

子どもオンブズマン 通信

きみの人権を守る

子どもオンブズマンってどんな人??

かけがわ あき
掛川 亜季 オンブズマン

弁護士です。ハイキングなど自然の中で遊ぶことや、旅に出て温泉に入ること、スイーツを食べることが好きです。



かたやま ひろみち
片山 弘道 オンブズマン

弁護士です。歴史が好きで、寺社巡りや街の散策を楽しんできました。コロナが明けたので、地方のお寺に行こうかと思っています。



子どもオンブズマンはあなたの味方です!

子ども相談員って何をする人??

連絡をもらったら はじめに 私たち子ども相談員がお話を聞きます。いっぺんに全部話さなくてもいいですよ。話したいことだけ話してください。悩んでいることや困っていることがあったら、一緒に考えていきましょう★

オンブズマンや相談員とお話したいときは
どうしたらいいのかな?

いろいろな方法があるよ!
次のページのYES・NOチャートで
自分にぴったりの方法を見つけよう★



まなてい
(小島 相談員)



もいもい
(谷 相談員)



夏休み
企画!

みんなの相談



月2回、矢川プラスで開催している「みんなの相談」。
夏休みは矢川プラスを飛び出して、市内の公共施設★でも開催します
いつもの「みんなの相談」はちょっと遠いよって人も、ぜひ遊びに来てね。



オンブズマンも来るよ!
お話してみる?

きたしみん
北市民プラザ

8月14日(水)
9:30~11:30

@音楽練習室
※くにっこ 北ルート・北西中
ルート「北市民プラザ」バス
停すぐ

やがわ
矢川プラス

8月21日(水)
14:30~16:30

@多目的室
※JR 南武線矢川駅下車
徒歩5分

ひがしふくしかん
東福祉館

8月23日(金)
9:30~11:30

@2F和室
※JR 中央線国立駅から立
川駅南口行「第三小学校」バ
ス下車徒歩5分

みなしみん
南市民プラザ

8月16日(金)
14:30~16:30

@会議室
※JR 中央線国立駅南口又
は JR 南武線矢川駅から国
立泉団地行または国立泉団
地経由国立操車場行「国立
泉団地」下車徒歩3分

夏休みの宿題を
もってきてもいいよ!
一緒にやろう★



ひみつは
まもります
でんわだい
電話代は
タダです

フリーダイヤル



うけつけじかん
【受付時間】

なんでもOK な や み ぜロ

0120-70-7830

げつ きん こぜん じ ぶん こ こ じ しゅくじつ
月~金 午前8時30分~午後5時 (祝日のぞく)

✉ sec_ombudsman@city.kunitachi.lg.jp

☎ 042-505-5127 オンブズマン事務局

ちやくせつ とき くにたちしやくしょ きたちやうしゃ ばんまどぐち
【直接くる時】 国立市役所 北庁舎27番窓口



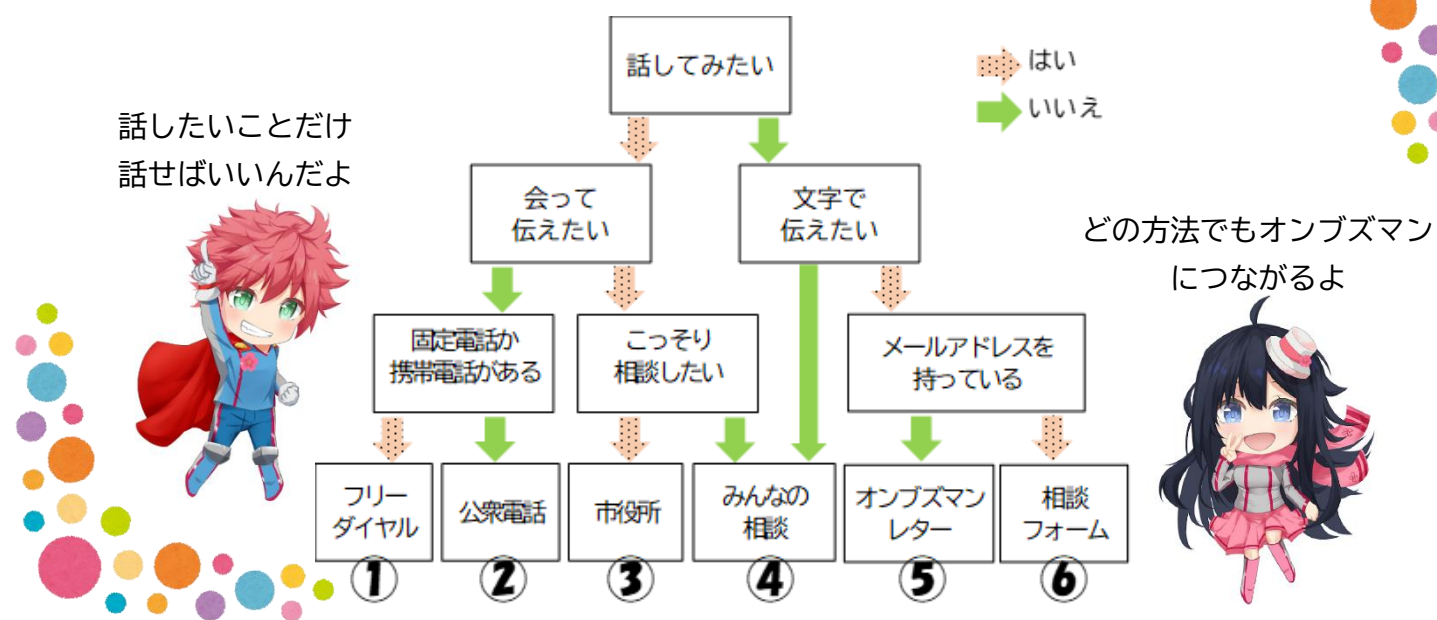
そうめん
相談フォーム



そうしん
メール送信

よやく らいしよ
※予約なしの来所もOK!

YES/NO チャート！ あなたにぴったりの相談方法が見つかるよ



①のあなたにはフリーダイヤルがおススメ！

- 月曜日～金曜日、午前 8 時 30 分～午後 5 時(祝日のぞく)の好きな時間にかけられる。
- 家の電話や携帯電話からかけてもお金はかかりません。
- 0120-70-7830・・・覚え方は、**なんでも OK な・や・み・0**(ゼロ)。
- 本当の名前は言わなくてもいいよ。
- 顔が見えないから気軽に相談できるね。

②のあなたには公衆電話がおススメ！

- ① 受話器をあげる。
- ② ツーという音を確認する。ツーという音が聞こえない時は、10 円玉か 100 円玉を入れる。
- ③ フリーダイヤル **0120-70-7830** をおす。
- ④ 話をする。
- ⑤ 受話器を戻すと、お金が戻ってきます。

お金はあとで
戻ってくるよ



★市内の主な公衆電話の場所★

くにたち北市民プラザ図書館外・国立駅南口西友前・国立駅南口ロータリー周辺・谷保駅・南区公会堂
大学通り(一橋大学西門・国立高校付近など)・谷保第三公園内・芸術小ホール・市民体育館 など

③のあなたには市役所がおススメ！

国立市役所の北側にある建物の 1 階、黄色の㊟看板が出ている場所がオンブズマンの事務室です。落ち着いてゆっくりお話ししたいなら、ここがいいね。

④のあなたにはみんなの相談がおススメ！

毎月 2 回、矢川プラスで、子ども相談員が「みんなの相談」を開催しているよ。
日程は、矢川プラスの掲示板を見てね。ゲームをしたり、楽しくおしゃべりしながらお話ししよう☆ 静かにお話のできる場所もあるよ。

⑤のあなたにはオンブズマンレターがおススメ！

オンブズマンレターのここがすごい！

- ✧ 切手がいらない！
- ✧ 中身が見えない！
- ✧ 返事の方法を選べる！
「電話・メール・手紙・返信はらない」の中から選べる。
手紙は、どこに返信するか、誰から受け取るかも決められるよ。
- ✧ 折ってのりづけしたら、そのままポストに入れられる！
- ✧ オンブズマンレターは、児童館・図書館・公民館にもある！



⑥のあなたには相談フォームがおススメ！

みんなに配られているタブレット(chromebook)からも相談できるよ。
知ってたかな！？

アクセスするには？

- ① GoogleChrome を開く。
- ② ブックマークのタブをクリック。
- ③ 「悩み相談／子どもの人権オンブズマンへの相談方法」を選択。
- ④ 出てきた画面に相談したいことを書きこんで、確認・送信。
- ⑤ あとはオンブズマンからの返信を待つだけ！

※ここに注意！

相談フォームは送信はできるけど、返事が欲しい場合は、返信を希望するメールアドレスを書いてくれないと、送り先が分からず返信できないんだ。メールが迷子に！

メアド
忘れちゃい

