

夏休み
企画!

みんなの相談



月2回、矢川プラスで開催している「みんなの相談」。
夏休みは矢川プラスを飛び出して、市内の公共施設★でも開催します。
いつもの「みんなの相談」はちょっと遠いよって人も、ぜひ遊びに来てね。



オンブズマンも来るよ！
お話してみる？

きたしみん 北市民プラザ

8月14日(水)
9:30~11:30

@音楽練習室

※くにっこ 北ルート・北西中
ルート「北市民プラザ」バス
停すぐ

やがわ 矢川プラス

8月21日(水)
14:30~16:30

@多目的室

※JR 南武線矢川駅下車
徒歩5分

ひがしぶくしかん 東福祉館

8月23日(金)
9:30~11:30

@2F 和室

※JR 中央線国立駅から立
川駅南口行「第三小学校」バ
ス下車徒歩5分

みなしみん 南市民プラザ

8月16日(金)
14:30~16:30

@会議室

※JR 中央線国立駅南口又
は JR 南武線矢川駅から国
立泉団地行または国立泉団
地経由国立操車場行「国立
泉団地」下車徒歩3分



夏休みの宿題を
もってきてもいいよ！
一緒にやろう★



ひみつは
まもります
でんわだい
電話代は
タダです

フリーダイヤル



うけつけじかん
【受付時間】

なんでもOK なやみゼロ
0120-70-7830

げつ きん ごぜん じ ぶん ごご じ しゅくじつ
月~金 午前8時30分~午後5時 (祝日のぞく)

sec_ombudsman@city.kunitachi.lg.jp

042-505-5127 オンブズマン事務局

ちやくせつ とぎ くにたちしやくしょ きたちようしゃ ばんまどぐち
【直接くる時】 国立市役所 北庁舎27番窓口



そうごん
相談フォーム



そうしん
メール送信

よやく らいしょ
※予約なしの来所もOK!

きみの人権を守る

子どもオンブズマン 通信

子どもオンブズマンってどんな人??

かけがわ あき 掛川 亜季 オンブズマン

弁護士です。ハイキングな
ど自然の中で遊ぶことや、
旅に出て温泉に入ること、
スイーツを食べることが好
きです。



かたやま ひろみち 片山 弘道 オンブズマン

弁護士です。歴史が好き
で、寺社巡りや街の散策を
楽しんできました。コロナ
が明けたので、地方のお
寺に行こうかと思っています。

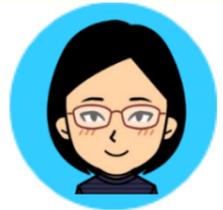


子どもオンブズマンはあなたの味方です!

子ども相談員って何をする人??

連絡をもらったら はじめに 私たち子ども相談員がお話を聞きます。
いっぺんに全部話さなくてもいいですよ。話したいことだけ話してください。
悩んでいることや困っていることがあったら、一緒に考えていきましょう★

オンブズマンや相談員とお話
したいときは
どうしたらいいのかな?



もいもい
(谷 相談員)

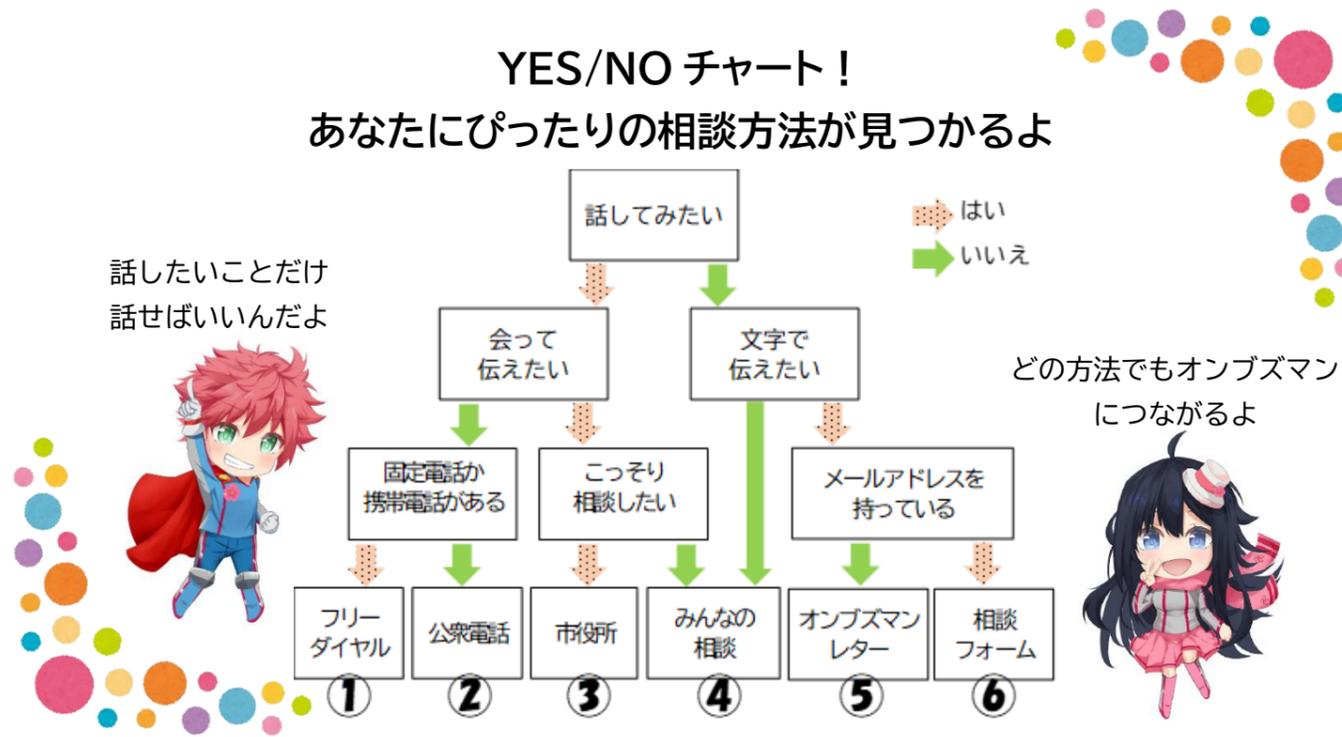
いろいろな方法があるよ!
次のページのYES・NOチャートで
自分にぴったりの方法
を見つけてみよう★



まなてい
(小島 相談員)



YES/NO チャート！ あなたにぴったりの相談方法が見つかるよ



①のあなたには**フリーダイヤル**がおススメ！

- 月曜日～金曜日、午前 8 時 30 分～午後 5 時(祝日のぞく)の好きな時間にかけられる。
- 家の電話や携帯電話からかけてもお金はかかりません。
- 0120-70-7830・・・覚え方は、**なんでも OK な・や・み・0**(ゼロ)。
- 本当の名前は言わなくてもいいよ。
- 顔が見えないから気軽に相談できるね。

②のあなたには**公衆電話**がおススメ！

- ① 受話器をあげる。
- ② ツーという音を確認する。ツーという音が聞こえない時は、10 円玉か 100 円玉を入れる。
- ③ フリーダイヤル **0120-70-7830** をおす。
- ④ 話をする。
- ⑤ 受話器を戻すと、お金が戻ってきます。

お金はあとで
戻ってくるよ



★市内の主な公衆電話の場所★

くにたち北市民プラザ図書館外・国立駅南口西友前・国立駅南口ロータリー周辺・谷保駅・南区公会堂
大学通り(一橋大学西門・国立高校付近など)・谷保第三公園内・芸術小ホール・市民体育館 など

③のあなたには**市役所**がおススメ！

国立市役所の北側にある建物の 1 階、黄色の⑦看板が出ている場所がオンブズマンの事務室です。落ち着いてゆっくりお話ししたいなら、ここがいいね。

④のあなたには**みんなの相談**がおススメ！

毎月 2 回、矢川プラスで、子ども相談員が「みんなの相談」を開催しているよ。日程は、矢川プラスの掲示板を見てね。ゲームをしたり、楽しくおしゃべりしながらお話ししよう☆ 静かにお話のできる場所もあるよ。

⑤のあなたには**オンブズマンレター**がおススメ！

オンブズマンレターのここがすごい！

- ◇ 切手がいらない！
- ◇ 中身が見えない！
- ◇ 返事の方法を選べる！
「電話・メール・手紙・返信はいらない」の中から選べる。
手紙は、どこに返信するか、誰から受け取るかも決められるよ。
- ◇ 折ってのりづけしたら、そのままポストに入れられる！
- ◇ オンブズマンレターは、児童館・図書館・公民館にもある！



⑥のあなたには**相談フォーム**がおススメ！

相談フォームなら、質問にそって、答えたい部分だけ書き込めば OK。

アクセスするには？

- ① 裏面にある相談フォームの QR コードからアクセス
- ② 国立市のホームページにアクセスし、「子どもオンブズマンに相談したいときはどうすればいいの」と検索
→一番上の「相談フォームで相談する」を選択
→相談したいことを書きこんで、確認・送信

※ここに**注意!**

相談フォームは相談を送ることはできるけど、返信を希望するメールアドレスを書いてくれないと、送り先が分からずオンブズマンから返信ができません。メールが迷子に！

メアド
忘れちゃい

