

事務事業マネジメントシート(兼 事務事業コスト計算書)

事務事業名	No.	たまり場運営事業			←実施計画上の重点施策	重点施策に該当する場合、ここから該当項目を選択してください
政策名	No.	2 ひとが生きる、暮らす			所属部	健康福祉部 所属課 福祉総務課
施策名	No.	施策9 地域コミュニティの振興			所属係	地域福祉推進係 課長名 山本 俊彰
予算科目	会計	款	項	目	事業コード	法令根拠
一般	0	3	0	1	0	1
事業期間	単年度のみ	✓	単年度繰返	期間限定複数年度	(年度 ~ 年度)	この事業を開始した経緯(いつ、どのような経緯で開始したか)

事務事業の概要(事業の具体的な手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述)

【事業概要】高齢者等がいつでも誰でも集える「たまり場」を身边に開設し、自宅に引き篭もりがちな方々に、少しでも外に出てもらうのが目的の事業。本事業は北・西福祉館の管理運営委員会に事業委託し、①たまり場の開所・閉所、②来場者が楽しく利用することができるよう努めること、③たまり場の備品の管理、④利用者のニーズにあった雑誌等を購入を任せている。開設日時は、月曜日、祝日、年末年始、その他工事等により地域福祉館が休館となる日を除き、毎日午前9時から午後4時30分。

また、北福祉館内に高圧電位治療器「ヘルストロン」を配置し、利用者の健康増進を図っている。

【業務概要】両福祉館の管理運営委員会との委託契約とその支払い。また、健康器具の賃貸借契約及び保守点検契約事務とその支払い。

【予算科目】修繕費・委託料・賃借料

1 現状把握の部(PLAN)(DO)									
(1) 事務事業の目的と指標									
(1) 手段(主な活動)									
平成26年度の実績(平成26年度に行った主な活動)									
両福祉館の管理運営委員会との委託契約とその支払い 健康器具の賃貸借契約及び保守点検契約事務とその支払い									
平成27年度の事業計画(平成27年度に計画している主な活動)									
平成26年度と同様									
(2) 対象(誰、何を対象にしているのか)*人や自然資源等									
市民									
(3) 意図(この事業によって、対象をどう変えるのか)									
すべての市民が気軽に地域に参加できるよう、あらゆる世代に対応したたまり場が確立し、市民が安心して過ごせたり、地域活動の拠点となっている									
(4) 結果(どんな結果に結び付けるのか)									
市内のコミュニティ(自治会、町内会、地域における共同体)が協働して、地域の課題解決に向け活動をしています									
(2) 各指標等の推移									
項目	名称	単位	平成23年度(決算)	平成24年度(決算)	平成25年度(決算)	平成26年度(決算見込み)(B)	平成27年度(当初予算)	目標年度(目標値)	差額(B)-(A)
① 手段	活動指標(事務事業の活動量を表す指標)	契約回数	ア 回	1	1	1	1		
② 対象	対象指標(対象の大きさを表す指標)	人口	ア 人	74265	74381	74303	74546		
③ 意図	成果指標(対象における意図の達成度を表す指標)	開館日数	ア 日	304	304	304	304		
④ 結果	(上位成果指標(結果の達成度を表す指標))	何らかのコミュニティに入って、活動している市民の割合	ア %						
支出内訳	人に係るコスト	正規職員従事人数 延べ業務時間	人 時間	1	1	1	1	1	0
		正規職員人件費計(C) 再任用職員従事人数 延べ業務時間	千円	100	100	100	100	0	0
		再任用職員人件費計(D) 嘱託職員従事人数 延べ業務時間	千円	0	0	0	0	0	0
		嘱託職員人件費計(E) 人に係るコスト計(F)	千円	0	0	0	0	0	0
	物に係るコスト	物件費 うち委託料 維持補修費	千円	392 158	392 158	223 159	379 120		-169 1
		物に係るコスト計(G)	千円	392	392	223	379	0	-169
	移転支出的なコスト	扶助費 補助費等 繰出金 その他 移転支出的なコスト計(H)	千円						0
	その他	その他	千円		0	0	0	0	0
	収入内訳	支出計(1)=(F)+(G)+(H)	千円	492	492	323	479	0	-169
		国庫支出金 都支出金 分担金及び負担金 使用料及び手数料 繰入金 その他	千円						0
		収入計(J)	千円	0	0	0	0	0	0
		収支差額(K)=(J)-(I)	千円	-492	-492	-323	-479	0	169
		一般財源投人割合	%	100%	100%	100%	100%	#DIV/0!	

2 評価の部(CHECK) *原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価																									
公共 関与 性 評 価	① 公共関与の妥当性		見直し余地がある ⇒【以下に理由を記入】 ⇒3 改革・改善方向の部に反映 妥当である ⇒【以下に理由を記入】				地域のコミュニティの場として更に有効活用できるよう、市の支援が必要である。																		
有効性 評価	② 成果の向上余地		向上余地がある ⇒【以下に理由を記入】 ⇒3 改革・改善方向の部に反映 向上余地がない ⇒【以下に理由を記入】				各運営委員がたまり場にふさわしい環境を整え、さらに多くの地域の人々に利用してもらうように創意工夫している。																		
率 率 性 評 価	③ 廃止・休止の影響		影響無 ⇒【以下に理由を記入】 ⇒3 改革・改善方向の部に反映 影響有 ⇒【その内容】				市民が憩いの場としてくつろぎ、健康なひと時を過ごしてもらうため地域のコミュニティの場として有効に活用されている。																		
性 評 価	④ 類似事業との統廃合・連携の可能性		他に手段がある (具体的な手段、事務事業) 統廃合・連携ができる ⇒【以下に理由を記入】 ⇒3 改革・改善方向の部に反映 統廃合・連携ができない ⇒【以下に理由を記入】																						
性 評 価	⑤ 事業費の削減余地・歳入の確保余地		事業費削減(歳入確保)余地がある ⇒【以下に理由を記入】 ⇒3 改革・改善方向の部に反映 事業費削減(歳入確保)余地がない ⇒【以下に理由を記入】				本事務事業の事業費は、たまり場活性化のための書籍類購入のための委託料など、最低限度の費用である。																		
性 評 価	⑥ 人件費(延べ業務時間)の削減余地		削減余地がある ⇒【以下に理由を記入】 ⇒3 改革・改善方向の部に反映 削減余地がない ⇒【以下に理由を記入】				契約事務とその支払いだけである。																		
性 評 価	⑦ 受益機会・費用負担の適正化余地		見直し余地がある ⇒【以下に理由を記入】 ⇒3 改革・改善方向の部に反映 公平・公正である ⇒【以下に理由を記入】				地域のコミュニティの場として誰でも利用ができる。																		
事務事業コスト、効率性評価、公平性評価から見たこの事務事業の課題は?																									
3. 評価結果の総括と今後の方向性(次年度計画と予算への反映)(ACTION)																									
(1) 1次評価者としての評価結果					(2) 全体総括(振り返り、反省点)																				
① 公共関与妥当性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり																									
② 有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり																									
③ 効率性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり																									
④ 公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり																									
(3) 今後の事業の方向性(改革改善案)…複数選択可					(4) 改革・改善による期待成果 (廃止・休止の場合は記入不要)																				
<input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 事業統廃合・連携 <input checked="" type="checkbox"/> 事業のやり方改善(有効性改善) <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善(効率性改善) <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善(公平性改善) <input type="checkbox"/> 現状維持(從来通りで特に改革改善をしない)					<table border="1"> <tr> <td>コスト</td> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td>成績</td> <td>向上</td> <td>維持</td> <td>低下</td> </tr> <tr> <td></td> <td>○</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td></td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table>					コスト	削減	維持	増加	成績	向上	維持	低下		○	×	×		×	×	×
コスト	削減	維持	増加																						
成績	向上	維持	低下																						
	○	×	×																						
	×	×	×																						
(5) 改革、改善を実現する上で解決すべき課題(壁)とその解決策																									
各運営委員がそれぞれのたまり場にふさわしい環境を整え、創意工夫することによって、あらゆる世代が利用しやすく、より多くの地域の人々が集う交流の場となる。																									
(6) <目標達成基準、見直し・廢止基準>この事業はどのような状態となれば目標が達成されたことになりますか?また、見直し・廢止となりますか?																									

事務事業マネジメントシート(兼)事務事業コスト計算書

事務事業名	No.	コミュニティ施設管理運営事業			→実施計画上の重点施策 点施策に該当する場合、ここから該当項目を選択してください				
政策名	No.	2 ひとが生きる、暮らす			所属部	生活環境部	所属課	生活コミュニティ課	
施策名	No.	施策9 地域コミュニティの振興			所属係	市民連携推進係	課長名	立川 浩平	
予算科目	会計	款	項	目	事業コード		法令根拠		
事業期間	単年度のみ		単年度繰返		期間限定複数年度		(年度 ~ 年度)		
事務事業の概要(事業の具体的な手順、詳細。期間限定複数年度事業は全体像を記述)	この事業を開始した経緯(いつ、どのような経緯で開始したか)								
(ア) 施設貸出 市内19コミュニティ施設ごとに住民組織で作られている管理運営委員会が、施設の受付等管理運営を行っている。 施設の使用申請方法は、決められた申し込み日時に施設等で担当者が受付を行っている。市では、貸出事業に伴う確定申告書類作成支援、毎月の実績報告書確認、集計事務等を実施している。事業費は、指定管理料である。 なお、平成18年9月から指定管理者制度を導入し、各施設の管理運営委員会と協定書を結び管理運営を行っている。 (イ) 施設維持管理 施設の軽清掃や軽修繕は各運営委員会で行っており、施設の維持管理費用を指定管理料に含めて支払っている。ただし、一般的な清掃業務や保守点検、修繕、大規模改修等は市が予算化し実施している。 (ウ) コミュニティ振興 地域集会所・福祉館・防災センターの各施設で住民組織が自主活動を行う際の支援を行う事業。具体的には、住民組織からの自主活動の支援要請を受けて、検討の上で支援を行っていく。	地域の施設を開設したときから、地域住民の施設として使用してもらうため地域住民に管理運営をお願いした。								
1 現状把握の部(PLAN)(DO)									
(1) 事務事業の目的と指標 (① 手段(主な活動) 平成26年度の実績(平成26年度に行った主な活動) (ア) 指定管理者による部屋の貸出事業 (イ) 各施設の定期清掃、消防設備点検、老朽箇所修繕等 (ウ) 市民団体の主催する文化祭の支援(広報) 平成27年度の事業計画(平成27年度に計画している主な活動) 前年と同様の活動に加え、新たなコミュニティ振興支援の検討									
(2) 対象(誰、何を対象にしているのか) * 人や資源等 (ア) 市民 (イ) コミュニティ施設 (ウ) 指定管理者である住民組織 (④ 結果(どんな結果に結び付けるのか) 市のコミュニティ(自治会、町内会、地域における共同体)が、地域として協働して地域の課題解決のために活発な活動をしている。 市の公共コミュニティ施設が広く市民に利用され、有効に活用されている。 (2) 各指標等の推移									
項目	名称	単位	平成23年度 (決算)	平成24年度 (決算)	平成25年度 (決算)	平成26年度 (決算見込み)(B)	平成27年度 (当初予算)	目標年度 (目標値)	差額 (B)-(A)
① 手段	施設利用者数 修繕等の件数	人件	198,169	187,808	177,827	180,000	180,000		
② 対象	人口(4月1日現在) 施設数	人施設	74,265	74,492	74,271	74,546			
③ 意図	施設利用者数(延べ) 修繕等の件数(延べ)	人件	198,169	187,808	177,827				
④ 結果	何らかの団体で活動している市民の割合 (結果の達成度を表す指標)	%							
施設を利用している市民の割合	イ%								
(3) 事務事業コストの推移									
項目	単位	平成23年度 (決算)	平成24年度 (決算)	平成25年度 (決算)	平成26年度 (決算見込み)(B)	平成27年度 (当初予算)	目標年度 (目標値)	差額 (B)-(A)	
支出内訳 人に係るコスト									
正規職員従事人数 延べ業務時間	人時間	2	2	2	2	2	2	0	
正規職員人件費計(C)	千円	15,000	15,000	15,000	15,000	0	0	0	
再任用職員従事人数 延べ業務時間	人時間							0	
再任用職員人件費計(D)	千円	0	0	0	0	0	0	0	
嘱託職員従事人数 延べ業務時間	人時間							0	
嘱託職員人件費計(E)	千円	0	0	0	0	0	0	0	
人に係るコスト計(F)	千円	15,000	15,000	15,000	15,000	0	0	0	
物に係るコスト計(G)	千円	10,340	11,054	11,347	12,488		293	0	
物に係るコスト計(G)	千円	15,974	14,613	15,846	16,193	0	1,233	0	
物に係るコスト計(G)	千円	15,974	14,613	15,846	16,193	0	1,233	0	
扶助費 補助費等 総出金 その他	千円							0	
移転支出的なコスト	千円	0	0	0	0	0	0	0	
その他	千円							0	
支出計(I)=(F)+(G)+(H)	千円	30,974	29,613	30,846	31,193	0	1,233	0	
収入内訳									
国庫支出金 都支出金 分担金及び負担金 使用料及び手数料 総入金 その他	千円							0	
収入計(J)	千円	0	0	0	0	0	0	0	
収支差額(K)=(J)-(I)	千円	-30,974	-29,613	-30,846	-31,193	0	-1,233		
一般財源投入割合	%	100%	100%	100%	100%	#DIV/0!			

2 評価の部(CHECK) *原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価										
公共性評価	① 公共関与の妥当性 なぜこの事業を行政が行わなければならぬのか? 税金を使う必要があるか、民間や受益者ができる事業か? かつ、行政が行うとした場合、国・都が行う事業か、それとも市が行う事業か?			<input type="checkbox"/> 見直し余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である	⇒【以下に理由を記入】 ⇒【以下に理由を記入】					
						⇒3 改革・改善方向の部に反映				
有効性評価	② 成果の向上余地 成果を向上させる余地はあるか? 成果の現状水準とあるべき水準との差異はないか? 何が原因で成果向上が期待できないのか?			<input checked="" type="checkbox"/> 向上余地がある <input type="checkbox"/> 向上余地がない	⇒【以下に理由を記入】 ⇒【以下に理由を記入】					
						⇒3 改革・改善方向の部に反映				
	・施設の利用案内等により、利用率向上をはかる ・施設利用料金や貸出対象者の見直し等により、利用料金収入の増大をはかる									
効率性評価	③ 廃止・休止の成果への影響 事業事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は?(そもそも、この事業は、施設の目的や公益の増進に役立っているか?)			<input checked="" type="checkbox"/> 影響無 <input checked="" type="checkbox"/> 影響有	⇒【以下に理由を記入】 ⇒【その内容】					
						⇒3 改革・改善方向の部に反映				
	・市民が自動的に活動する場所の確保が難しくなる。 ・修繕等を実施しなければ、利用する市民の安全の確保が損なわれる。									
公平性評価	④ 類似事業との統廃合・連携の可能性 目的を達成するには、この事業事業以外に方法はないか? 類似事業との統廃合ができるか? 類似事業との連携を図ることにより、成果の向上が期待できるか?			<input checked="" type="checkbox"/> 統廃合・連携ができる <input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない	⇒【以下に理由を記入】 ⇒【以下に理由を記入】					
						⇒3 改革・改善方向の部に反映				
	他に手段がある 他に手段がない ⇒【以下に理由を記入】									
活動指標・対象指標・成果指標の推移、公共関与性評価、有効性評価から見たこの事務事業の課題は?										
・減免団体の数が増えており、その分収入が減っていること。また、インターネットやパソコンでの管理受付や契約申し込みの要望も聞かれる。 ・議員及び指定管理者の方からは、この施設に指定管理者制度を導入することが良いことなのかどうかの疑問の声がある。 ・減免制度や利用料金設定等の整理・見直しを求める声がある。										
⑤ 事業費の削減余地・歳入の確保余地	事業費削減(歳入確保)余地がある ⇒【以下に理由を記入】 事業費削減(歳入確保)余地がない ⇒【以下に理由を記入】			⇒3 改革・改善方向の部に反映						
	既に最低限の事業費で実施しているため、実施方法の変更等による削減は難しいと思われる									
性別評価	⑥ 人件費(延べ業務時間)の削減 余地 やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか? 成果を下げずにより正職員以外の職員や委託でできないか?(アウトソーシングなど)			<input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がある <input type="checkbox"/> 削減余地がない	⇒【以下に理由を記入】 ⇒【以下に理由を記入】		⇒3 改革・改善方向の部に反映			
	本事業は各地域の施設の運営委員会を中心に実施しているが、ボランティア的要素が強く事業費の削減の余地はないと思われる。									
公平性評価	⑦ 受益機会・費用負担の適正化 余地			<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である	⇒【以下に理由を記入】 ⇒【以下に理由を記入】		⇒3 改革・改善方向の部に反映			
	・事業の内容が一部の受益者に偏っていて不公平ではないか? 受益者負担が公平・公正になっているか?									
事務事業コスト、効率性評価、公平性評価から見たこの事務事業の課題は?										
現時点では利用率・利用料金共に高くないため、また施設の大半が経年劣化により多様な修繕が必要となってきたことから、利用料金収入等による施設の維持管理経費の削減を図ることが難しい状態であること。										
3 評価結果の総括と今後の方向性(次年度計画と予算への反映)(ACTION)										
(1) 1次評価者としての評価結果										
(2) 全体総括(振り返り、反省点)										
① 公共関与妥当性		<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	各施設の貸出し事業は、サークル、自治会の活動の場所として施設を利用することにより、多くの人の出会いや人とのつながりが保てることから、地域コミュニティの振興につながるものである。						
② 有効性		<input checked="" type="checkbox"/> 適切	<input type="checkbox"/> 見直し余地あり	また、不具合なく誰もが利用できる施設を維持するることは、定期的な活動の促進や自主事業の展開も期待されるから、コミュニティの振興に不可欠のものである。						
③ 効率性		<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり	老朽化の進む施設が多いため、今後も現状を維持するとともに、使用料金収入や利用率向上に向けた取り組みも検討するべきと思われる。						
④ 公平性		<input type="checkbox"/> 適切	<input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり							
(3) 今後の事業の方向性(改革改善案)…複数選択可										
(4) 改革・改善による期待成果										
(廃止・休止の場合は記入不要)										
(5) 改革、改善を実現する上で解決すべき課題(壁)とその解決策										
(解決策) コミュニティ活動や施設の利用方法について市民へ周知していくこと。また、他課の施設貸出し事業との連携の余地を模索する										
(課題) 施設により設置目的が異なるなど、他の事業との連携及び連携による経費削減が可能であるか疑問である										
(6) <目標達成基準、見直し・廃止基準>この事業はどのような状態となれば目標が達成されたことになりますか。また、見直し・廃止となりますか?										
施設の売却等により貸出事業廃止となる場合等。										

