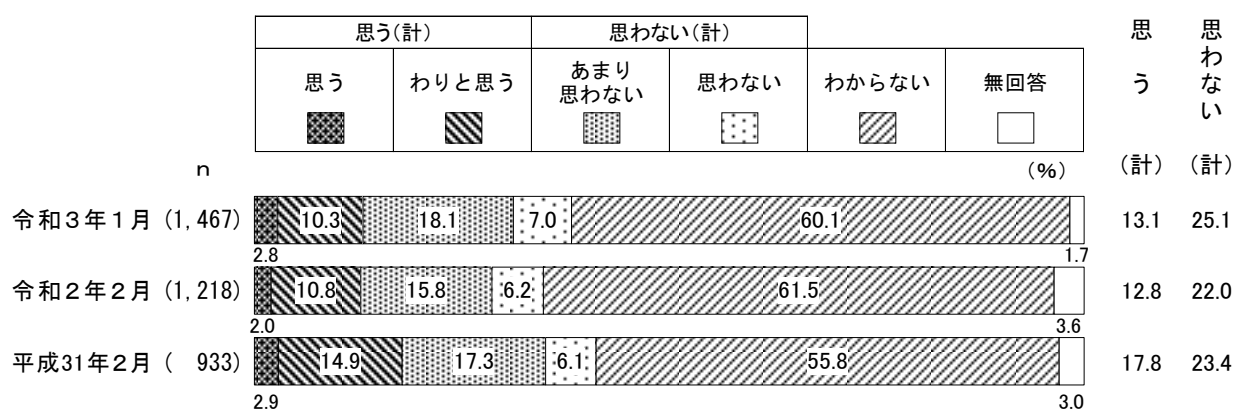


## (5) 市のICTサービス

国立市はICTを利用したサービスが充実していると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第13回（令和3年1月）が13.1%であり、第12回（令和2年2月）の12.8%と比べるとあまり増減はない。また、第11回（平成31年2月）の17.8%と比べると4.7ポイント減少している。

### 問55 あなたは、国立市はICTを利用したサービスが充実していると思いますか？

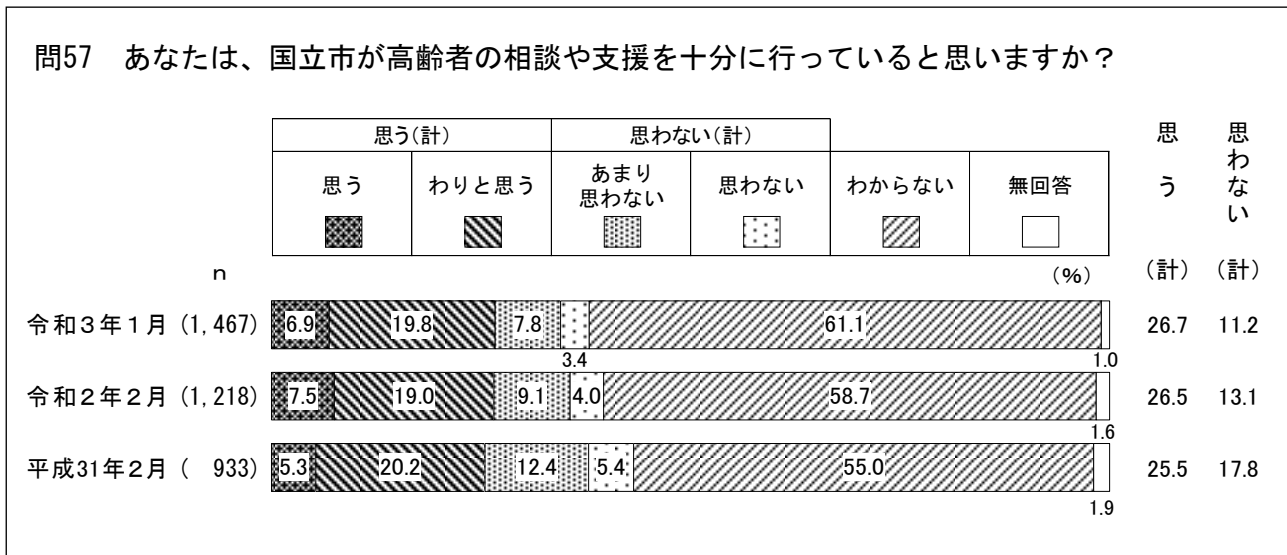
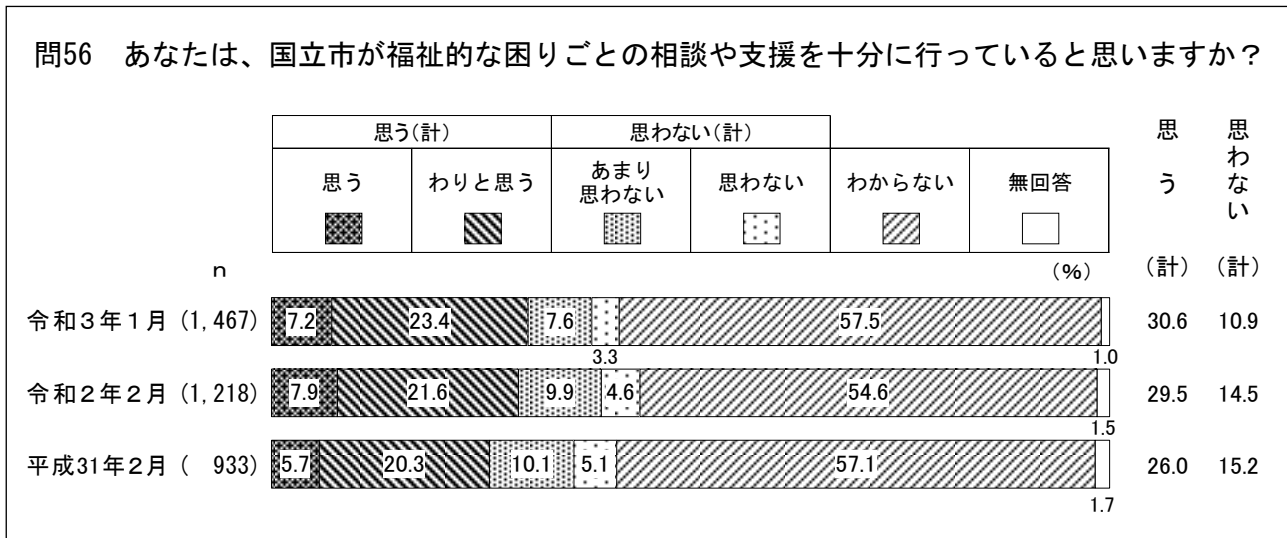
※ICTを利用したサービスとは、スポーツ施設等予約システムや証明書のコンビニ交付、市議会インターネット中継システムなど、コンピュータやインターネット等の情報通信技術を活用したサービスを指します。



## (6) 市の相談や支援

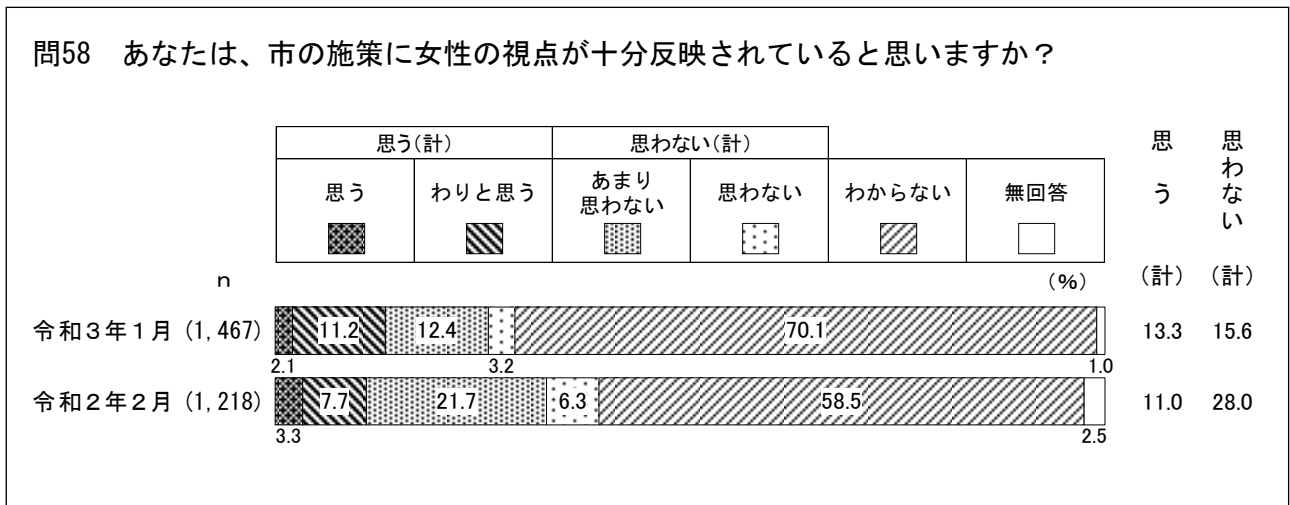
国立市が福祉的な困りごとの相談や支援を十分に行っていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第13回（令和3年1月）が30.6%であり、第12回（令和2年2月）の29.5%と比べると1.1ポイント増加している。また、第11回（平成31年2月）の26.0%と比べると4.6ポイント増加している。

次に、国立市が高齢者の相談や支援を十分に行っていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第13回（令和3年1月）が26.7%であり、第12回（令和2年2月）の26.5%と比べるとあまり増減はない。また、第11回（平成31年2月）の25.5%と比べると1.2ポイント増加している。



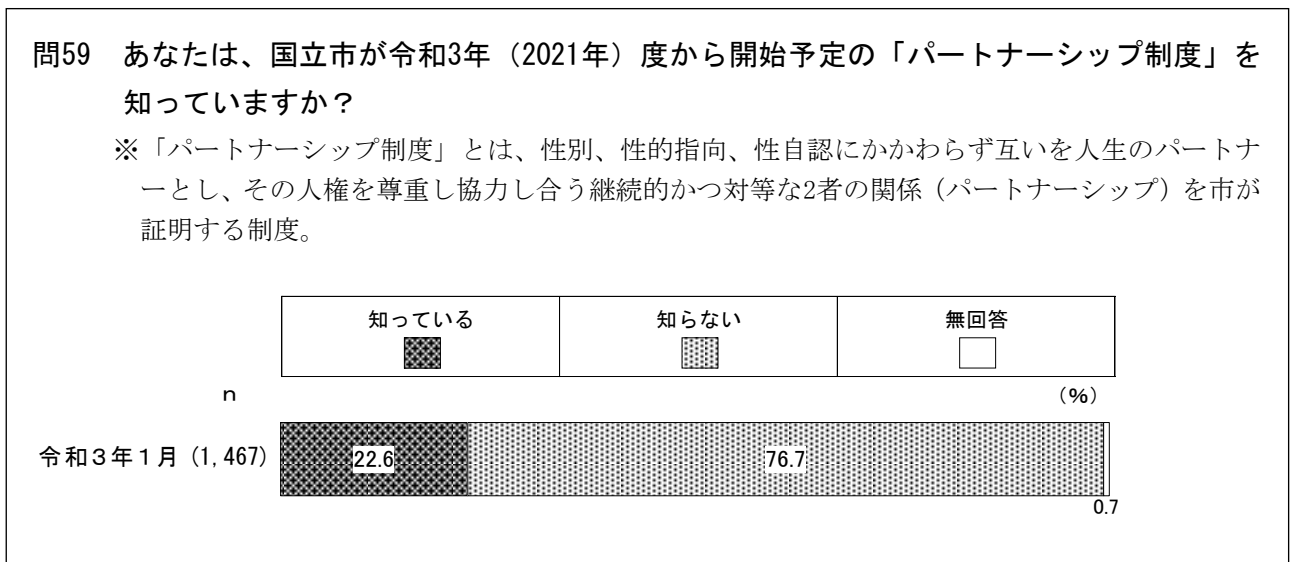
## (7) 女性の視点

市の施策に女性の視点が十分反映されていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は13.3%（第12回11.0%）、思わない市民の割合（「あまり思わない」及び「思わない」の合計）は15.6%（第12回28.0%）である。



## (8) パートナーシップ制度

国立市が令和3年（2021年）度から開始予定の「パートナーシップ制度」を知っている市民の割合は22.6%である。

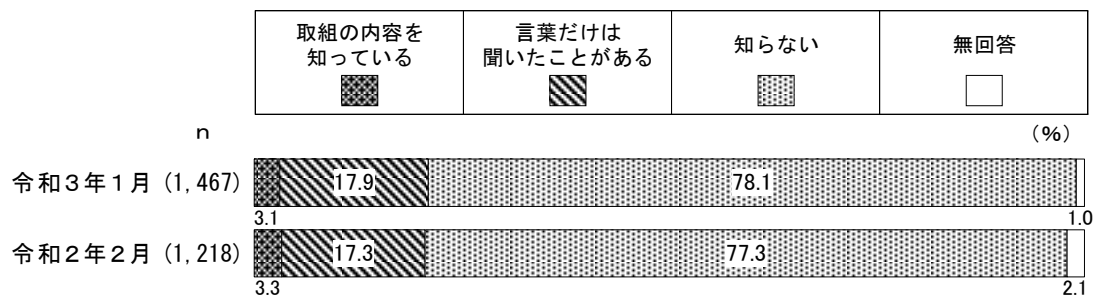


### (9) 幼児教育推進プロジェクト

国立市が進めている「幼児教育推進プロジェクト」を知っている市民の割合は、「取組の内容を知っている」が3.1%（第12回3.3%）、「言葉だけは聞いたことがある」が17.9%（第12回17.3%）、「知らない」が78.1%（第12回77.3%）である。

問60 あなたは、国立市が進めている「幼児教育推進プロジェクト」を知っていますか？

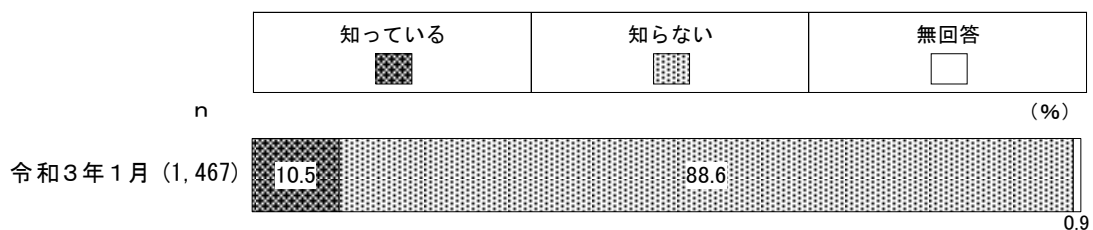
※「幼児教育推進プロジェクト」とは、子どもが将来に向かって生き抜く力を身につけていくための基礎となる「非認知能力」を育てる環境を作るための事業



### (10) ひきこもり状態の人への支援

国立市がひきこもり状態の人へ支援を行っていることを知っている市民の割合は10.5%である。

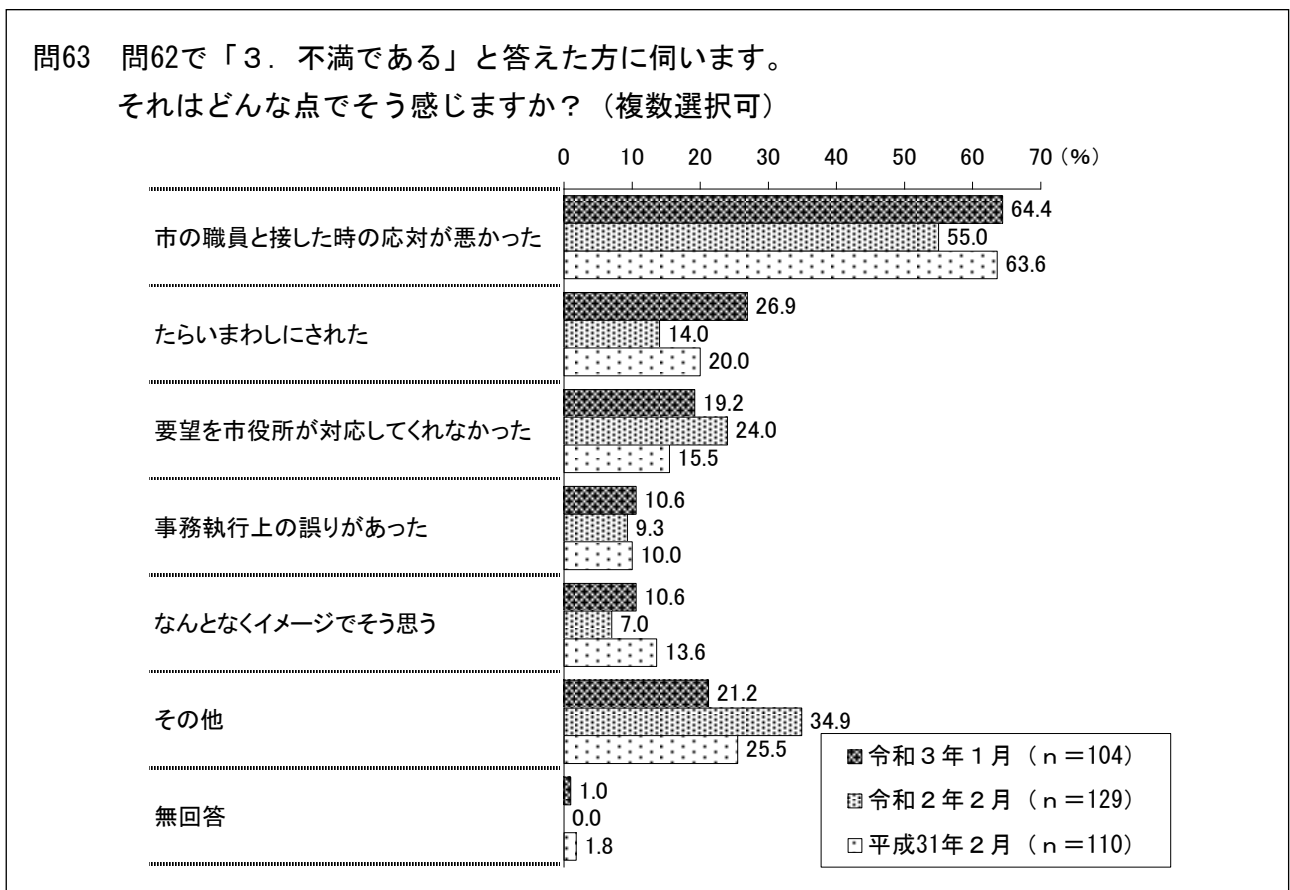
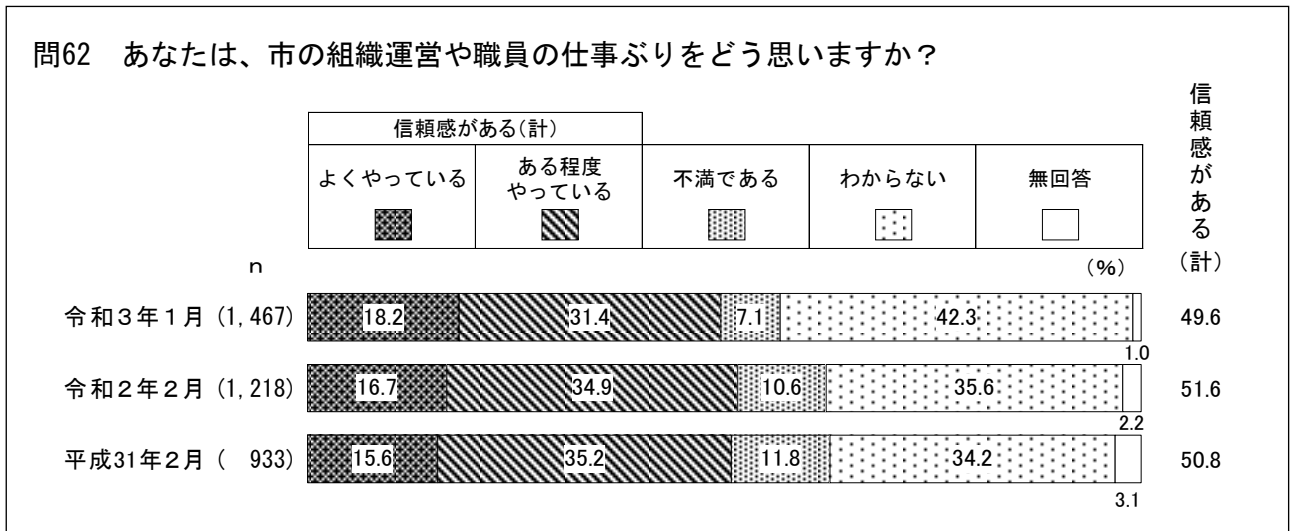
問61 国立市がひきこもり状態の人へ支援を行っていることを知っていますか？



### (11) 市の組織運営や職員の仕事ぶり

市の組織運営や職員の仕事ぶりに信頼感を持つ市民の割合（「よくやっている」及び「ある程度やっている」の合計）は、第13回（令和3年1月）が49.6%であり、第12回（令和2年2月）の51.6%と比べると2.0ポイント減少している。また、第11回（平成31年2月）の50.8%と比べると1.2ポイント減少している。

次に、市の組織運営や職員の仕事ぶりが不満である市民が、どのような点でそう感じたかは、「市の職員と接した時の対応が悪かった」64.4%（第12回55.0%）、「たらいまわしにされた」26.9%（第12回14.0%）、「要望を市役所が対応してくれなかった」19.2%（第12回24.0%）が上位に挙げられた。



## (12) 市役所本庁舎の窓口での手続き

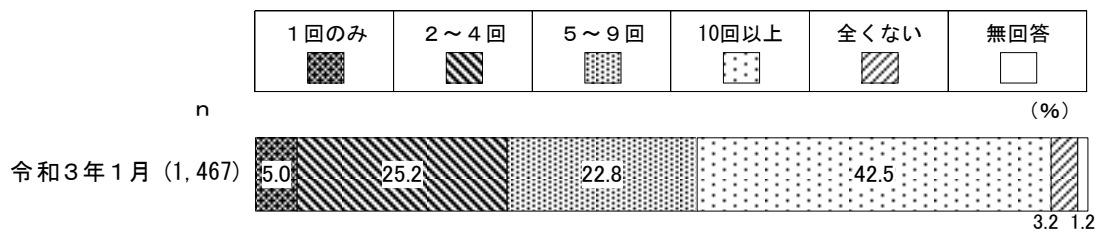
国立市役所本庁舎の窓口の利用頻度は、「10回以上」が42.5%、「2～4回」が25.2%、「5～9回」が22.8%、「1回のみ」が5.0%となっている。一方、窓口で手続きをしたことがない市民の割合は3.2%である。

次に、窓口で手続きした際に、不便さを感じた市民の割合（「感じた」及び「わりと感じた」の合計）は17.6%、不便さを感じなかった市民の割合（「あまり感じなかった」及び「全く感じなかった」の合計）は80.4%である。

さらに、窓口で手続きした際に不便さを感じた市民が、不便だと感じた点は、「どこの窓口にいけば良いか悩んだ」51.6%、「複数の窓口に行く必要があった」41.9%、「開庁日が少ない、開庁時間が短い」30.1%が上位に挙げられた。

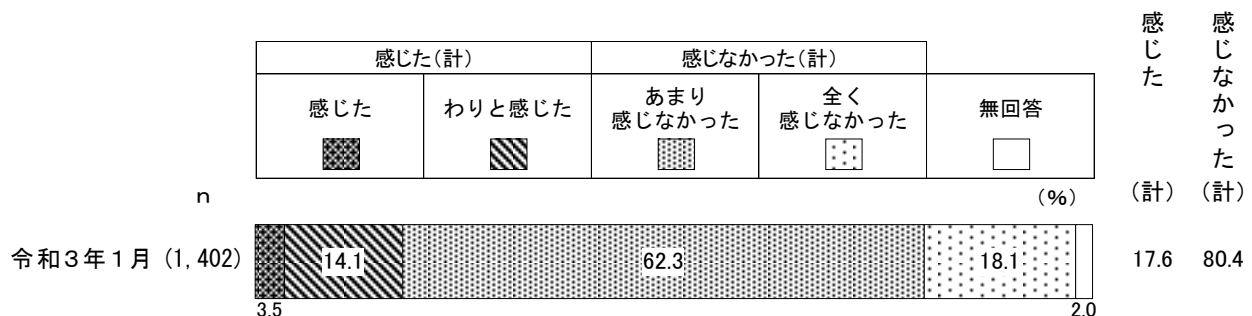
最後に、窓口で手続きした際に不便さを感じた市民が、窓口で感じた不便さを解消するためにどのようなことが必要だと思うかは、「ワンストップ窓口（複数の手続きを一か所で行うことのできる窓口）の設置」51.2%、「電子申請、オンライン申請の導入」35.8%、「窓口案内（コンシェルジュ）の充実」35.4%が上位に挙げられた。

問64 あなたは、国立市役所本庁舎の窓口でこれまでにどのくらい手続きをしたことがありますか。

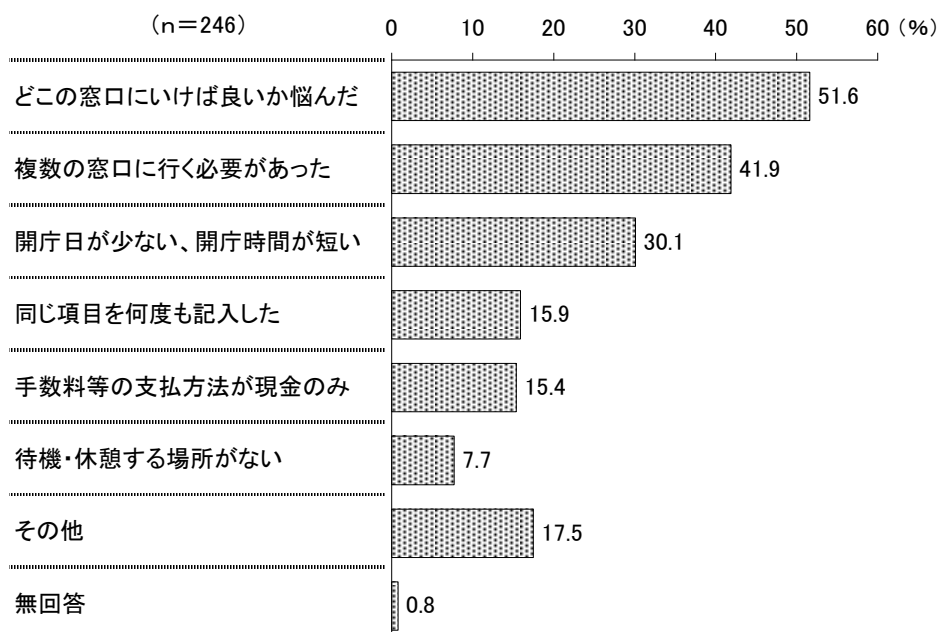


問65 問64で「1～4」と答えた方に伺います。

市役所本庁舎の窓口で手続きした際に、不便さを感じましたか？

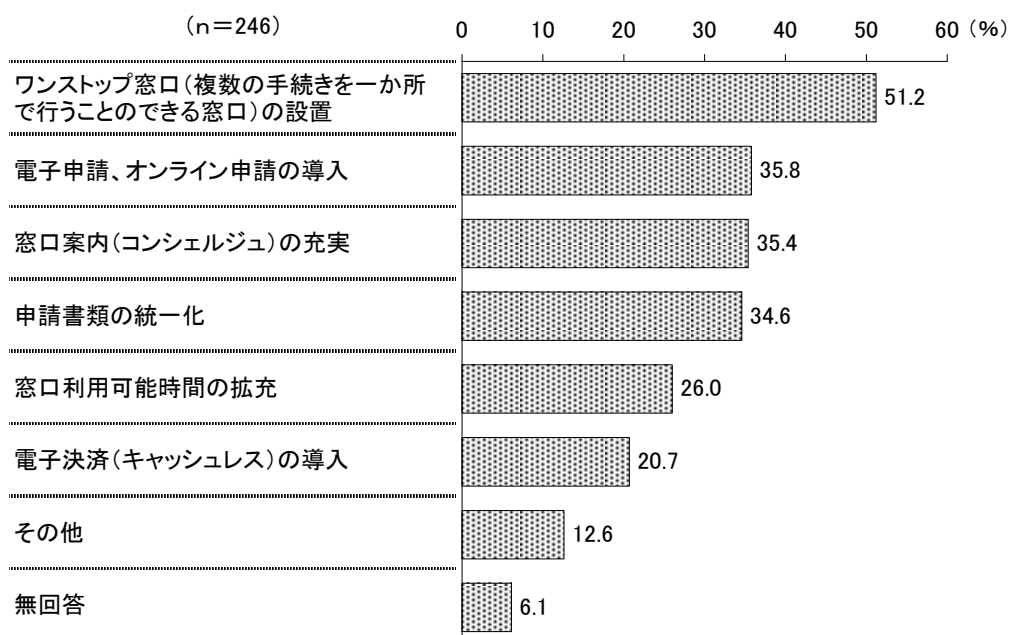


問66 問65で「1. 感じた」、「2. わりと感じた」と答えた方に伺います。  
市役所本庁舎の窓口で手続きした際に、不便だと感じた点がありますか？



問67 問65で「1. 感じた」、「2. わりと感じた」と答えた方に伺います。  
窓口で感じた不便さを解消するためにどのようなことが必要だと思いますか？

(複数選択可)





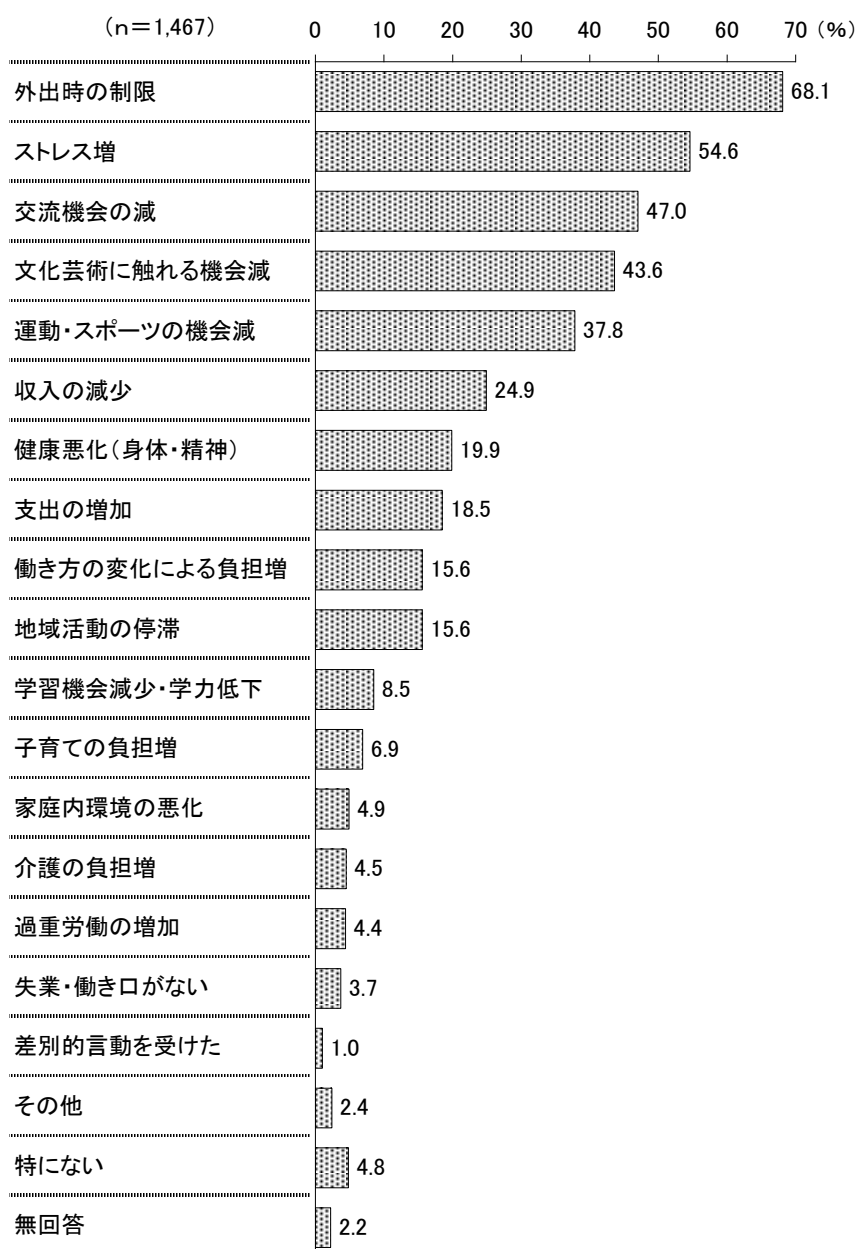
## 4 新型コロナウイルス感染症について

### (1) 新型コロナウイルス感染症

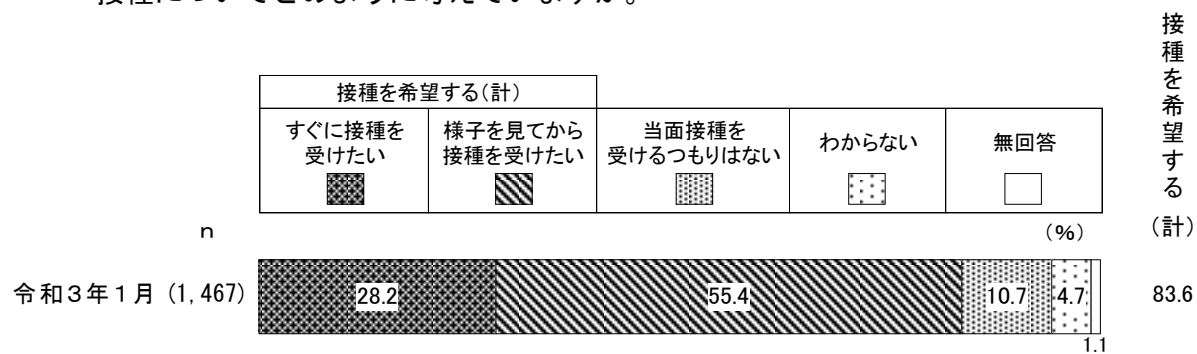
新型コロナウイルス感染症の市民の生活への影響は、「外出時の制限」68.1%、「ストレス増」54.6%、「交流機会の減」47.0%、「文化芸術に触れる機会減」43.6%が上位に挙げられた。

次に、新型コロナウイルス感染症のワクチン接種については、接種を希望する市民の割合（「すぐに接種を受けたい」及び「様子を見てから接種を受けたい」の合計）が83.6%となっている。

問68 新型コロナウイルス感染症のあなた自身や家族の生活への影響について、該当する項目をお選びください。（複数回答可）



問69 現在、市では国の指示のもと新型コロナウイルス感染症のワクチン接種の準備を進めています。このワクチンは任意接種（希望する方みの接種）ですが、あなたはワクチン接種についてどのように考えていますか。



### Ⅲ 結果の詳細

#### 1 使用した調査票

## 調 査 票

#### (記入の方法)

問2 あなたは、国立市はみどりが十分にあるまちだと思いますか？

- |         |          |           |
|---------|----------|-----------|
| ① 十分にある | 2. 普通である | 3. 不十分である |
|---------|----------|-----------|

基本的に、当てはまると思う選択肢1つに○をお願いします。

但し、(複数選択可)と記載されている設問では、当てはまると思う選択肢が複数あれば複数に○をお願いします。

また、いくつかの設問で選択肢に『その他( )』があります。もしその設問において『その他( )』が当てはまると思う場合は、( )内に具体的な例や理由の記載も合わせてお願いします。

### まず、あなた自身について伺います

F1. あなたの性別についておたずねします。(○は1つだけ)

- |       |       |        |        |
|-------|-------|--------|--------|
| 1. 女性 | 2. 男性 | 3. その他 | 4. 無回答 |
|-------|-------|--------|--------|

F2. あなたの年齢についておたずねします。(○は1つだけ)

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 18～19歳 | 3. 30～39歳 | 5. 50～59歳 | 7. 65～69歳 |
| 2. 20～29歳 | 4. 40～49歳 | 6. 60～64歳 | 8. 70歳以上  |

F3. あなたのご職業は何ですか。(○は1つだけ)

- |              |              |          |
|--------------|--------------|----------|
| 1. 自営業・家事手伝い | 5. 専門・技術職    | 9. 学生    |
| 2. 自由業       | 6. 労務・サービス業  | 10. 無職   |
| 3. 経営・管理職    | 7. パート・アルバイト | 11. その他  |
| 4. 事務職       | 8. 専業主婦(主夫)  | (具体的に: ) |

(F3で1～7とお答えの方のみ伺います。それ以外の方はF4にお進みください。)

F3-1. 職場はどちらでしょうか。(○は1つだけ)

- |            |                    |
|------------|--------------------|
| 1. 自宅と同じ   | 4. 東京都内市町村(国立市を除く) |
| 2. 国立市内    | 5. 神奈川県・埼玉県        |
| 3. 東京都内23区 | 6. その他(具体的に: )     |

F4. 現在のお住まいは、次の中のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| 1. 持ち家(一戸建て)      | 5. 社宅・寮・官舎     |
| 2. 持ち家(分譲マンションなど) | 6. 間借り・住み込み    |
| 3. 民間の賃貸住宅        | 7. その他(具体的に: ) |
| 4. 公営・公団・公社賃貸住宅   |                |

F 5. あなたの世帯構成はどうなっていますか。(○は1つだけ)

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| 1. 単身(一人暮らし)           | 4. 三世帯世帯(親と子と孫)またはそれ以上 |
| 2. 夫婦だけ(事実婚・同性パートナー含む) | 5. その他(具体的に: )         |
| 3. 二世帯世帯(親と子)          |                        |

F 6. あなたご自身以外で、同居の家族の中に次の方がいますか。(複数選択可)

- |               |                 |               |
|---------------|-----------------|---------------|
| 1. 65歳以上の方がいる | 2. 18歳以下の子どもがいる | 3. 1及び2の人はいない |
|---------------|-----------------|---------------|

F 7. あなたのお住まいの地域についておたずねします。(○は1つだけ)

- |         |       |          |
|---------|-------|----------|
| 1. 北    | 4. 中  | 7. 泉     |
| 2. 東    | 5. 西  | 8. 青柳    |
| 3. 富士見台 | 6. 谷保 | 9. 矢川・石田 |

F 8. あなたは、国立市に何年ぐらい住んでいますか。(○は1つだけ)

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1. 1年未満       | 4. 10年以上～20年未満 |
| 2. 1年以上～5年未満  | 5. 20年以上       |
| 3. 5年以上～10年未満 | 6. 生まれてからずっと   |

### 国立市全体やあなたが住む地域について伺います

問1 あなたはこれからも国立市に住み続けたいと思いますか?

- |              |              |          |
|--------------|--------------|----------|
| 1. ずっと住み続けたい | 3. できれば移転したい | 5. わからない |
| 2. 当分住み続けたい  | 4. 移転したい     |          |

問2 あなたは、国立市はみどりが十分にあるまちだと思いますか?

- |          |          |           |
|----------|----------|-----------|
| 1. 十分にある | 2. 普通である | 3. 不十分である |
|----------|----------|-----------|

問3 あなたは、国立市は子育てのしやすい環境が整っていると思いますか?

- |          |            |          |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う    | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない    |          |

問4 あなたは、国立市では女性が様々な意思決定過程に参画していると思いますか?

- |          |            |          |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う    | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない    |          |

問5 あなたが住む地域には、近くに安心してかかることができる医療機関がありますか？

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問6 問5で「2. ない」と答えた方に伺います。その理由は何ですか？  
(複数選択可)

- |                       |
|-----------------------|
| 1. 市内に専門的な医療機関がないから   |
| 2. 医療機関に関する情報が不十分だから  |
| 3. 休日に受診できる医療機関が少ないから |
| 4. その他 ( )            |

問7 あなたは、国立市は3年前と比べてにぎわいがあると思いますか？

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1. 3年前よりにぎわいがある | 3. 3年前よりにぎわいがない |
| 2. 3年前と同じぐらい    | 4. わからない        |

問8 あなたは、国立市が「文化的なまち」だと思いますか？

- |          |            |          |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う    | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない    |          |

問9 あなたは、国立市全体が美しいまちなみを保全・形成していると思いますか？

- |          |            |          |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う    | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない    |          |

問10 あなたは、国立市のまちづくりの理念の一つである「ソーシャル・インクルージョン」という考え方を知っていますか？

※「ソーシャル・インクルージョン」とは、全ての人々を孤独や孤立、排除や摩擦から援護し、健康で文化的な生活の実現につなげるよう、社会の構成員として包み支え合うという考え方

- |          |                  |         |
|----------|------------------|---------|
| 1. 知っている | 2. 言葉だけは聞いたことがある | 3. 知らない |
|----------|------------------|---------|

問11 あなたは、国立市が平和を大切にしているまちだと思いますか？

- |          |            |          |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う    | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない    |          |

**あなたの日常生活における活動や意識について伺います**

問12 あなたは、何らかの福祉活動に取り組んでいますか？

※「福祉活動」とは、福祉ボランティア活動、福祉関連イベントへの実行委員会としての参加、日々の見守り・声かけ、介助など

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. 取り組んでいる     | 3. あまり取り組んでいない |
| 2. ある程度取り組んでいる | 4. 全く取り組んでいない  |

問 13 あなたは、何らかのグループ活動や地域活動に取り組んでいますか？

※「グループ活動や地域活動」とは、地域における自治会活動、清掃活動や防災・防犯活動、自然保護・緑化活動、青少年育成活動、国際交流活動、まちづくり活動など

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. 取り組んでいる     | 3. あまり取り組んでいない |
| 2. ある程度取り組んでいる | 4. 全く取り組んでいない  |

問 14 あなたは、「しょうがい（障害）がある人が身近でふつうに生活していることがあたりまえだ」という考え方について、どう思いますか？

- |                   |            |
|-------------------|------------|
| 1. そう思う           | 4. そう思わない  |
| 2. どちらかと言えばそう思う   | 5. 一概に言えない |
| 3. どちらかと言えばそう思わない | 6. わからない   |

問 15 あなたは、環境に配慮した取り組みを行っていますか？

※「環境に配慮した取り組み」とは、ごみの発生抑制と分別、光熱水量の節減、緑化の推進、自動車利用の抑制と低燃費車の購入などの取り組みを指します。

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. 積極的に取り組んでいる | 3. あまり取り組んでいない |
| 2. ある程度取り組んでいる | 4. 全く取り組んでいない  |

問 16 あなたは、ごみの減量について計画や具体的な数値目標があることを知っていますか？  
また、ごみを減らすために意識的にごみの分別・削減に取り組んでいますか？

- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| 1. 知っているし、意識的に取り組んでいる  | 3. 知らないが、意識的に取り組んでいる  |
| 2. 知っているが、意識的に取り組んでいない | 4. 知らないし、意識的に取り組んでいない |

問 17 あなたは、どの程度公共交通機関（バス、電車）を利用していますか？

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1. 日常的に利用している   | 3. 年に数回だけ利用している |
| 2. 月に数回程度利用している | 4. 全く利用していない    |

問 18 問 17 で「1～3」と答えた方に伺います。あなたは、公共交通機関を使った通勤・通学・昼間の移動の利便性に満足していますか？

【市内の移動に関して】

- |              |               |          |
|--------------|---------------|----------|
| 1. 満足している    | 3. あまり満足していない | 5. わからない |
| 2. わりと満足している | 4. 満足していない    |          |

【市外への移動に関して】

- |              |               |          |
|--------------|---------------|----------|
| 1. 満足している    | 3. あまり満足していない | 5. わからない |
| 2. わりと満足している | 4. 満足していない    |          |

問 19 あなた又はあなたの家族が福祉的な交通をどの程度利用しますか？

※福祉的な交通とは、65歳以上の高齢者やしょうがいしゃ、要介護者・要支援者、妊産婦などの移動制約者を対象とした、生活支援や介護予防のための移動手段の確保を目的とした交通手段（介護タクシー、福祉有償運送等）を指します。

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1. 日常的に利用している   | 3. まったく利用していない |
| 2. 年に数回程度利用している |                |

問 20 問 19で「1. 日常的に利用している」、「2. 年に数回程度利用している」と答えた方に伺います。あなたは、国立市の福祉的な交通施策に満足していますか？

- |              |               |          |
|--------------|---------------|----------|
| 1. 満足している    | 3. あまり満足していない | 5. わからない |
| 2. わりと満足している | 4. 不満である      |          |

問 21 あなたは、日常生活において、言語や文化の違いによる不便を感じていますか？

- |            |              |          |
|------------|--------------|----------|
| 1. 感じている   | 3. あまり感じていない | 5. わからない |
| 2. やや感じている | 4. 感じていない    |          |

問 22 あなたは、過去 1 年間で消費生活に関する被害にあったことがありますか？

※「消費生活に関する被害」とはキャッチセールス、振り込め詐欺、解約に係るトラブル、架空請求などの被害を指します。

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問 23 あなたは、消費生活に関する情報をテレビ、新聞、広報誌等で身近に聞く・触れることができていますか？

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. 十分できている   | 3. あまりできていない |
| 2. ある程度できている | 4. 全くできていない  |

問 24 あなたやあなたの世帯では、以下に掲げるような何らかの防犯対策を行っていますか？  
(複数選択可)

- |   |
|---|
| 1. 自宅の建物に対する防犯対策に取り組んでいる（センサー・明かりをつける、警備会社に委託する、二重鍵にする）         |
| 2. 消費者犯罪情報を入手している（キャッチセールス、振り込め詐欺、架空請求、解約に関するトラブルなど）            |
| 3. 地域での防犯対策に取り組んでいる（防犯パトロール、知らない人には声を掛ける、地域でのコミュニケーションを図る）      |
| 4. 日常生活での防犯対策に取り組んでいる（人通りの多い所や明るい所を歩く、自転車に鍵をかける、自転車のかごにネットをかける） |
| 5. その他（ <span style="float: right;">)</span>                    |
| 6. 特に何も取り組んでいない   |





問31 問30で「1～7」を選択した方に伺います。学習で身につけた知識や技術を地域や社会にどのように生かしていますか？（複数選択可）

- |                            |           |
|----------------------------|-----------|
| 1. 発表会や展示会の参加              | 5. その他（ ） |
| 2. 講習会や講座の講師               | 6. 特にない   |
| 3. 地域の活動（自治会や青少年団体、老人クラブ等） |           |
| 4. ボランティア・NPO活動            |           |

問32 問30で「8. 特に行っていない」と答えた方に伺います。それはどうしてでしょうか。（複数選択可）

- |                                  |
|----------------------------------|
| 1. 仕事や家事が忙しくて時間がない               |
| 2. 子どもや親などの世話をしてくれる人がいない         |
| 3. 費用がかかる                        |
| 4. 必要な情報（内容・時間・場所・費用）がなかなか入手できない |
| 5. 一緒に学習や活動をする仲間がいない             |
| 6. 適当な指導者がいない                    |
| 7. 身近なところに施設や場所がない               |
| 8. 自分の希望（内容、時間、日程等）に合う講座や教室などがない |
| 9. 家族や職場など周囲の理解が得られない            |
| 10. きっかけがつかめない                   |
| 11. 面倒だから                        |

問33 あなたは、文化・芸術活動を過去1年間にどの程度鑑賞しましたか？

※文化・芸術活動・・・音楽、演劇・演芸、舞踊、美術、文芸、生活文化（生け花、茶道、ファッション、人形、盆栽、園芸、囲碁、将棋など）、映画など

- |         |           |          |         |
|---------|-----------|----------|---------|
| 1. 相当ある | 2. まあまあある | 3. あまりない | 4. 全くない |
|---------|-----------|----------|---------|

問34 問33で「1～3」と答えた方に伺います。主にどこで文化・芸術活動を鑑賞しましたか？

- |         |         |
|---------|---------|
| 1. 主に市内 | 2. 主に市外 |
|---------|---------|

問35 問33で「4. 全くない」と答えた方に伺います。関心はありますか？

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1. 関心はある     | 3. あまり関心がない |
| 2. まあまあ関心がある | 4. 全く関心がない  |

問36 あなたは、文化・芸術活動を過去1年間にご自分で行ったことがありますか？

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問37 問36で「1.ある」と答えた方に伺います。主にどこで文化・芸術活動を行いましたか？

- |         |         |
|---------|---------|
| 1. 主に市内 | 2. 主に市外 |
|---------|---------|

問38 問36で「2. ない」と答えた方に伺います。関心はありますか？

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1. 関心はある     | 3. あまり関心がない |
| 2. まあまあ関心がある | 4. 全く関心がない  |

問 39 あなたは、過去1年間で市内の歴史・文化遺産を訪れたことがありますか？

※歴史・文化遺産…谷保天満宮、古民家、旧本田家住宅、南養寺、四軒在家遺跡、滝乃川学園、下谷保一号墳、ママ下湧水、旧国立駅舎など

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問 40 問 39で「2.ない」と答えた方に伺います。それはなぜでしょうか？

- |                        |               |
|------------------------|---------------|
| 1. 訪れたいが時間がないから        | 3. 過去に既に訪れたから |
| 2. 歴史・文化遺産があることを知らないから | 4. 興味が無いから    |

問 41 あなたは、市内の歴史・文化遺産が地域で活用されていると思いますか？

- |          |            |          |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う    | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない    |          |

問 42 あなたは、国立市の南部地域が「歴史・文化・自然環境」の観点から魅力があると思いますか？

※南部地域とは、主にJR南武線以南の地域を指します。

- |          |            |          |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う    | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない    |          |

問 43 あなたは、地域で生活する中で、男性が家事、育児、介護等に十分参加していると思いますか？

- |          |            |          |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う    | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない    |          |

問 44 あなたは、「LGBT」あるいは「SOGI」という言葉を知っていますか？

※「LGBT」とは、レズビアン(Lesbian)、ゲイ(Gay)、バイセクシュアル(Bisexual)、トランスジェンダー(Transgender)の方々の総称を表す頭字語(頭文字をつづり合わせて作った言葉)

※「SOGI」とは、性的指向(Sexual Orientation)と性自認(Gender Identity)の頭文字をとった総称であり、すべての人の性のあり方に当てはまる、LGBTより広い概念

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. 両方知っている       | 3. 「SOGI」のみ知っている |
| 2. 「LGBT」のみ知っている | 4. 両方知らない        |

問 45 あなた自身、または家族の中にひきこもり状態に当てはまる人がいますか。

※ひきこもり状態とは、社会的参加を回避し、6か月以上にわたって家庭にとどまり続けている状態(他者と交わらない形での外出を含む)

- |       |        |          |
|-------|--------|----------|
| 1. いる | 2. いない | 3. わからない |
|-------|--------|----------|

問 46 あなたは、「食育」という言葉を知っていますか。

- |                |                     |         |
|----------------|---------------------|---------|
| 1. 言葉の意味を知っている | 2. 内容は知らないが聞いたことはある | 3. 知らない |
|----------------|---------------------|---------|

## 市政について伺います

問 47 あなたは、国立市の総合オンブズマン制度を知っていますか？

※総合オンブズマンとは、市の機関等の苦情処理を行う「一般オンブズマン」と子どもの人権相談・救済を行う「子ども人権オンブズマン」の総称です。

1. 知っている
2. 一般オンブズマンとして知っている
3. 子ども人権オンブズマンとして知っている
4. 知らない

問 48 あなたは、国立市が「人間を大切に作る」まちづくりを行っていると思いますか？

- |          |            |          |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う    | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない    |          |

問 49 あなたは、入手したい市政情報が十分に公開されていると思いますか？

- |               |              |          |
|---------------|--------------|----------|
| 1. 十分に公開されている | 2. 公開は不十分である | 3. わからない |
|---------------|--------------|----------|

問 50 あなたは、何によって市政情報を得ていますか？（複数選択可）

※「市政情報」とは、財政状況、予算・決算、計画書、報告書、会議録、イベント情報など市に係る様々な情報のことを指します。

- |           |                              |                              |
|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1. 市報等広報紙 | 4. 情報公開手続                    | 7. その他（                    ） |
| 2. ホームページ | 5. 人づて                       | 8. 入手していない                   |
| 3. 刊行図書   | 6. ツイッター・LINE・YouTubeなどのSNS等 |                              |

問 51 問 50 で「1. 市報等広報紙」と答えた方に伺います。

あなたは、次の①～④の各種広報紙をどの程度読んでいますか？

各広報紙の該当する項目の番号にそれぞれ1つに○をしてください。

項目 広報紙名	毎号 しっかりと 読む	めくる 程度に 確認する	必要・興味 ある記事の み読む	あまり 読まない	全く 読まない
① 市報くにたち	1	2	3	4	5
② くにたちの教育(教育委員会)	1	2	3	4	5
③ 公民館だより(公民館)	1	2	3	4	5
④ 議会だより(市議会)	1	2	3	4	5



問 59 あなたは、国立市が令和 3 年（2021 年）度から開始予定の「パートナーシップ制度」を知っていますか。

※「パートナーシップ制度」とは、性別、性的指向、性自認にかかわらず互いを人生のパートナーとし、その人権を尊重し協力し合う継続的かつ対等な 2 者の関係（パートナーシップ）を市が証明する制度。

- |          |         |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

問 60 あなたは、国立市が進めている「幼児教育推進プロジェクト」を知っていますか？

※「幼児教育推進プロジェクト」とは、子どもが将来に向かって生き抜く力を身につけていくための基礎となる「非認知能力」を育てる環境を作るための事業

- |                |                  |         |
|----------------|------------------|---------|
| 1. 取組の内容を知っている | 2. 言葉だけは聞いたことがある | 3. 知らない |
|----------------|------------------|---------|

問 61 国立市がひきこもり状態の人へ支援を行っていることを知っていますか。

- |          |         |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

問 62 あなたは、市の組織運営や職員の仕事をどう思いますか？

- |              |          |
|--------------|----------|
| 1. よくやっている   | 3. 不満である |
| 2. ある程度やっている | 4. わからない |

問 63 問 62 で「3. 不満である」と答えた方に伺います。それはどんな点でそう感じますか？（複数選択可）

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1. 要望を市役所が対応してくれなかった | 4. たらいまわしにされた     |
| 2. 市の職員と接した時の対応が悪かった | 5. なんとなくイメージでそう思う |
| 3. 事務執行上の誤りがあった      | 6. その他（ ）         |

問 64 あなたは、国立市役所本庁舎の窓口でこれまでにどのくらい手続きをしたことがありますか。

- |         |         |         |          |         |
|---------|---------|---------|----------|---------|
| 1. 1回のみ | 2. 2～4回 | 3. 5～9回 | 4. 10回以上 | 5. 全くない |
|---------|---------|---------|----------|---------|

問 65 問 64 で「1～4」と答えた方に伺います。市役所本庁舎の窓口で手続きした際に、不便さを感じましたか。

- |        |           |              |             |
|--------|-----------|--------------|-------------|
| 1. 感じた | 2. わりと感じた | 3. あまり感じなかった | 4. 全く感じなかった |
|--------|-----------|--------------|-------------|

問 66 問 65 で「1. 感じた」、「2. わりと感じた」と答えた方に伺います。市役所本庁舎の窓口で手続きした際に、不便だと感じた点がありますか？（複数選択可）

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1. どこの窓口にいけば良いか悩んだ | 5. 開庁日が少ない、開庁時間が短い |
| 2. 待機・休憩する場所がない    | 6. 手数料等の支払方法が現金のみ  |
| 3. 複数の窓口に行く必要があった  | 7. その他（ ）          |
| 4. 同じ項目を何度も記入した    |                    |

問67 問65で「1. 感じた」、「2. わりと感じた」と答えた方に伺います。窓口で感じた不便さを解消するためにどのようなことが必要だと思いますか？（複数選択可）

- |                                    |                     |
|------------------------------------|---------------------|
| 1. 窓口案内（コンシェルジュ）の充実                | 4. 窓口利用可能時間の拡充      |
| 2. 申請書類の統一化                        | 5. 電子決済（キャッシュレス）の導入 |
| 3. ワンストップ窓口（複数の手続きを一か所で行うことのできる窓口） | 6. 電子申請、オンライン申請の導入  |
|                                    | 7. その他（ ）<br>の設置    |

## 新型コロナウイルス感染症について伺います

問68 新型コロナウイルス感染症のあなた自身や家族の生活への影響について、該当する項目をお選びください。（複数回答可）

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1. 収入の減少        | 11. 介護の負担増      |
| 2. 支出の増加        | 12. 地域活動の停滞     |
| 3. 失業・働き口がない    | 13. 文化芸術に触れる機会減 |
| 4. 過重労働の増加      | 14. 運動・スポーツの機会減 |
| 5. 働き方の変化による負担増 | 15. 交流機会の減      |
| 6. 健康悪化（身体・精神）  | 16. 外出時の制限      |
| 7. ストレス増        | 17. 差別的言動を受けた   |
| 8. 学習機会減少・学力低下  | 18. その他（ ）      |
| 9. 家庭内環境の悪化     | 19. 特にない        |
| 10. 子育ての負担増     |                 |

問69 現在、市では国の指示のもと新型コロナウイルス感染症のワクチン接種の準備を進めています。このワクチンは任意接種（希望する方のみの接種）ですが、あなたはワクチン接種についてどのように考えていますか。

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. すぐに接種を受けたい     | 3. 当面接種を受けるつもりはない |
| 2. 様子を見てから接種を受けたい | 4. わからない          |

**これでアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。**

このアンケート票を同封の返信用封筒に入れ、令和3年 2月10日(水)までにポストへ投函をお願い致します。（切手は不要です）

## 2 集計結果（単純集計結果）

### 1. あなた自身について

上段：件数  
下段：%

#### F 1. あなたの性別についておたずねします。（○は1つだけ）

全 体	女 性	男 性	そ の 他	無 回 答 ※
1,467 100.0	789 53.8	664 45.3	1 0.1	13 0.9

※「無回答」の選択肢を選んだ4件を含む

#### F 2. あなたの年齢についておたずねします。（○は1つだけ）

全 体	1 8 ～ 1 9 歳	2 0 ～ 2 9 歳	3 0 ～ 3 9 歳	4 0 ～ 4 9 歳	5 0 ～ 5 9 歳	6 0 ～ 6 4 歳	6 5 ～ 6 9 歳	7 0 歳 以 上	無 回 答
1,467 100.0	26 1.8	143 9.7	165 11.2	219 14.9	272 18.5	111 7.6	114 7.8	409 27.9	8 0.5

#### 性・年齢別

全 体	女性								男性								そ の 他	無 回 答
	1 8 ～ 1 9 歳	2 0 ～ 2 9 歳	3 0 ～ 3 9 歳	4 0 ～ 4 9 歳	5 0 ～ 5 9 歳	6 0 ～ 6 4 歳	6 5 ～ 6 9 歳	7 0 歳 以 上	1 8 ～ 1 9 歳	2 0 ～ 2 9 歳	3 0 ～ 3 9 歳	4 0 ～ 4 9 歳	5 0 ～ 5 9 歳	6 0 ～ 6 4 歳	6 5 ～ 6 9 歳	7 0 歳 以 上		
1,467 100.0	14 1.0	87 5.9	90 6.1	129 8.8	141 9.6	60 4.1	54 3.7	211 14.4	12 0.8	54 3.7	74 5.0	87 5.9	131 8.9	51 3.5	60 4.1	195 13.3	1 0.1	16 1.1

#### F 3. あなたのご職業は何ですか。（○は1つだけ）

全 体	自 営 業 ・ 家 事 手 伝 い	自 由 業	経 営 ・ 管 理 職	事 務 職	専 門 ・ 技 術 職	労 務 ・ サ ー ビ ス 業	パ ー ト ・ ア ル バ イ ト	専 業 主 婦 （ 主 夫 ）	学 生	無 職	そ の 他	無 回 答
1,467 100.0	100 6.8	21 1.4	97 6.6	149 10.2	243 16.6	79 5.4	176 12.0	224 15.3	64 4.4	283 19.3	25 1.7	6 0.4

(F3で1～7とお答えの方のみ伺います。それ以外の方はF4にお進みください。)  
**F3-1. 職場はどちらでしょうか。(○は1つだけ)**

上段：件数  
 下段：%

全 体	自宅 と同じ	国立 市内	東京 都内 23 区	東京 都内 市町 村(国 立を 除く)	神奈 川県 ・埼 玉県	その 他	無 回 答
865 100.0	83 9.6	164 19.0	226 26.1	313 36.2	41 4.7	15 1.7	23 2.7

**F4. 現在のお住まいは、次の中のどれにあたりますか。(○は1つだけ)**

全 体	持ち 家(一 戸建 て)	持ち 家(分 譲マ ンシ ョ ン な ど)	民間 の賃 貸住 宅	公 営・ 公団 ・公 社賃 貸 住 宅	社 宅・ 寮・ 官舎	間 借 り・ 住 み 込 み	その 他	無 回 答
1,467 100.0	647 44.1	269 18.3	305 20.8	175 11.9	32 2.2	12 0.8	14 1.0	13 0.9

**F5. あなたの世帯構成はどうなっていますか。(○は1つだけ)**

全 体	単 身(一 人暮 らし)	夫 婦 だ け(事 実婚 ・同 性 パ ー ト ナ ー 含 む)	二 世 代 世 帯(親 と子)	三 世 代 世 帯(親 と子 と 孫) また は そ れ 以 上	その 他	無 回 答
1,467 100.0	260 17.7	401 27.3	702 47.9	76 5.2	17 1.2	11 0.7

**F6. あなたご自身以外で、同居の家族の中に次の方がいますか。(複数選択可)**

全 体	6 5 歳 以 上 の 方 が い る	1 8 歳 以 下 の 子 ど も が い る	1 及 び 2 の 人 は い な い	無 回 答
1,467 100.0	407 27.7	347 23.7	597 40.7	143 9.7



上段：件数  
下段：%

F 7. あなたのお住まいの地域についておたずねします。(○は1つだけ)

全 体	北	東	富士見台	中	西	谷保	泉	青柳	矢川・石田	無回答
1,467 100.0	151 10.3	248 16.9	361 24.6	171 11.7	196 13.4	157 10.7	59 4.0	86 5.9	20 1.4	18 1.2

F 8. あなたは、国立市に何年ぐらい住んでいますか。(○は1つだけ)

全 体	1年未満	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	満10年以上 20年未満	20年以上	生まれてからずっと	無回答
1,467 100.0	64 4.4	200 13.6	162 11.0	261 17.8	653 44.5	116 7.9	11 0.7

2. 国立市全体やあなたが住む地域について

問1 あなたはこれからも国立市に住み続けたいと思いますか？

全 体	ずっと住み続けたい	当分住み続けたい	できれば移転したい	移転したい	わからない	無回答
1,467 100.0	747 50.9	457 31.2	61 4.2	20 1.4	169 11.5	13 0.9

問2 あなたは、国立市はみどりが十分にあるまちだと思いますか？

全 体	十分にある	普通である	不十分である	無回答
1,467 100.0	778 53.0	611 41.6	66 4.5	12 0.8

上段：件数  
下段：%

問3 あなたは、国立市は子育てのしやすい環境が整っていると思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,467 100.0	311 21.2	384 26.2	193 13.2	39 2.7	528 36.0	12 0.8

問4 あなたは、国立市では女性が様々な意思決定過程に参画していると思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,467 100.0	77 5.2	207 14.1	222 15.1	46 3.1	906 61.8	9 0.6

問5 あなたが住む地域には、近くに安心してかかることができる医療機関がありますか？

全 体	あ る	な い	無 回 答
1,467 100.0	1,128 76.9	320 21.8	19 1.3

問6 問5で「2. ない」と答えた方に伺います。  
その理由は何ですか？（複数選択可）

全 体	関 市 が 内 に な い 専 門 的 な 医 療 機 関	が 医 療 機 関 に 関 する 情 報	機 関 日 に 少 な い か ら 医 療	そ の 他	無 回 答
320 100.0	153 47.8	107 33.4	93 29.1	61 19.1	4 1.3

問7 あなたは、国立市は3年前と比べてにぎわいがあると思いますか？

上段：件数  
下段：%

全 体	3 年 前 よ り に ぎ わ い が	3 年 前 と 同 じ ぐ ら い	な い 3 年 前 よ り に ぎ わ い が	わ か ら な い	無 回 答
1,467 100.0	134 9.1	603 41.1	415 28.3	300 20.4	15 1.0

問8 あなたは、国立市が「文化的なまち」だと思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,467 100.0	393 26.8	533 36.3	248 16.9	53 3.6	220 15.0	20 1.4

問9 あなたは、国立市全体が美しいまちなみを保全・形成していると思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,467 100.0	441 30.1	641 43.7	210 14.3	50 3.4	108 7.4	17 1.2

問10 あなたは、国立市のまちづくりの理念の一つである「ソーシャル・インクルージョン」という考え方を知っていますか？

全 体	知 っ て い る	が 言 葉 だ け は 聞 い た こ と	知 ら な い	無 回 答
1,467 100.0	164 11.2	282 19.2	1,010 68.8	11 0.7

上段：件数  
下段：%

問11 あなたは、国立市が平和を大切にしているまちだと思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,467 100.0	306 20.9	429 29.2	144 9.8	46 3.1	531 36.2	11 0.7

### 3. あなたの日常生活における活動や意識について

問12 あなたは、何らかの福祉活動に取り組んでいますか？

全 体	取 り 組 ん で い る	あ る 程 度 取 り 組 ん で い る	あ ま り 取 り 組 ん で い な い	全 く 取 り 組 ん で い な い	無 回 答
1,467 100.0	62 4.2	126 8.6	234 16.0	1,034 70.5	11 0.7

問13 あなたは、何らかのグループ活動や地域活動に取り組んでいますか？

全 体	取 り 組 ん で い る	あ る 程 度 取 り 組 ん で い る	あ ま り 取 り 組 ん で い な い	全 く 取 り 組 ん で い な い	無 回 答
1,467 100.0	107 7.3	136 9.3	176 12.0	1,033 70.4	15 1.0

問14 あなたは、「しょうがい（障害）がある人が身近でふつうに生活していることがあたりまえだ」という考え方について、どう思いますか？

全 体	そ う 思 う	ど ち ら か と 言 え ば そ う	ど ち ら か と 言 え ば そ う	そ う 思 わ な い	一 概 に 言 え な い	わ か ら な い	無 回 答
1,467 100.0	820 55.9	346 23.6	19 1.3	28 1.9	156 10.6	81 5.5	17 1.2

問15 あなたは、環境に配慮した取り組みを行っていますか？

上段：件数  
下段：%

全 体	積極的 に取り組 んでいる	ある 程度取 り組ん でいる	あま り取 り組 んで いない	全 く取 り組 んで いない	無 回 答
1,467 100.0	329 22.4	865 59.0	191 13.0	66 4.5	16 1.1

問16 あなたは、ごみの減量について計画や具体的な数値目標があることを知っていますか？  
また、ごみを減らすために意識的にごみの分別・削減に取り組んでいますか？

全 体	に知 りつ て組 んで いる 意 識 的	に知 りつ て組 んで いる が、 意 識 的 に な い	取 り 組 んで い る が、 意 識 的 に な い	取 り 組 んで い ない 意 識 的 に な い	無 回 答
1,467 100.0	471 32.1	127 8.7	768 52.4	88 6.0	13 0.9

問17 あなたは、どの程度公共交通機関（バス、電車）を利用していますか？

全 体	日 常 的 に 利 用 し て い る	月 に 数 回 程 度 利 用 し て い る	年 に 数 回 だ け 利 用 し て い る	全 く 利 用 し て い な い	無 回 答
1,467 100.0	658 44.9	402 27.4	281 19.2	111 7.6	15 1.0

問18 問17で「1～3」と答えた方に伺います。  
あなたは、公共交通機関を使った通勤・通学・昼間の移動の利便性に満足していますか？

	全 体	満 足 し て い る	わ り と 満 足 し て い る	あ ま り 満 足 し て い な い	満 足 し て い な い	わ か ら な い	無 回 答
市内の移動に関して	1,341 100.0	368 27.4	471 35.1	236 17.6	90 6.7	165 12.3	11 0.8
市外への移動に関して	1,341 100.0	464 34.6	542 40.4	188 14.0	61 4.5	78 5.8	8 0.6

問19 あなた又はあなたの家族が福祉的な交通をどの程度利用しますか？

上段：件数  
下段：%

全 体	日常的に 利用して いる	年に 数回程 度利用 して	いま つた く利 用し てい な	無 回 答
1,467 100.0	74 5.0	59 4.0	1,317 89.8	17 1.2

問20 問19で「1. 日常的に利用している」、「2. 年に数回程度利用している」と答えた方に伺います。  
あなたは、国立市の福祉的な交通施策に満足していますか？

全 体	満 足 し て い る	わ り と 満 足 し て い る	あ ま り 満 足 し て い な い	不 満 で あ る	わ か ら な い	無 回 答
133 100.0	39 29.3	44 33.1	25 18.8	6 4.5	17 12.8	2 1.5

問21 あなたは、日常生活において、言語や文化の違いによる不便を感じていますか？

全 体	感 じ て い る	や や 感 じ て い る	あ ま り 感 じ て い な い	感 じ て い な い	わ か ら な い	無 回 答
1,467 100.0	17 1.2	50 3.4	404 27.5	895 61.0	62 4.2	39 2.7

問22 あなたは、過去1年間で消費生活に関する被害にあったことがありますか？

全 体	あ る	な い	無 回 答
1,467 100.0	67 4.6	1,387 94.5	13 0.9

問23 あなたは、消費生活に関する情報をテレビ、新聞、広報誌等で身近に聞く・触れる  
 ことができますか？

上段：件数  
 下段：%

全 体	十分 できて いる	ある 程度 できて いる	あま りで きてい ない	全 くで きてい ない	無 回 答
1,467 100.0	545 37.2	719 49.0	150 10.2	41 2.8	12 0.8

問24 あなたやあなたの世帯では、以下に掲げるような何らかの防犯対策を行っていますか？  
 (複数選択可)

全 体	委託する(センサー、二重鍵にする)	自宅の建物に防犯対策に取組む(警備会社)	関するトラブル(振込詐欺、架空請求、解約)	消費者犯罪情報入手している(キヤッチ)	でのコミュニティ(シヨンを図る)	地域の防犯対策に取組む(防犯パ)	をかける(防犯車に鍵)	日常の生活での防犯対策に取組む(鍵)	その他	特に何も取組んでいない	無 回 答
1,467 100.0	720 49.1	390 26.6	103 7.0	932 63.5	32 2.2	211 14.4	23 1.6				

問25 あなたは、どの程度スポーツ・レクリエーション(ウォーキングなど軽い運動も含む)を  
 行っていますか？

全 体	週に 3日 以上	週に 1~ 2日	月に 1~ 3日	3 ヶ月 に 1~ 2日	年 に 1~ 3日 以下	無 回 答
1,467 100.0	396 27.0	380 25.9	285 19.4	124 8.5	216 14.7	66 4.5

上段：件数  
下段：%

問26 あなたは、自分が健康だと思いますか？

全体	思う	わりと思う	あまり思わない	思わない	わからない	無回答
1,467 100.0	329 22.4	587 40.0	351 23.9	120 8.2	72 4.9	8 0.5

問27 あなたは、国立市内で地震や災害が起こったときに生命・財産が守られると思いますか？

全体	思う	わりと思う	あまり思わない	思わない	わからない	無回答
1,467 100.0	98 6.7	320 21.8	243 16.6	99 6.7	703 47.9	4 0.3

問28 問27で「3. あまり思わない」、「4. 思わない」と答えた方に伺います。  
それはなぜですか？（複数選択可）

全体	施設の耐震化が充分でないから	家具の転倒防止、備蓄など自身の備えが不十分だから	地域のコミュニティが希薄だから	メール配信、配信、配信、情報提供（無線）の呼びかけ、おけるム	行政からの情報の提供（災害時）	その他	無回答
342 100.0	81 23.7	153 44.7	167 48.8	116 33.9	38 11.1	3 0.9	



問29 あなたは、ご自身で何か防災対策を行っていますか？（複数選択可）

上段：件数  
下段：%

全 体	家具に転倒防止器具を設置している	避難場所等の確認をしている	市や自治会等の防災訓練等に参加している	備蓄などを行っている	その他	特にしていない	無回答
1,467 100.0	536 36.5	732 49.9	91 6.2	765 52.1	21 1.4	304 20.7	9 0.6

問30 あなたは、日常的に以下のような生涯学習活動に取り組んでいますか？（複数選択可）

全 体	趣味・教養を高めること（図書館の利用等）	生活を楽しむ、心を豊かにする活動をする	公民館など自治体の講座や教室における学習活動に参加すること	おける学習活動に参加すること	カルチャーセンターやスポーツクラブなど民間の講座や教室	職業上必要な知識・技能を身につけること	健康・体力づくりをすること	学校における学習活動	特に行っていない	無回答
1,467 100.0	543 37.0	454 30.9	79 5.4	176 12.0	371 25.3	529 36.1	60 4.1	425 29.0	14 1.0	

問31 問30で「1～7」を選択した方に伺います。  
学習で身につけた知識や技術を地域や社会にどのように生かしていますか？（複数選択可）

全 体	発表会や展示会の参加	講習会や講座の講師	青少年団体、老人クラブ等	地域の活動（自治会やボランティア・NPO活動）	その他	特にない	無回答
1,028 100.0	100 9.7	48 4.7	59 5.7	67 6.5	75 7.3	700 68.1	33 3.2

問32 問30で「8. 特に行っていない」と答えた方に伺います。  
それはどうしてでしょうか。（複数選択可）

全 体	仕事や家事が忙しくて時間がない	いをしてくられる人の世話	子どもや親などの世話	費用がかかる	かなかなか入手法できない	必要な情報（内容・時間・場所・費用）がない	一緒に学習や活動をする仲間がいない	適当な指導者がいない	場所がない	身近なところに施設や講座や教室などが合いません	自分の希望（内容、時間、日程等）に合いません	理解が得られない	家族や職場など周囲のきつかけがつかめない	面倒だから	無回答
425 100.0	161 37.9	22 5.2	80 18.8	53 12.5	53 12.5	14 3.3	41 9.6	66 15.5	4 0.9	143 33.6	127 29.9	27 6.4			

問33 あなたは、文化・芸術活動を過去1年間にどの程度鑑賞しましたか？

上段：件数  
下段：%

全 体	相当 ある	まあ まあ ある	あま り ない	全 く ない	無 回 答
1,467 100.0	100 6.8	408 27.8	453 30.9	492 33.5	14 1.0

問34 問33で「1～3」と答えた方に伺います。  
主にどこで文化・芸術活動を鑑賞しましたか？

全 体	主 に 市 内	主 に 市 外	無 回 答
961 100.0	162 16.9	784 81.6	15 1.6

問35 問33で「4. 全くない」と答えた方に伺います。  
関心はありますか？

全 体	関 心 は あ る	ま あ ま あ 関 心 が あ る	あ ま り 関 心 が な い	全 く 関 心 が な い	無 回 答
492 100.0	201 40.9	99 20.1	105 21.3	55 11.2	32 6.5

問36 あなたは、文化・芸術活動を過去1年間にご自分で行ったことがありますか？

全 体	あ る	な い	無 回 答
1,467 100.0	260 17.7	1,194 81.4	13 0.9

問37 問36で「1. ある」と答えた方に伺います。  
主にどこで文化・芸術活動を行いましたか？

上段：件数  
下段：%

全 体	主 に 市 内	主 に 市 外	無 回 答
260 100.0	110 42.3	148 56.9	2 0.8

問38 問36で「2. ない」と答えた方に伺います。  
関心はありますか？

全 体	関 心 は あ る	ま あ ま あ 関 心 が あ る	あ ま り 関 心 が な い	全 く 関 心 が な い	無 回 答
1,194 100.0	261 21.9	307 25.7	419 35.1	165 13.8	42 3.5

問39 あなたは、過去1年間で市内の歴史・文化遺産を訪れたことがありますか？

全 体	あ る	な い	無 回 答
1,467 100.0	928 63.3	519 35.4	20 1.4

問40 問39で「2. ない」と答えた方に伺います。  
それはなぜでしょうか？

全 体	か 訪 れ た い が 時 間 が な い	こ 歴 史 ・ 文 化 遺 産 が あ る	過 去 に 既 に 訪 れ た か ら	興 味 が 無 い か ら	無 回 答
519 100.0	121 23.3	56 10.8	132 25.4	172 33.1	38 7.3

問41 あなたは、市内の歴史・文化遺産が地域で活用されていると思いますか？

上段：件数  
下段：%

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,467 100.0	121 8.2	333 22.7	350 23.9	80 5.5	557 38.0	26 1.8

問42 あなたは、国立市の南部地域が「歴史・文化・自然環境」の観点から魅力があると思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,467 100.0	251 17.1	407 27.7	276 18.8	77 5.2	432 29.4	24 1.6

問43 あなたは、地域で生活する中で、男性が家事、育児、介護等に十分参加していると思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,467 100.0	98 6.7	274 18.7	363 24.7	131 8.9	577 39.3	24 1.6

問44 あなたは、「LGBT」あるいは「SOGI」という言葉を知っていますか？

全 体	両 方 知 っ て い る	「L G B T」 の み 知 っ て い る	「S O G I」 の み 知 っ て い る	両 方 知 ら な い	無 回 答
1,467 100.0	407 27.7	795 54.2	5 0.3	231 15.7	29 2.0

問45 あなた自身、または家族の中にひきこもり状態に当てはまる人がいますか。

上段：件数  
下段：%

全 体	い る	い ない	わ か ら な い	無 回 答
1,467 100.0	55 3.7	1,350 92.0	41 2.8	21 1.4

問46 あなたは、「食育」という言葉を知っていますか。

全 体	る 言 葉 の 意 味 を 知 っ て い る	た 内 容 は 知 ら な い が 聞 い た こ と は あ ら な い	知 ら な い	無 回 答
1,467 100.0	992 67.6	318 21.7	139 9.5	18 1.2

#### 4. 市政について

問47 あなたは、国立市の総合オンブズマン制度を知っていますか？

全 体	知 っ て い る	一 般 オ ン ブ ズ マ ン と し て 知 っ て い る	子 ど も と し て 知 っ て い る オ ン ブ ズ マ ン	知 ら な い	無 回 答
1,467 100.0	263 17.9	220 15.0	50 3.4	910 62.0	24 1.6

問48 あなたは、国立市が「人間を大切にす」まちづくりを行っていると思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,467 100.0	119 8.1	390 26.6	204 13.9	62 4.2	674 45.9	18 1.2

問49 あなたは、入手したい市政情報が十分に公開されていると思いますか？

上段：件数  
下段：%

全 体	十分に公開されている	公開は不十分である	わからない	無回答
1,467 100.0	322 21.9	252 17.2	854 58.2	39 2.7

問50 あなたは、何によって市政情報を得ていますか？（複数選択可）

全 体	市報等広報紙	ホームページ	刊行図書	情報公開手続	人づて	S N S 等	ツイ ット ・ T a b l e の L I N E ・ E ・	その他	入手していない	無回答
1,467 100.0	1,192 81.3	421 28.7	15 1.0	8 0.5	146 10.0	107 7.3	12 0.8	135 9.2	19 1.3	

問51 問50で「1. 市報等広報紙」と答えた方に伺います。  
あなたは、次の①～④の各種広報紙をどの程度読んでいますか？  
各広報紙の該当する項目の番号にそれぞれ1つに○をしてください。

	全 体	毎 号 し つ か り と 読 む	め く る 程 度 に 確 認 す る	必 要 ・ 興 味 あ る 記 事 の み 読 む	あ ま り 読 ま な い	全 く 読 ま な い	無 回 答
①市報くにたち	1,192 100.0	419 35.2	455 38.2	275 23.1	33 2.8	8 0.7	2 0.2
②くにたちの教育（教育委員会）	1,192 100.0	129 10.8	307 25.8	245 20.6	255 21.4	188 15.8	68 5.7
③公民館だより（公民館）	1,192 100.0	211 17.7	277 23.2	293 24.6	205 17.2	157 13.2	49 4.1
④議会だより（市議会）	1,192 100.0	118 9.9	294 24.7	247 20.7	290 24.3	188 15.8	55 4.6

問52 あなたは、どのような広報紙であれば読みたいと思いますか？（複数選択可）

上段：件数  
下段：%

全 体	文字が 大きくて 見やすい	写真や イラスト がたくさ ん	掲載さ れてい る	ホーム ページ やSNS など の情 報が	興味 ある 記事 やコ ラム な ど	そ の 他	無 回 答
1,467 100.0	487 33.2	472 32.2	536 36.5	647 44.1	66 4.5	61 4.2	

問53 あなたは、国立市が個人情報の保護を的確に行っていると思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,467 100.0	146 10.0	286 19.5	58 4.0	18 1.2	946 64.5	13 0.9

問54 問53で「3. あまり思わない」、「4. 思わない」と答えた方に伺います。  
そのように思う理由は次のうちどれですか？（複数選択可）

全 体	不 必 要 な 個 人 情 報 を 収 集 し て い る か	個 人 情 報 を 収 集 目 的 以 外 に 利 用 し て い る か	市 の 保 有 す る 個 人 情 報 が 正 確 で な い	個 人 情 報 の 保 管 や 廃 棄 が 適 切 に 行 わ れ て い な い	個 人 情 報 の 漏 え い な ど の 事 故 防 止 対 策 が 不 十 分	個 人 情 報 の 保 護 が 不 十 分	市 の 開 示 、 訂 正 、 削 除 な ど を 求 め る 権 利 が 十 分 に 保 障 さ れ て い な い	な ん と な く イ メ ー ジ で そ う 思 う	そ の 他	無 回 答
76 100.0	12 15.8	6 7.9	7 9.2	3 3.9	23 30.3	11 14.5	28 36.8	12 15.8	4 5.3	

問55 あなたは、国立市はICTを利用したサービスが充実していると思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,467 100.0	41 2.8	151 10.3	266 18.1	103 7.0	881 60.1	25 1.7

問56 あなたは、国立市が福祉的な困りごとの相談や支援を十分に行っていると  
 思いますか？

上段：件数  
 下段：%

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,467 100.0	106 7.2	343 23.4	111 7.6	48 3.3	844 57.5	15 1.0

問57 あなたは、国立市が高齢者の相談や支援を十分に行っていると思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,467 100.0	101 6.9	290 19.8	115 7.8	50 3.4	896 61.1	15 1.0

問58 あなたは、市の施策に女性の視点が十分反映されていると思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,467 100.0	31 2.1	164 11.2	182 12.4	47 3.2	1,029 70.1	14 1.0

問59 あなたは、国立市が令和3年（2021年）度から開始予定の「パートナーシップ制度」を  
 知っていますか。

全 体	知 っ て い る	知 ら な い	無 回 答
1,467 100.0	331 22.6	1,125 76.7	11 0.7



問60 あなたは、国立市が進めている「幼児教育推進プロジェクト」を知っていますか？

上段：件数  
下段：%

全体	取組の内容を知っている	言葉だけは聞いたことがある	知らない	無回答
1,467 100.0	46 3.1	262 17.9	1,145 78.1	14 1.0

問61 国立市がひきこもり状態の人へ支援を行っていることを知っていますか。

全体	知っている	知らない	無回答
1,467 100.0	154 10.5	1,300 88.6	13 0.9

問62 あなたは、市の組織運営や職員の仕事をどう思いますか？

全体	よくやっている	ある程度やっている	不満である	わからない	無回答
1,467 100.0	267 18.2	461 31.4	104 7.1	620 42.3	15 1.0

問63 問62で「3. 不満である」と答えた方に伺います。  
それはどんな点でそう感じますか？（複数選択可）

全体	て要望を市役所が対応し	市の職員と接した時の	あつた事務執行上の誤りが	たらいまわしにされた	そんなことなくイメージで	その他	無回答
104 100.0	20 19.2	67 64.4	11 10.6	28 26.9	11 10.6	22 21.2	1 1.0

問64 あなたは、国立市役所本庁舎の窓口でこれまでにどのくらい手続きをしたことがありますか。

上段：件数  
下段：%

全体	1回のみ	2～4回	5～9回	10回以上	全くない	無回答
1,467	74	369	335	624	47	18
100.0	5.0	25.2	22.8	42.5	3.2	1.2

問65 問64で「1～4」と答えた方に伺います。  
市役所本庁舎の窓口で手続きした際に、不便さを感じましたか。

全体	感じた	わりと感じた	あまり感じなかった	全く感じなかった	無回答
1,402	49	197	874	254	28
100.0	3.5	14.1	62.3	18.1	2.0

問66 問65で「1. 感じた」、「2. わりと感じた」と答えた方に伺います。  
市役所本庁舎の窓口で手続きした際に、不便だと感じた点がありますか？（複数選択可）

全体	いどこの窓口にいけば良いか悩んだ	待機・休憩する場所がない	複数の窓口に行く必要があった	同じ項目を何度も記入した	開庁時間が短い	手数料等の支払方法が現金のみ	その他	無回答
246	127	19	103	39	74	38	43	2
100.0	51.6	7.7	41.9	15.9	30.1	15.4	17.5	0.8

問67 問65で「1. 感じた」、「2. わりと感じた」と答えた方に伺います。  
窓口で感じた不便さを解消するためにどのようなことが必要だと思いますか？（複数選択可）

全体	窓口案内（コンシェルジュ）の充実	申請書類の統一化	手続きを一つの窓口（複数の設置）で行うこと	ワンストップ窓口の拡充	窓口利用可能時間の拡充	電子決済（キャッシュレス）の導入	電子申請、オンライン申請の導入	その他	無回答
246	87	85	126	64	51	88	31	15	
100.0	35.4	34.6	51.2	26.0	20.7	35.8	12.6	6.1	

5. 新型コロナウイルス感染症について

上段：件数  
下段：%

問68 新型コロナウイルス感染症のあなた自身や家族の生活への影響について、該当する項目をお選びください。（複数回答可）

全 体	収入の減少	支出の増加	失業・働き口がない	過重労働の増加	働き方の変化による負担増	健康悪化（身体・精神）	ストレス増	学習機会減少・学力低下	家庭内環境の悪化	子育ての負担増	介護の負担増	地域活動の停滞	文化芸術に触れる機会減	運動・スポーツの機会減	交流機会の減
1,467 100.0	365 24.9	271 18.5	54 3.7	65 4.4	229 15.6	292 19.9	801 54.6	124 8.5	72 4.9	101 6.9	66 4.5	229 15.6	639 43.6	554 37.8	690 47.0
外出時の制限	差別的言動を受けた	その他	特にない	無回答											
999 68.1	14 1.0	35 2.4	71 4.8	32 2.2											

問69 現在、市では国の指示のもと新型コロナウイルス感染症のワクチン接種の準備を進めています。このワクチンは任意接種（希望する方のみ接種）ですが、あなたはワクチン接種についてどのように考えていますか。

全 体	すぐに接種を受けたい	様子を見てから接種を受けたい	当面接種を受けるつもりはない	わからない	無回答
1,467 100.0	413 28.2	812 55.4	157 10.7	69 4.7	16 1.1

# 第13回 国立市市民意識調査 報告書

令和3年3月

- 発行 国立市政策経営部政策経営課  
東京都国立市富士見台2丁目47番地の1  
電話 042 (576) 2111 (代表) (内線) 228
- 調査実施 株式会社エスピー研  
東京都千代田区飯田橋3丁目11番20号  
電話 03 (3239) 0071 (代表)