

子どもオンブズマン 通信

「オンブズマンレター」

できました！

みんなが答えてくれた
アンケートから
実現したんだよ

どんなことでも
相談できます

子どもオンブズ
マンから返事が
きます

オンブズマンレターの特徴

- 一枚でそのままお手紙になる！
- 切手はいらない！
- 中身が見えない工夫がしてある！
- 返事が選べる！

メール・電話・手紙・どこに返信するか選べるよ。

学校で受け取ることも、家で受け取ることもできるんだ。



こんなときにオンブズマンレター

- 電話ははずかしい
- 事務局には行きづらい
- オンブズマンからの返事がほしい

どうやって送るの？

- 手紙を書いてのりやテープではって、そのままポストへ！



ヒカリ

オンブズマンに
直接届きます

ここがおもて
切手はいりません

作り方はかんたん！
のりかテープで
できあがり！

返事がほしい人は
ココ、重要です！
名前や住所や電話
番号など間違わな
いように気を付け
てね

うらもみてね！

今、悩みがなくて使わなくても、いつか役に立つかもしれないから取っておいてね！

「子どもオンブズマン」とは？

「子どもオンブズマン」は、公正・中立な立場で子どもの人権に関する相談に応じる公的機関です。

どうしたらいいか、何ができるか、子どもにとって一番いい方法を子どもと一緒に考え、必要な助言や手助けをします。

どんな相談ができますか？

学校のこと・友だちのこと・家族のこと・自分のこと等、どんなことでも相談できます。



YouTube動画もあるよ



ミライ

トピック

もっと詳しいことはホームページで紹介しています。メール相談がしやすくなりました。過去の機関紙もあります。子どもオンブズマンや事務局を紹介するYouTube動画を載せています。さて、総理大臣になりたかった人は誰でしょう。答えはYouTubeへ！

なに何をしてくれますか？

1. 困っている子どもの話をしっかり聞いて、どうしたらいいか、一緒に考えます。
2. いじめとか、体罰とか、相談するだけでは解決できないようなことは、調べたりして解決する方法を一緒に考えます。
3. 調べた後は、大人たち（たとえば、学校の先生、家の人たちなど）に解決に向けて協力するよう話します。
4. 本当に安心できるまで、話を聞いて見守りながら応援します。



誰が相談できますか？

子ども本人はもちろん、市内の子どもに関係する相談であれば、子ども本人だけでなく、家族や友だちでも相談できます。

子どもオンブズマンのホームページに飛びます
※QRコード



ひみつは
まもります
電話代は
タダです

フリーダイヤル



受付時間

なんでもOK な や み ぜろ

0120-70-7830

月～金 午前8時30分～午後5時（祝日のぞく）

✉ sec_ombudsman@city.kunitachi.lg.jp

☎ オンブズマン事務局 042-505-5127

メール送信
QRコード



相談フォーム
QRコード



直接くる時

国立市役所

北庁舎27番窓口

予約なしでの直接来所もOK!

予約なしでの直接来所もOK!

予約なしでの直接来所もOK!