

相談できる時間がふえるよ！

昨年度のオンブズマンアンケートで、午後5時以降にも相談したいという希望がありました。そこで、これまでより遅い時間まで相談できる曜日を作ってみます。ぜひ活用してくださいね☆

9月から
かわるよ

毎週水曜日

午後6時30分まで話せます

(月・火・木・金は、今までどおり

午前10時から午後5時まで話せます)



オンブズマンこらむ

みなさん、こんにちは！今年の4月からオンブズマンに就任した辻本愛子です。よろしくおねがいします。

さて、みなさんは、モヤモヤした気持ちになったり、何か困ったことが起こったりしたとき、だれに相談することが多いでしょうか？おうちの人、学校の先生、お友達など、いろいろな人がいると思います。私たちオンブズマンも、みなさんのモヤモヤした気持ちや困っていることをお聞きして、どんな風に対応したら、そのモヤモヤや困りごとが解決するかをみなさんと一緒に考えて、解決に向けて動くことができます。もし、モヤモヤするなあ、困ったなあということが起こった場合に、オンブズマンのことを思い出して、気軽に相談してもらえると嬉しいです。



ひみつは
まもります
電話代は
タダです

フリーダイヤル



【受付時間】

月～金 午前10時～午後5時 (祝日のぞく)

0120-70-7830

なんでもOK なやみゼロ

✉ sec_ombudsman@city.kunitachi.lg.jp

📞 オンブズマン事務局 042-505-5127



ホームページ



相談フォーム

【直接くる時】国立市役所 北庁舎27番窓口 *予約なしの来所もOK！

子どもオンブズマン 通信

きみの人権を守る

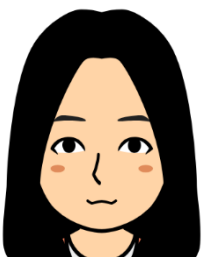
わたしたちが くにたち子どもオンブズマン です



国立市には、ふたりの子どもオンブズマンがいます。
国立市に住んでいる、または国立市内の学校に通っている子どもは、
だれでもオンブズマンに相談することができます。
みなさんのお話をじっくり聞いて、どうしたらいいか一緒に考えて
いきたいと思っていますので、気軽に相談してくださいね！



かたやま ひろみち
片山 弘道
オンブズマン



つじもと あいこ
辻本 愛子
オンブズマン

多摩地域で活動している弁護士です。スポーツは見るのもやるのも好きです。最近ではサッカーのワールドカップで盛り上がっていましたが、夜遅い(朝早い)時間にやっていることが多いので、すこし睡眠不足気味です。

みなさんが、気になること、違和感を感じるものがあれば、どんなことでも気軽に話をしてくれと嬉しいです。

多摩地域で活動している弁護士です。おいしいものを食べる、人とおしゃべりすること、本を読むことが好きです。高い場所やジェットコースター、お化け屋敷、ホラー映画など、ぞわぞわとする怖いものは苦手です。
困っていることがあったら相談してください。どうしたらよいか、いっしょに考えましょう。

オンブズマン事務局には、子どもオンブズマンのほかに子ども相談員がいます。
オンブズマンがいない時には、子ども相談員がお話を聞きます。

総投票数
858票

みんなの投票で決定！

子どもオンブズマンの相談室の新しい愛称は

くにたちスマイル

に決定しました！

応募や投票に協力してくれたみなさん、ありがとうございました。

【受賞者のコメント】

相談でみんなの心のもやもやが
消えて、笑顔（スマイル）で
暮らせる（スマイ）場所にしたい
と思って考えました。
略して『くにスマ』って呼んで
くれたらうれしいです！



名前を考えてくれたのは、国立市立第一小学校の5年生。

「くにたちスマイル」は、4つの愛称候補の中から、
一番多くの票（339票）を集めて選ばれました。

感謝の気持ちを込めて、朝礼でオンブズマンから

感謝状をお渡ししました。すてきな名前をありがとう！

オンブズマンから・・・

この場所が『くにたちスマイル』という愛称で、皆さんにとって
より身近な場所になると嬉しいです。何か困ったことがあった
ら、ぜひ、私たちにも話しに来てくださいね。
相談方法は4月に配ったパンフレットを、時間は後ろのページを
見てください。

オンブズマンレターを使ってみよう！

今回、みなさんにお配りしたオンブズマンレターが
どんなものかをご紹介します！



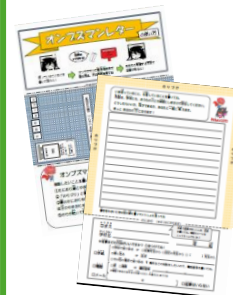
こんな時に使ってね

- 誰に相談していいかわからない
モヤモヤがある
- 友達とうまくいかない・・・
- 学校に行きたくない・・・
- おうちの人に怒られてばかりでつらい

レターの特徴

1. どんな書きかた・内容也大歓迎！
2. のりで閉じたら、中身はヒミツ
3. 返事の方法を選べる
4. 切手はいらない！
5. オンブズマンに直接届くよ

レターを
持っておく



もやもや発生！



レターに
心のもやもや
を書く



ポストへ投函
切手はいらないよ



オンブズマンから
返事が届く



オンブズマンレターの使い方 5ステップ

オンブズマンレターQ&A

Q: 文章を書くのが苦手だから、うまく書けないかも・・・

A: きれいに書かなくても、文章がまとまっていなくても大丈夫です。

Q: 書いた内容は、誰にも言わないの？

A: はい。あなたにだまって、おうちの人や学校の先生に話すことはありません。秘密は守ります。

