

# そうだん せっかく相談してくれたのに…

オンブズマンに相談する方法は、

- ① 電話をする。
- ② メールを送る。
- ③ 手紙を書く。
- ④ 会って話す。 があります。

メールで相談するのは、匿名性が高く相談しやすい方法のひとつです。メールアドレスから送信する方法と、相談フォームから送信する方法があります。しかし、せっかく相談してくれたのに、**オンブズマンから返信ができない**時があります。送ってくれた人も、「返事がない。」と残念に思っていることでしょう。

返信がないときは以下のような理由が考えられます。

- ・入力したアドレスが間違っている。
- ・フィルターがかかっていて、決められたアドレスの人しか受信できないようになっている。

解決方法として、

相談フォームでは、アドレスの間違いを防止するため、同じアドレスを2度入れてもらうようにしました。

相談フォーム送信後、自動的に確認メールが送信されますので、必ず確認してください。もし、一時間以内に確認メールが届かない場合は、フィルタリングサービスでフィルターがかかっている可能性があります。

**フィルターがかかっている場合は、携帯電話を契約している人（お父さんやお母さん等）に頼んで、子どもオンブズマンの@city.kunitachi.lg.jpを受け取れるようにしてくださいね。**

でも、なかなかそれってむずかしいですね。「子どもオンブズマンから返事が来ない。」と思った時は、ちょっと勇気を出して、フリーダイヤルに電話してみてください。匿名で電話できるから。

## にしとうきょうし しみんこうざ かんが 西東京市の市民講座「みんなで考える『子どもの権利』」に参加しました。

国立市の子どもオンブズマンのように、西東京市には「ほっとルーム」、世田谷区には「せたホッと」という、子どもの人権を守ってくださるところがあります。今回は西東京市主催の市民講座に、成瀬オンブズマンが参加して、くにたち子どもの人権オンブズマンの説明と今後の課題について話をし、意見を交換しました。



みぎから2人目が成瀬オンブズマン



# きみの人権を守る 子どもオンブズマン 通信

## オンブズマンキャラクターの なまえが決まりました！！



子どもの  
ミライを守る！

いじめという暗闇  
にヒカ리를さす！

# ミライ



# ヒカリ

機関紙で名前を募集したところ79通の応募がありました。その中から、市民まつりで154票を獲得した国立第四小学校2年2組 窪田 紗也加さんのミライとヒカりに決定しました。窪田さんにはオンブズマンから感謝状と記念品を贈らせていただきました。



きのした 木下オンブズマン

ステキな名前を  
ありがとう！  
この名前の通り、  
オンブズマンは子どもの  
未来を守ります！



なるせ 成瀬オンブズマン

ひみつは  
まもります  
電話代は  
タダです

フリーダイヤル

なんでもOK なやみゼロ



# 0120-70-7830

受付時間

1月～金 午前8時30分～午後5時（祝日のぞく）

sec\_ombudsman@city.kunitachi.lg.jp



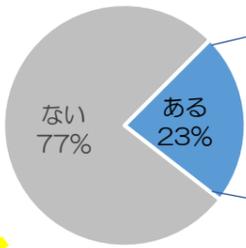
ホームページ  
相談フォーム  
QRコード



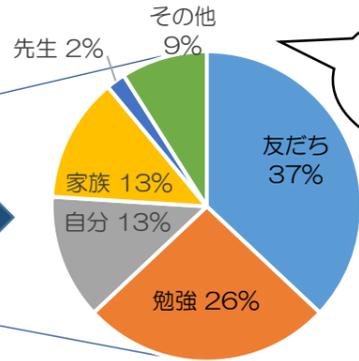
直接くる時

くにたち市役所 北庁舎27番窓口 予約なしでの直接来所もOK!

質問1. あなたは、今、悩んだり困ったりしていることはありますか？



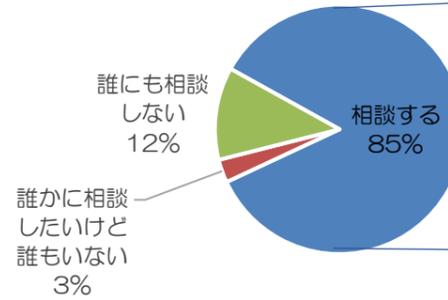
何について悩んでいますか。



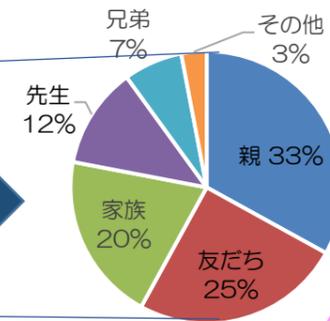
・将来の進路  
・習い事  
・ゲーム時間ふやしてー  
...etc.

友だちのことや勉強のことで悩んでいる人が多いのね。

質問2. あなたが、もし悩んだり困ったりしたときには、誰かに相談しますか？



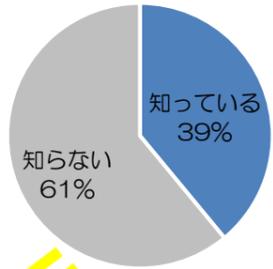
誰に相談しますか。



・スマイリースタッフ  
・スクールカウンセラー  
・犬  
...etc.

誰かに相談したいけれど誰もいない人がいたことが心配です。

質問3. 子どもたちには、「児童の権利に関する条約(子どもの権利条約)」があって、「生きる権利」「育つ権利」「守られる権利」「参加する権利」が保障されていることを知っていますか？



# 子どもオンブズマンアンケート

ご協力ありがとうございました！

国立市の公立小学校8校の5年生にアンケートに答えてもらいました。452人から回答がありました。

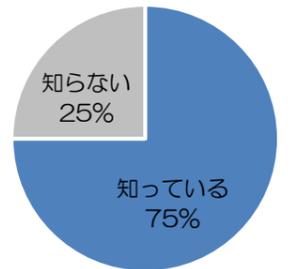
相談しやすい雰囲気や気軽に相談できる場所を作ってほしいと思っている人が多いことが分かりました。子どもオンブズマンはみんなに直接会いに行ったり、子どもの人権のことや相談することの大切さを伝えて、相談しやすい環境を作っていきます。

また、相談しやすい方法として手紙が多いことが分かりました。そこで、相談したいことを書いてすぐに送れる『オンブズマンレター』を作ることになりました。切手を貼らずに送れるようにするので、待ってね。次回の子どもオンブズマン通信では、オンブズマンに相談したら具体的にどうしていくのかを掲載する予定です。

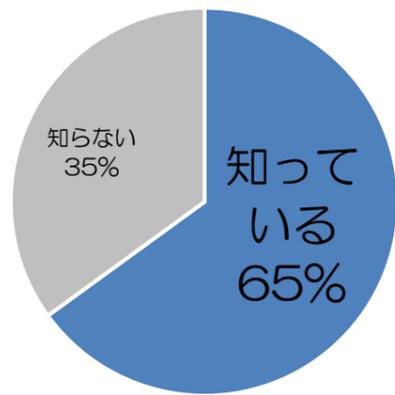
気軽に電話してね



質問4. くにたち子どもの人権オンブズマン(子どもオンブズマン)を知っていますか？



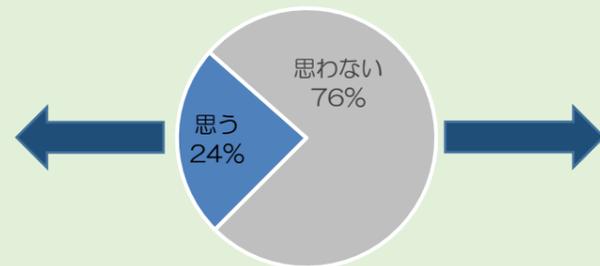
質問5. 子どもオンブズマンは、子どもの人権を守るため、あなたの話を聞いて一緒に考えたり、あなたの意見を家族や先生に伝えたり、解決に向けて一緒に頑張ることを知っていますか？



質問6. もし悩みがあるときは、子どもオンブズマンに相談してみようと思えますか？

(思うを選んだ人)その理由は何ですか？	割合
相談しやすいから	34%
解決してくれそうだから	21%
秘密を守ってくれるから	20%
身近な人には相談しづらいから	12%
誰かに話したいと思うから	6%
その他	7%

質問6. もし悩みがあるときは、子どもオンブズマンに相談してみようと思えますか？

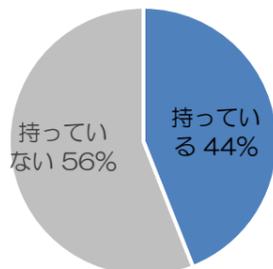


(思わないを選んだ人)その理由は何ですか？

相談する人がいるから	35%
話しづらい、恥ずかしい、怖いから	18%
知らない人だから	16%
相談するほどの悩みだと思わないから	11%
自分で解決できる、自分で解決したいから	9%
相談方法や相談受付時間が合わないから	1%
その他	10%

おおごとにしたくない...etc.

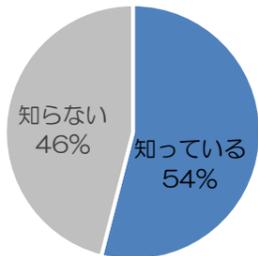
質問7. 子どもオンブズマンがみなさんに配っているカードを持っていますか？



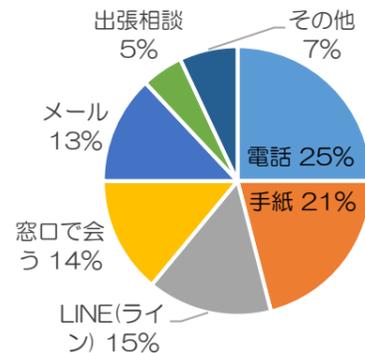
ひみつも守ります！



質問8. 子どもオンブズマンはフリーダイヤル(無料)で相談ができることを知っていますか？



質問9. 子どもオンブズマンに相談するには、どんな方法だったら相談しやすいですか？



家に来てもらう...etc.

・相談する大切さを説明しに来てほしい  
・学校に来てほしい  
...etc.

質問10. 子どもオンブズマンにしてほしいことは何ですか？

相談しやすい雰囲気を作ってほしい	23%
気軽に相談できる場所を作ってほしい	22%
困った時には相談したい	16%
SNS (LINEなど)を使った相談しやすい方法を増やしてほしい	11%
学校や児童館などに出張相談してほしい	8%
子どもの人権について教えてほしい	8%
相談できる時間を長くしてほしい	5%
その他	7%