

# ギフトカードご利用案内



このギフトカードは Visa のマークがあるお店やインターネットショップで使えます

## 📍 お店での使い方

- 1 ご利用前に残高を確認してください。残高の確認方法は以下の説明をご確認ください。
- 2 お店のレジで「Visa のカード・1 回払いで払います。IC チップがついていないカードです。」とお伝えください。

Visa のカード、1 回払いで払います。  
IC チップがついていないカードです。



## ⚠️ お店でお使い頂く際の注意点

カード決済端末に差し込まず、  
磁気を読み取らせるため、  
スライドさせてご利用ください。



## いろいろなお店で使えます



ブックストア



ホームセンター



ドラッグストア



スーパー・コンビニ



ネットショッピング

\*一部ご利用いただけないお店があります

## ご利用いただけないお店

月額・継続契約利用料金のお支払い / 各種プリペイド・電子マネーの購入・チャージ代金のお支払い / 高速道路通行料金 (有人料金所)・ETC でのお支払い / ガソリンスタンドでのお支払い / 航空会社機内でのお支払い

## 📍 インターネットでのご利用方法

お支払方法「クレジットカード・1 回払い」を選択し、カード番号・有効期限・セキュリティコード・カード名義人などをご入力ください。



## 少額の残高を うまく使い切るヒント

### その1

フリマサイトなどで価格を  
指定した購入に利用できます

### その2

ポイントと合わせて  
支払いをする

## 残高を使い切る方法



## 残高確認方法

- ❗ 残高はレシートに印字されません。
- ❗ レジでは残高は分かりません。残高をご確認のうえご利用ください。

## 📞 お電話での確認方法

「お問合せ用お客様番号」をご確認の上、0570-077-096 へお電話ください。(ナビダイヤル)

## 💻 パソコン・スマホでの確認方法

カード裏面の二次元コードを読み込んでください。



二次元コードが読み込めない場合は、  
こちらの URL にアクセスしてください。



<https://vvgift.jp/my/card>

## 使い方のヒントとよくあるご質問

❓ 有効期限が切れてしまいました。どうすればいいですか？

➡ 有効期限を過ぎた後は使えません。有効期限はカード裏面に印字していますのでご確認ください。

❓ 150 円など、端数が残ってしまいました。使う方法はありますか？

➡ 少額でアプリやポイントが買えるネットショップがあります。詳しくは各店でご確認ください。

❓ 海外のネットショップでも使えますか？

➡ 使えます。海外のネットショップでの外貨でのお支払いの際は、ご利用代金に所定のレートに 5.09% が加わった金額が適用されます。

❓ キャンセルしたのに代金が戻りません。なぜですか？

➡ 返金の場合は、金額が戻るまでに時間がかかる場合があります。

❓ ギフトカードをなくしてしまいました。再発行できますか？

➡ ギフトカードは再発行できません。

❓ 他の人に譲渡できますか？

➡ できません。対象者および対象者の親権者がお使いください。

❓ 残高に追加でチャージできますか？

➡ チャージできません。使い切りタイプです。

ギフトカードの使い方に関するお問い合わせは

Visa ギフト専用ダイヤル (有料) : 0570-077-096 (9:00 ~ 18:00 土日祝休)