

施策マネジメントシート

基本施策名	3 0 市民連携・市民協働・市民参画の推進	施策 統括課	生活コミュニティ課	氏名	村山幸浩
政策名	9 自治体経営	主な 関係課	特命担当、生涯学習課		

1 施策の目的と指標

① 対象(誰、何を対象にしているのか) * 人や自然資源等
 市民
 協働主体(地域・NPO・事業者等)

② 施策の目的
 行政と市民が相互の信頼と対等な関係の下、協働のまちづくりに積極的に参画する、より多様で豊かなまち(行政運営)を目指す。

③ 対象指標(対象の大きさを表す指標) 数字は記入しない

名称	単位
ア 人口	人
イ 協働主体	団体
ウ	
エ	

④ 成果指標(意図の達成度の指標) 数字は記入しない

	名称(展開方向ごとに記載)	単位
1	ア 市制に参画した市民の数	人
	イ 市民からの意見・相談・要望件数	件
2	ア 協働事業の実施件数	件
	イ	
3	ア	
	イ	
4	ア	
	イ	

2 第1次基本計画期間(平成28~35年度)内における取組内容

施策の展開方向	目的	手段(具体的な取組内容)
1 市民の声を反映させる仕組みづくり	より多くの人々が自ら進んで市制やまちづくりに参画できるようにする。	①ハード・ソフトの両面から、より多くの主体が市制やまちづくりに参画できる仕組みづくりを推進する。 ②まちづくりに対する意見・要望等を広く姿勢に反映させるため、様々な媒体を活用した広聴機能の充実に取り組む。 ③次世代を担う若い市民によるタウンミーティングの開催等により、若者の意見を市政に反映させていく。
2 多様な主体との協働によるまちづくり	多様な主体による協働を進めることにより、地域社会が抱える課題に迅速かつきめ細かに対応する。	①より広範な分野において、市民・地域・NPO・事業者等との協働事業を推進する。また、出前講座「わくわく塾くにたち」の実施などにより、市制への関心を深める。
3		
4		

3 総事業費・指標等の実績推移と目標値、実績状況把握

		単位	数値区分	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度	33年度	34年度	35年度	目標達成度																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
対象指標	ア	人	見込み値 実績値	74,546	75,054								目標達成度																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	イ	団体	見込み値 実績値										達成・ 未達成	前年度 比較																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	ウ		見込み値 実績値																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	エ		見込み値 実績値																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">展開方向1</td> <td rowspan="2">ア</td> <td rowspan="2">人</td> <td>成り行き値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td rowspan="2">未達成</td> <td rowspan="2">低下</td> </tr> <tr> <td>目標値</td> <td>44.4</td> <td>45.3</td> <td>46.1</td> <td>47.0</td> <td>47.9</td> <td>49.0</td> <td>50.1</td> <td>51.1</td> <td>52.2</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>実績値</td> <td>43.5</td> <td>27.2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>基本計画における 指標の説明又は出典元</td> <td colspan="9">付属機関、タウンミーティング、ワークショップ、説明会等の平均参加人数</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">イ</td> <td rowspan="2">件</td> <td>成り行き値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td rowspan="2">未達成</td> <td rowspan="2">維持</td> </tr> <tr> <td>目標値</td> <td>1,320</td> <td>1,340</td> <td>1,360</td> <td>1,380</td> <td>1,400</td> <td>1,425</td> <td>1,450</td> <td>1,475</td> <td>1,500</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>実績値</td> <td>1,201</td> <td>649</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>基本計画における 指標の説明又は出典元</td> <td colspan="9">「くにたちメールボックス」、「くにたち市民の声」等に寄せられた意見・相談・要望等の数</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">展開方向2</td> <td rowspan="2">ア</td> <td rowspan="2">件</td> <td>成り行き値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td rowspan="2">達成</td> <td rowspan="2">向上</td> </tr> <tr> <td>目標値</td> <td>92</td> <td>94</td> <td>96</td> <td>98</td> <td>100</td> <td>105</td> <td>110</td> <td>115</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>実績値</td> <td>99</td> <td>122</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>基本計画における 指標の説明又は出典元</td> <td colspan="9">市がNPO等の市民活動団体と協働で実施した事業の数</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">イ</td> <td rowspan="2"></td> <td>成り行き値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2"></td> </tr> <tr> <td>目標値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>実績値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>基本計画における 指標の説明又は出典元</td> <td colspan="9"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">展開方向3</td> <td rowspan="2">ア</td> <td rowspan="2"></td> <td>成り行き値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2"></td> </tr> <tr> <td>目標値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>実績値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>基本計画における 指標の説明又は出典元</td> <td colspan="9"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">イ</td> <td rowspan="2"></td> <td>成り行き値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2"></td> </tr> <tr> <td>目標値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>実績値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>基本計画における 指標の説明又は出典元</td> <td colspan="9"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">展開方向4</td> <td rowspan="2">ア</td> <td rowspan="2"></td> <td>成り行き値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2"></td> </tr> <tr> <td>目標値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>実績値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>基本計画における 指標の説明又は出典元</td> <td colspan="9"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">イ</td> <td rowspan="2"></td> <td>成り行き値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2"></td> </tr> <tr> <td>目標値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>実績値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>基本計画における 指標の説明又は出典元</td> <td colspan="9"></td> <td colspan="2"></td> </tr> </table>															展開方向1	ア	人	成り行き値										未達成	低下	目標値	44.4	45.3	46.1	47.0	47.9	49.0	50.1	51.1	52.2				実績値	43.5	27.2													基本計画における 指標の説明又は出典元	付属機関、タウンミーティング、ワークショップ、説明会等の平均参加人数											イ	件	成り行き値											未達成	維持	目標値	1,320	1,340	1,360	1,380	1,400	1,425	1,450	1,475	1,500				実績値	1,201	649													基本計画における 指標の説明又は出典元	「くにたちメールボックス」、「くにたち市民の声」等に寄せられた意見・相談・要望等の数											展開方向2	ア	件	成り行き値										達成	向上	目標値	92	94	96	98	100	105	110	115	120				実績値	99	122													基本計画における 指標の説明又は出典元	市がNPO等の市民活動団体と協働で実施した事業の数											イ		成り行き値													目標値														実績値															基本計画における 指標の説明又は出典元												展開方向3	ア		成り行き値												目標値													実績値															基本計画における 指標の説明又は出典元												イ		成り行き値													目標値													実績値															基本計画における 指標の説明又は出典元												展開方向4	ア		成り行き値												目標値													実績値															基本計画における 指標の説明又は出典元												イ		成り行き値													目標値													実績値															基本計画における 指標の説明又は出典元									
展開方向1	ア	人	成り行き値										未達成	低下																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
			目標値	44.4	45.3	46.1	47.0	47.9	49.0	50.1	51.1	52.2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
			実績値	43.5	27.2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
			基本計画における 指標の説明又は出典元	付属機関、タウンミーティング、ワークショップ、説明会等の平均参加人数																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
イ	件	成り行き値											未達成	維持																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
		目標値	1,320	1,340	1,360	1,380	1,400	1,425	1,450	1,475	1,500																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
			実績値	1,201	649																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
			基本計画における 指標の説明又は出典元	「くにたちメールボックス」、「くにたち市民の声」等に寄せられた意見・相談・要望等の数																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
展開方向2	ア	件	成り行き値										達成	向上																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
			目標値	92	94	96	98	100	105	110	115	120																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
			実績値	99	122																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
			基本計画における 指標の説明又は出典元	市がNPO等の市民活動団体と協働で実施した事業の数																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
イ		成り行き値																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
		目標値																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
			実績値																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
			基本計画における 指標の説明又は出典元																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
展開方向3	ア		成り行き値																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
			目標値																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
			実績値																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
			基本計画における 指標の説明又は出典元																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
イ		成り行き値																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
		目標値																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
			実績値																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
			基本計画における 指標の説明又は出典元																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
展開方向4	ア		成り行き値																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
			目標値																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
			実績値																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
			基本計画における 指標の説明又は出典元																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
イ		成り行き値																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
		目標値																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
			実績値																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
			基本計画における 指標の説明又は出典元																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		

事務事業数		本数	2											
施策 コスト	事業 内 費	財源	国庫支出金	千円										
		都道府県支出金	千円											
		地方債	千円											
		その他	千円											
		一般財源	千円		2,036									
	事業費計(A)	千円		2,036	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	人件費	延べ業務時間	時間		940									
	人件費計(B)	千円		4,700										
トータルコスト(A)+(B)		千円		6,736	0	0	0	0	0	0	0	0		

4 施策の成果実績値に対する評価

(1) 時系列比較(過去3ヶ年の比較) A(かなり向上)~E(かなり低下)
C:成果はほとんど変わらない(横ばい状態)
(2) 他自治体との成果実績値の比較 A(かなり高い)~E(かなり低い)
C:他自治体と比べてほぼ同水準である
※背景として考えられること
①協働の取組みや市政への参画が市民や市民団体に定着してきていると考える。
②市の協働事業に対する意識が高まったと考える。

5 施策の現状 ※必要に応じて展開方向ごとに記載

(1) 施策を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)はどう変化しているか？

①市民が主権者として施策やまちづくりに参加できるよう、各種委員会などへの市民参加の機会、市政に関する情報の公開と提供、意見箱の設置などの場づくりを推進してきた。
②市民からの意見・相談・要望件数については、平成28年度のホームページの改変により、担当課宛に直接寄せられるように改善を図った。(生活コミュニティ課での受付件数が平成27年度と比べて、約半分となった。)
③効率的行政運営のためには、市民・NPO・事業者・市等による協働事業の推進と充実が市組織全体に求められている。

(2) この施策に対して関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか？

- ①NPO活動支援室の活性化
- ②自治基本条例や市民参加条例の必要性。

6 28年度の評価結果 ※必要に応じて展開方向ごとに記載

(1) 施策の取組状況

28年度の取組状況	29年度の取組予定
①附属機関での審議 ②タウンミーティング、ワークショップ、説明会、出前講座「わくわく塾くにたち」等の開催 ③意見・相談・要望等の受理及び市制への反映 ④協働事業の実施 ⑤協働推進事務の実施(NPOに委託) 協働事業コーディネート、クラウドファンディング講座、交流の場と機会の提供、情報発信(サイト、年3回の広報紙)	平成28年度と同様

(2) 施策の全体総括(成果実績やコスト、見直しを要する事務事業等)※必要に応じて展開方向ごとに記載

総合基本計画及び28年度行政経営方針に照らして評価する

NPO等市民活動団体と市の担当の間で協働推進の意識が進み、協働事業の件数は毎年増加しているが、より多くの協働事業を実施するため、さらなる働きかけが必要である。また、くにたちNPO活動支援室の役割などがまだ市民や職員に十分認識されていない傾向があり、その活動について活性化を図る必要があると考える。

7 施策の課題・今後の方向性 ※必要に応じて展開方向ごとに記載

(1) 30年度の取組方針

NPO等市民活動団体と市の担当の間で協働推進の意識が進み、協働事業の件数は毎年増加しているが、より多くの協働事業を実施するためのさらなる働きかけや、くにたちNPO活動支援室の活動の活性化を図る。また、総合的な施策領域の面での整理も必要と考える。

(2) 中期的な取組方針

平成29年7月実施予定の組織改正において、広聴機能を生活コミュニティ課から市長室へ移管することにより、インプットである広聴機能とアウトプットである広報機能とを一体的にマネジメントすることによって、市民の声を市政へ反映させる仕組みづくりを行うとともに、市民参加に関するガイドラインづくりなどについても調査研究を行うなどして、市民連携・市民協働・市民参画のさらなる推進を図っていく。