定企業紹介特集 いま市内には南部地域を中心に10社の指定企業が立地してます。本号では企業第7号の指定を受けた『株式会社ティンパンアレイ』の事業内容や地域活動などをレポートします。

服が好き"という気持ちを応援したい。

We wish to be your big closet. 株式会社ティンパンアレイ O Tin Pan Alley



今までになかった業態

ユーズドセレクトショップってなに?

ティンパンアレイはデザイナーズブランドのユーズ ドセレクトショップです。全国で15店舗の「RAGT AG(ラグタグ)」「rt(アールティー)」とオン ラインショップを運営しています。その中で物流の拠 点となる商品管理センターが国立の谷保にあります。

ティンパンアレイのショップができたきっかけは今 から30年以上前、創業者が青山のとあるブランド ショップで見た光景でした。

「これ、かわいいね。でも私たちには買えないね」 そこで目にしたのは、ほしい服を前に残念そうな顔を している2人の女子高生。

なんとか彼女たちにその服を着てほしい。



あの女子高生のような気持ちの人は他にもいるはず。 そこで思いついたのです。

"なにも新品である必要はないんだ。今までの中古品 や古着のイメージを変えて「これが古着?」と思うよ うな商品を取りそろえたお店をつくればいい"。

そして、1985年6月16日に原宿竹下通りにRAG TAG1号店がオープンしました。それが、デザイナー ズブランド専門のユーズドセレクトショップという今 までになかった業態が生まれた瞬間でした。

"服が好き"という気持ちを応援したい。 その想いを体現し続けているのが「RAGTAG」、 「rt」です。

お客様の気持ちに寄り添う

Win-Winのビジネスモデル

おしゃれがしたいという純粋な気持ちを応援するた めに、ティンパンアレイは毎日たくさんの品物の買い 取りをしています。そのすべてが、ティンパンアレイ と出会うことがなければクローゼットの中で眠ってい た宝物です。売りたい人、買いたい人、ティンパンア レイ。それがWin-Winなシンプルな仕組みで成り立っ ています。

◆1点1点につまった想いを汲みとるプロが心をこめて 買い取りしています。

「RAGTAG」「rt」で 取り扱う商品はすべ て、高難易度の社内試 験にパスしたプロのバ イヤーが、1点1点、心 を込めて丁寧に買い取 りをします。お客様に ご納得いただける査定 ができるよう、どのバ



イヤーも豊富な知識はもちろん、ホスピタリティ溢れ る対応力があります。

◆商品のクオリティには徹底的にこだわっています。

ユーズドアイテムでも安心してお買い物していただく ために、タグに商品のコンディション(目立つキズや 汚れの位置) をできる限り詳しく記載しています。ま た、店舗の立地やコンセプトによってお客様のニーズ も異なるため、毎日店舗ごとに入荷する商品をセレク トし納品しています。

◆お客様の気持ちに寄り添う接客を大切にする

いつ、どんな時も、相手の立場に立って行動すること を何より大切にしているティンパンアレイだからこ そ、接客力がひと味違います。お客様にお買い物を楽 しんでいただくために、自分たちに何ができるのかを 考えて接客しています。

新しいおしゃれを追及する

さまざまなプロジェクト

おしゃれをする楽しさを広めていくために、ティン パンアレイは、さまざまなプロジェクトに取り組んで います。

◆憎むべきニセモノ展



世にはびこるニセモノ (模倣品)を撲滅し、本物 のファッションを安心して 楽しめる世の中にしたい。 そんな想いから始まったの が「憎むべきニセモノ 展」。同社が目にしてきた 模倣品(偽ブランド品)を 店内に展示し、実際に触れ て見比べながら、ニセモノ

の怖さを知ることができます。(不定期開催)

♦R PROJECT

「いいものをずっと。大切に。」という想いから始 まった、リメイクプロジェクト。

様々なクリエイターとコラボレーションし、処分す るしかない行き場の無くなった洋服を組み合わせ、世 界にたった一つのアイテムをつくりだします。

♦STYLE SNIP



「本当に自分に似合うお しゃれ」を楽しんでいる 人々のスタイルを集めた、 ファッションスナップサイ

東京、NY、ロンドンなど 主要都市のファッションス ナップを随時UPしていま

使いやすいサイトへ

国立で運営するオンラインショップ

~何度も訪れたくなるオンラインショップへ~



国立市谷保で「RAGTAG Online」の運営を行ってい ます。オンラインショップは 実際手にとって商品に触れる ことができないからこそ、サ イズや商品のキズ汚れの状態 を細かく記載しています。

商品の撮影・情報入力・発 送まで、ここ国立で行ってい て、わかりやすく、使いやす

いサイトづくりを目指しています!



WEB事業グループ 桜庭 邦洋さん





くにたちとの関わり

● (株)ティンパンアレイの物流拠点である商品管理センター が国立市に移転したのは2012年です。以前の商品管理セン ターが手狭になったことから移転してきました。

それから約5年、国立の管理センターだけで従業員100名 を超えるスタッフの皆さんが働く場へと成長しています。 国立市在住のスタッフも多く採用されています。

● (株) ティンパンアレイの商品管理センターは、平成24年 4月9日に、ブランド衣料等の卸売販売業として、指定企業 第7号の認定を受けています。



●設 立:1985年9月18日

●代表者:代表取締役 平野 大輔

●資本金:9900万円 (16年4月現在)

●売上高:57億6606万円(税抜)(2016年3月期)

●従業員:420名(2016年4月現在)

●事業内容:国内・国外デザイナーズブランド衣料(婦人・紳 士・子供)、バッグ、時計、宝飾品の買取及び販売

●所 在 地 :

東京都中央区銀座6-2-1Daiwa銀座ビル3F 本 社 商品管理センター 東京都国立市谷保6-3-10



