

第10回 国立市市民意識調査

報 告 書

平成30年 3 月

国 立 市

I 調査の概要および回答者の属性

1 調査の概要

(1) 調査の目的	1
(2) 調査の項目	1
(3) 調査の設計	1
(4) 回収結果	1
(5) この報告書の留意点	1

2 回答者の属性	2
----------	---

II 調査結果

1 国立市全体や市民の皆様が住んでいる地域について

(1) 定住意向	5
(2) みどり	5
(3) 子育て	6
(4) 医療機関の有無	7
(5) 国立市のにぎわい	8

2 日常生活における活動や意識について

(1) 福祉活動への取り組み	9
(2) 共生社会	11
(3) 公共交通機関の利用	12
(4) 福祉的な交通の利用	13
(5) 環境に配慮した取り組み	14
(6) 防犯	15
(7) 消費生活	16
(8) スポーツ・レクリエーション	17
(9) 健康	17
(10) 災害	18
(11) 生涯学習活動	20
(12) 文化・芸術活動	24
(13) 歴史・文化遺産	27
(14) 南部地域の魅力	28
(15) 男女平等	29

目 次

3 市政について

(1) オンブズマン制度	31
(2) 人権	31
(3) 市政情報の入手	32
(4) 市のPR効果	35
(5) 個人情報保護	36
(6) 市のICTサービス	38
(7) 市の組織運営や職員の仕事ぶり	39

Ⅲ 結果の詳細

1 使用した調査票	40
2 集計結果（単純集計結果）	52

I 調査の概要および回答者の属性

1 調査の概要

(1) 調査の目的

この調査は、市民の日常的な意識を把握するとともに、行政評価システムにおける32の施策の指標の達成度等を把握するため、無作為に抽出された市民にアンケートを送付し、調査を行うものである。

(2) 調査の項目

- ① 国立市全体や市民の皆様が住んでいる地域について
- ② 日常生活における活動や意識について
- ③ 市政について

(3) 調査の設計

- ① 調査区域 国立市全域
- ② 調査対象 国立市在住の満18歳以上の男女
- ③ 標本数 3,000人
- ④ 標本抽出方法 住民基本台帳に基づく単純無作為抽出
- ⑤ 調査方法 郵送法（郵送による配布・回収）
- ⑥ 調査期間 平成30年1月26日（金）～平成30年2月9日（金）
- ⑦ 調査実施機関 株式会社エスピー研

(4) 回収結果

- ① 配布数 3,000
- ② 有効回収数 1,195
- ③ 有効回収率 39.8%

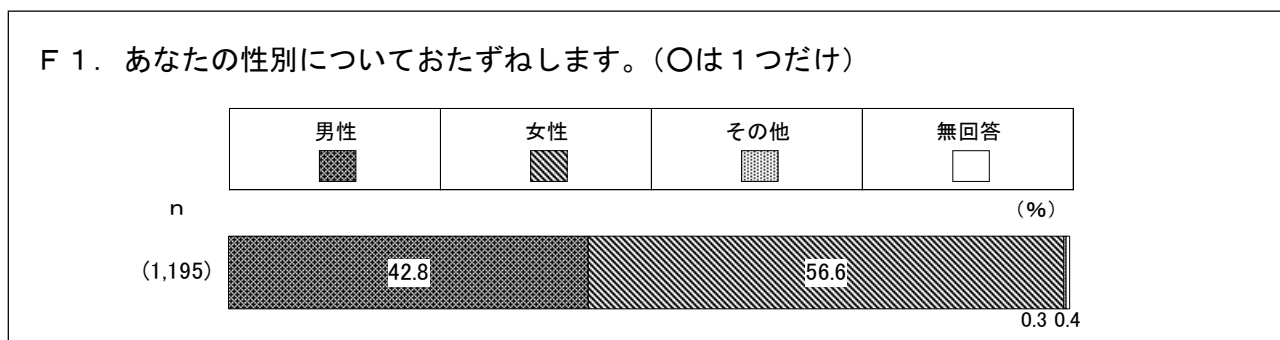
(5) この報告書の留意点

- ① 図表中の「n」は、各質問の回答者数を示す。
- ② 回答の比率（％）は、nを基数として算出し、小数点以下第2位を四捨五入して小数点以下第1位まで示した。したがって、選択肢の中から1つの回答を選ぶ質問であっても、すべての選択肢の比率の合計が100.0%にならない場合がある。
- ③ 選択肢の中から複数の回答を選んでもよい質問では、各質問文の末尾に「(複数選択可)」の文言を示した。これらの質問は、すべての選択肢の比率を合計すると通常100%を超える。
- ④ 文字数が多い一部の選択肢については、結果を説明する文章中で、カッコ内の記述を省いて簡略化して示した場合がある。なお、図表中では、簡略化せずすべての文字を示した。
- ⑤ 経年的な変化を把握するため、第9回調査（平成29年2月実施）および第8回調査（平成28年2月実施）の結果との比較を行った。

2 回答者の属性

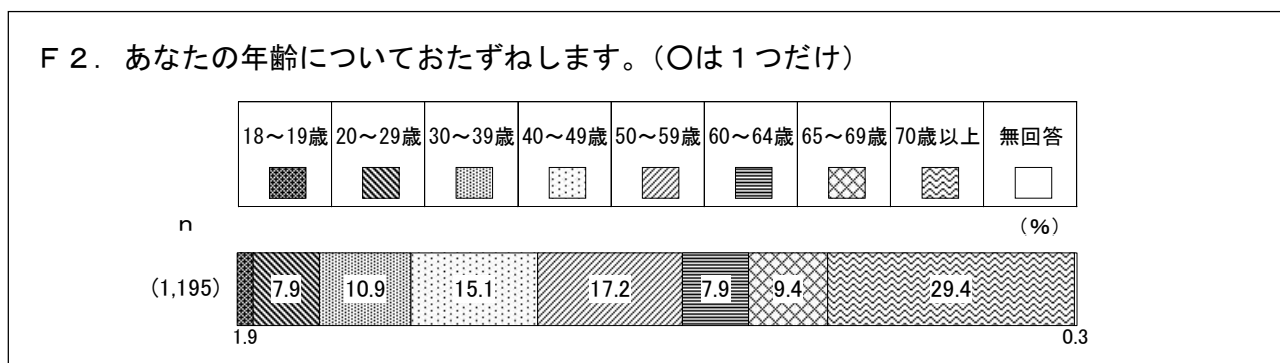
(1) 性別

回答者の性別は、「男性」が42.8%、「女性」が56.6%となっている。



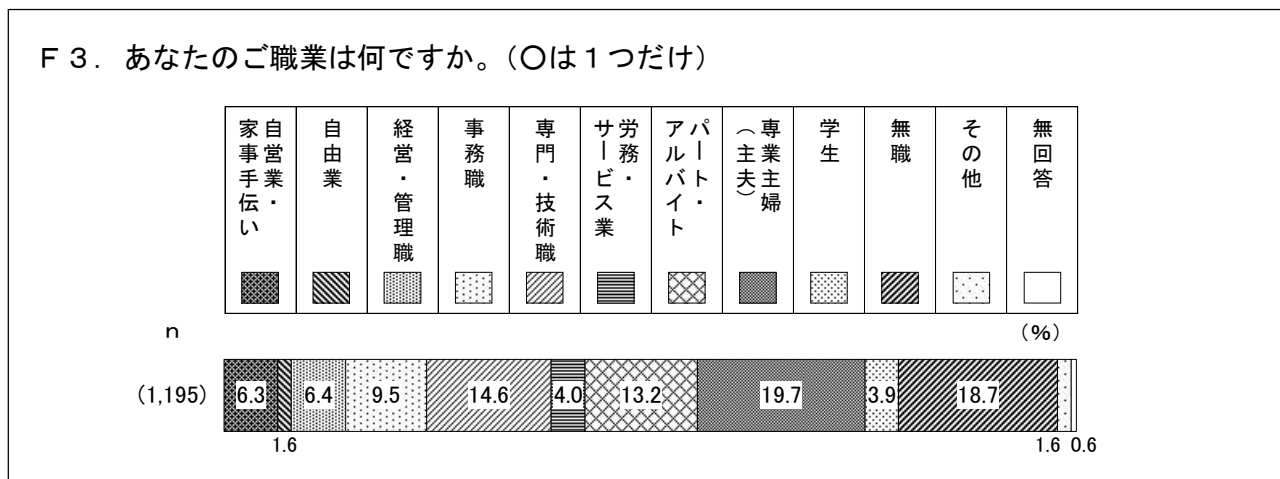
(2) 年齢

回答者の年齢は、「70歳以上」が29.4%で最も多く、次いで「50～59歳」(17.2%)、「40～49歳」(15.1%)、「30～39歳」(10.9%)、「65～69歳」(9.4%)、「20～29歳」と「60～64歳」(ともに7.9%)、「18～19歳」(1.9%)の順となっている。



(3) 職業

回答者の職業は、「専業主婦(主夫)」が19.7%で最も多く、次いで「無職」(18.7%)、「専門・技術職」(14.6%)、「パート・アルバイト」(13.2%)、「事務職」(9.5%)、「経営・管理職」(6.4%)、「自営業・家事手伝い」(6.3%)、「労務・サービス業」(4.0%)、「学生」(3.9%)、「自由業」(1.6%)の順となっている。

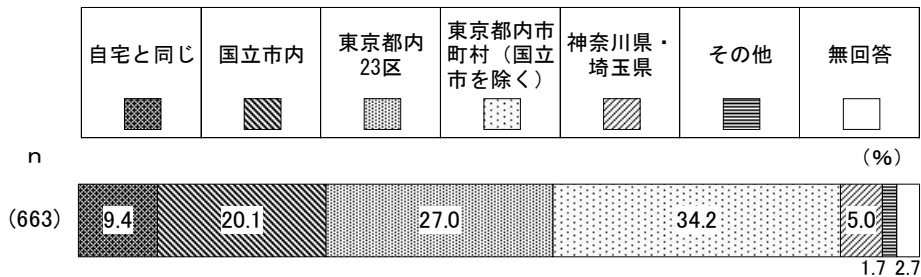


(4) 勤務者の職場地域

回答者の職場地域は、「東京都内市町村（国立市を除く）」が34.2%で最も多く、次いで「東京都内23区」（27.0%）、「国立市内」（20.1%）、「自宅と同じ」（9.4%）、「神奈川県・埼玉県」（5.0%）の順となっている。

（F3で1～7とお答えの方のみ伺います。それ以外の方はF4にお進みください。）

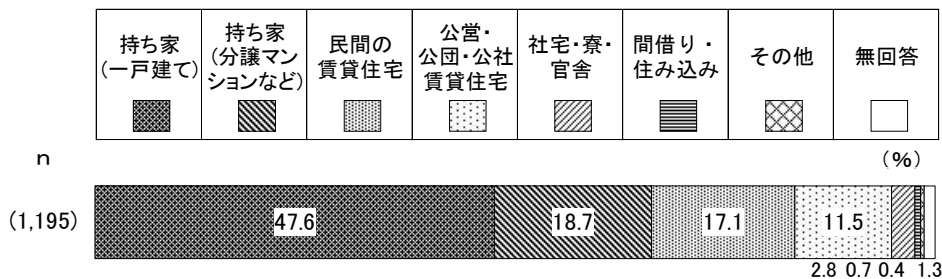
F3-1. 職場はどちらでしょうか。（○は1つだけ）



(5) 住居形態

回答者の住居形態は、「持ち家（一戸建て）」が47.6%で最も多く、次いで「持ち家（分譲マンションなど）」（18.7%）、「民間の賃貸住宅」（17.1%）、「公営・公団・公社賃貸住宅」（11.5%）、「社宅・寮・官舎」（2.8%）、「間借り・住み込み」（0.7%）の順となっている。

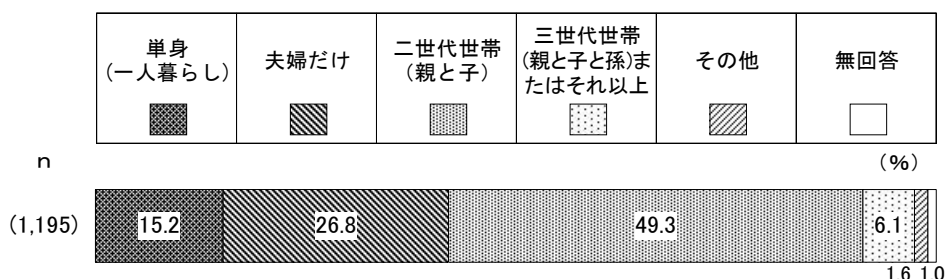
F4. 現在のお住まいは、次の中のどれにあたりますか。（○は1つだけ）



(6) 家族構成

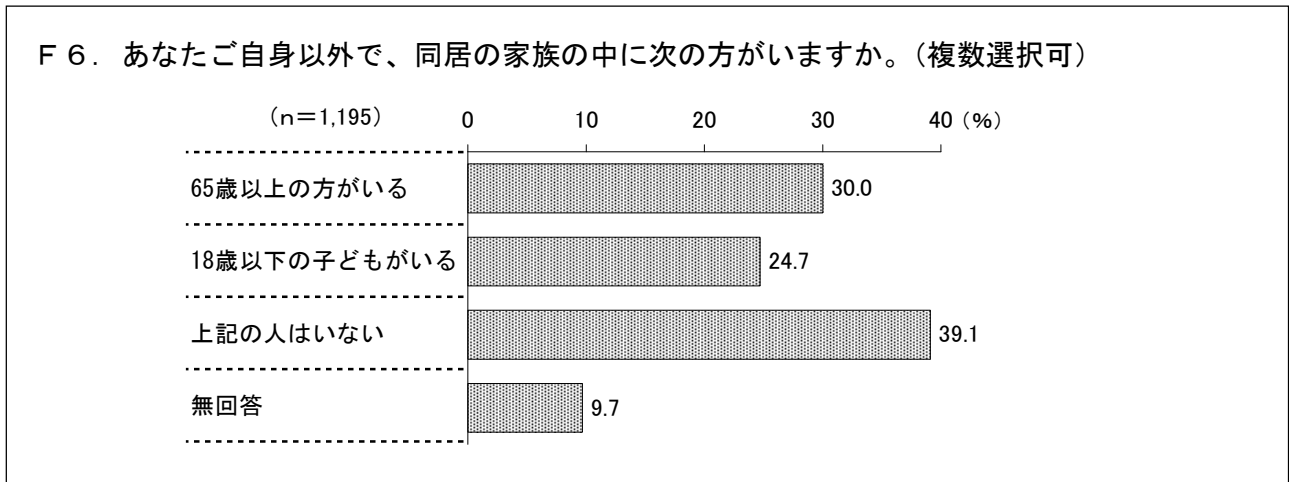
回答者の家族構成は、「二世世代世帯（親と子）」が49.3%で最も多く、次いで「夫婦だけ」（26.8%）、「単身（一人暮らし）」（15.2%）、「三世世代世帯（親と子と孫）またはそれ以上」（6.1%）の順となっている。

F5. あなたの世帯構成はどうなっていますか。（○は1つだけ）



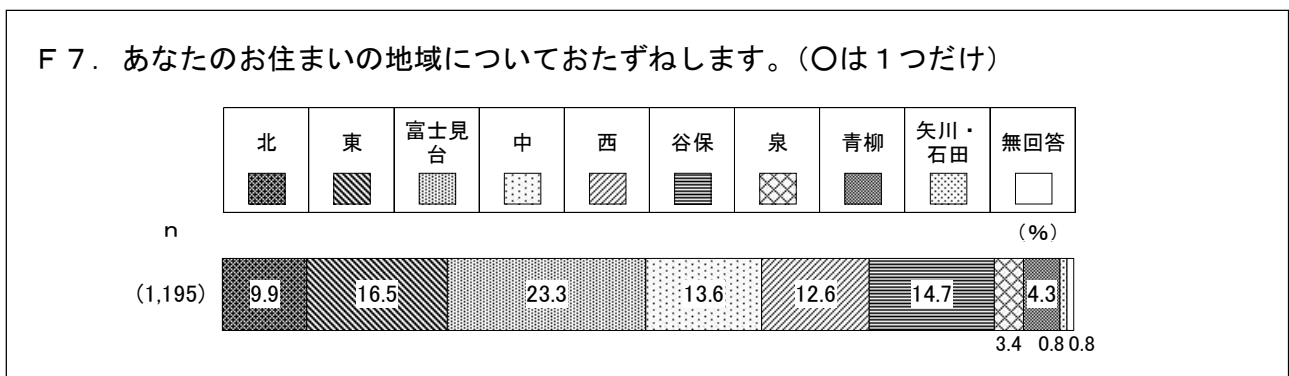
(7) 同居家族

回答者の同居家族は、「65歳以上の方がいる」が30.0%、「18歳以下の子どもがいる」が24.7%となっている。



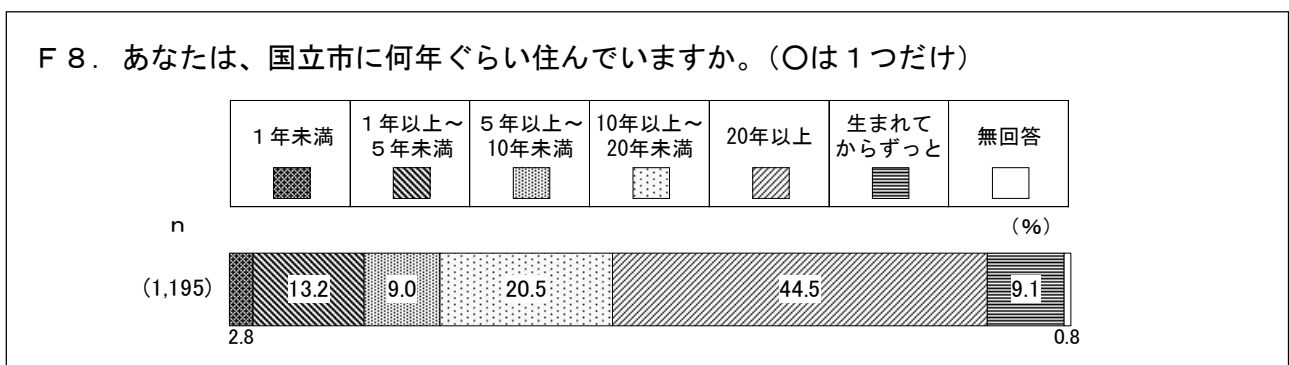
(8) 居住地域

回答者の居住地域は、「富士見台」が23.3%で最も多く、次いで「東」(16.5%)、「谷保」(14.7%)、「中」(13.6%)、「西」(12.6%)、「北」(9.9%)、「青柳」(4.3%)、「泉」(3.4%)、「矢川・石田」(0.8%)の順となっている。



(9) 居住年数

回答者の居住年数は、「20年以上」が44.5%で最も多く、次いで「10年以上～20年未満」(20.5%)、「1年以上～5年未満」(13.2%)、「生まれてからずっと」(9.1%)、「5年以上～10年未満」(9.0%)、「1年未満」(2.8%)の順となっている。

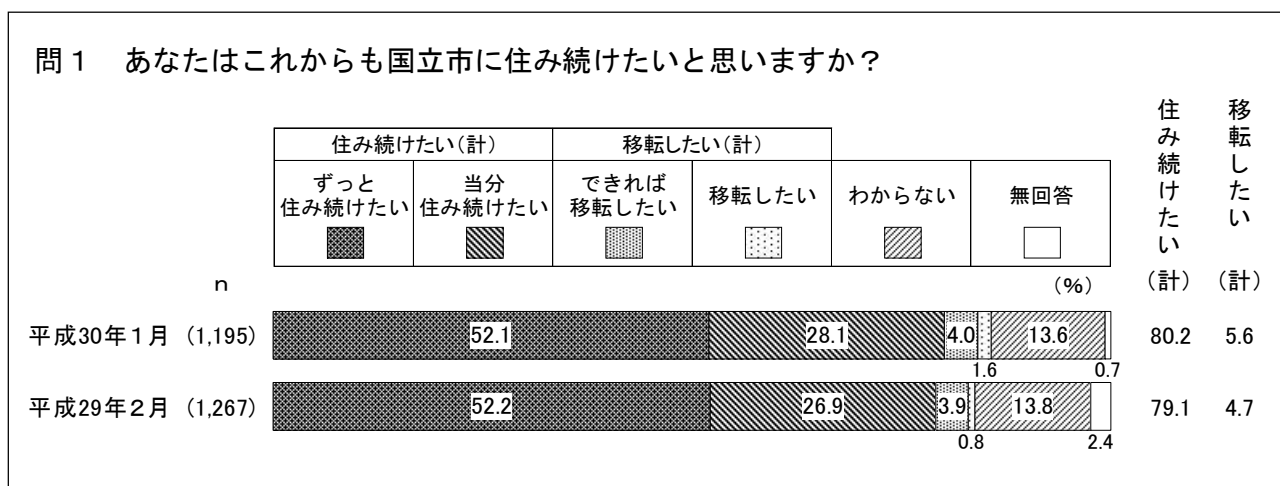


II 調査結果

1 国立市全体や市民の皆様が住んでいる地域について

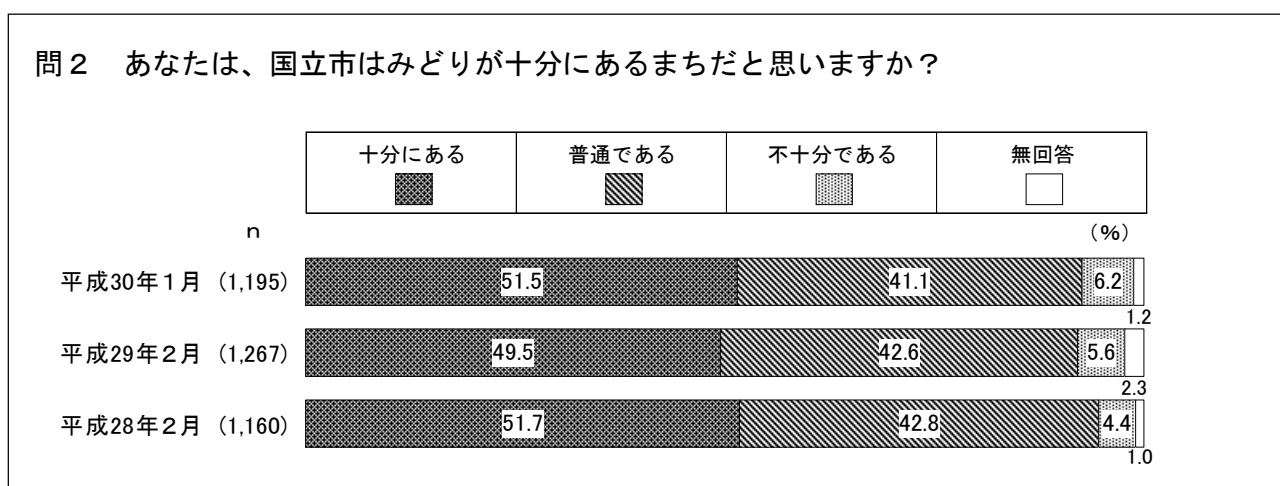
(1) 定住意向

これからも国立市に住み続けたいと思う市民の割合（「ずっと住み続けたい」及び「当分住み続けたい」の合計）は、第10回（平成30年1月）が80.2%であり、第9回（平成29年2月）の79.1%と比べると1.1%増加している。なお、この質問は第8回ではたずねていない。



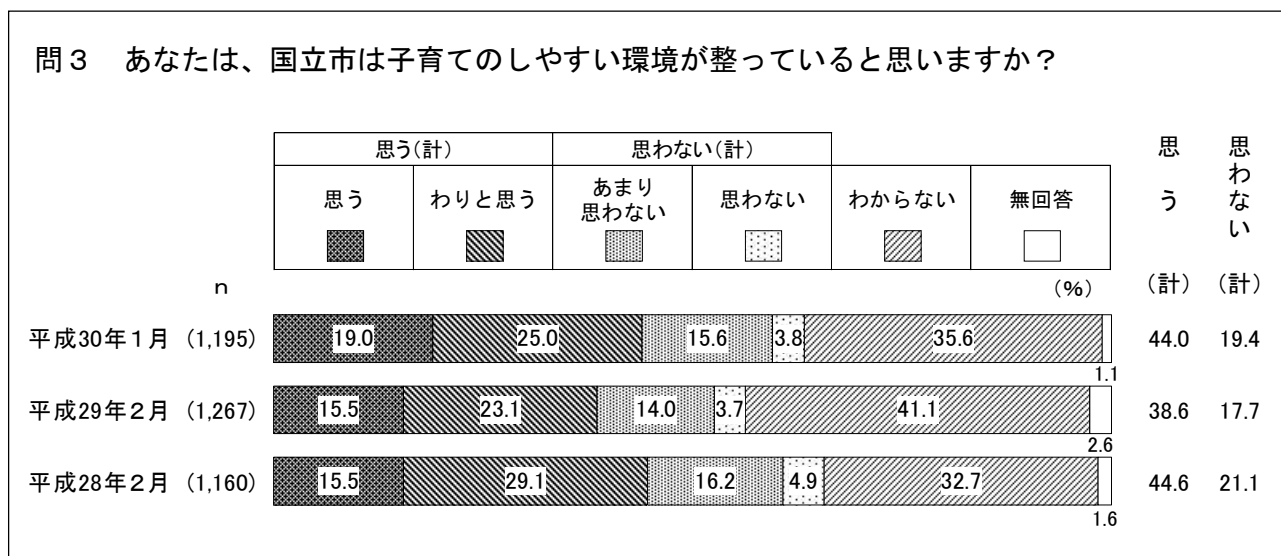
(2) みどり

国立市はみどりが十分にあるまちだと思える市民の割合は、第10回（平成30年1月）が51.5%であり、第9回（平成29年2月）の49.5%と比べると2.0%増加している。また、第8回（平成28年2月）の51.7%と比べるとあまり増減はない。



(3) 子育て

子育てのしやすい環境が整っていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第10回（平成30年1月）が44.0%であり、第9回（平成29年2月）の38.6%と比べると5.4%増加している。また、第8回（平成28年2月）の44.6%と比べるとあまり増減はない。

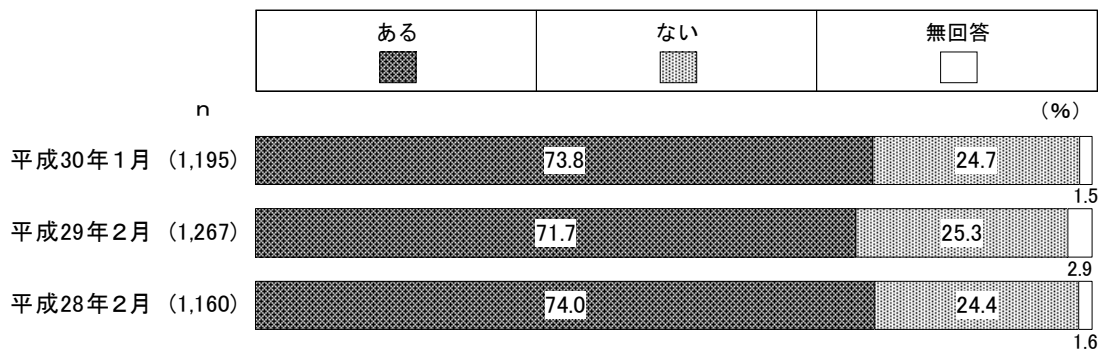


(4) 医療機関の有無

近くに安心してかかることができる医療機関がある市民の割合は、第10回（平成30年1月）が73.8%であり、第9回（平成29年2月）の71.7%と比べると2.1%増加している。また、第8回（平成28年2月）の74.0%と比べるとあまり増減はない。

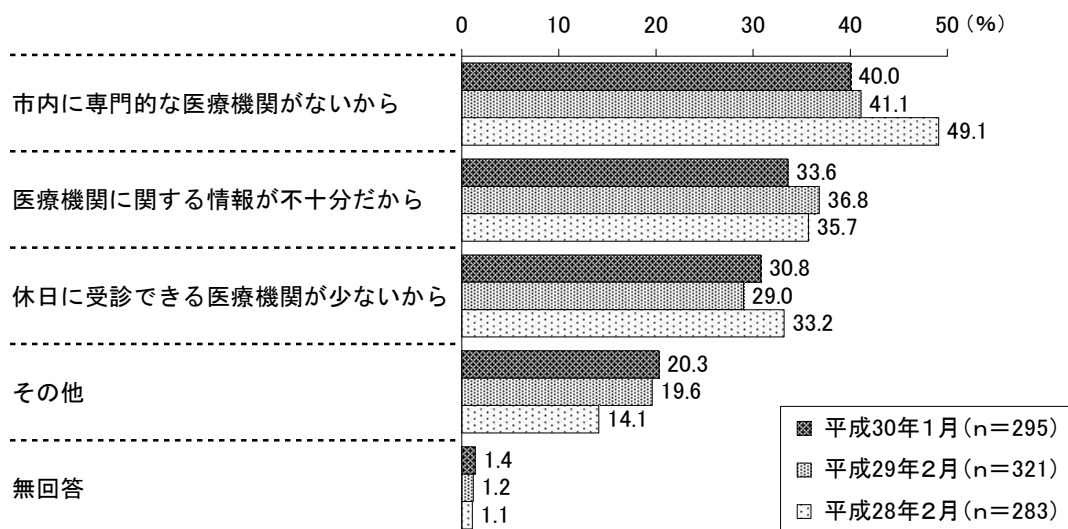
次に、近くに安心してかかることができる医療機関がない市民が、そう思う理由は、「市内に専門的な医療機関がないから」40.0%（第9回41.1%）、「医療機関に関する情報が不十分だから」33.6%（第9回36.8%）、「休日に受診できる医療機関が少ないから」30.8%（第9回29.0%）となっている。

問4 あなたは、近くに安心してかかることができる医療機関がありますか？



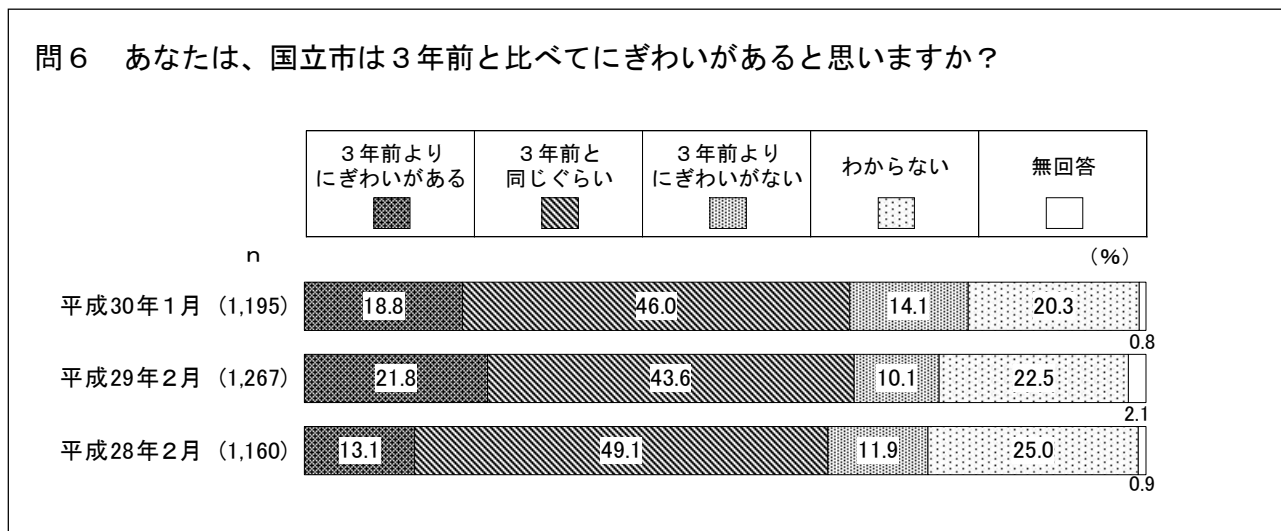
問5 問4で「ない」と答えた方に伺います。

その理由は何ですか？（複数選択可）



(5) 国立市のにぎわい

国立市は3年前と比べてにぎわいがあると思う市民の割合は、第10回(平成30年1月)が18.8%であり、第9回(平成29年2月)の21.8%と比べると3.0%減少している。一方、3年前と比べてにぎわいがないと思う市民の割合は、第10回(平成30年1月)が14.1%であり、第9回(平成29年2月)の10.1%と比べると4.0%増加している。また、3年前と同じくらいと思う市民の割合は、第10回(平成30年1月)が46.0%であり、第9回(平成29年2月)の43.6%と比べると2.4%増加している。



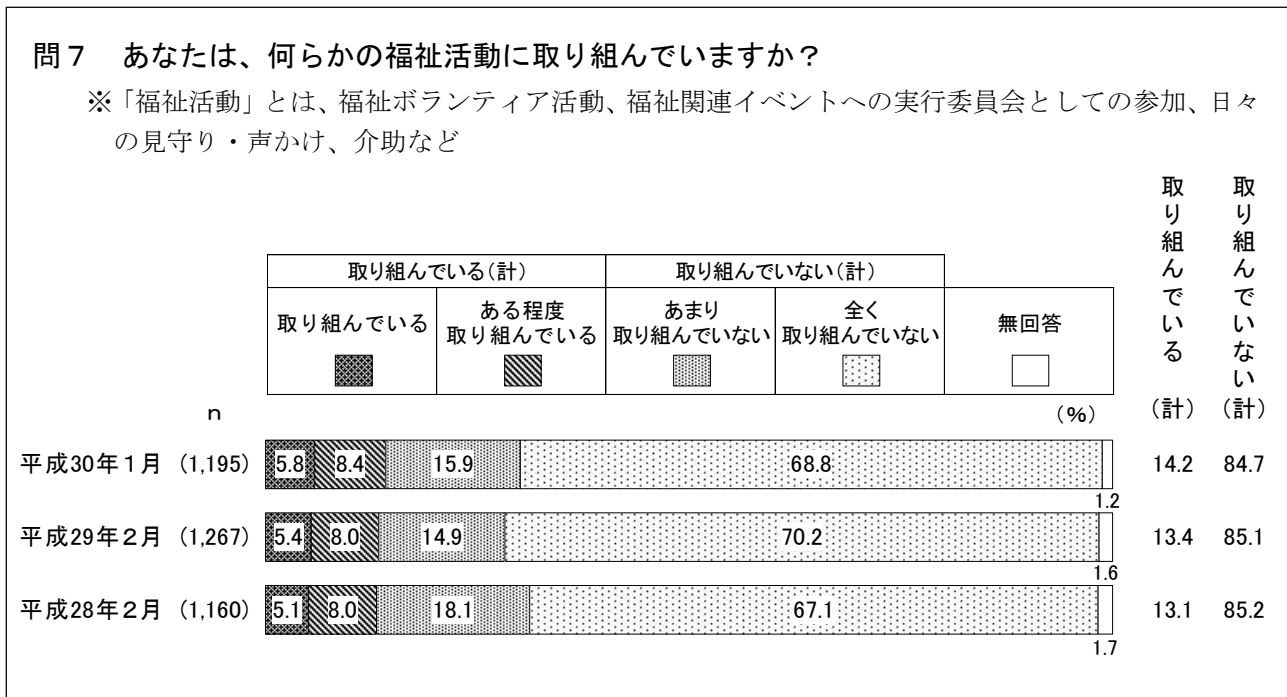
2 日常生活における活動や意識について

(1) 福祉活動への取り組み

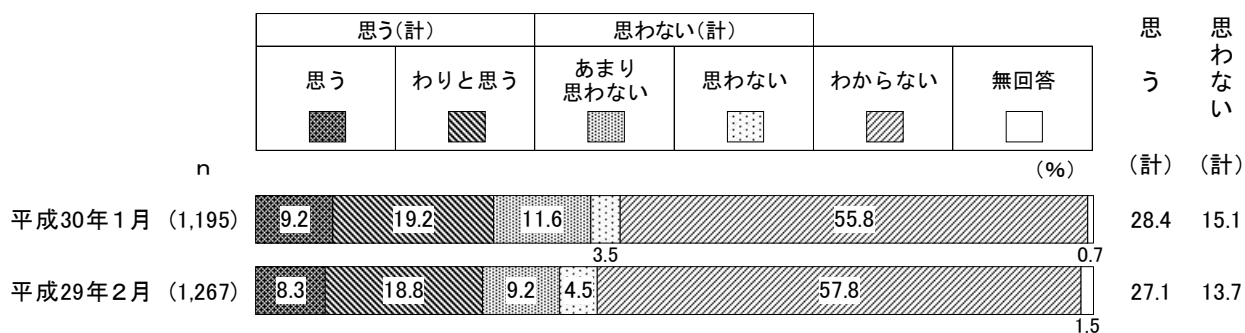
何らかの福祉活動に取り組んでいる市民の割合（「取り組んでいる」及び「ある程度取り組んでいる」の合計）は、第10回（平成30年1月）が14.2%であり、第9回（平成29年2月）の13.4%と比べるとあまり増減はない。一方、全く取り組んでいない市民の割合は、第10回（平成30年1月）が68.8%であり、第9回（平成29年2月）の70.2%と比べると1.4%減少している。

次に、国立市が福祉的な困りごとの相談や支援を十分に行っていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第10回（平成30年1月）が28.4%であり、第9回（平成29年2月）の27.1%と比べると1.3%増加している。なお、この質問は第8回ではたずねていない。

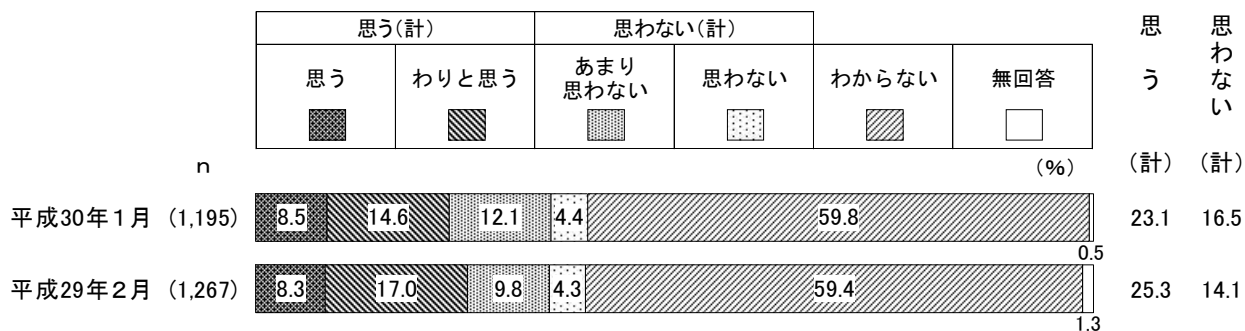
最後に、国立市が高齢者の相談や支援を十分に行っていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第10回（平成30年1月）が23.1%であり、第9回（平成29年2月）の25.3%と比べると2.2%減少している。なお、この質問は第8回ではたずねていない。



問8 あなたは、国立市が福祉的な困りごとの相談や支援を十分に行っていると思いますか？



問9 あなたは、国立市が高齢者の相談や支援を十分に行っていると思いますか？

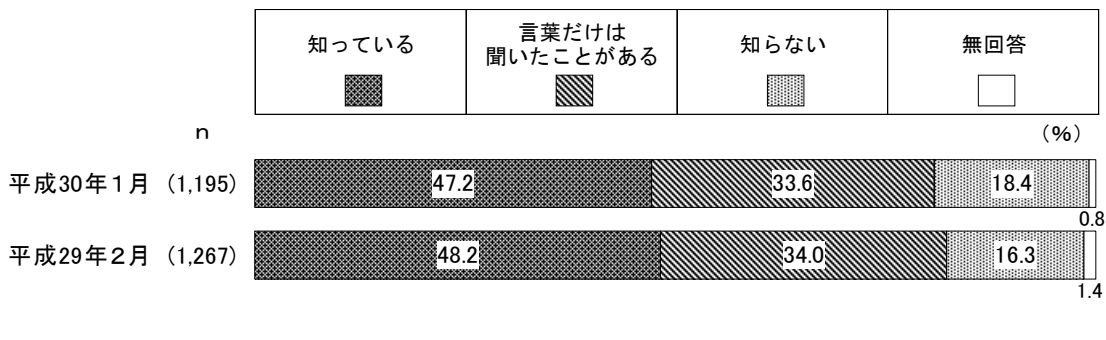


(2) 共生社会

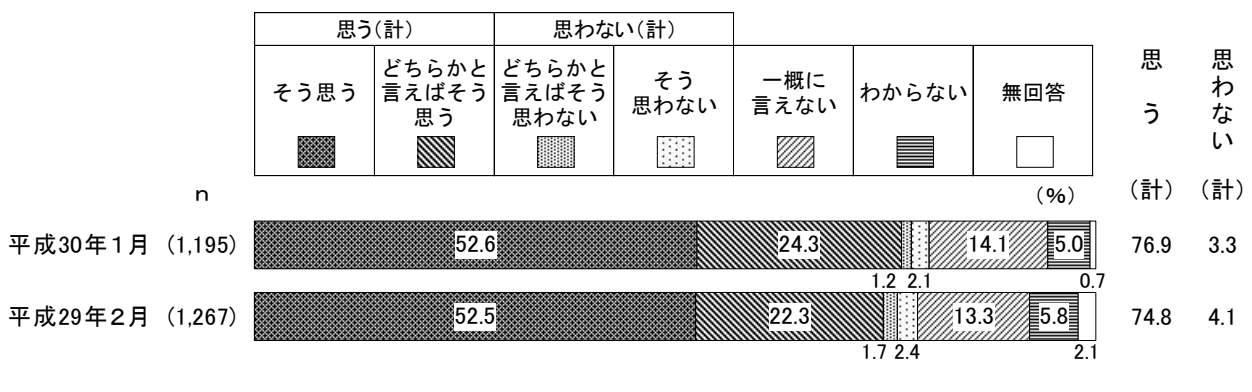
しょうがい（障害）のある・なしに関わらず、誰もが社会の一員としてお互いを尊重し、支え合って暮らすことを目指す「共生社会」という考え方を知っている市民の割合は、第10回（平成30年1月）が47.2%であり、第9回（平成29年2月）の48.2%と比べると1.0%減少している。なお、この質問は第8回ではたずねていない。

次に、「しょうがい（障害）がある人が身近でふつうに生活していることがあたりまえだ」と思う市民の割合（「そう思う」及び「どちらかと言えばそう思う」の合計）は、第10回（平成30年1月）が76.9%であり、第9回（平成29年2月）の74.8%と比べると2.1%増加している。なお、この質問は第8回ではたずねていない。

問10 あなたは、しょうがい（障害）のある・なしに関わらず、誰もが社会の一員としてお互いを尊重し、支え合って暮らすことを目指す「共生社会」という考え方を知っていますか？



問11 あなたは、「しょうがい（障害）がある人が身近でふつうに生活していることがあたりまえだ」という考え方について、どう思いますか？

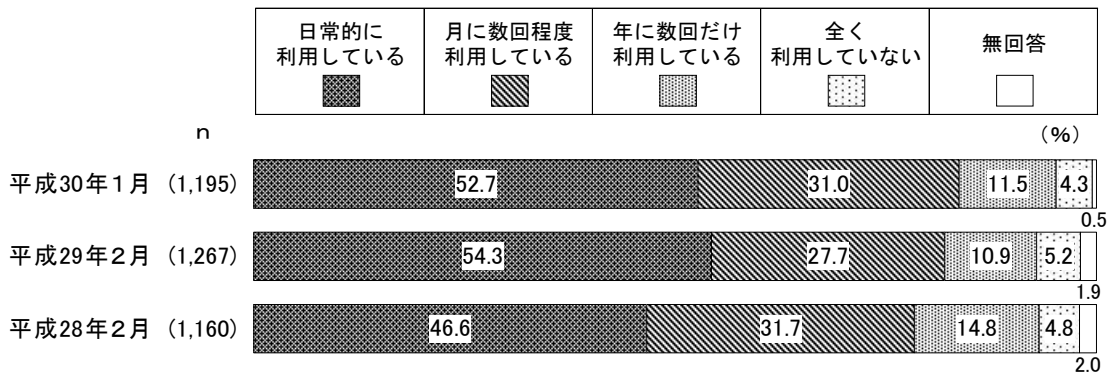


(3) 公共交通機関の利用

公共交通の利用頻度は、「日常的に利用している」52.7%（第9回54.3%）、「月に数回程度利用している」31.0%（第9回27.7%）、「年に数回だけ利用している」11.5%（第9回10.9%）、「全く利用していない」4.3%（第9回5.2%）となっている。

次に、公共交通機関を利用している市民が、公共交通機関を使った通勤・通学・昼間の移動が便利だと思う割合は、第10回（平成30年1月）が【市内】65.6%・【市外】79.4%であり、第9回（平成29年2月）の【市内】65.6%・【市外】79.0%と比べると、市内・市外ともにあまり増減はない。

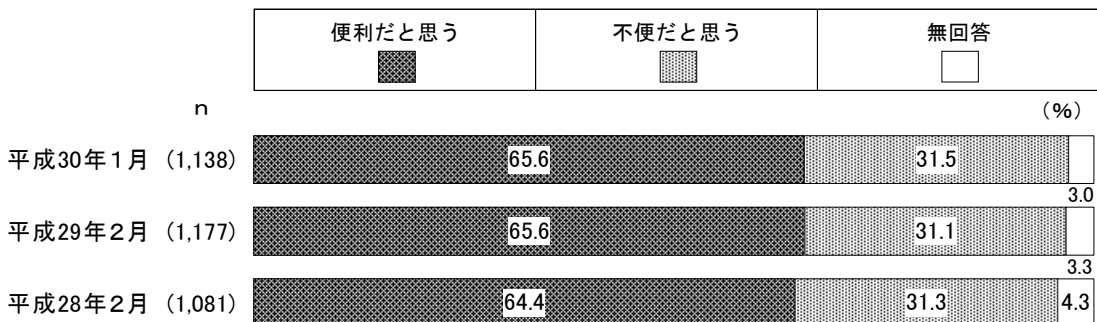
問12 あなたは、どの程度公共交通機関（バス、電車）を利用していますか？



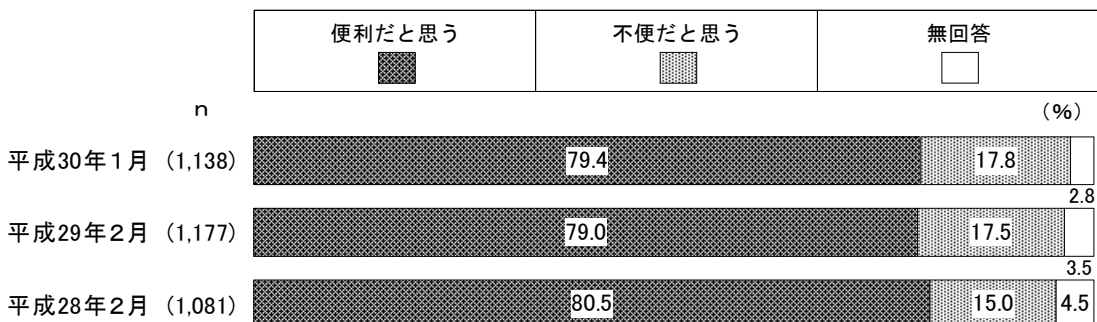
問13 問12で「全く利用していない」以外と答えた方に伺います。

あなたは、公共交通機関を使った通勤・通学・昼間の移動が便利だと思いますか？

【市内の移動に関して】



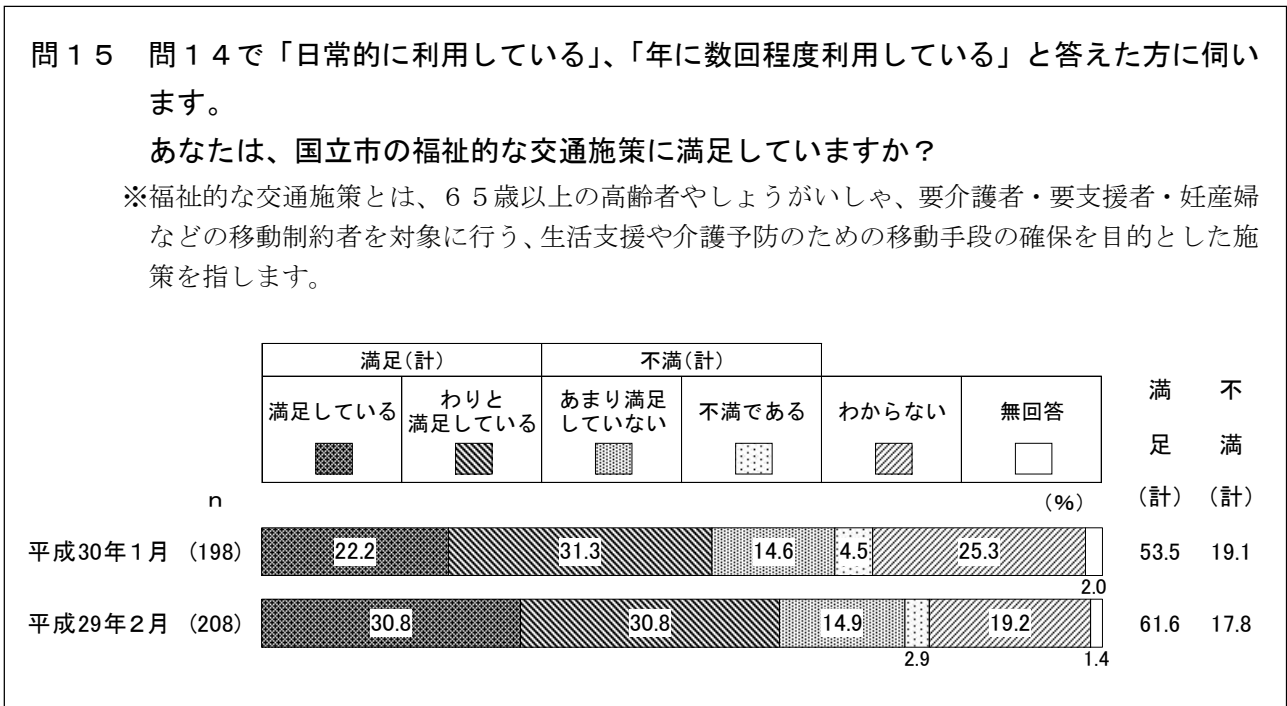
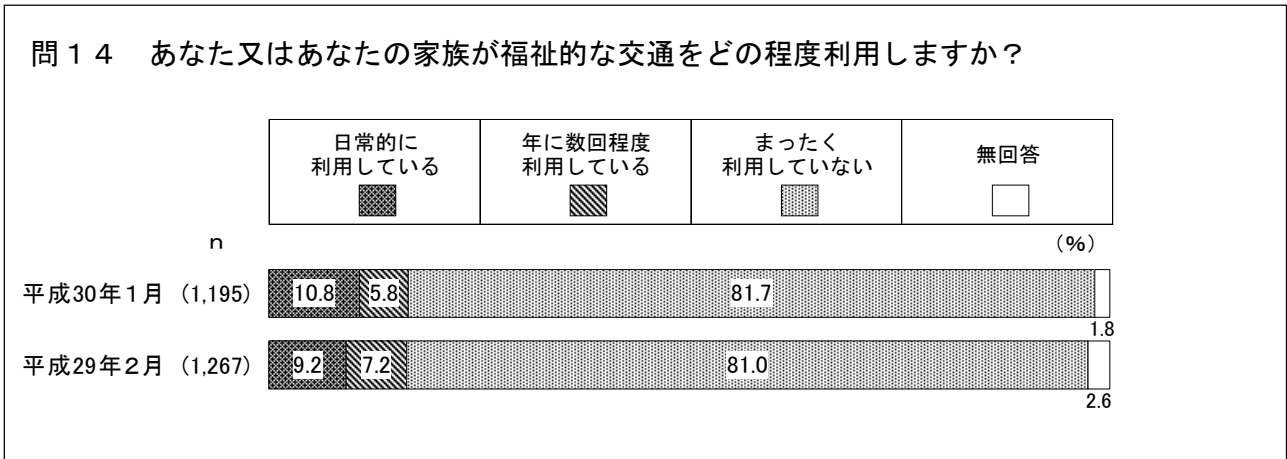
【市外への移動に関して】



(4) 福祉的な交通の利用

福祉的な交通の利用頻度は、「日常的に利用している」10.8%（第9回9.2%）、「年に数回程度利用している」5.8%（第9回7.2%）となっている。なお、この質問は第8回ではたずねていない。

次に、福祉的な交通機関を利用している市民の、国立市の福祉的な交通施策に満足している市民の割合（「満足している」及び「わりと満足している」の合計）は、第10回（平成30年1月）が53.5%であり、第9回（平成29年2月）の61.6%と比べると8.1%減少している。なお、この質問は第8回ではたずねていない。

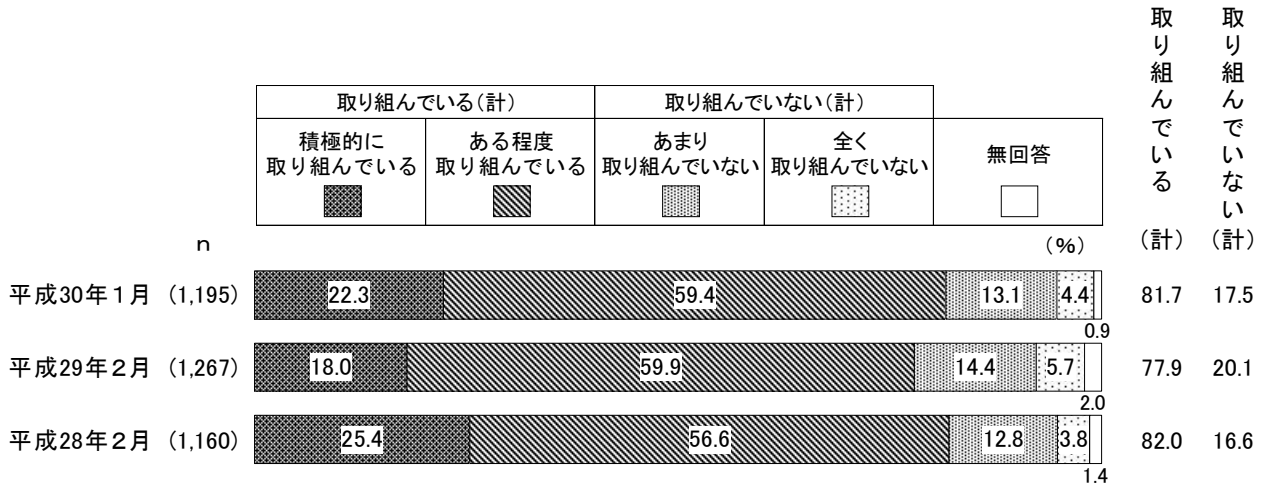


(5) 環境に配慮した取り組み

環境に配慮した取り組みを行っている市民の割合（「積極的に取り組んでいる」及び「ある程度取り組んでいる」の合計）は、第10回（平成30年1月）が81.7%であり、第9回（平成29年2月）の77.9%と比べると3.8%増加している。また、第8回（平成28年2月）の82.0%と比べるとあまり増減はない。

問16 あなたは、環境に配慮した取り組みを行っていますか？

※「環境に配慮した取り組み」とは、ごみの発生抑制と分別、光熱水量の節減、緑化の推進、自動車利用の抑制と低燃費車の購入などの取り組みを指します。

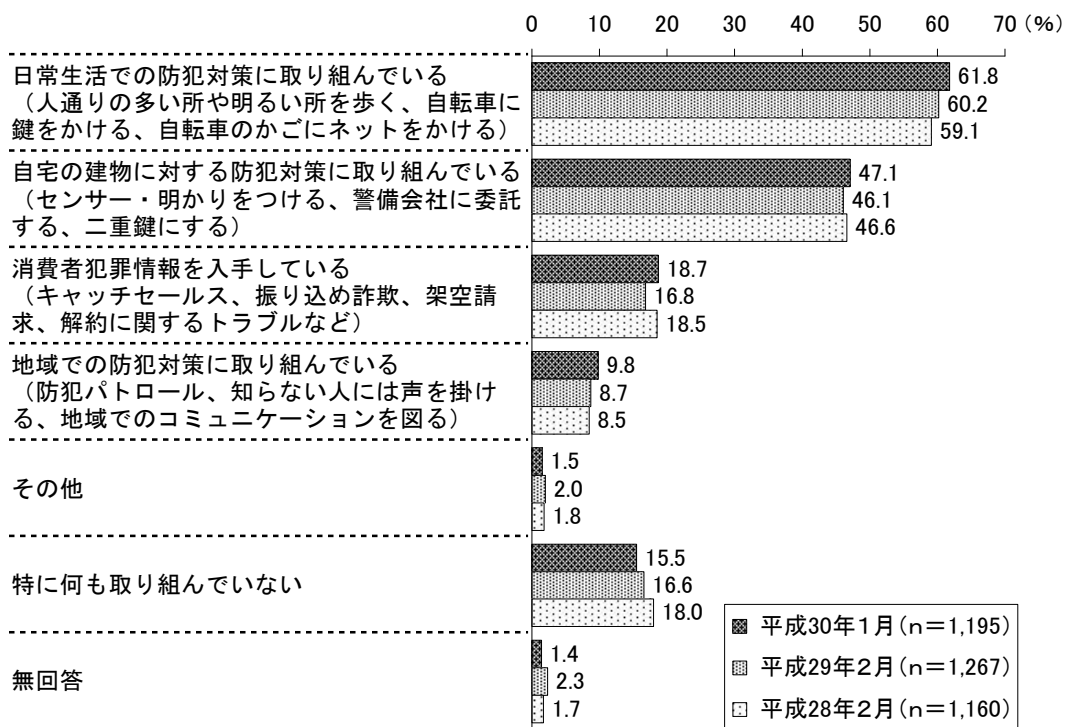


※選択肢「ある程度取り組んでいる」は、第8回（平成28年2月）では「多少取り組んでいる」としていた

(6) 防犯

市民が行っている防犯対策は、「日常生活での防犯対策に取り組んでいる」61.8%（第9回60.2%）、「自宅の建物に対する防犯対策に取り組んでいる」47.1%（第9回46.1%）が上位に挙げられた。一方、防犯対策を行っていない（「特に何も取り組んでいない」）市民の割合は、第10回（平成30年1月）が15.5%であり、第9回（平成29年2月）の16.6%と比べると1.1%減少している。また、第8回（平成28年1月）の18.0%と比べると2.5%減少している。

問17 あなたやあなたの世帯では、以下に掲げるような何らかの防犯対策を行っていますか？（複数選択可）



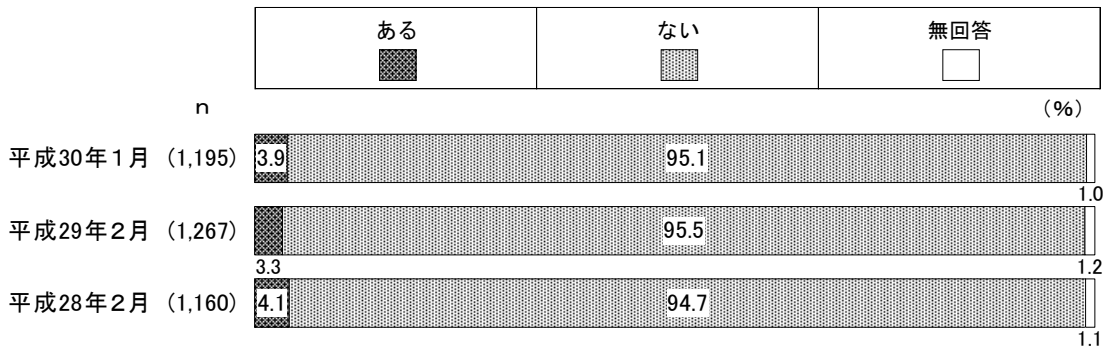
(7) 消費生活

過去1年間で消費生活に関する被害にあったことがある市民の割合は、第10回(平成30年1月)が3.9%であり、第9回(平成29年2月)の3.3%と比べるとあまり増減はない。また、第8回(平成28年2月)の4.1%と比べるとあまり増減はない。

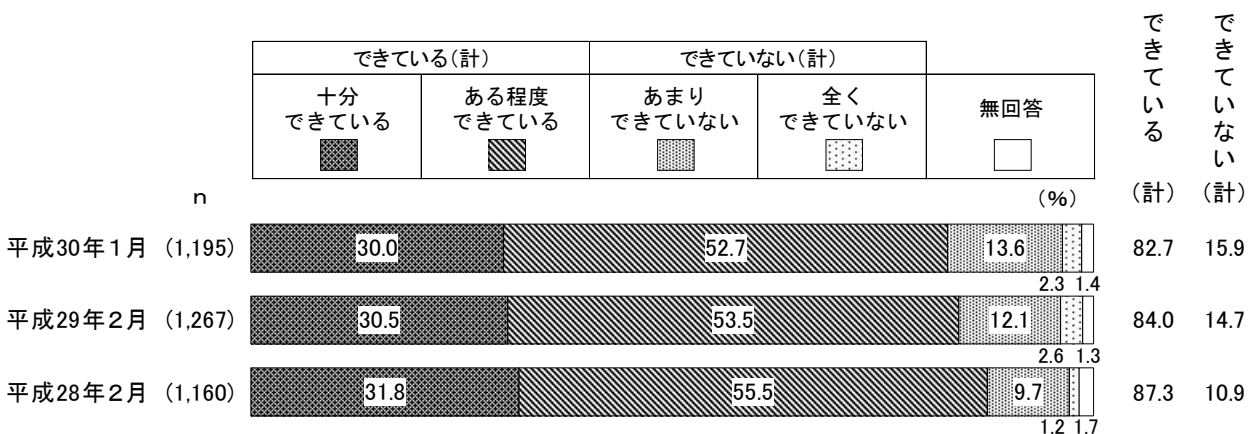
次に、消費生活に関する情報を身近に聞く・触れることができている市民の割合(「十分できている」及び「ある程度できている」の合計)は、第10回(平成30年1月)が82.7%であり、第9回(平成29年2月)の84.0%と比べると1.3%減少している。また、第8回(平成28年2月)の87.3%と比べると4.6%減少している。

問18 あなたは、過去1年間で消費生活に関する被害にあったことがありますか？

※「消費生活に関する被害」とはキャッチセールス、振り込め詐欺、解約に係るトラブル、架空請求などの被害を指します。

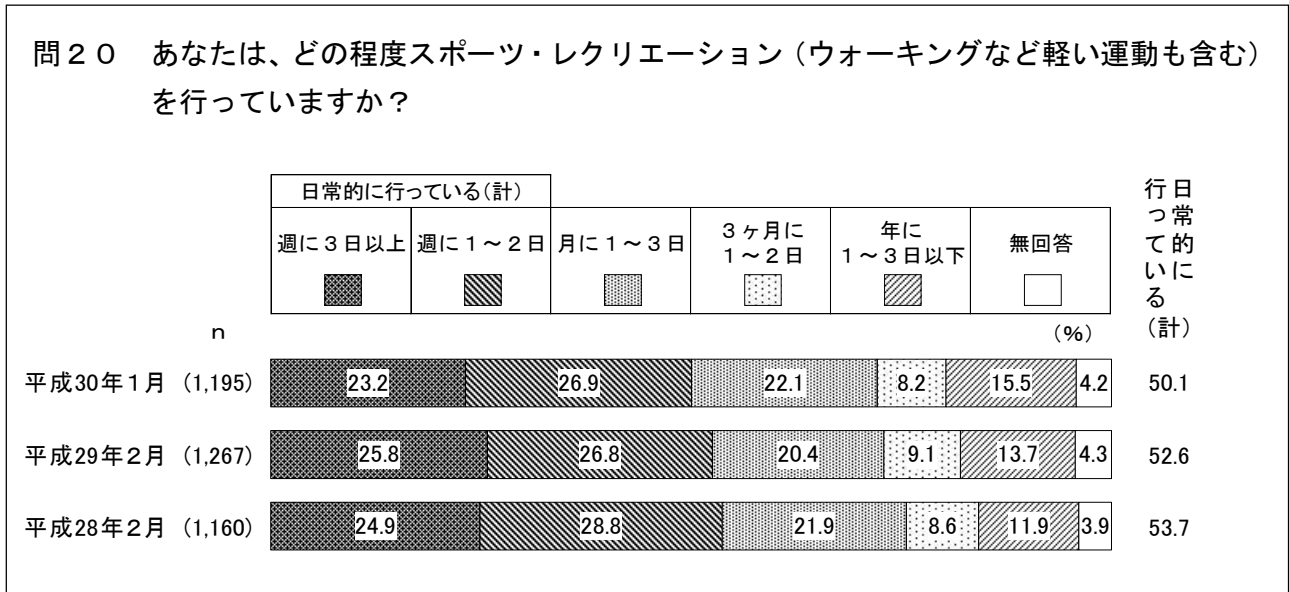


問19 あなたは、消費生活に関する情報をテレビ、新聞、広報誌等で身近に聞く・触れることができていますか？



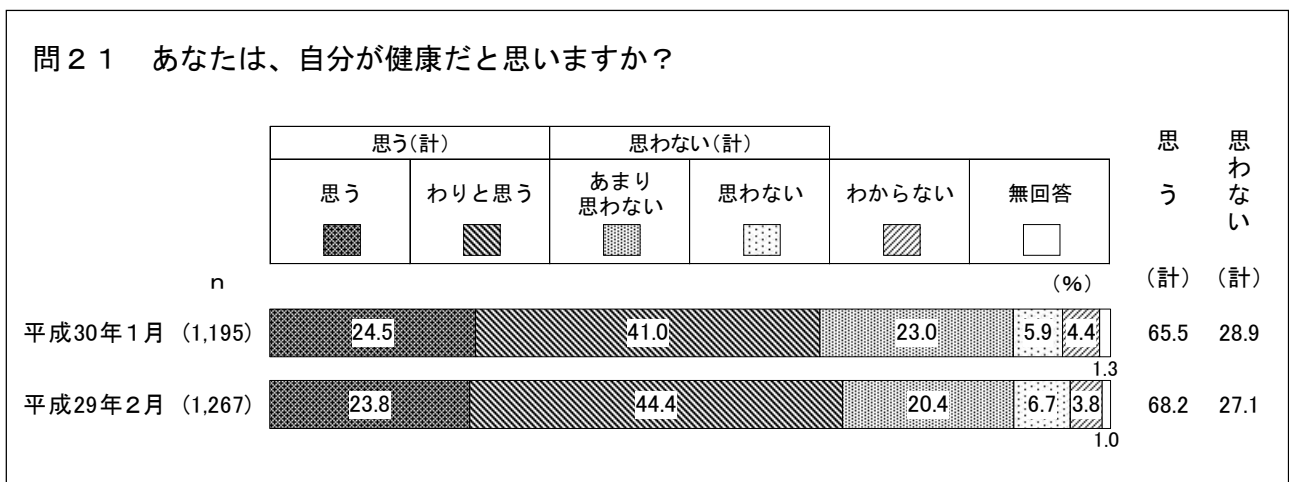
(8) スポーツ・レクリエーション

日常的にスポーツ・レクリエーションを行っている市民の割合（「週に3日以上」及び「週に1～2日」の合計）は、第10回（平成30年1月）が50.1%であり、第9回（平成29年2月）の52.6%と比べると2.5%減少している。また、第8回（平成28年2月）の53.7%と比べると3.6%減少している。



(9) 健康

自分が健康だと思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第10回（平成30年1月）が65.5%であり、第9回（平成29年2月）の68.2%と比べると2.7%減少している。なお、この質問は第8回ではたずねていない。



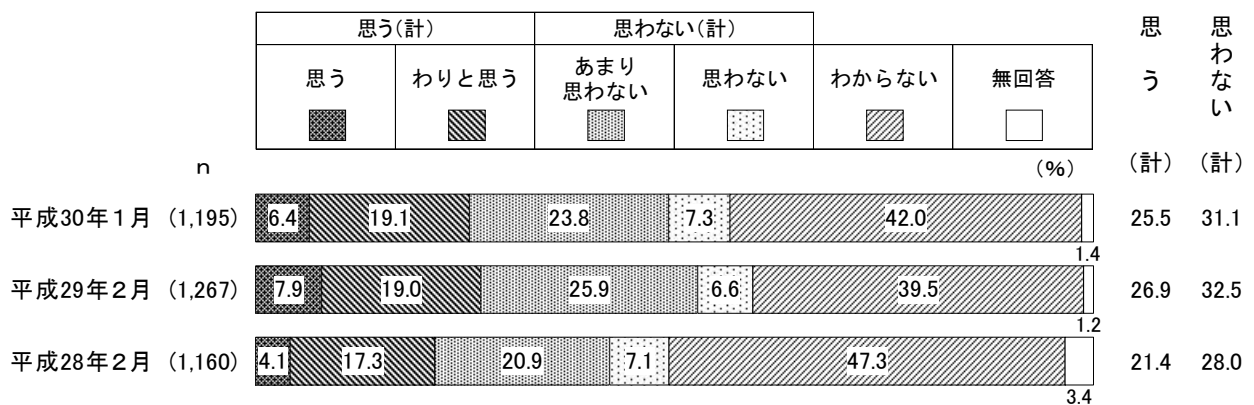
(10) 災害

国立市内で地震や災害が起こったときに生命・財産が守られると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第10回（平成30年1月）が25.5%であり、第9回（平成29年2月）の26.9%と比べると1.4%減少している。また、第8回（平成28年2月）の21.4%と比べると4.1%増加している。

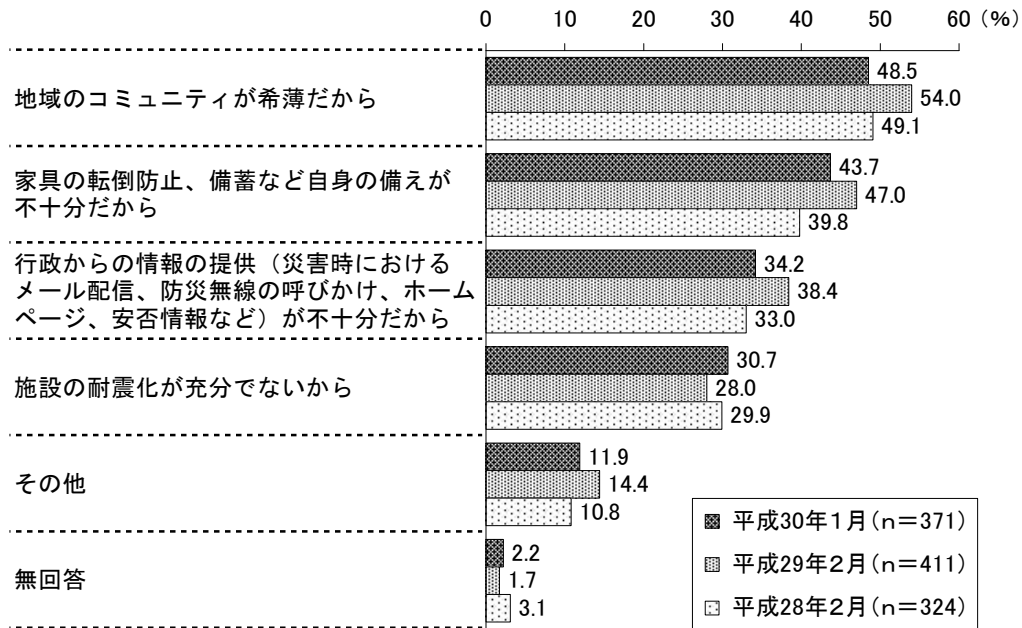
次に、生命・財産が守られると思わない市民（「あまり思わない」及び「思わない」の合計）が、そう思う理由は、「地域のコミュニティが希薄だから」48.5%（第9回54.0%）、「家具の転倒防止、備蓄など自身の備えが不十分だから」43.7%（第9回47.0%）、「行政からの情報提供（災害時におけるメール配信、防災無線の呼びかけ、ホームページ、安否情報など）が不十分だから」34.2%（第9回38.4%）、「施設の耐震化が充分でないから」30.7%（第9回28.0%）となっている。

最後に、市民が行っている防災対策としては、「避難場所等の確認をしている」47.4%（第9回49.4%）、「備蓄などを行っている」45.2%（第9回47.4%）、「家具に転倒防止器具を設置している」35.6%（第9回37.5%）が上位に挙げられた。一方、「特にしていない」と答えた市民の割合は、第10回（平成30年1月）が22.9%であり、第9回（平成29年2月）の21.8%と比べると1.1%増加している。また、第8回（平成28年2月）の19.0%と比べると3.9%増加している。

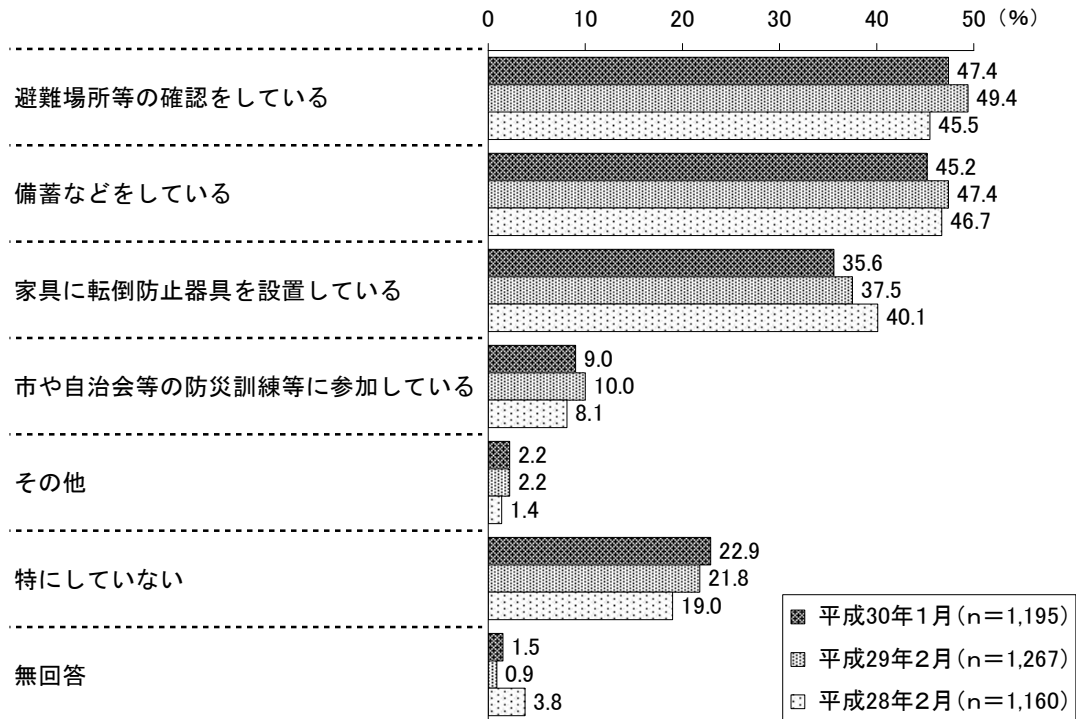
問22 あなたは、国立市内で地震や災害が起こったときに生命・財産が守られると思いますか？



問23 問22で「あまり思わない」、「思わない」と答えた方に伺います。
それはなぜですか？（複数選択可）



問24 あなたは、ご自身で何か防災対策を行っていますか？（複数選択可）



(11) 生涯学習活動

市民が過去1年間に行った生涯学習活動は、「趣味・教養を高めること（図書館の利用等）」38.4%（第9回40.6%）、「健康・体力づくりをすること」29.3%（第9回32.3%）、「生活を楽しみ、心を豊かにする活動をすること」22.3%（第9回24.0%）が上位に挙げられた。一方、生涯学習活動を特に行っていない市民の割合は、第10回（平成30年1月）が34.6%であり、第9回（平成29年2月）の30.5%と比べると4.1%増加している。また、第8回（平成28年2月）の31.3%と比べると3.3%増加している。

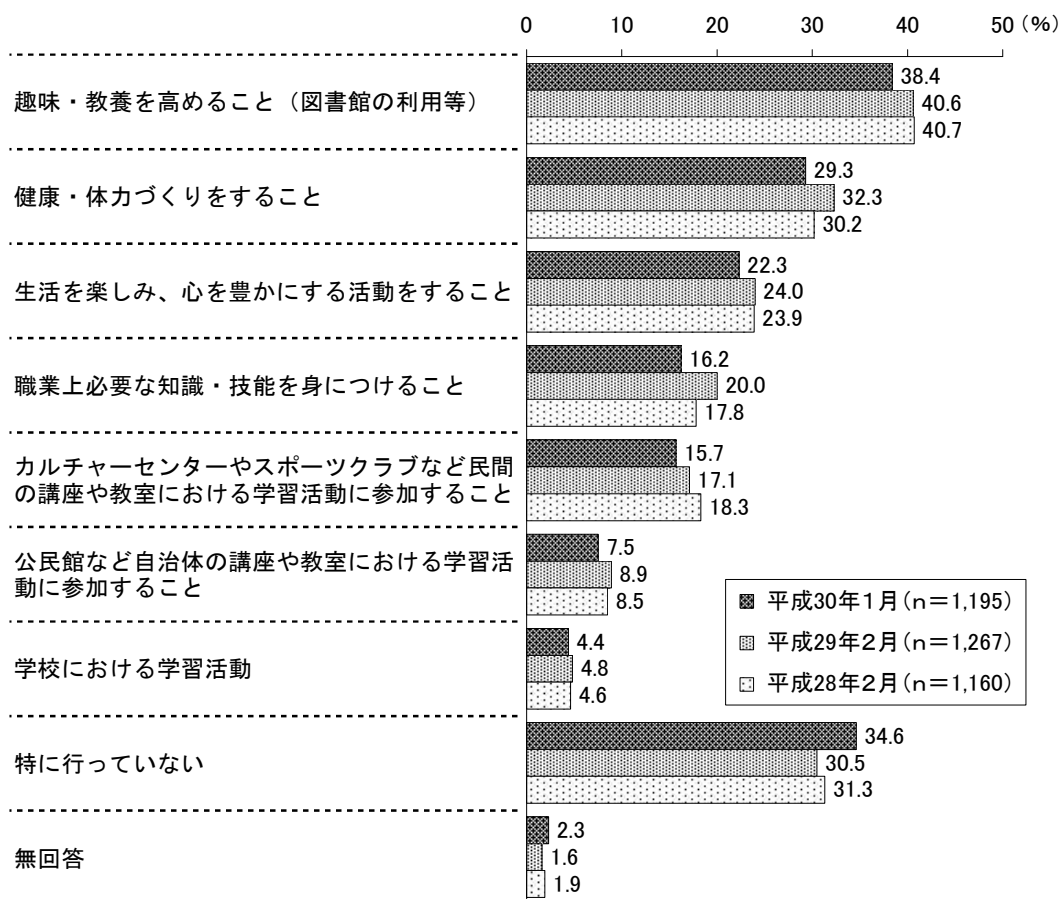
次に、生涯学習活動を特に行っていない市民が、活動を行っていない理由は、「仕事や家事が忙しくて時間がない」47.5%（第9回42.7%）、「きっかけがつかめない」28.3%（第9回35.2%）、「面倒だから」22.3%（第9回21.8%）が上位に挙げられた。

さらに、生涯学習を行っている市民が、学習で身につけた知識や技術をどのように生かしているかは、「発表会や展示会の参加」13.6%（第9回13.0%）、「地域の活動（自治会や青少年団体、老人クラブ等）」7.0%（第9回7.8%）が上位に挙げられた。一方、「特にない」と答えた市民の割合は、第10回（平成30年1月）が61.9%であり、第9回（平成29年2月）の61.0%と比べるとあまり増減はない。また、第8回（平成28年2月）の61.3%と比べるとあまり増減はない。

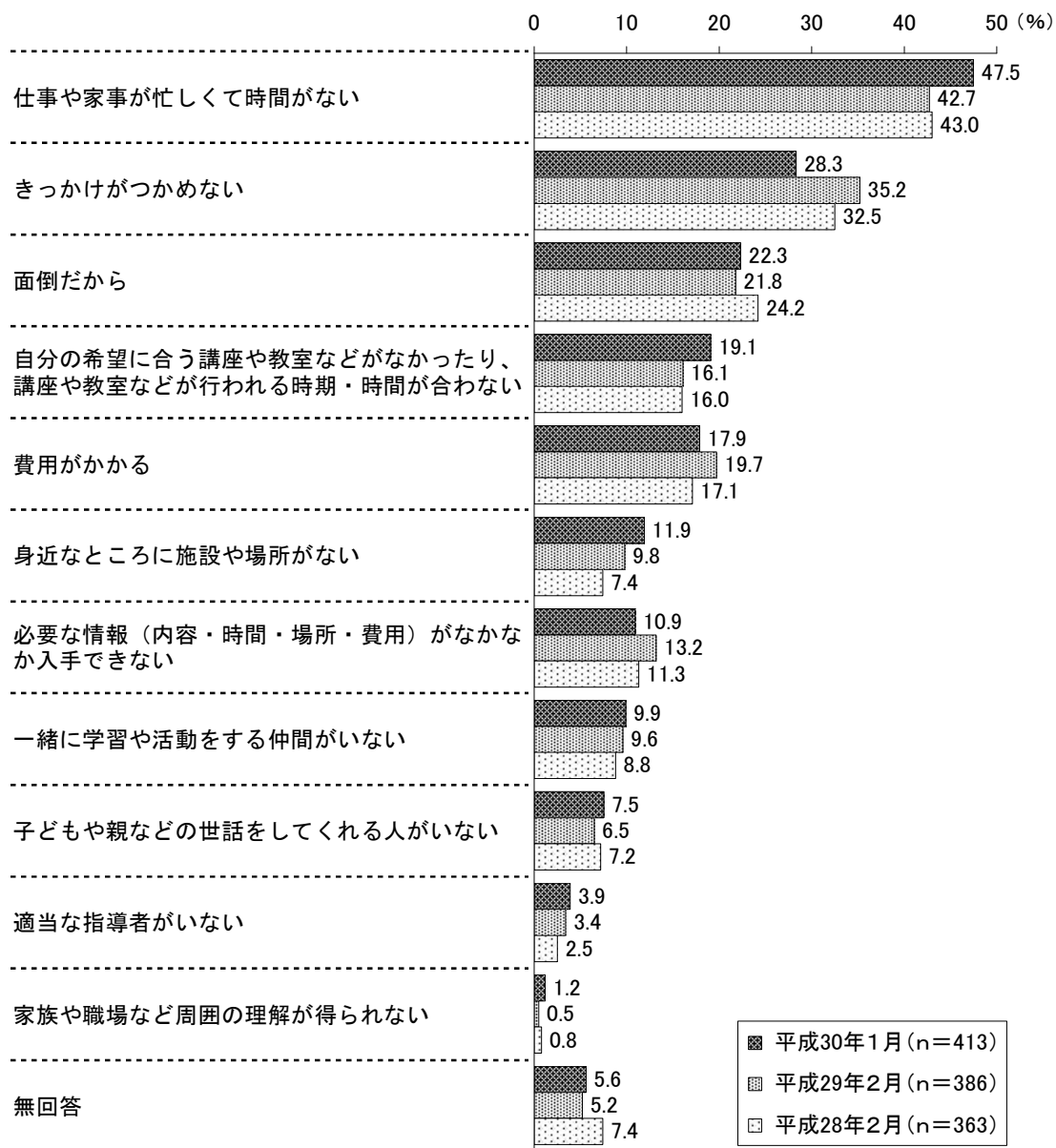
最後に、生涯学習活動につながる情報をどのように得ているかは、「市報等広報紙」48.9%、「テレビ・新聞・雑誌等」31.3%が上位に挙げられた。一方、「特に情報を得ていない」と答えた市民の割合は18.9%である。なお、この質問は第9回・8回ではたずねていない。

問25 あなたは、過去1年間に以下のような生涯学習活動をしたことがありますか？

（複数選択可）



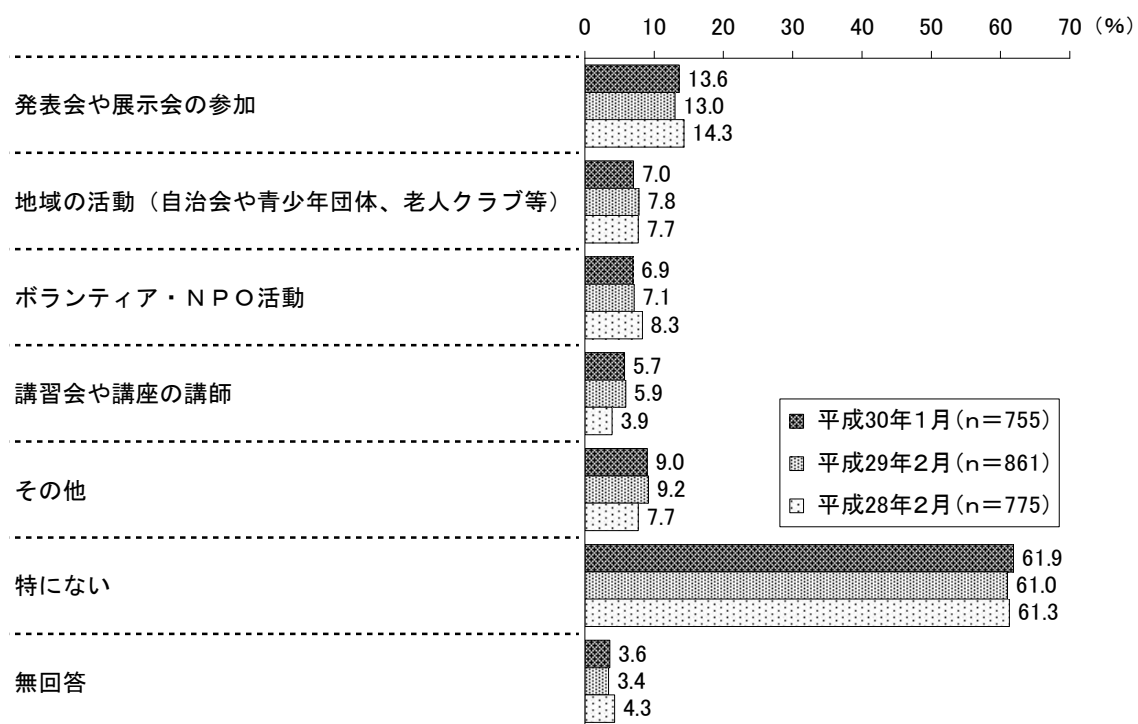
問26 問25で「特に行っていない」と答えた方に伺います。
それはどうしてでしょうか。(複数選択可)



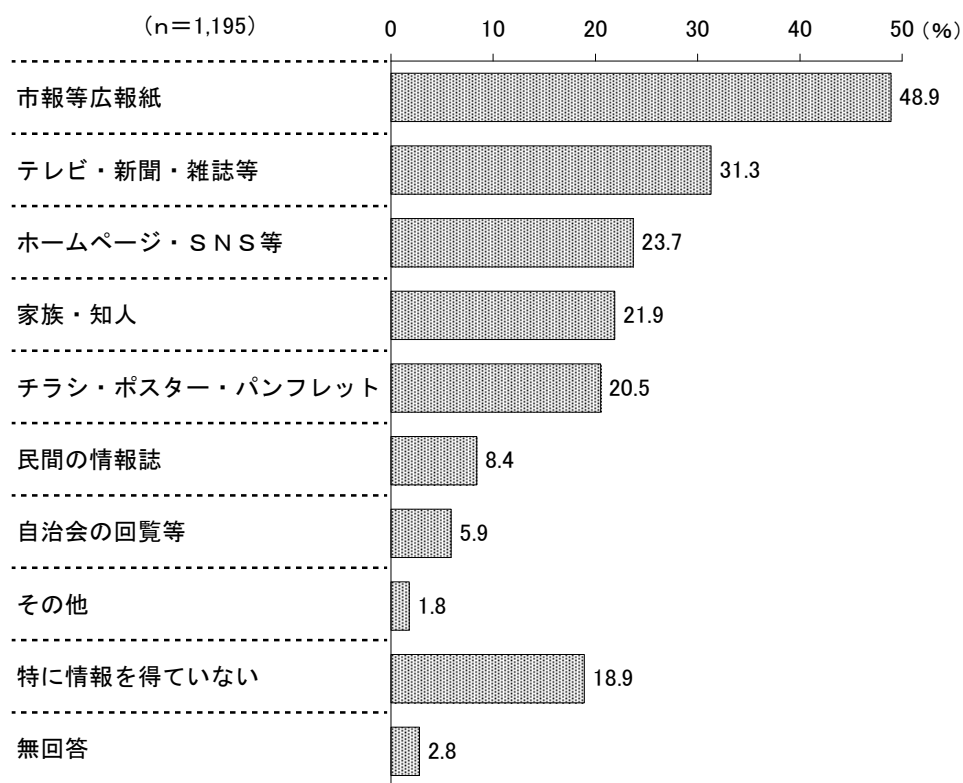
問27 問25で「特に行っていない」以外を選択した方に伺います。

学習で身につけた知識や技術を地域や社会にどのように生かしていますか？

(複数選択可)



問 2 8 あなたは、生涯学習活動につながる情報をどのように得ていますか？（複数選択可）



(12) 文化・芸術活動

過去1年間に文化・芸術活動を鑑賞した市民の割合（「相当ある」及び「まあまあある」の合計）は、第10回（平成30年1月）が47.6%であり、第9回（平成29年2月）の49.2%と比べると1.6%減少している。また、第8回（平成28年2月）の50.0%と比べると2.4%減少している。

次に、過去1年間に文化・芸術活動を鑑賞した市民が、主に市外で文化・芸術活動を鑑賞した割合は80.4%（第9回83.6%）となっており、主に市内で文化・芸術活動を鑑賞した割合の18.1%（第9回15.1%）を大きく上回っている。

さらに、過去1年間に文化・芸術活動を全く鑑賞していない市民が、関心がある割合（「関心はある」及び「まあまあ関心がある」の合計）は、第10回（平成30年1月）が50.6%であり、第9回（平成29年2月）の54.6%と比べると4.0%減少している。また、第8回（平成28年2月）の54.0%と比べると3.4%減少している。

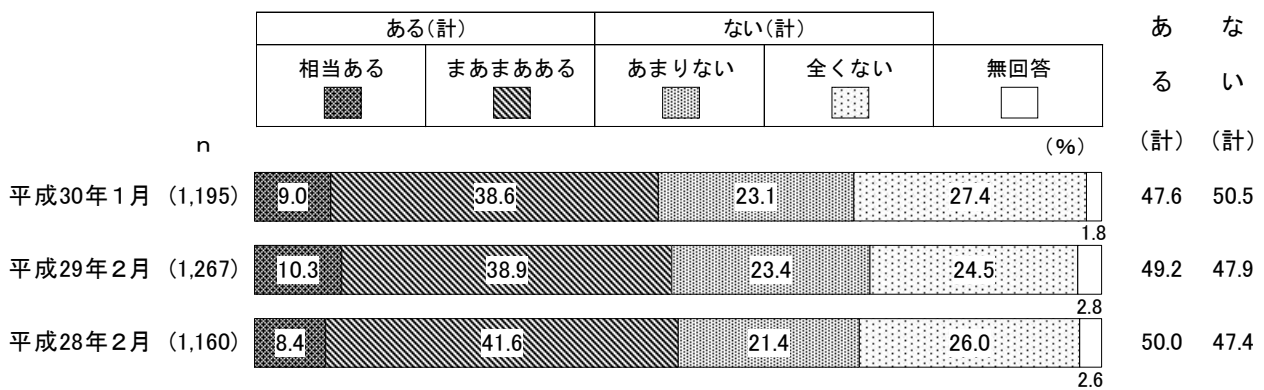
過去1年間に文化・芸術活動を行った市民の割合は、第10回（平成30年1月）が22.7%であり、第9回（平成29年2月）の23.6%と比べるとあまり増減はない。また、第8回（平成28年2月）の22.3%と比べるとあまり増減はない。

過去1年間に文化・芸術活動を行った市民が、主に市外で文化・芸術活動を行った割合は62.0%（第9回63.9%）となっており、主に市内で文化・芸術活動を行った割合の37.3%（第9回35.8%）を上回っている。

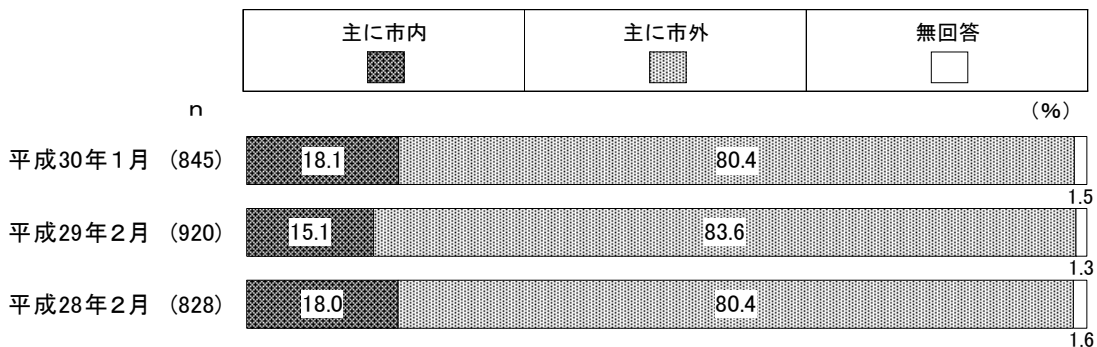
最後に、過去1年間に文化・芸術活動を行っていない市民が、関心がある割合（「関心はある」及び「まあまあ関心がある」の合計）は、第10回（平成30年1月）が47.5%であり、第9回（平成29年2月）の46.4%と比べると1.1%増加している。また、第8回（平成28年2月）の49.1%と比べると1.6%減少している。

問29 あなたは、文化・芸術活動を過去1年間にどの程度鑑賞しましたか？

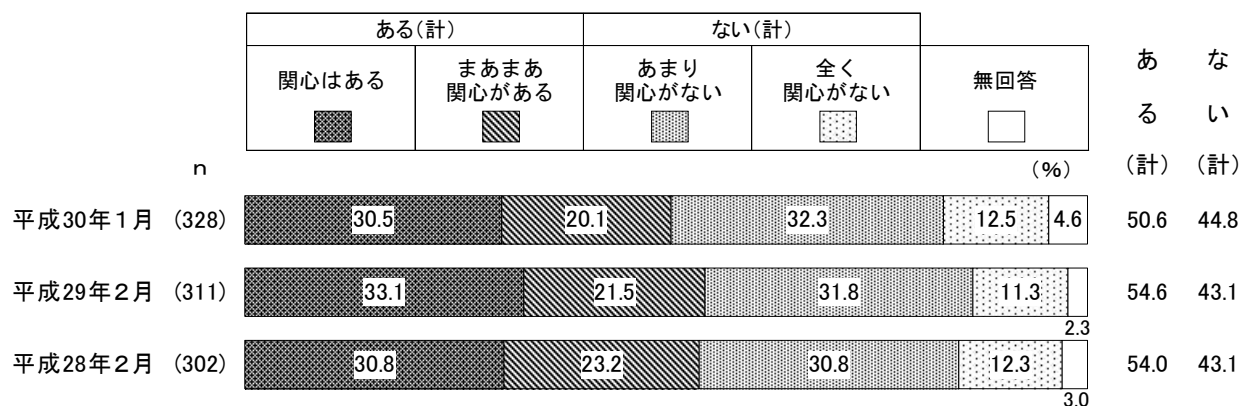
※文化・芸術活動…音楽、演劇・演芸、舞踊、美術、文芸、生活文化（生け花、茶道、ファッション、人形、盆栽、園芸、囲碁、将棋など）、映画など



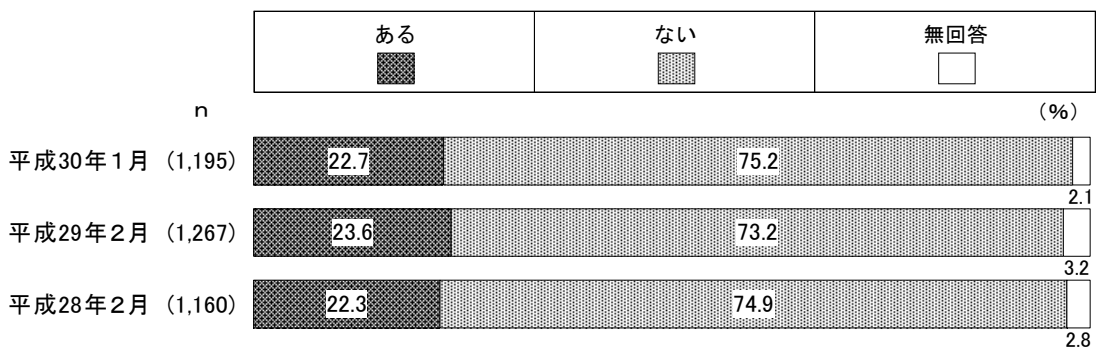
問30 問29で「全くない」以外と答えた方に伺います。
主にどこで文化・芸術活動を鑑賞しましたか？



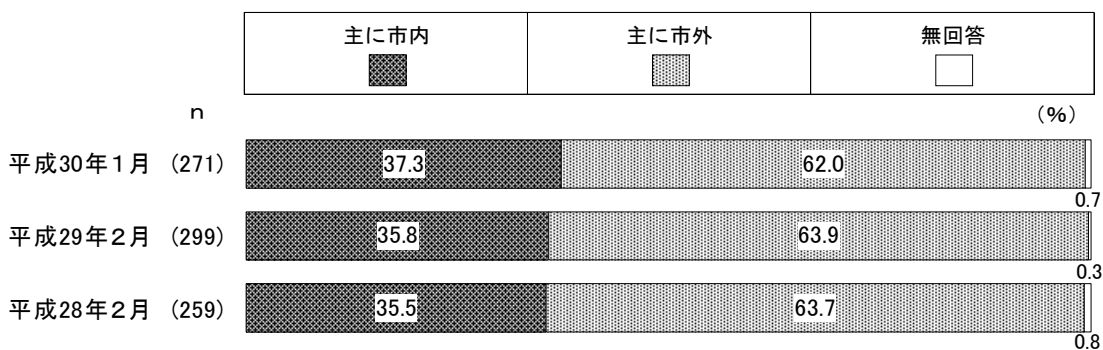
問31 問29で「全くない」と答えた方に伺います。
関心はありますか？



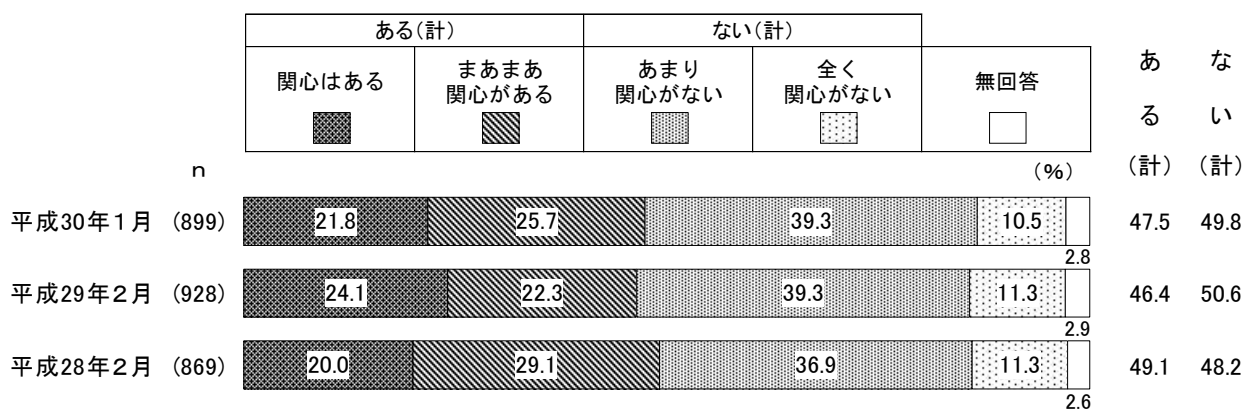
問32 あなたは、文化・芸術活動を過去1年間にご自分で行ったことがありますか？



問33 問32で「ある」と答えた方に伺います。
主にどこで文化・芸術活動を行いましたか？



問34 問32で「ない」と答えた方に伺います。
関心はありますか？



(13) 歴史・文化遺産

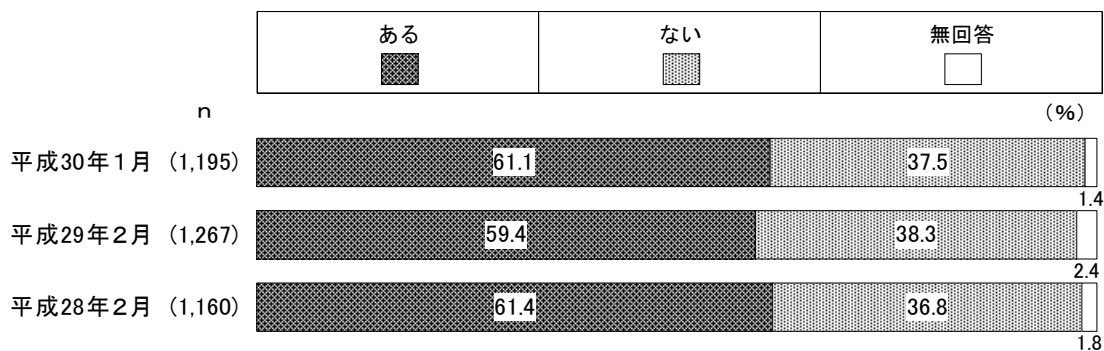
過去1年間で市内の歴史・文化遺産を訪れたことがある市民の割合は、第10回（平成30年1月）が61.1%であり、第9回（平成29年2月）の59.4%と比べると1.7%増加している。また、第8回（平成28年2月）の61.4%と比べるとあまり増減はない。

次に、過去1年間で市内の歴史・文化遺産を訪れたことがない市民が、訪れなかった理由は、「過去に既に訪れたから」31.3%（第9回30.5%）、「興味が無いから」27.2%（第9回23.3%）、「訪れたいが時間がないから」22.1%（第9回27.6%）、「歴史・文化遺産があることを知らないから」14.7%（第9回14.0%）となっている。

さらに、市内の歴史・文化遺産が地域で活用されていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第10回（平成30年1月）が25.8%であり、第9回（平成29年2月）の31.4%と比べると5.6%減少している。また、第8回（平成28年2月）の37.4%と比べると11.6%減少している。

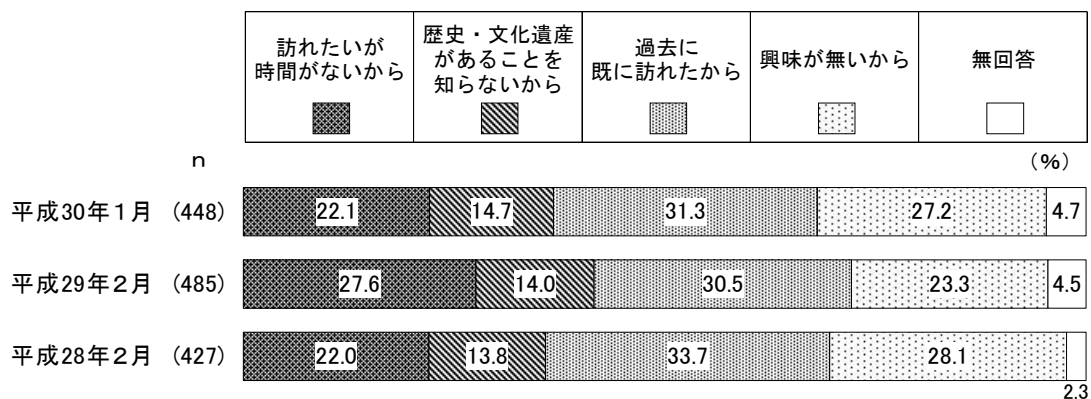
問35 あなたは、過去1年間で市内の歴史・文化遺産を訪れたことがありますか？

※歴史・文化遺産…谷保天満宮、古民家、南養寺、四軒在家遺跡、滝乃川学園、下谷保一号墳、ママ下湧水など

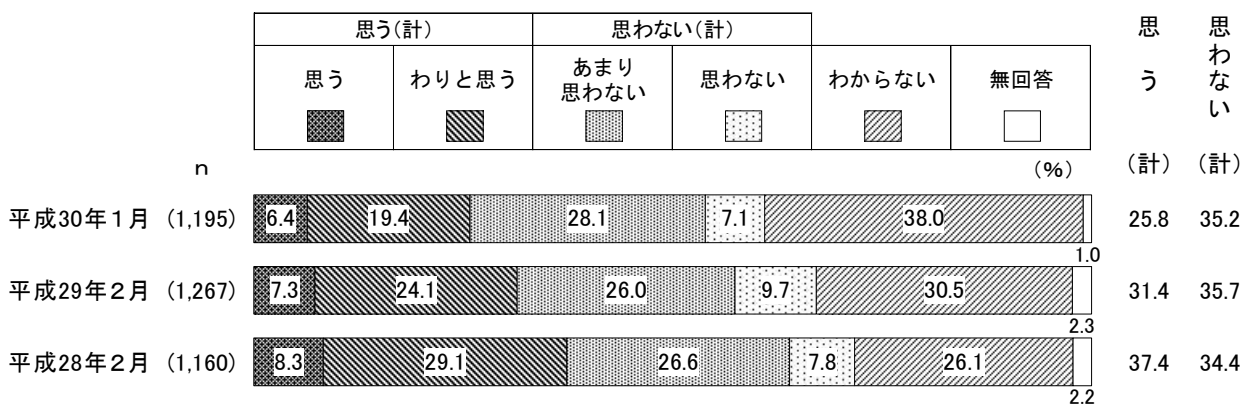


問36 問35で「ない」と答えた方に伺います。

それはなぜでしょうか？



問37 あなたは、市内の歴史・文化遺産が地域で活用されていると思いますか？



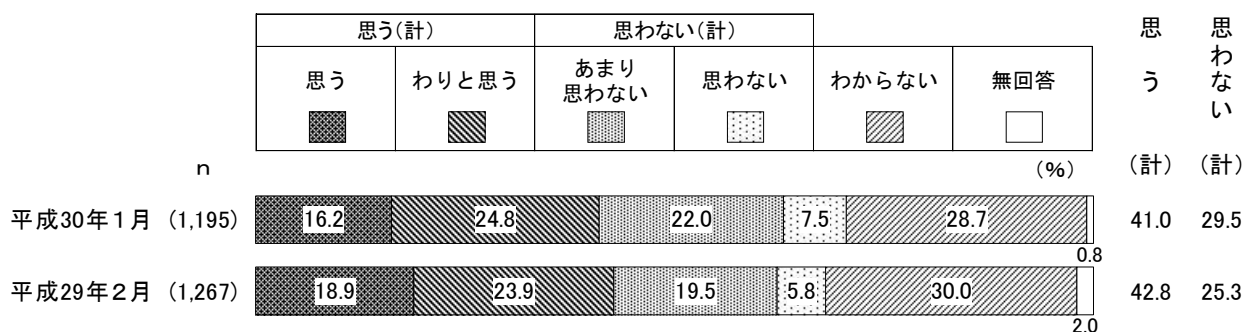
※選択肢「わりと思う」は、第9回(平成29年2月)・第8回(平成28年2月)では「やや思う」としていた

(14) 南部地域の魅力

南部地域が「歴史・文化・自然環境」の観点から魅力があると思う市民の割合(「思う」及び「わりと思う」の合計)は、第10回(平成30年1月)が41.0%であり、第9回(平成29年2月)の42.8%と比べると1.8%減少している。なお、この質問は第8回ではたずねていない。

問38 あなたは、国立市の南部地域が「歴史・文化・自然環境」の観点から魅力があると思いますか？

※南部地域とは、主にJR南武線以南の地域を指します。

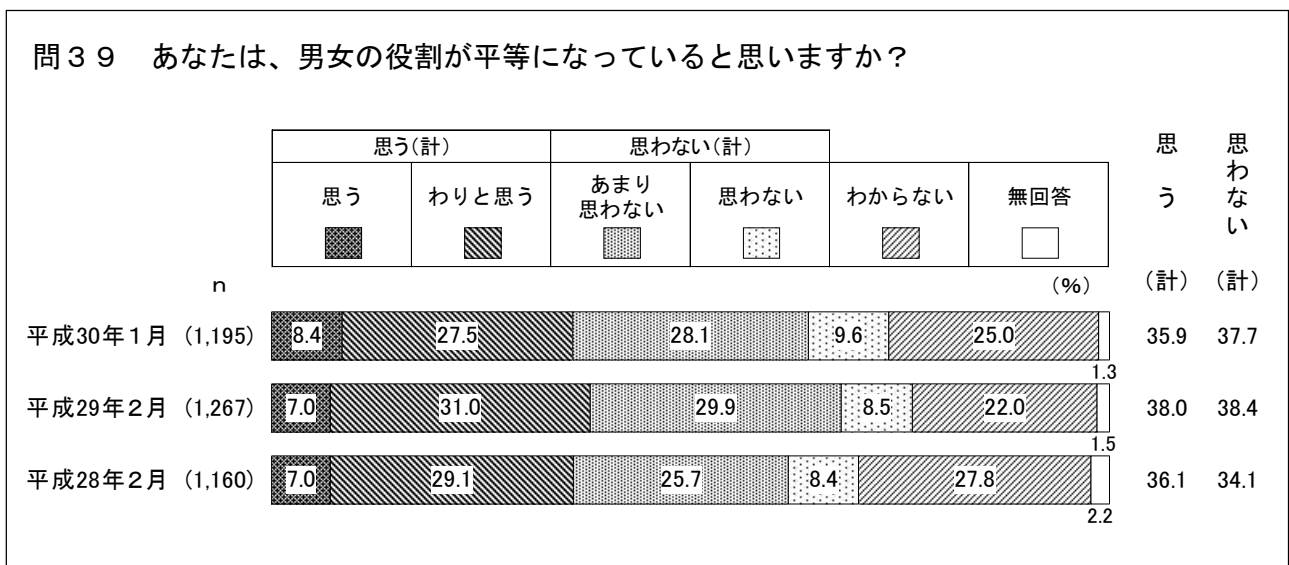


(15) 男女平等

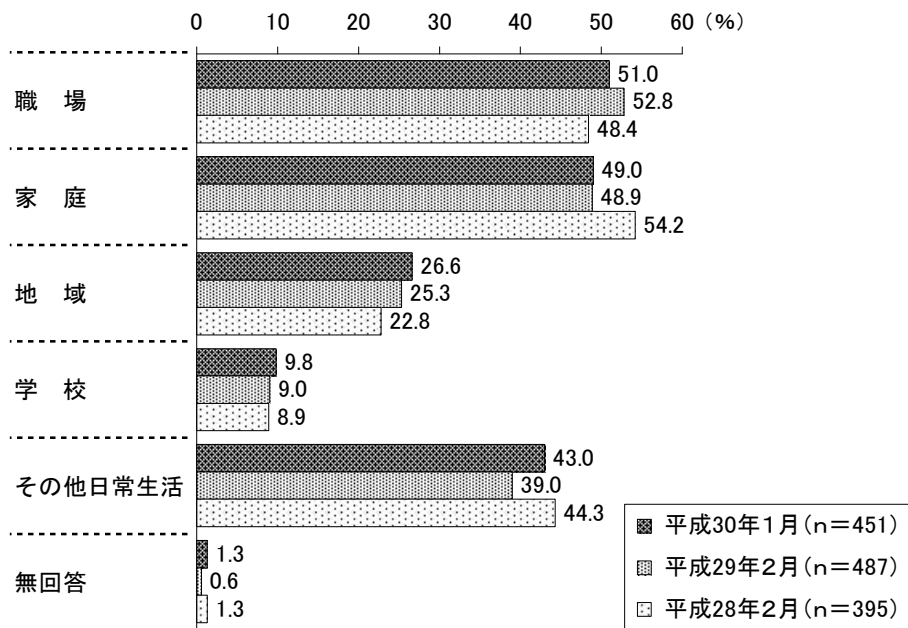
男女の役割が平等になっていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第10回（平成30年1月）が35.9%であり、第9回（平成29年2月）の38.0%と比べると2.1%減少している。また、第8回（平成28年2月）の36.1%と比べるとあまり増減はない。

次に、平等になっていないと思う市民が、そう思った場面は、「職場」51.0%（第9回52.8%）、「家庭」49.0%（第9回48.9%）、「その他日常生活」43.0%（第9回39.0%）が上位に挙げられた。

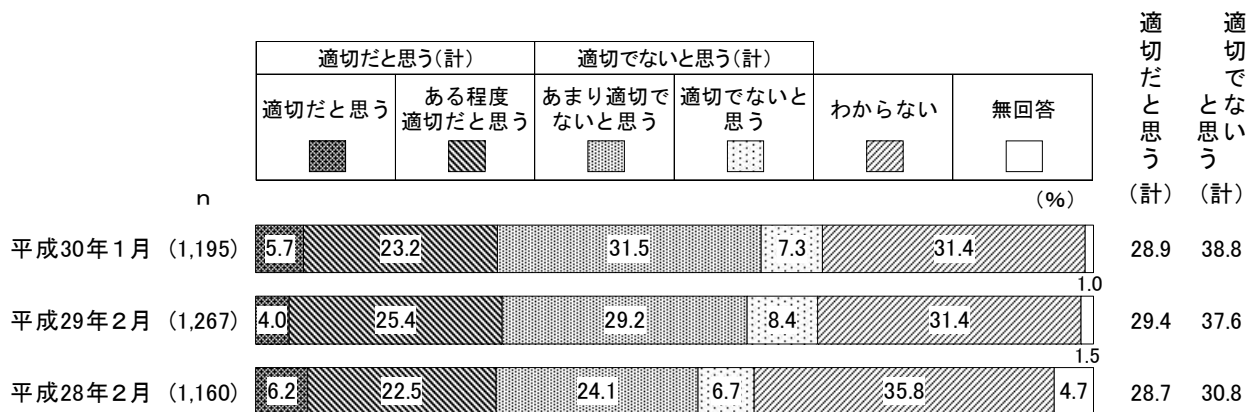
さらに、様々な社会参画の機会において男女の比率が適切になっていると思う市民の割合（「適切だと思う」及び「ある程度適切だと思う」の合計）は、第10回（平成30年1月）が28.9%であり、第9回（平成29年2月）の29.4%と比べるとあまり増減はない。また、第8回（平成28年2月）の28.7%と比べるとあまり増減はない。



問40 問39で「あまり思わない」、「思わない」と答えた方に伺います。
それはどのような場面でそう思われますか？（複数選択可）



問41 あなたは、様々な社会参画の機会において男女の比率が適切になっていると思いますか？



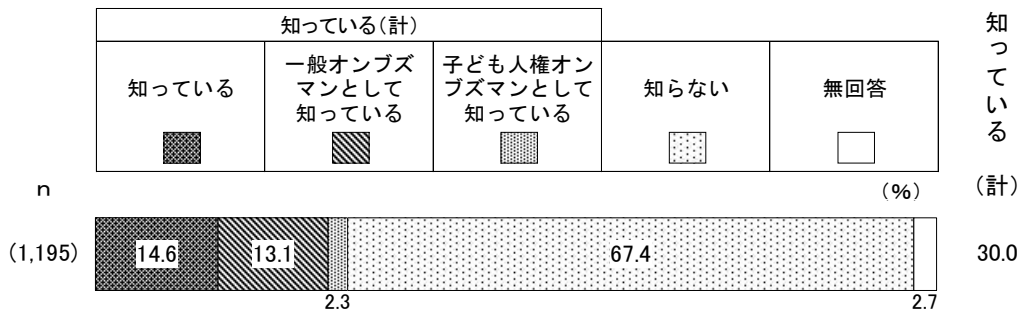
3 市政について

(1) オンブズマン制度

国立市の総合オンブズマン制度を知っている市民の割合（「知っている」、「一般オンブズマンとして知っている」及び「子ども人権オンブズマンとして知っている」の合計）は30.0%である。なお、この質問は第9回・8回ではたずねていない。

問42 あなたは、国立市の総合オンブズマン制度を知っていますか？

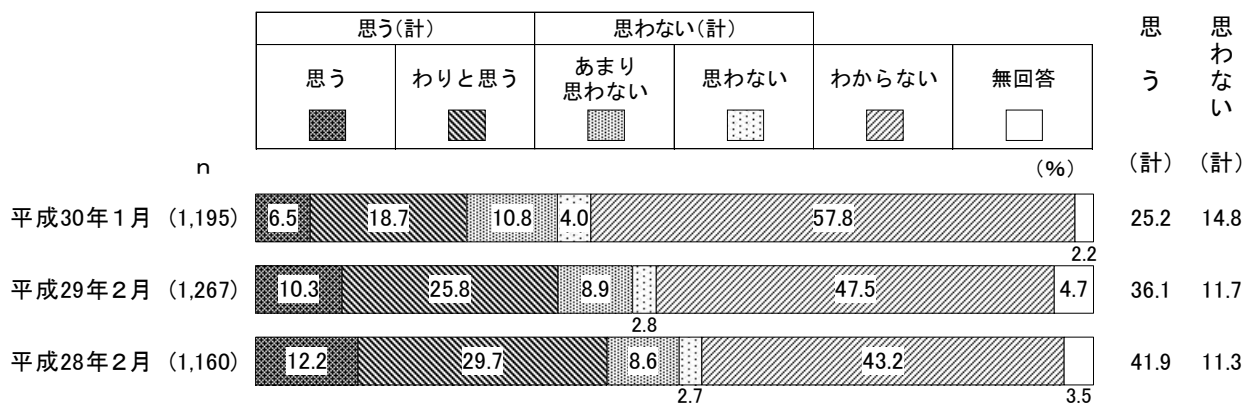
※総合オンブズマンとは、市の機関等の苦情処理を行う「一般オンブズマン」と子どもの人権相談・救済を行う「子ども人権オンブズマン」の総称です。



(2) 人権

国立市が人権を尊重した行政活動を行っていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第10回（平成30年1月）が25.2%であり、第9回（平成29年2月）の36.1%と比べると10.9%減少している。なお、第8回では、設問文を「あなたは、国立市が平和や人権を大切にしているまちだと思いますか？」としていたため、第8回の結果は参考までに図示するにとどめる。

問43 あなたは、国立市が人権を尊重した行政活動を行っていると思いますか？



※第8回（平成28年2月）では設問文を「あなたは、国立市が平和や人権を大切にしているまちだと思いますか？」としていた

(3) 市政情報の入手

市民の市政情報の入手手段は、「市報等広報紙」83.7%（第9回83.0%）、「ホームページ」11.8%（第9回14.2%）、「人づて」7.5%（第9回9.6%）が上位に挙げられた。

次に、市政情報を市報等広報紙から入手していると答えた市民の各種広報紙の読み方は、まず①市報くにたちでは、「毎号しっかりと読む」37.7%（第9回37.8%）、「めくる程度に確認する」34.3%（第9回35.4%）が上位に挙げられている。

②くにたちの教育では、「めくる程度に確認する」27.3%（第9回28.6%）、「あまり読まない」20.8%（第9回17.7%）が上位に挙げられている。

③公民館だよりでは、「必要・興味ある記事のみ読む」29.0%（第9回24.9%）、「めくる程度に確認する」26.8%（第9回28.6%）が上位に挙げられている。

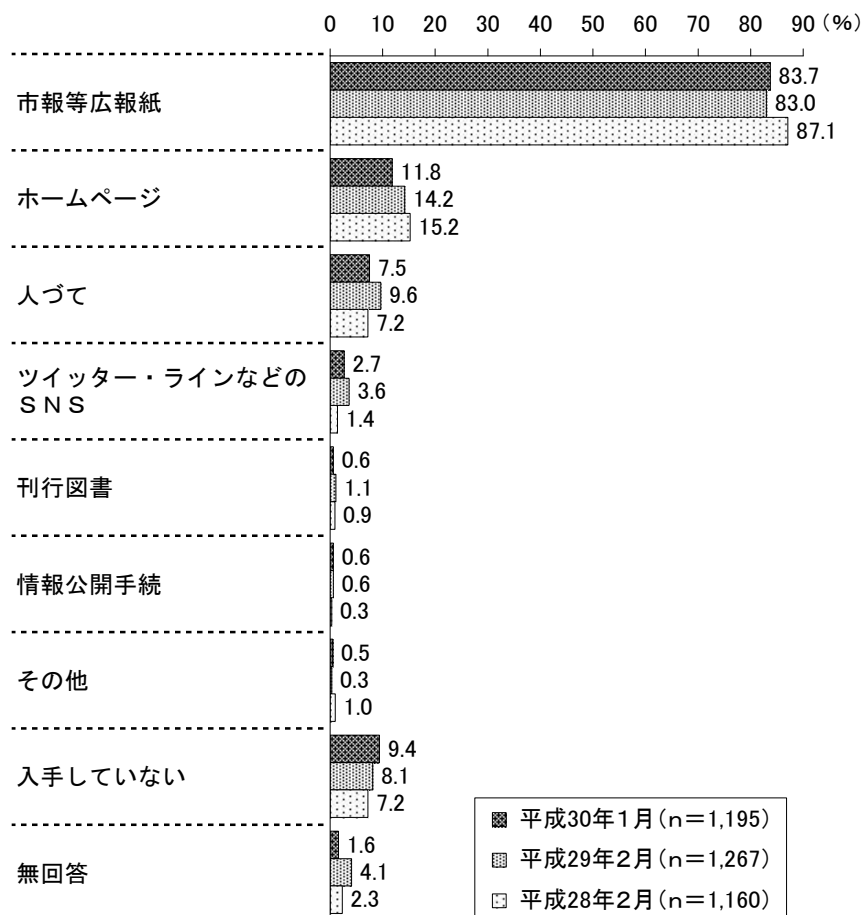
④議会だよりでは、「めくる程度に確認する」26.2%（第9回29.2%）、「必要・興味ある記事のみ読む」25.3%（第9回22.8%）が上位に挙げられている。

さらに、どのような広報紙であれば読みたいと思うかは、「興味のある記事やコラムなどの読み物が掲載されている」40.0%（第9回42.1%）、「文字が大きくて見やすい」34.2%（第9回36.9%）、「写真やイラストがたくさん掲載されている」32.1%（第9回34.0%）が上位に挙げられた。なお、この質問は第8回ではたずねていない。

最後に、入手したい市政情報が十分に公開されていると思う市民の割合は、第10回（平成30年1月）が20.8%であり、第9回（平成29年2月）の20.0%と比べるとあまり増減はない。また、第8回（平成28年2月）の24.5%と比べると3.7%減少している。

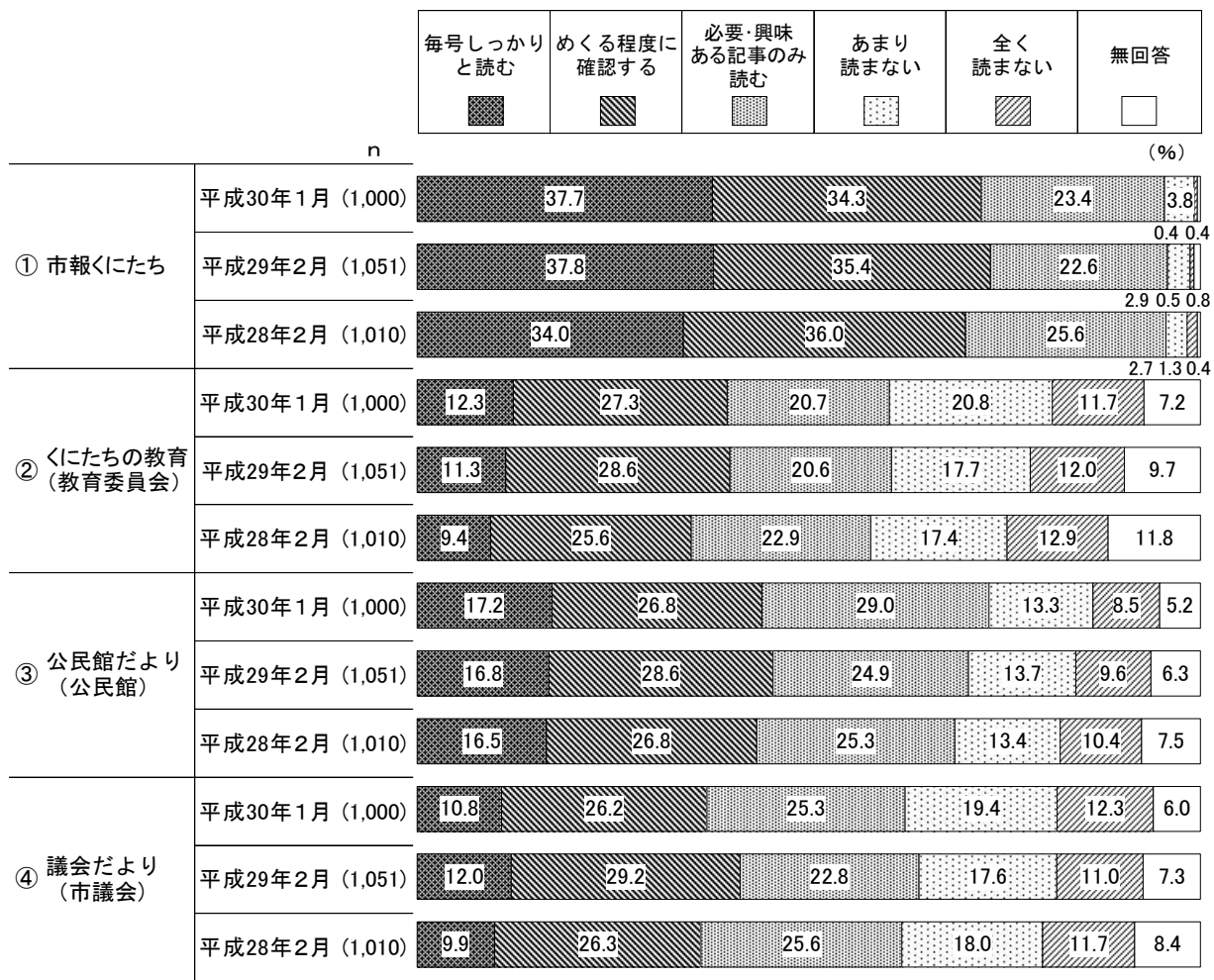
問44 あなたは、何によって市政情報を得ていますか？（複数選択可）

※「市政情報」とは、財政状況、予算・決算、計画書、報告書、会議録、イベント情報など市に係る様々な情報のことを指します。

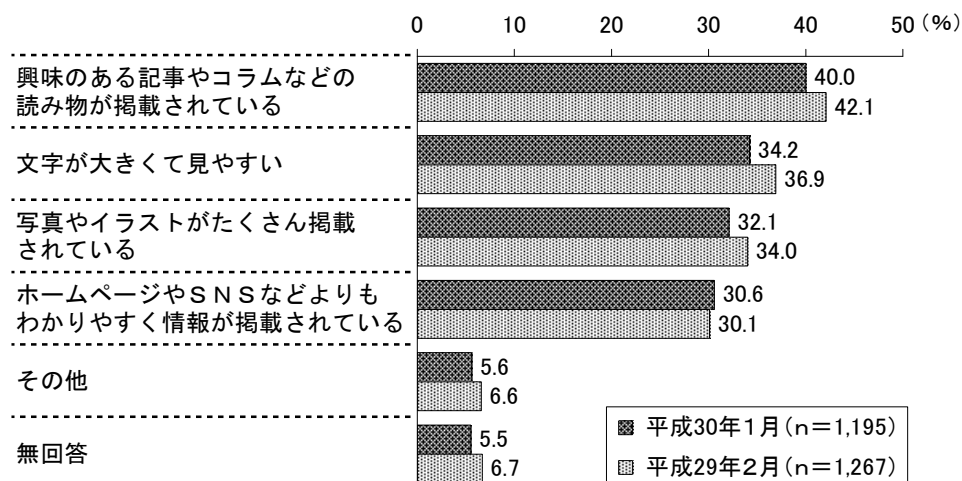


※選択肢「ツイッター・ラインなどのSNS」は、第8回（平成28年2月）では「ツイッター」としていた

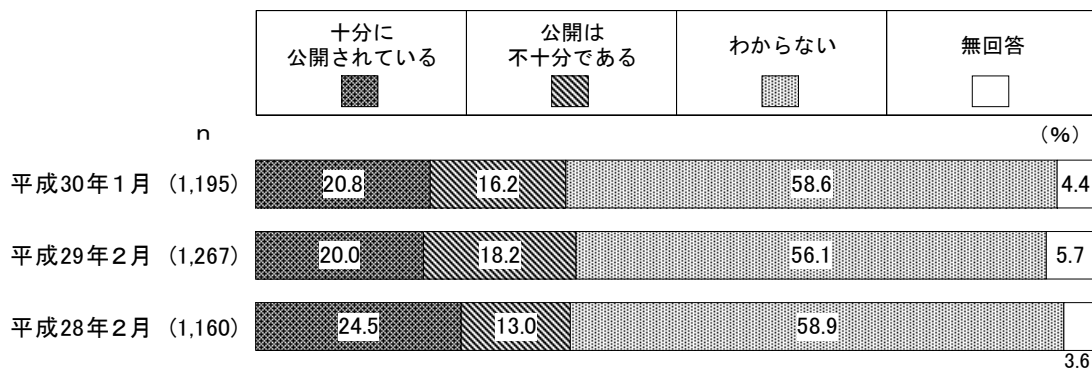
問45 問44で「市報等広報紙」と答えた方に伺います。
 あなたは、次の①～④の各種広報紙をどの程度読んでいますか？
 各広報紙の該当する項目の番号にそれぞれ1つに○をしてください。



問46 あなたは、どのような広報紙であれば読みたいと思いますか？（複数選択可）



問47 あなたは、入手したい市政情報が十分に公開されていると思いますか？

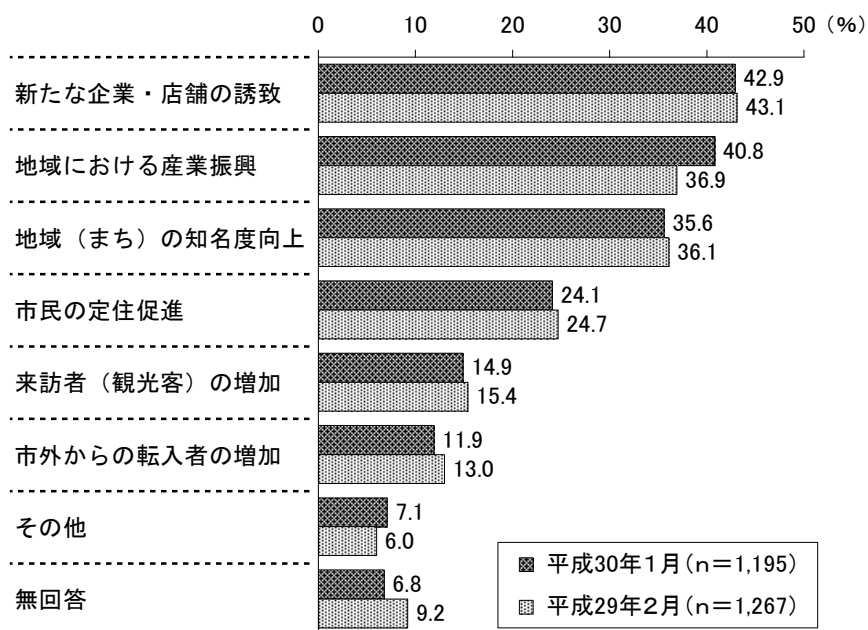


(4) 市のPR効果

国立市が市をPRするにあたり、どのような効果を期待するかは、「新たな企業・店舗の誘致」42.9%（第9回43.1%）、「地域における産業振興」40.8%（第9回36.9%）、「地域（まち）の知名度向上」35.6%（第9回36.1%）が上位に挙げられた。なお、この質問は第8回ではたずねていない。

問48 あなたは、国立市が市をPRするにあたり、どのような効果を期待しますか？

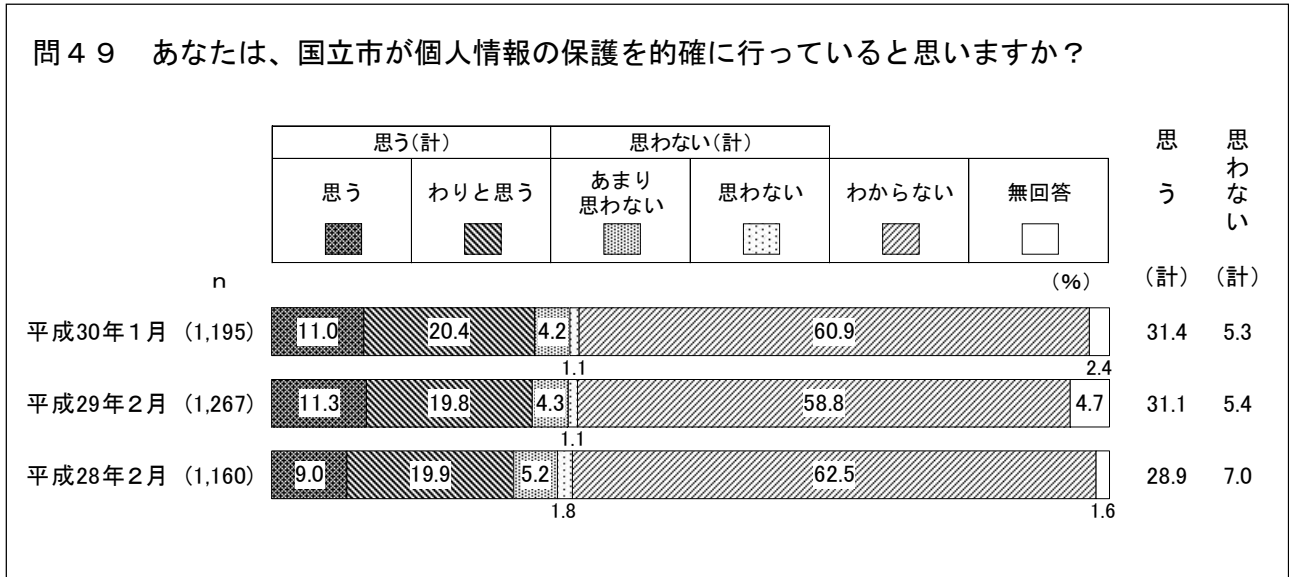
（複数選択可）



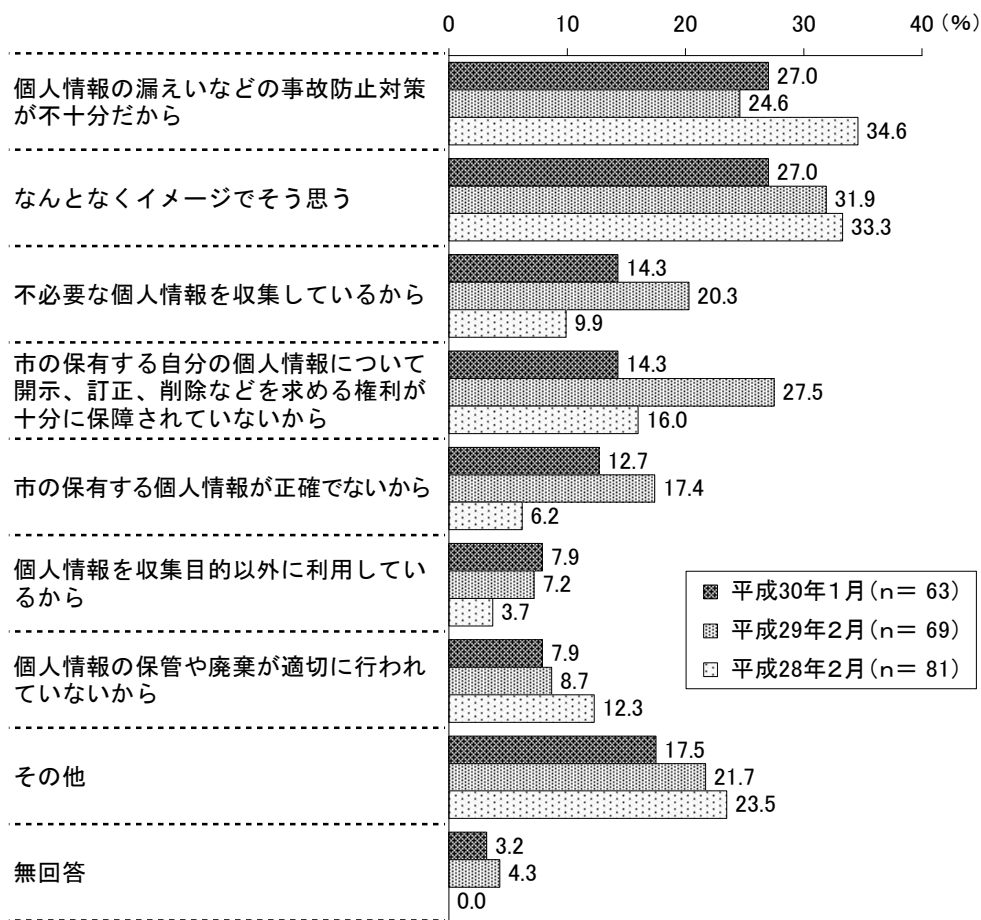
(5) 個人情報保護

国立市が個人情報の保護を的確に行っていると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第10回（平成30年1月）が31.4%であり、第9回（平成29年2月）の31.1%と比べるとあまり増減はない。また、第8回（平成28年2月）の28.9%と比べると2.5%増加している。

次に、国立市が個人情報の保護を的確に行っていないと思う市民が、そう思う理由は、「個人情報の漏えいなどの事故防止対策が不十分だから」27.0%（第9回24.6%）、「なんとなくイメージでそう思う」27.0%（第9回31.9%）、「不必要な個人情報を収集しているから」14.3%（第9回20.3%）、「市の保有する自分の個人情報について開示、訂正、削除などを求める権利が十分に保障されていないから」14.3%（第9回27.5%）が上位に挙げられた。



問50 問49で「あまり思わない」、「思わない」と答えた方に伺います。
 そのように思う理由は次のうちどれですか？（複数選択可）

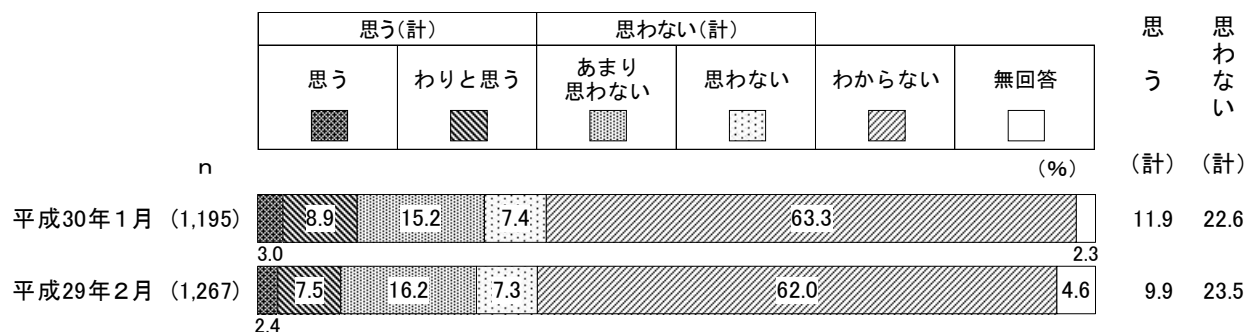


(6) 市のICTサービス

国立市はICTを利用したサービスが充実していると思う市民の割合（「思う」及び「わりと思う」の合計）は、第10回（平成30年1月）が11.9%であり、第9回（平成29年2月）の9.9%と比べると2.0%増加している。なお、この質問は第8回ではたずねていない。

問51 あなたは、国立市はICTを利用したサービスが充実していると思いますか？

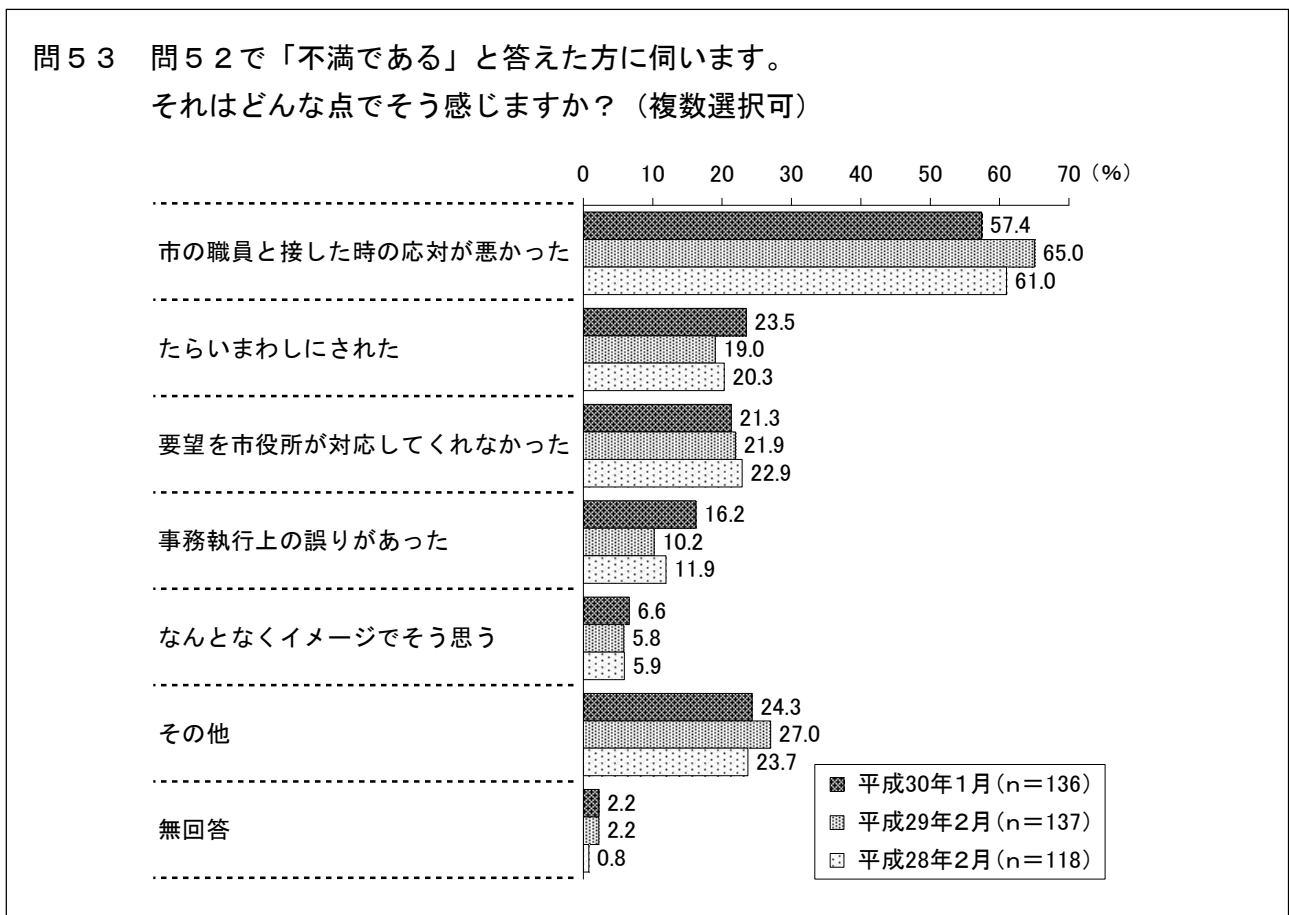
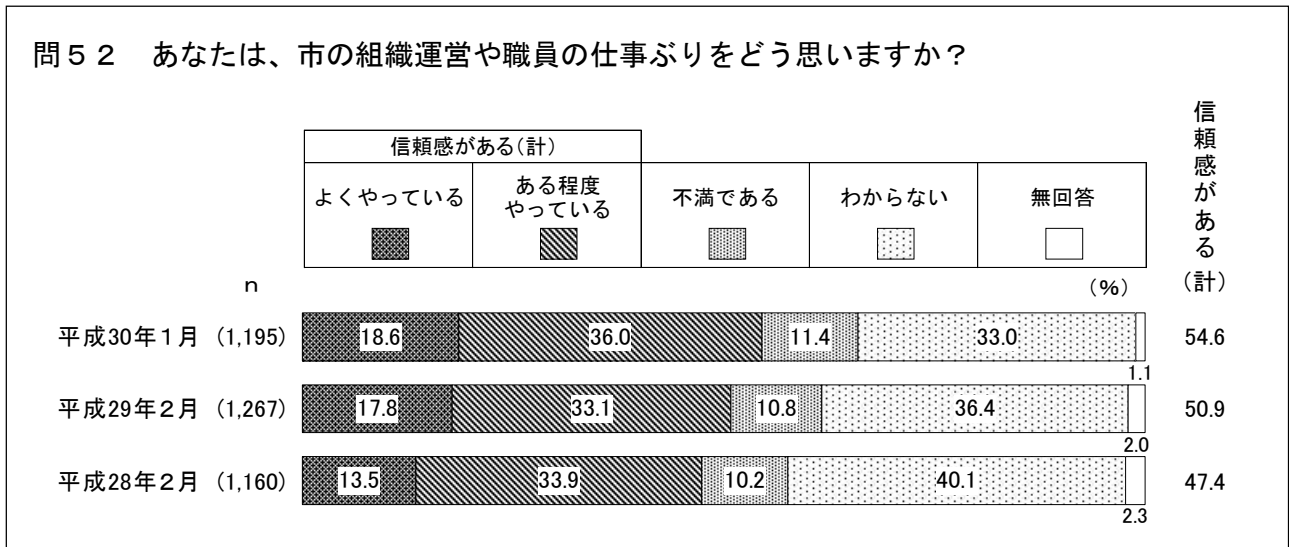
※ICTを利用したサービスとは、スポーツ施設等予約システムや証明書のコンビニ交付、市議会インターネット中継システムなど、コンピュータやインターネット等の情報通信技術を活用したサービスを指します。



(7) 市の組織運営や職員の仕事ぶり

市の組織運営や職員の仕事ぶりに信頼感を持つ市民の割合（「よくやっている」及び「ある程度やっている」の合計）は、第10回（平成30年1月）が54.6%であり、第9回（平成29年2月）の50.9%と比べると3.7%増加している。また、第8回（平成28年2月）の47.4%と比べると7.2%増加している。

次に、市の組織運営や職員の仕事ぶりが不満である市民が、どのような点でそう感じたかは、「市の職員と接した時の対応が悪かった」57.4%（第9回65.0%）、「たらいまわしにされた」23.5%（第9回19.0%）、「要望を市役所が対応してくれなかった」21.3%（第9回21.9%）が上位に挙げられた。



Ⅲ 結果の詳細

1 使用した調査票

調 査 票

(記入の方法)

問1 あなたは、国立市はみどりが十分にあるまちだと思いますか？

- | | | |
|---------|----------|-----------|
| ① 十分にある | 2. 普通である | 3. 不十分である |
|---------|----------|-----------|

基本的に、当てはまると思う選択肢1つに○をお願いします。

但し、(複数選択可)と記載されている設問では、当てはまると思う選択肢が複数あれば複数に○をお願いします。

また、いくつかの設問で選択肢に『その他()』があります。もしその設問において『その他()』が当てはまると思う場合は、()内に具体的な例や理由の記載も合わせてお願いします。

まず、あなた自身について伺います

F1. あなたの性別についておたずねします。(○は1つだけ)

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|

F2. あなたの年齢についておたずねします。(○は1つだけ)

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 18~19歳 | 3. 30~39歳 | 5. 50~59歳 | 7. 65~69歳 |
| 2. 20~29歳 | 4. 40~49歳 | 6. 60~64歳 | 8. 70歳以上 |

F3. あなたのご職業は何ですか。(○は1つだけ)

- | | | |
|--------------|--------------|----------|
| 1. 自営業・家事手伝い | 5. 専門・技術職 | 9. 学生 |
| 2. 自由業 | 6. 労務・サービス業 | 10. 無職 |
| 3. 経営・管理職 | 7. パート・アルバイト | 11. その他 |
| 4. 事務職 | 8. 専業主婦(主夫) | (具体的に:) |

(F3で1~7とお答えの方のみ伺います。それ以外の方はF4にお進みください。)

F3-1. 職場はどちらでしょうか。(○は1つだけ)

- | | |
|------------|--------------------|
| 1. 自宅と同じ | 4. 東京都内市町村(国立市を除く) |
| 2. 国立市内 | 5. 神奈川県・埼玉県 |
| 3. 東京都内23区 | 6. その他(具体的に:) |

F4. 現在のお住まいは、次の中のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1. 持ち家(一戸建て) | 5. 社宅・寮・官舎 |
| 2. 持ち家(分譲マンションなど) | 6. 間借り・住み込み |
| 3. 民間の賃貸住宅 | 7. その他(具体的に:) |
| 4. 公営・公団・公社賃貸住宅 | |

F 5. あなたの世帯構成はどうなっていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------|------------------------|
| 1. 単身(一人暮らし) | 4. 三世帯世帯(親と子と孫)またはそれ以上 |
| 2. 夫婦だけ | 5. その他(具体的に:) |
| 3. 二世帯世帯(親と子) | |

F 6. あなたご自身以外で、同居の家族の中に次の方がいますか。(複数選択可)

- | | | |
|---------------|-----------------|---------------|
| 1. 65歳以上の方がいる | 2. 18歳以下の子どもがいる | 3. 1及び2の人はいない |
|---------------|-----------------|---------------|

F 7. あなたのお住まいの地域についておたずねします。(○は1つだけ)

- | | | |
|---------|-------|----------|
| 1. 北 | 4. 中 | 7. 泉 |
| 2. 東 | 5. 西 | 8. 青柳 |
| 3. 富士見台 | 6. 谷保 | 9. 矢川・石田 |

F 8. あなたは、国立市に何年ぐらい住んでいますか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 1年未満 | 4. 10年以上～20年未満 |
| 2. 1年以上～5年未満 | 5. 20年以上 |
| 3. 5年以上～10年未満 | 6. 生まれてからずっと |

国立市全体やあなたが住む地域について伺います

問1 あなたはこれからも国立市に住み続けたいと思いますか？

- | | | |
|--------------|--------------|----------|
| 1. ずっと住み続けたい | 3. できれば移転したい | 5. わからない |
| 2. 当分住み続けたい | 4. 移転したい | |

問2 あなたは、国立市はみどりが十分にあるまちだと思いますか？

- | | | |
|----------|----------|-----------|
| 1. 十分にある | 2. 普通である | 3. 不十分である |
|----------|----------|-----------|

問3 あなたは、国立市は子育てのしやすい環境が整っていると思いますか？

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない | |

問4 あなたは、近くに安心してかかることができる医療機関がありますか？

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

↓
問5 問4で「2. ない」と答えた方に伺います。その理由は何ですか？
(複数選択可)

- | |
|-----------------------|
| 1. 市内に専門的な医療機関がないから |
| 2. 医療機関に関する情報が不十分だから |
| 3. 休日に受診できる医療機関が少ないから |
| 4. その他 () |

問6 あなたは、国立市は3年前と比べてにぎわいがあると思いますか？

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 3年前よりにぎわいがある | 3. 3年前よりにぎわいがない |
| 2. 3年前と同じぐらい | 4. わからない |

あなたの日常生活における活動や意識について伺います

問7 あなたは、何らかの福祉活動に取り組んでいますか？

※「福祉活動」とは、福祉ボランティア活動、福祉関連イベントへの実行委員会としての参加、日々の見守り・声かけ、介助など

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 取り組んでいる | 3. あまり取り組んでいない |
| 2. ある程度取り組んでいる | 4. 全く取り組んでいない |

問8 あなたは、国立市が福祉的な困りごとの相談や支援を十分に行っていると思いますか？

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない | |

問9 あなたは、国立市が高齢者の相談や支援を十分に行っていると思いますか？

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない | |

問10 あなたは、しょうがい（障害）のある・なしに関わらず、誰もが社会の一員としてお互いを尊重し、支え合って暮らすことを目指す「共生社会」という考え方を知っていますか？

- | | | |
|----------|------------------|---------|
| 1. 知っている | 2. 言葉だけは聞いたことがある | 3. 知らない |
|----------|------------------|---------|

問11 あなたは、「しょうがい（障害）がある人が身近でふつうに生活していることがあたりまえだ」という考え方について、どう思いますか？

- | | |
|-------------------|------------|
| 1. そう思う | 4. そう思わない |
| 2. どちらかと言えばそう思う | 5. 一概に言えない |
| 3. どちらかと言えばそう思わない | 6. わからない |

問12 あなたは、どの程度公共交通機関（バス、電車）を利用していますか？

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 日常的に利用している | 3. 年に数回だけ利用している |
| 2. 月に数回程度利用している | 4. 全く利用していない |

問13 問12で「1～3」と答えた方に伺います。あなたは、公共交通機関を使った通勤・通学・昼間の移動が便利だと思いますか？

【市内の移動に関して】

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 便利だと思う | 2. 不便だと思う |
|-----------|-----------|

【市外への移動に関して】

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 便利だと思う | 2. 不便だと思う |
|-----------|-----------|

問 14 あなた又はあなたの家族が福祉的な交通をどの程度利用しますか？

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 日常的に利用している | 3. まったく利用していない |
| 2. 年に数回程度利用している | |

問 15 問 14 で「1. 日常的に利用している」、「2. 年に数回程度利用している」と答えた方に伺います。あなたは、国立市の福祉的な交通施策に満足していますか？

※福祉的な交通施策とは、65歳以上の高齢者やしょうがいしゃ、要介護者・要支援者・妊産婦などの移動制約者を対象に行う、生活支援や介護予防のための移手段の確保を目的とした施策を指します。

- | | | |
|--------------|---------------|----------|
| 1. 満足している | 3. あまり満足していない | 5. わからない |
| 2. わりと満足している | 4. 不満である | |

問 16 あなたは、環境に配慮した取り組みを行っていますか？

※「環境に配慮した取り組み」とは、ごみの発生抑制と分別、光熱水量の節減、緑化の推進、自動車利用の抑制と低燃費車の購入などの取り組みを指します。

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 積極的に取り組んでいる | 3. あまり取り組んでいない |
| 2. ある程度取り組んでいる | 4. 全く取り組んでいない |

問 17 あなたやあなたの世帯では、以下に掲げるような何らかの防犯対策を行っていますか？（複数選択可）

- | |
|---|
| 1. 自宅の建物に対する防犯対策に取り組んでいる（センサー・明かりをつける、警備会社に委託する、二重鍵にする） |
| 2. 消費者犯罪情報を入手している（キャッチセールス、振り込め詐欺、架空請求、解約に関するトラブルなど） |
| 3. 地域での防犯対策に取り組んでいる（防犯パトロール、知らない人には声を掛ける、地域でのコミュニケーションを図る） |
| 4. 日常生活での防犯対策に取り組んでいる（人通りの多い所や明るい所を歩く、自転車に鍵をかける、自転車のかごにネットをかける） |
| 5. その他（ ） |
| 6. 特に何も取り組んでいない |

問 18 あなたは、過去1年間で消費生活に関する被害にあったことがありますか？

※「消費生活に関する被害」とはキャッチセールス、振り込め詐欺、解約に係るトラブル、架空請求などの被害を指します。

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問 19 あなたは、消費生活に関する情報をテレビ、新聞、広報誌等で身近に聞く・触れることができていますか？

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 十分できている | 3. あまりできていない |
| 2. ある程度できている | 4. 全くできていない |

問 20 あなたは、どの程度スポーツ・レクリエーション（ウォーキングなど軽い運動も含む）を行っていますか？

- | | | |
|-----------|-------------|-------------|
| 1. 週に3日以上 | 3. 月に1～3日 | 5. 年に1～3日以下 |
| 2. 週に1～2日 | 4. 3ヶ月に1～2日 | |

問 21 あなたは、自分が健康だと思えますか？

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない | |

問 22 あなたは、国立市内で地震や災害が起こったときに生命・財産が守られると思いますか？

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない | |

問 23 問 22 で「3. あまり思わない」、「4. 思わない」と答えた方に伺います。それはなぜですか？（複数選択可）

- | |
|--|
| 1. 施設の耐震化が充分でないから |
| 2. 家具の転倒防止、備蓄など自身の備えが不十分だから |
| 3. 地域のコミュニティが希薄だから |
| 4. 行政からの情報の提供（災害時におけるメール配信、防災無線の呼びかけ、ホームページ、安否情報など）が不十分だから |
| 5. その他（ ） |

問 24 あなたは、ご自身で何か防災対策を行っていますか？（複数選択可）

- | | |
|------------------------|---------------|
| 1. 家具に転倒防止器具を設置している | 4. 備蓄などを行っている |
| 2. 避難場所等の確認をしている | 5. その他（ ） |
| 3. 市や自治会等の防災訓練等に参加している | 6. 特にしていない |

問 25 あなたは、過去1年間に以下のような生涯学習活動をしたことがありますか？
(複数選択可)

1. 趣味・教養を高めること(図書館の利用等)
2. 生活を楽しみ、心を豊かにする活動をする
3. 公民館など自治体の講座や教室における学習活動に参加すること
4. カルチャーセンターやスポーツクラブなど民間の講座や教室における学習活動に参加すること
5. 職業上必要な知識・技能を身につけること
6. 健康・体力づくりをする
7. 学校における学習活動
8. 特に行っていない

問 26 問 25 で「8. 特に行っていない」と答えた方に伺います。それはどうしてでしょうか。(複数選択可)

1. 仕事や家事が忙しくて時間がない
2. 子どもや親などの世話をしてくれる人がいない
3. 費用がかかる
4. 必要な情報(内容・時間・場所・費用)がなかなか入手できない
5. 一緒に学習や活動をする仲間がいない
6. 適当な指導者がいない
7. 身近なところに施設や場所がない
8. 自分の希望に合う講座や教室などがなかったり、講座や教室などが行われる時期・時間が合わない
9. 家族や職場など周囲の理解が得られない
10. きっかけがつかめない
11. 面倒だから

問 27 問 25 で「1～7」を選択した方に伺います。学習で身につけた知識や技術を地域や社会にどのように生かしていますか？(複数選択可)

1. 発表会や展示会の参加
2. 講習会や講座の講師
3. 地域の活動(自治会や青少年団体、老人クラブ等)
4. ボランティア・NPO活動
5. その他()
6. 特にない

問 28 あなたは、生涯学習活動につながる情報をどのように得ていますか？
(複数選択可)

1. 市報等広報紙
2. チラシ・ポスター・パンフレット
3. ホームページ・SNS等
4. テレビ・新聞・雑誌等
5. 家族・知人
6. 民間の情報誌
7. 自治会の回覧等
8. その他()
9. 特に情報を得ていない

問 29 あなたは、文化・芸術活動を過去1年間にどの程度鑑賞しましたか？
※文化・芸術活動・・・音楽、演劇・演芸、舞踊、美術、文芸、生活文化（生け花、茶道、ファッション、人形、盆栽、園芸、囲碁、将棋など）、映画など

1. 相当ある	2. まあまあある	3. あまりない	4. 全くない
問 30 へ			↓ 問 31 へ

問 30 問 29 で「1～3」と答えた方に伺います。主にどこで文化・芸術活動を鑑賞しましたか？

1. 主に市内	2. 主に市外
---------	---------

問 31 問 29 で「4. 全くない」と答えた方に伺います。関心はありますか？

1. 関心はある	3. あまり関心がない
2. まあまあ関心がある	4. 全く関心がない

問 32 あなたは、文化・芸術活動を過去1年間にご自分で行ったことがありますか？

1. ある	2. ない
-------	-------

問 33 問 32 で「1. ある」と答えた方に伺います。主にどこで文化・芸術活動を行いましたか？

1. 主に市内	2. 主に市外
---------	---------

問 34 問 32 で「2. ない」と答えた方に伺います。関心はありますか？

1. 関心はある	3. あまり関心がない
2. まあまあ関心がある	4. 全く関心がない

問 35 あなたは、過去1年間で市内の歴史・文化遺産を訪れたことがありますか？

※歴史・文化遺産…谷保天満宮、古民家、南養寺、四軒在家遺跡、滝乃川学園、下谷保一号墳、ママ下湧水など

1. ある	2. ない
-------	-------

問 36 問 35 で「2. ない」と答えた方に伺います。それはなぜでしょうか？

1. 訪れたいが時間がないから	3. 過去に既に訪れたから
2. 歴史・文化遺産があることを知らないから	4. 興味が無いから

問 37 あなたは、市内の歴史・文化遺産が地域で活用されていると思いますか？

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない | |

問 38 あなたは、国立市の南部地域が「歴史・文化・自然環境」の観点から魅力があると思いますか？

※南部地域とは、主にJR南武線以南の地域を指します。

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない | |

問 39 あなたは、男女の役割が平等になっていると思いますか？

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない | |

問 40 問39で「3. あまり思わない」、「4. 思わない」と答えた方に伺います。
それはどのような場面でそう思われますか？（複数選択可）

- | | | |
|-------|-------|------------|
| 1. 家庭 | 3. 地域 | 5. その他日常生活 |
| 2. 職場 | 4. 学校 | |

問 41 あなたは、様々な社会参画の機会において男女の比率が適切になっていると思いますか？

- | | | |
|---------------|----------------|----------|
| 1. 適切だと思う | 3. あまり適切でないと思う | 5. わからない |
| 2. ある程度適切だと思う | 4. 適切でないと思う | |

市政について伺います

問 42 あなたは、国立市の総合オンブズマン制度を知っていますか？

※総合オンブズマンとは、市の機関等の苦情処理を行う「一般オンブズマン」と子どもの人権相談・救済を行う「子ども人権オンブズマン」の総称です。

- | |
|------------------------|
| 1. 知っている |
| 2. 一般オンブズマンとして知っている |
| 3. 子ども人権オンブズマンとして知っている |
| 4. 知らない |

問 43 あなたは、国立市が人権を尊重した行政活動を行っていると思いますか？

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 思う | 3. あまり思わない | 5. わからない |
| 2. わりと思う | 4. 思わない | |

問 44 あなたは、何によって市政情報を得ていますか？（複数選択可）

※「市政情報」とは、財政状況、予算・決算、計画書、報告書、会議録、イベント情報など市に係る様々な情報のことを指します。

- | | | |
|-----------|--------------------|------------------------------|
| 1. 市報等広報紙 | 4. 情報公開手続 | 7. その他（ ） |
| 2. ホームページ | 5. 人づて | 8. 入手していない |
| 3. 刊行図書 | 6. ツイッター・ラインなどのSNS | |

→ **問 45** 問 44 で「1. 市報等広報紙」と答えた方に伺います。

あなたは、次の①～④の各種広報紙をどの程度読んでいますか？

各広報紙の該当する項目の番号にそれぞれ1つに○をしてください。

項目 広報紙名	毎号 しっかりと読む	めくる 程度に 確認する	必要・興味 ある記事 のみ読む	あまり 読まない	全く 読まない
① 市報くにたち	1	2	3	4	5
② くにたちの教育(教育委員会)	1	2	3	4	5
③ 公民館だより(公民館)	1	2	3	4	5
④ 議会だより(市議会)	1	2	3	4	5

問 46 あなたは、どのような広報紙であれば読みたいと思いますか？（複数選択可）

1. 文字が大きくて見やすい
2. 写真やイラストがたくさん掲載されている
3. ホームページや SNS などよりもわかりやすく情報が掲載されている
4. 興味のある記事やコラムなどの読み物が掲載されている
5. その他（ ）

問 47 あなたは、入手したい市政情報が十分に公開されていると思いますか？

1. 十分に公開されている
2. 公開は不十分である
3. わからない

問 48 あなたは、国立市が市を PR するにあたり、どのような効果を期待しますか？
（複数選択可）

1. 地域（まち）の知名度向上
2. 地域における産業振興
3. 市外からの転入者の増加
4. 市民の定住促進
5. 来訪者（観光客）の増加
6. 新たな企業・店舗の誘致
7. その他（ ）

問 49 あなたは、国立市が個人情報の保護を的確に行っていると思いますか？

1. 思う
2. わりと思う
3. あまり思わない
4. 思わない
5. わからない

問 50 問 49 で「3.あまり思わない」、「4.思わない」と答えた方に伺います。
そのように思う理由は次のうちどれですか？（複数選択可）

1. 不必要な個人情報を収集しているから
2. 個人情報を収集目的以外に利用しているから
3. 市の保有する個人情報が正確でないから
4. 個人情報の保管や廃棄が適切に行われていないから
5. 個人情報の漏えいなどの事故防止対策が不十分だから
6. 市の保有する自分の個人情報について開示、訂正、削除などを求める権利が十分に保障されていないから
7. なんとなくイメージでそう思う
8. その他（ ）

問 51 あなたは、国立市は ICT を利用したサービスが充実していると思いますか？

※ ICT を利用したサービスとは、スポーツ施設等予約システムや証明書のコンビニ交付、市議会インターネット中継システムなど、コンピュータやインターネット等の情報通信技術を活用したサービスを指します。

1. 思う
2. わりと思う
3. あまり思わない
4. 思わない
5. わからない

2 集計結果（単純集計結果）

（1）回答者の属性

上段：件数
下段：%

F 1. あなたの性別についておたずねします。（○は1つだけ）

全 体	男 性	女 性	そ の 他	無 回 答
1,195 100.0	511 42.8	676 56.6	3 0.3	5 0.4

F 2. あなたの年齢についておたずねします。（○は1つだけ）

全 体	1 8 ～ 1 9 歳	2 0 ～ 2 9 歳	3 0 ～ 3 9 歳	4 0 ～ 4 9 歳	5 0 ～ 5 9 歳	6 0 ～ 6 4 歳	6 5 ～ 6 9 歳	7 0 歳 以 上	無 回 答
1,195 100.0	23 1.9	94 7.9	130 10.9	181 15.1	206 17.2	95 7.9	112 9.4	351 29.4	3 0.3

性・年齢別

全 体	男 性								女 性								そ の 他	無 回 答
	1 8 ～ 1 9 歳	2 0 ～ 2 9 歳	3 0 ～ 3 9 歳	4 0 ～ 4 9 歳	5 0 ～ 5 9 歳	6 0 ～ 6 4 歳	6 5 ～ 6 9 歳	7 0 歳 以 上	1 8 ～ 1 9 歳	2 0 ～ 2 9 歳	3 0 ～ 3 9 歳	4 0 ～ 4 9 歳	5 0 ～ 5 9 歳	6 0 ～ 6 4 歳	6 5 ～ 6 9 歳	7 0 歳 以 上		
1,195 100.0	9 0.8	44 3.7	44 3.7	67 5.6	85 7.1	50 4.2	55 4.6	157 13.1	13 1.1	50 4.2	85 7.1	113 9.5	121 10.1	45 3.8	57 4.8	191 16.0	3 0.3	6 0.5

F 3. あなたのご職業は何ですか。（○は1つだけ）

全 体	自 営 業 ・ 家 事 手 伝 い	自 由 業	経 営 ・ 管 理 職	事 務 職	専 門 ・ 技 術 職	労 務 ・ サ ー ビ ス 業	パ ー ト ・ ア ル バ イ ト	専 業 主 婦 （ 主 夫 ）	学 生	無 職	そ の 他	無 回 答
1,195 100.0	75 6.3	19 1.6	76 6.4	113 9.5	174 14.6	48 4.0	158 13.2	235 19.7	47 3.9	224 18.7	19 1.6	7 0.6

(F 3 で 1 ～ 7 とお答えの方にのみ伺います。それ以外の方は F 4 にお進みください。)
 F 3 - 1. 職場はどちらでしょうか。(○は1つだけ)

上段：件数
 下段：%

全 体	自宅 と同じ	国立 市内	東京 都内 2 3 区	東京 都内 市町 村(国 立市 を除 く)	神奈 川 県・ 埼玉 県	その 他	無 回 答
663 100.0	62 9.4	133 20.1	179 27.0	227 34.2	33 5.0	11 1.7	18 2.7

F 4. 現在のお住まいは、次の中のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

全 体	持ち 家(一 戸建 て)	持ち 家(分 譲マ ンシ ョ ン な ど)	民間 の賃 貸住 宅	公 営・ 公団 ・公 社賃 貸 住 宅	社 宅・ 寮・ 官舎	間 借 り・ 住 み 込 み	その 他	無 回 答
1,195 100.0	569 47.6	224 18.7	204 17.1	137 11.5	33 2.8	8 0.7	5 0.4	15 1.3

F 5. あなたの世帯構成はどうなっていますか。(○は1つだけ)

全 体	単 身(一 人暮 らし)	夫 婦 だ け	二 世 代 世 帯(親 と子)	三 世 代 世 帯(親 と子 と孫) また は そ れ 以 上	その 他	無 回 答
1,195 100.0	182 15.2	320 26.8	589 49.3	73 6.1	19 1.6	12 1.0

F 6. あなたご自身以外で、同居の家族の中に次の方がいますか。(複数選択可)

全 体	6 5 歳 以 上 の 方 が い る	1 1 8 歳 以 下 の 子 ど も が い る	1 及 び 2 の 人 は い な い	無 回 答
1,195 100.0	358 30.0	295 24.7	467 39.1	116 9.7

上段：件数
下段：%

F 7. あなたのお住まいの地域についておたずねします。(○は1つだけ)

全 体	北	東	富士 見台	中	西	谷 保	泉	青 柳	矢 川・ 石田	無 回 答
1,195 100.0	118 9.9	197 16.5	278 23.3	163 13.6	151 12.6	176 14.7	41 3.4	51 4.3	10 0.8	10 0.8

F 8. あなたは、国立市に何年ぐらい住んでいますか。(○は1つだけ)

全 体	1 年 未 満	1 年 以 上 ～ 5 年 未 満	5 年 以 上 ～ 1 0 年 未 満	満 1 0 年 以 上 ～ 2 0 年 未 満	2 0 年 以 上	生 ま れ て か ら ず つ と	無 回 答
1,195 100.0	34 2.8	158 13.2	108 9.0	245 20.5	532 44.5	109 9.1	9 0.8

(2) 国立市全体や市民の皆様が住んでいる地域について

問1 あなたはこれからも国立市に住み続けたいと思いますか？

全 体	ず つ と 住 み 続 け た い	当 分 住 み 続 け た い	で き れ ば 移 転 し た い	移 転 し た い	わ か ら な い	無 回 答
1,195 100.0	622 52.1	336 28.1	48 4.0	19 1.6	162 13.6	8 0.7

問2 あなたは、国立市はみどりが十分にあるまちだと思いますか？

全 体	十 分 に あ る	普 通 で あ る	不 十 分 で あ る	無 回 答
1,195 100.0	616 51.5	491 41.1	74 6.2	14 1.2

上段：件数
下段：%

問3 あなたは、国立市は子育てのしやすい環境が整っていると思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,195 100.0	227 19.0	299 25.0	186 15.6	45 3.8	425 35.6	13 1.1

問4 あなたは、近くに安心してかかることができる医療機関がありますか？

全 体	あ る	な い	無 回 答
1,195 100.0	882 73.8	295 24.7	18 1.5

問5 問4で「2. ない」と答えた方に伺います。その理由は何ですか？（複数選択可）

全 体	市 内 に あ る 専 門 的 な 医 療 機 関 が な い か ら	医 療 機 関 に 関 する 情 報 が 不 十分 だ か ら	休 日 に 受 診 で き な い か ら	機 関 が 少 な い か ら	医 療 機 関 が 遠 い か ら	そ の 他	無 回 答
295 100.0	118 40.0	99 33.6	91 30.8	60 20.3	4 1.4		

問6 あなたは、国立市は3年前と比べてにぎわいがあると思いますか？

全 体	あ る 3 年 前 よ り に ぎ わ い が	3 年 前 と 同 じ ぐ ら い	な い 3 年 前 よ り に ぎ わ い が	わ か ら な い	無 回 答
1,195 100.0	225 18.8	550 46.0	169 14.1	242 20.3	9 0.8

(3) 日常生活における活動や意識について

上段：件数
下段：%

問7 あなたは、何らかの福祉活動に取り組んでいますか？

全 体	取 り 組 ん で い る	あ る 程 度 取 り 組 ん で い る	あ ま り 取 り 組 ん で い な い	全 く 取 り 組 ん で い な い	無 回 答
1,195 100.0	69 5.8	100 8.4	190 15.9	822 68.8	14 1.2

問8 あなたは、国立市が福祉的な困りごとの相談や支援を十分に行っていると思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,195 100.0	110 9.2	229 19.2	139 11.6	42 3.5	667 55.8	8 0.7

問9 あなたは、国立市が高齢者の相談や支援を十分に行っていると思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,195 100.0	102 8.5	174 14.6	145 12.1	53 4.4	715 59.8	6 0.5

問10 あなたは、しょうがい（障害）のある・なしに関わらず、誰もが社会の一員としてお互いを尊重し、支え合って暮らすことを目指す「共生社会」という考え方を知っていますか？

全 体	知 っ て い る	が 言 葉 だ け は 聞 い た こ と	知 ら な い	無 回 答
1,195 100.0	564 47.2	402 33.6	220 18.4	9 0.8

問11 あなたは、「しょうがい（障害）がある人が身近でふつうに生活していることがあたりまえだ」という考え方について、どう思いますか？

上段：件数
下段：%

全 体	そう 思う	ど ち ら か と 言 え ば そ う 思 う	ど ち ら か と 言 え ば そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	一 概 に 言 え な い	わ か ら な い	無 回 答
1,195 100.0	629 52.6	290 24.3	14 1.2	25 2.1	169 14.1	60 5.0	8 0.7

問12 あなたは、どの程度公共交通機関（バス、電車）を利用していますか？

全 体	日 常 的 に 利 用 し て い る	い 月 に 数 回 程 度 利 用 し て	い 年 に 数 回 だ け 利 用 し て	全 く 利 用 し て い な い	無 回 答
1,195 100.0	630 52.7	371 31.0	137 11.5	51 4.3	6 0.5

問13 問12で「1～3」と答えた方に伺います。
あなたは、公共交通機関を使った通勤・通学・昼間の移動が便利だと思いますか？

	全 体	便 利 だ と 思 う	不 便 だ と 思 う	無 回 答
市内の移動に関して	1,138 100.0	746 65.6	358 31.5	34 3.0
市外への移動に関して	1,138 100.0	904 79.4	202 17.8	32 2.8

問14 あなた又はあなたの家族が福祉的な交通をどの程度利用しますか？

全 体	日 常 的 に 利 用 し て い る	い 年 に 数 回 程 度 利 用 し て	い ま っ た く 利 用 し て い な い	無 回 答
1,195 100.0	129 10.8	69 5.8	976 81.7	21 1.8

問15 問14で「1. 日常的に利用している」、「2. 年に数回程度利用している」と答えた方に伺います。あなたは、国立市の福祉的な交通施策に満足していますか？

上段：件数
下段：%

全体	満足している	わりと満足している	あまり満足していない	不満である	わからない	無回答
198 100.0	44 22.2	62 31.3	29 14.6	9 4.5	50 25.3	4 2.0

問16 あなたは、環境に配慮した取り組みを行っていますか？

全体	積極的に取り組んでいる	ある程度取り組んでいる	あまり取り組んでいない	全く取り組んでいない	無回答
1,195 100.0	266 22.3	710 59.4	156 13.1	52 4.4	11 0.9

問17 あなたやあなたの世帯では、以下に掲げるような何らかの防犯対策を行っていますか？
(複数選択可)

全体	委託する(センサー、二重鍵にすりつける)	自宅の建物に防犯対策に取組む(警備会社)	関係する(防犯カメラ、防犯ブザー、防犯侵入検知装置、防犯アラーム)	消費者庁の防犯対策(防犯ブザー、防犯侵入検知装置、防犯アラーム)	地域の防犯対策(防犯ブザー、防犯侵入検知装置、防犯アラーム)	地域での防犯対策(防犯ブザー、防犯侵入検知装置、防犯アラーム)	地域での防犯対策(防犯ブザー、防犯侵入検知装置、防犯アラーム)	地域での防犯対策(防犯ブザー、防犯侵入検知装置、防犯アラーム)	地域での防犯対策(防犯ブザー、防犯侵入検知装置、防犯アラーム)	その他	特に何も取り組んでいない	無回答
1,195 100.0	563 47.1	224 18.7	117 9.8	738 61.8	18 1.5	185 15.5	17 1.4					

問18 あなたは、過去1年間で消費生活に関する被害にあったことがありますか？

上段：件数
下段：%

全 体	あ る	な い	無 回 答
1,195 100.0	47 3.9	1,136 95.1	12 1.0

問19 あなたは、消費生活に関する情報をテレビ、新聞、広報誌等で身近に聞く・触れることができているですか？

全 体	十 分 で き て い る	あ る 程 度 で き て い る	あ ま り で き て い な い	全 く で き て い な い	無 回 答
1,195 100.0	358 30.0	630 52.7	163 13.6	27 2.3	17 1.4

問20 あなたは、どの程度スポーツ・レクリエーション（ウォーキングなど軽い運動も含む）を行っていますか？

全 体	週 に 3 日 以 上	週 に 1 ～ 2 日	月 に 1 ～ 3 日	3 ヶ 月 に 1 ～ 2 日	年 に 1 ～ 3 日 以 下	無 回 答
1,195 100.0	277 23.2	321 26.9	264 22.1	98 8.2	185 15.5	50 4.2

問21 あなたは、自分が健康だと思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,195 100.0	293 24.5	490 41.0	275 23.0	70 5.9	52 4.4	15 1.3

問22 あなたは、国立市内で地震や災害が起こったときに生命・財産が守られると思いますか？

上段：件数
下段：%

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,195 100.0	77 6.4	228 19.1	284 23.8	87 7.3	502 42.0	17 1.4

問23 問22で「3. あまり思わない」、「4. 思わない」と答えた方に伺います。それはなぜですか？（複数選択可）

全 体	施 設 の 耐 震 化 が 充 分 で な い か ら	十 分 だ か ら 家 具 の 転 倒 防 止 、 備 蓄 な ど 自 身 の 備 え が 不 足	地 域 の コ ミ ュ ニ テ ィ が 希 薄 だ か ら	メ ー ル 配 信 防 災 無 線 の 呼 び か け 、 ホ ー ム ペ ー ジ 、 安 否 情 報 な ど が 不 十 分 だ か ら	行 政 か ら の 情 報 の 提 供 （ 災 害 時 に お け る の 呼 び か け 、 ホ ー ム ペ ー ジ 、 安 否 情 報 な ど ） が 不 十 分 だ か ら	そ の 他	無 回 答
371 100.0	114 30.7	162 43.7	180 48.5	127 34.2	44 11.9	8 2.2	

問24 あなたは、ご自身で何か防災対策を行っていますか？（複数選択可）

全 体	家 具 に 転 倒 防 止 器 具 を 設 置 し て い る	避 難 場 所 等 の 確 認 を し て い る	市 や 自 治 会 等 の 防 災 訓 練 等 に 参 加 し て い る	備 蓄 な ど を し て い る	そ の 他	特 に し て い な い	無 回 答
1,195 100.0	426 35.6	567 47.4	107 9.0	540 45.2	26 2.2	274 22.9	18 1.5

問25 あなたは、過去1年間に以下のような生涯学習活動をしたことがありますか？
(複数選択可)

上段：件数
下段：%

全 体	趣味・教養を高めること（図書館の利用等）	生活を楽しむ、心を豊かにする活動をする	公民館など自治体の講座や教室における学習活動に参加すること	カルチャーセンターやスポーツクラブなど民間の講座や教室における学習活動に参加すること	職業上必要な知識・技能を身につけること	健康・体力づくりをすること	学校における学習活動	特に行っていない	無回答
1,195 100.0	459 38.4	267 22.3	90 7.5	188 15.7	194 16.2	350 29.3	53 4.4	413 34.6	27 2.3

問26 問25で「8. 特に行っていない」と答えた方に伺います。
それはどうしてでしょうか。（複数選択可）

全 体	仕事や家事が忙しくて時間がない	子どもや親などの世話をしてくれ る人がいない	費用がかかる	必要な情報（内容・時間・場所・費用）がなかなか入手できない	一緒に学習や活動をする仲間がない	適当な指導者がいない	身近なところに施設や場所がない	行われる時期・時間が合わない	自分の希望に合う講座や教室などが なかったり、講座や教室などが 行われる時期・時間が合わない	家族や職場など周囲の理解が得られない	きっかけがつかめない	面倒だから	無回答
413 100.0	196 47.5	31 7.5	74 17.9	45 10.9	41 9.9	16 3.9	49 11.9	79 19.1	5 1.2	117 28.3	92 22.3	23 5.6	

問27 問25で「1～7」を選択した方に伺います。
学習で身につけた知識や技術を地域や社会にどのように生かしていますか？
(複数選択可)

全 体	発表会や展示会の参加	講習会や講座の講師	青少年団体、老人クラブや地域の活動（自治会や 等）	ボランティア・NPO 活動	その他	特 に な い	無 回 答
755 100.0	103 13.6	43 5.7	53 7.0	52 6.9	68 9.0	467 61.9	27 3.6

問28 あなたは、生涯学習活動につながる情報をどのように得ていますか？（複数選択可）

上段：件数
下段：%

全 体	市 報 等 広 報 紙	チ ラ シ ・ ポ ス タ ー ・ パ ン フ レ ッ ト	ホ ー ム ペ ー ジ ・ S N S 等	テ レ ビ ・ 新 聞 ・ 雑 誌 等	家 族 ・ 知 人	民 間 の 情 報 誌	自 治 会 の 回 覧 等	そ の 他	特 に 情 報 を 得 て い な い	無 回 答
1,195 100.0	584 48.9	245 20.5	283 23.7	374 31.3	262 21.9	100 8.4	71 5.9	22 1.8	226 18.9	34 2.8

問29 あなたは、文化・芸術活動を過去1年間にどの程度鑑賞しましたか？

全 体	相 当 あ る	ま あ ま あ あ る	あ ま り な い	全 く な い	無 回 答
1,195 100.0	108 9.0	461 38.6	276 23.1	328 27.4	22 1.8

問30 問29で「1～3」と答えた方に伺います。主にどこで文化・芸術活動を鑑賞しましたか？

全 体	主 に 市 内	主 に 市 外	無 回 答
845 100.0	153 18.1	679 80.4	13 1.5

問31 問29で「4. 全くない」と答えた方に伺います。関心はありますか？

全 体	関 心 は あ る	ま あ ま あ 関 心 が あ る	あ ま り 関 心 が な い	全 く 関 心 が な い	無 回 答
328 100.0	100 30.5	66 20.1	106 32.3	41 12.5	15 4.6

問32 あなたは、文化・芸術活動を過去1年間にご自分で行ったことがありますか？

上段：件数
下段：%

全 体	あ る	な い	無 回 答
1,195 100.0	271 22.7	899 75.2	25 2.1

問33 問32で「1. ある」と答えた方に伺います。主にどこで文化・芸術活動を行いましたか？

全 体	主 に 市 内	主 に 市 外	無 回 答
271 100.0	101 37.3	168 62.0	2 0.7

問34 問32で「2. ない」と答えた方に伺います。関心はありますか？

全 体	関 心 は あ る	ま あ ま あ 関 心 が あ る	あ ま り 関 心 が な い	全 く 関 心 が な い	無 回 答
899 100.0	196 21.8	231 25.7	353 39.3	94 10.5	25 2.8

問35 あなたは、過去1年間で市内の歴史・文化遺産を訪れたことがありますか？

全 体	あ る	な い	無 回 答
1,195 100.0	730 61.1	448 37.5	17 1.4

上段：件数
下段：%

問36 問35で「2. ない」と答えた方に伺います。それはなぜでしょうか？

全 体	か訪 らた いた いが 時 間 が な い	こ歴 と史 を・ 知文 ら化 な遺 い産 産が からある	過 去 に 既 に 訪 れ た か ら	興 味 が 無 い か ら	無 回 答
448 100.0	99 22.1	66 14.7	140 31.3	122 27.2	21 4.7

問37 あなたは、市内の歴史・文化遺産が地域で活用されていると思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,195 100.0	76 6.4	232 19.4	336 28.1	85 7.1	454 38.0	12 1.0

問38 あなたは、国立市の南部地域が「歴史・文化・自然環境」の観点から魅力があると思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,195 100.0	193 16.2	296 24.8	263 22.0	90 7.5	343 28.7	10 0.8

問39 あなたは、男女の役割が平等になっていると思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,195 100.0	100 8.4	329 27.5	336 28.1	115 9.6	299 25.0	16 1.3

問40 問39で「3. あまり思わない」、「4. 思わない」と答えた方に伺います。
それはどのような場面でそう思われますか？（複数選択可）

上段：件数
下段：%

全 体	家 庭	職 場	地 域	学 校	そ の 他 日 常 生 活	無 回 答
451 100.0	221 49.0	230 51.0	120 26.6	44 9.8	194 43.0	6 1.3

問41 あなたは、様々な社会参画の機会において男女の比率が適切になっていると思いますか？

全 体	適 切 だ と 思 う	あ る 程 度 適 切 だ と 思 う	う あ ま り 適 切 で な い と 思 う	適 切 で な い と 思 う	わ か ら な い	無 回 答
1,195 100.0	68 5.7	277 23.2	376 31.5	87 7.3	375 31.4	12 1.0

（４）市政について

問42 あなたは、国立市の総合オンブズマン制度を知っていますか？

全 体	知 っ て い る	一 般 オ ン ブ ズ マ ン と し て 知 っ て い る	子 ど も と し て 人 権 オ ン ブ ズ マ ン と し て 知 っ て い る	知 ら な い	無 回 答
1,195 100.0	174 14.6	156 13.1	28 2.3	805 67.4	32 2.7

問43 あなたは、国立市が人権を尊重した行政活動を行っていると思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,195 100.0	78 6.5	223 18.7	129 10.8	48 4.0	691 57.8	26 2.2

上段：件数
下段：%

問44 あなたは、何によって市政情報を得ていますか？（複数選択可）

全 体	市 報 等 広 報 紙	ホ ー ム ペ ー ジ	刊 行 図 書	情 報 公 開 手 続	人 づ て	ツ イ ッ タ ー ・ ラ イ ン な ど の S N S	そ の 他	入 手 し て い な い	無 回 答
1,195 100.0	1,000 83.7	141 11.8	7 0.6	7 0.6	90 7.5	32 2.7	6 0.5	112 9.4	19 1.6

問45 問44で「1. 市報等広報紙」と答えた方に伺います。
あなたは、次の①～④の各種広報紙をどの程度読んでいますか？各広報紙の該当する項目の番号にそれぞれ1つに○をしてください。

	全 体	毎 号 し つ か り と 読 む	め く る 程 度 に 確 認 す る	必 要 ・ 興 味 あ る 記 事 の み 読 む	あ ま り 読 ま な い	全 く 読 ま な い	無 回 答
① 市報くにたち	1,000 100.0	377 37.7	343 34.3	234 23.4	38 3.8	4 0.4	4 0.4
② くにたちの教育（教育委員会）	1,000 100.0	123 12.3	273 27.3	207 20.7	208 20.8	117 11.7	72 7.2
③ 公民館だより（公民館）	1,000 100.0	172 17.2	268 26.8	290 29.0	133 13.3	85 8.5	52 5.2
④ 議会だより（市議会）	1,000 100.0	108 10.8	262 26.2	253 25.3	194 19.4	123 12.3	60 6.0

問46 あなたは、どのような広報紙であれば読みたいと思いますか？（複数選択可）

全 体	文 字 が 大 き く て 見 や す い	写 真 や イ ラ ス ト が た く さ	報 道 が よ く わ か り や S N S 情 報	ホ ー ム ペ ー ジ や S N S な ど の 読 み 物 が あ る 記 事 や 掲 載 さ れ る	そ の 他	無 回 答
1,195 100.0	409 34.2	384 32.1	366 30.6	478 40.0	67 5.6	66 5.5

上段：件数
下段：%

問47 あなたは、入手したい市政情報が十分に公開されていると思いますか？

全体	十分に公開されている	公開は不十分である	わからない	無回答
1,195 100.0	249 20.8	193 16.2	700 58.6	53 4.4

問48 あなたは、国立市が市をPRするにあたり、どのような効果を期待しますか？
(複数選択可)

全体	地域（まち）の知名度向上	地域における産業振興	市外からの転入者の増加	市民の定住促進	来訪者（観光客）の増加	新たな企業・店舗の誘致	その他	無回答
1,195 100.0	426 35.6	488 40.8	142 11.9	288 24.1	178 14.9	513 42.9	85 7.1	81 6.8

問49 あなたは、国立市が個人情報の保護を的確に行っていると思いますか？

全体	思う	わりと思う	あまり思わない	思わない	わからない	無回答
1,195 100.0	131 11.0	244 20.4	50 4.2	13 1.1	728 60.9	29 2.4

問50 問49で「3. あまり思わない」、「4. 思わない」と答えた方に伺います。
そのように思う理由は次のうちどれですか？（複数選択可）

全体	不必要な個人情報を収集しているから	個人情報収集目的以外に利用しているから	市の保有する個人情報が正確でないから	個人情報の保管や廃棄が適切に行われていないから	個人情報の漏えいなどの事故防止対策が不十分だから	市が保有する自分の個人情報について、訂正、削除などを求める権利が十分に保障されていないから	なんとなくイメージでそう思う	その他	無回答
63 100.0	9 14.3	5 7.9	8 12.7	5 7.9	17 27.0	9 14.3	17 27.0	11 17.5	2 3.2

上段：件数
下段：%

問51 あなたは、国立市はICTを利用したサービスが充実していると思いますか？

全 体	思 う	わ り と 思 う	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
1,195 100.0	36 3.0	106 8.9	182 15.2	88 7.4	756 63.3	27 2.3

問52 あなたは、市の組織運営や職員の仕事をどう思いますか？

全 体	よ く や っ て い る	あ る 程 度 や っ て い る	不 満 で あ る	わ か ら な い	無 回 答
1,195 100.0	222 18.6	430 36.0	136 11.4	394 33.0	13 1.1

問53 問52で「3. 不満である」と答えた方に伺います。
それはどんな点でそう感じますか？（複数選択可）

全 体	て 要 く れ な な か つ た が 対 応 し	市 の 職 員 と 接 し た 時 の 対 応 が 悪 か つ た	事 務 執 行 上 の 誤 り が あ つ た	た ら い ま わ し に さ れ た	な ん と な く イ メ ー ジ で さ う 思 う	そ の 他	無 回 答
136 100.0	29 21.3	78 57.4	22 16.2	32 23.5	9 6.6	33 24.3	3 2.2

第10回 国立市市民意識調査 報告書

平成30年3月

- 発行 国立市政策経営部政策経営課
東京都国立市富士見台2丁目47番地の1
電話 042 (576) 2111 (代表) (内線) 228
- 調査実施 株式会社エスピー研
東京都千代田区飯田橋3丁目11番20号
電話 03 (3239) 0071 (代表)