

## 施策マネジメントシート

基本施策名	1 2 支え合いの地域づくりと自立支援	施策統括課	福祉総務課	氏名	関 知介
政策名	4 保健・福祉	主な関係課			

### 1 施策の目的と指標

① 対象(誰、何を対象にしているのか) \* 人や自然資源等

- ・市民
- ・地域コミュニティ(自治会等)
- ・ボランティア団体
- ・NPO(分野、領域を問わず)

② 施策の目的

ソーシャルインクルージョンの考え方を地域で共有し、多様な主体と連携・協働に根ざして、互いに支え合う地域づくりを進めるとともに、生活困窮者の自立を促進します。

③ 対象指標(対象の大きさを表す指標)数字は記入しない

	名称	単位
ア	人口	人
イ	地域コミュニティ数(自治会等)	団体
ウ	NPO・ボランティア団体数	団体
エ		

④ 成果指標(意図の達成度の指標)数字は記入しない

	名称(展開方向ごとに記載)	単位
1	ア 福祉活動に取り組んでいる市民の割合	%
	イ 支援団体等において支え合いの地域づくりと自立支援の推進を行っている人数	人
2	ア 市が福祉的な困りごとの相談や支援を充分に行っていると認める市民の割合	%
	イ 生活に困窮している市民から相談を受け、就労支援によって、就職につながった割合	%
3	ア	
	イ	
4	ア	
	イ	

### 2 第1次基本計画期間(平成28~35年度)内における取組内容

施策の展開方向	目的	手段(具体的な取組内容)
1 支え合いの地域づくり	支え合いの地域づくりを進めることで、地域の課題を自らで解決できるまちを目指します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 地域における福祉ニーズの把握や福祉施策の推進において、中心的な役割を果たしている社会福祉協議会の活動を支援します。</li> <li>◆ 地域福祉コーディネーターの活動を通じ、地域の住民同士のつながりが強まるよう支援します。</li> <li>◆ 災害時要援護者支援事業を通じて、災害時に一人では逃げられない要援護者(要配慮者)を地域で支援する仕組みづくりを行うとともに、日常においても地域で要援護者を見守る体制の構築につなげます。</li> <li>◆ 多様化、複雑化している、地域における福祉ニーズを捉えた地域福祉団体の活動を支援します。</li> </ul>
2 福祉の総合的な相談と自立支援の推進	生活上の様々な課題を抱えた市民がその課題を解決し自立できるよう、寄り添って総合的に支援します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 制度の狭間に陥ることがないように、生活や福祉に関する総合的な相談を広く受け止め、包括的に支援します。</li> <li>◆ 生活困窮者の自立を支援するための相談・住居確保給付金・家計相談・就労支援・就労支援準備支援など総合的な取組を実施するとともに、貧困の連鎖を断ち切るための施策を推進します。</li> <li>◆ 住居確保給付金や受験生チャレンジ支援貸付など、手当・助成の給付や資金の貸付を行います。</li> <li>◆ 地域福祉コーディネーターを配置し、地域で困難を抱えながらも相談できずに困っている市民に対し、多様な主体と連携の下、適切な支援を提供します。</li> </ul>
3		
4		

3 総事業費・指標等の実績推移と目標値、実績状況把握

		単位	数値区分	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	33年度	34年度	35年度	目標達成度		
対象指標	ア	人	見込み値 実績値	74,546	75,054								達成・未達成	前年度比較	
	イ	団体	見込み値 実績値	71	73										
	ウ	団体	見込み値 実績値	63	67										
	エ		見込み値 実績値												
成果指標	展開方向1	ア	%	成り行き値			13.3	13.3	13.3	13.3	13.3	13.3	達成	向上	
				目標値		13.4	13.7	14.1	14.5	14.9	15.3	15.7			16.0
		実績値	13.1	13.4											
		基本計画における指標の説明又は出典元		国立市市民意識調査											
	イ	人	成り行き値			3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	未達成	低下
			目標値		3,375	3,450	3,525	3,600	3,675	3,750	3,825	3,900			
	実績値	3,589	3,287												
	基本計画における指標の説明又は出典元		国立市社会福祉協議会の会員数と民生・児童委員、赤十字奉仕団、保護司会、戦没者遺族会、高齢者見守りネットワーク、避難行動支援事業の支援事業の支援者の人数の												
	展開方向2	ア	%	成り行き値										未達成	向上
				目標値			30.0	32.5	35.0	40.0	45.0	50.0	55.0		
		実績値		27.1											
		基本計画における指標の説明又は出典元		市が福祉的な困りごとの相談や支援を充分に行っていると思う市民の割合 国立市市民意識調査 ※平成28年度新規指標											
	イ	%	成り行き値			50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	未達成	向上
			目標値		68.0	68.7	69.3	70.0	70.8	71.5	72.3	73.0			
	実績値	45.7	47.6												
	基本計画における指標の説明又は出典元		生活に困窮している市民から相談を受け、就労支援によって就職につながった割合												
展開方向3	ア		成り行き値												
			目標値												
	実績値														
	基本計画における指標の説明又は出典元														
イ		成り行き値													
		目標値													
実績値															
基本計画における指標の説明又は出典元															
展開方向4	ア		成り行き値												
			目標値												
	実績値														
	基本計画における指標の説明又は出典元														
イ		成り行き値													
		目標値													
実績値															
基本計画における指標の説明又は出典元															
事務事業数		本数		20											
施策コスト	事業内訳	財源	国庫支出金	千円	1,604,890										
		都道府県支出金	千円	85,280											
		地方債	千円												
		その他	千円	3,560											
		一般財源	千円	715,155											
	事業費計(A)	千円	2,408,885	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	人件費	延べ業務時間	時間	58,627											
	人件費計(B)	千円	212,382												
トータルコスト(A)+(B)		千円	2,621,267	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

4 施策の成果実績値に対する評価

(1) 時系列比較(過去3ヶ年の比較) A(かなり向上)~E(かなり低下)

C:成果はほとんど変わらない(横ばい状態)

(2) 他自治体との成果実績値の比較 A(かなり高い)~E(かなり低い)

B:他自治体と比べてどちらかと言えば高い成果水準である

※背景として考えられること

- ・生活困窮者自立にかかる相談件数が増えている。
- ・CSWの増員により、支援地域が増えている。

**5 施策の現状 ※必要に応じて展開方向ごとに記載**

(1) 施策を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)はどう変化しているか？

①展開方向1「支え合いの地域づくり」

・高齢社会が進行する中、地域コミュニティを支える自治会やNPO、ボランティア団体等の数が伸び悩んでおり、一人暮らし高齢者や高齢者のみの世帯、認知症高齢者をかかえる世帯、ひとり親世帯等の増加に加えて、児童・高齢者の虐待、ひきこもり、孤立死などの問題がみられる。  
 ・地域の課題解決に、民生委員・児童委員や地域の自治会などの存在が、以前にも増して重要視されてきているとともに、地域における福祉的課題の解決力向上を図っていく必要がある。

②展開方向2「福祉の総合的な相談と自立支援の推進」

・ひきこもりや子どもの貧困など、個人だけではなく、家庭全体で複合的な課題を抱える世帯への支援が求められている。  
 ・孤立死を防ぐための対策が求められている。

(2) この施策に対して関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか？

・新たな地域コミュニティの再生を図るため、この施策においても対策が必要との意見がある。  
 ・CSW事業などの地域における福祉的課題の解決力向上を目指す事業を積極的に実施していくようにとの要望がある。  
 ・孤立死を防ぐための対策が求められている。

**6 28年度の評価結果 ※必要に応じて展開方向ごとに記載**

(1) 施策の取組状況

28年度の取組状況	29年度の取組予定
①展開方向1「支え合いの地域づくり」 ・災害時要援護者支援事業の実地団体を増やすよう活動した。 ・社会福祉協議会にCSW(コミュニティソーシャルワーカー)を1名増員し、西地区に加え、中地区において地域における福祉的課題の解決力の向上を目指す事業を展開してきた。 ②展開方向2「福祉の総合的な相談と自立支援の推進」 生活保護世帯の子どもの対象にした学習支援事業を開始した。	①展開方向1「支え合いの地域づくり」 ・CSWを3名に増員し、市内全域を対象地域とした事業展開を図る。 ・CSWと連携した地域展開をはかり、災害時要支援避難者避難支援事業の実地団体を増やす。 ・地域福祉計画を策定する。 ②展開方向2「福祉の総合的な相談と自立支援の推進」 ・総合相談窓口で担当する生活困窮者自立支援について、国の制度見直しが始まるのにあわせて、事業評価を行い、支援の向上を図る。 ・子ども家庭部、教育委員会と連携した子どもの貧困対策及びひきこもり対策の対応を行う。

(2) 施策の全体総括(成果実績やコスト、見直しを要する事務事業等)※必要に応じて展開方向ごとに記載

総合基本計画及び28年度行政経営方針に照らして評価する

①展開方向1「支え合いの地域づくり」

・社会福祉協議会のCSWを1名増員し、地域で福祉的課題が解決できるよう、支援を行った。  
 ・災害時要援護者支援事業の実施団体となる自治会等の増加を目指したが、新たな実施団体の増加には至らなかった。  
 ・保護司会、赤十字奉仕団など、地域福祉を担う団体の活動を支援した。

②展開方向2「福祉の総合的な相談と自立支援の推進」

子どもの学習支援事業を開始し、生活困窮世帯の連鎖防止に向けた取り組みを拡充した。

**7 施策の課題・今後の方向性 ※必要に応じて展開方向ごとに記載**

(1) 30年度の取組方針

・生活困窮者の自立支援の充実を図る。  
 ・引き続き、子ども家庭部、教育委員会と連携した子どもの貧困対策及びひきこもり対策の対応を行う。

(2) 中期的な取組方針

・増加する生活保護受給世帯に対するケースワークの充実  
 ・生活保護に至る前段階での生活困窮者支援を行い、生活困窮者の自立を図る。  
 ・子ども家庭部、教育委員会と連携した、ひきこもり当事者、ひきこもり当事者を抱える家族への支援を行う。  
 ・社会的孤立の防止を行う。